

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 quickscan niveau AA

[www.westmaasenwaal.nl](http://www.westmaasenwaal.nl)

**Opdrachtgever:** SIM Groep

**Website:** [www.westmaasenwaal.nl](http://www.westmaasenwaal.nl)

**Rapportversie:** 0.1

Tilburg, 26 maart 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	2
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	4
Onderzoeksresultaten.....	5
Principe 1: Waarneembaar.....	5
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	5
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	7
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	14
Principe 2: Bedienbaar.....	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	21
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	23
Guideline 2.5: Input modalities.....	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	28
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	29
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
Principe 4: Robuust.....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33

## INLEIDING

Op verzoek van SIM Groep, aanbieder van de website [www.westmaasenwaal.nl](http://www.westmaasenwaal.nl), is een quickscan uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk [drempelvrij.nl](http://drempelvrij.nl) deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Omdat het een quickscan onderzoek is met een beperkt aantal pagina's in de steekproef zullen niet alle soorten problemen in de website worden gevonden. Dit rapport is dus meer een indicatie van de meeste soorten problemen. Als bij een succescriterium staat dat de website er aan voldoet is dat dus ook geen garantie dat er buiten de steekproef geen pagina's zijn waar eventueel wel problemen gevonden kunnen worden. De 'waarde' van het voldoen aan een succescriterium is dus zeer beperkt. De waarde van de quickscan zit hem voornamelijk in het presenteren van de meest voorkomende problemen binnen de website.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM Groep) en de datum van het rapport (26 maart 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: SIM Groep
Onderzochte website	: <a href="http://www.westmaasenwaal.nl">www.westmaasenwaal.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 quickscan niveau AA
Versie van rapport	: 0.1
Datum rapport	: 26 maart 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Inspecteur
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.westmaasenwaal.nl](http://www.westmaasenwaal.nl) (URI-basis)

### Steekproef

- <https://www.westmaasenwaal.nl/>
- <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven>
- <https://www.westmaasenwaal.nl/contact>
- <https://www.westmaasenwaal.nl/eikenprocessierups/>
- <https://planning.westmaasenwaal.nl/internetafspraken/>
- <https://www.westmaasenwaal.nl/mgd/files/evenementenbeleid-2020-2023.pdf>

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 74 (primair)
- Google Chrome, versie 80
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op iedere pagina staat het logo van de gemeente. De alternatieve tekst van deze afbeelding bevat nu de naam van de gemeente, maar bevat niet alle zichtbare tekst van de afbeelding. Het woord "Gemeente" ontbreekt nog in de alternatieve tekst. Dit is wel belangrijk (zie ook Succescriterium 2.5.3).

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat onder de kop 'Digi-Taalhuis West Maas en Waal' de link 'Digi-Taalhuis' met een klein icoontje er naast. Dit icoontje geeft informatie, namelijk dat de link naar een externe website gaat. Deze informatie is visueel aanwezig, maar er is geen tekstalternatief voor. Dit kan o.a. door een verborgen tekst toe te voegen aan de link. Er staan meerdere externe links met dit icoontje op deze pagina.

Op deze pagina staat ook nog een link met een PDF icoontje onder de koptekst "Lokaal Sociaal Akkoord 2018-2021". Ook dit icoontje is informatief en moet dus ook een alternatieve tekst krijgen. Deze ontbreekt op dit moment. Ook hier kan een verborgen tekst gebruikt worden binnen de linktekst die aangeeft dat de link een PDF document opent.

### Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF document <https://www.westmaasenwaal.nl/mgd/files/evenementenbeleid-2020-2023.pdf> staat een logo van de gemeente West Maas en Waal. Dit logo heeft geen alternatieve tekst gekregen.

Ook het stroomschema op pagina 13 heeft geen alternatieve tekst gekregen. Deze moet alle informatie uit de afbeelding omschrijven als dit niet al in de gewone tekst erboven of onder staat.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat een video 'Volwasseneducatie in de praktijk'. De video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze ondertiteling komt soms niet overeen met wat er gesproken wordt. Enkele voorbeelden zijn: 0:11 er wordt gezegd 'Was op een gegeven moment mijn baan verloren' maar de ondertiteling geeft aan 'Was op een gegeven moment mijn baan vloer'; 0:23 er wordt gezegd 'eerst moet je naar het UWV' maar de ondertiteling geeft aan 'Hoe je naar het UWV'; 0:24 er wordt gezegd 'Je gaat er naartoe, je gaat naar de balie' maar de ondertiteling geeft aan 'Je gaat want wie zich aan de balie'.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat een video. In de video komt af en toe informatie in beeld. Bijvoorbeeld na 20 seconden staat er "Leo Peter. Krijgt les bij ROC Nijmegen". Mensen die blind zijn kunnen dit niet zien. Voor hen is dus een audiodescriptie nodig; dat is een (extra) voice-over die deze tekst voorleest. Verderop in de video komen nog meer teksten in beeld. Ook hiervoor is dus een audiodescriptie nodig, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie krijgen uit de video.


In plaats van het toevoegen van een audiodescriptie in de video zelf, mag ook een volledig uitgeschreven tekst met alle informatie direct na de video worden aangeboden. Let wel op: om te voldoen aan niveau AA mag deze laatste oplossing niet meer volgens succescriterium 1.2.5. Voor niveau AA moet de oplossing echt in de video zelf worden aangeboden door middel van audiodescriptie.



**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering (Video)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat een video. In de video komt af en toe informatie in beeld. Bijvoorbeeld na 20 seconden staat er "Leo Peter. Krijgt les bij ROC Nijmegen". Mensen die blind zijn kunnen dit niet zien. Voor hen is dus een audiodescriptie nodig; dat is een (extra) voice-over die deze tekst voorleest. Verderop in de video komen nog meer teksten in beeld. Ook hiervoor is dus een audiodescriptie nodig, zodat mensen die blind zijn ook alle informatie krijgen uit de video.

**Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)**

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/contact> staat een ongeordende lijst onder het kopje "Gewijzigde openingstijden". Deze lijst is niet als lijst herkenbaar door hulpsoftware, omdat geen ul en li elementen zijn gebruikt.

**Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF document <https://www.westmaasenwaal.nl/mgd/files/evenementenbeleid-2020-2023.pdf> zijn meerdere problemen gevonden.

Zo is geen enkele koptekst met een header tag opgemaakt. Alle kopteksten worden nu als alineatekst herkend en dat klopt niet.

De hele inhoudsopgave is eigenlijk een grote geneste lijst. Deze is echter niet als zodanig opgemaakt. Alleen de vetgedrukte tekst in de inhoudsopgave is in een label tag gezet. De rest niet. Behalve het onderdeel 4.9.2. Deze is wel genest binnen de lijst tag van '4. Veiligheid'.

Op pagina 5 staan bovenaan twee kopteksten die genummerd zijn als '1. Wat is ...' en '1.1 Algemene Plaatselijke ...'. Dit zijn kopteksten, maar zijn nu in een lijst gezet. De nummering hier zijn meer bedoeld voor referentie en echt als een lijst. Hier moeten dus tags gebruikt worden om aan te geven dat het kopteksten zijn.

In alle lijsten staan de 'bullets' en de tekst van het lijst item binnen een LBody tag. Normaal gesproken heeft de bullet een eigen tag (Lbi).

Op pagina 6 staat de koptekst '1.2 Andere ...' als geneste lijst binnen de ongeordende lijst boven aan de pagina. Dit levert ook een probleem op voor de leesvolgorde (zie 1.3.2). Dit moet sowieso geen lijst onderdeel zijn, maar een koptekst.

De meeste datatabellen zijn goed opgemaakt, met zowel th als td tags. Behalve bij de datatabel op pagina 19. Daar zijn de kolomkoppen niet in een th tag gezet. Dit geldt ook voor de datatabel op pagina 20.

Zo zijn meer problemen gevonden.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In het PDF document <https://www.westmaasenwaal.nl/mgd/files/evenementenbeleid-2020-2023.pdf> is de leesvolgorde op een enkele plaats niet helemaal goed.

Bijvoorbeeld in de Inhoudsopgave. Daar staat het punt 4.9.2 visueel wel onderaan de lijst van sectie 4, maar wordt bij het voorlezen direct gelezen na het punt “4. Veiligheid”. Dus in plaats van dat de tekst dan van 4.1 wordt gelezen, wordt eerst de tekst van 4.9.2 voorgelezen.

Op pagina 6 staat een ongeordende lijst met als laatste onderdeel de tekst “de drank uitsluitend gratis wordt verstrekt”. In de leesvolgorde wordt direct hierna de tekst “1.2 Andere wet- en regelgeving” voorgelezen, terwijl deze visueel pas na de alinea staat weergegeven die onder de ongeordende lijst staat.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden in de leesvolgorde.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)**

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)**

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and

- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

## Resultaat

-  Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat onderaan een koptekst "Heeft u gevonden wat u zocht". Als hier voor "nee" wordt gekozen verschijnen twee invulvelden. Bij het tweede invulveld wordt gevraagd naar een e-mail adres. Bij dit invulveld ontbreekt het autocomplete attribuut. Dit attribuut is nodig bij invoervelden voor persoonlijke informatie. Als hier de juiste standaard waardes worden gebruikt kunnen dit soort velden automatisch ingevuld worden door hulpsoftware en kan ook extra uitleg worden gegeven. Voor een overzicht van alle invulvelden waar een autocomplete nodig is zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>

Op pagina <https://planning.westmaasenwaal.nl/internetafspraken/> staan ook invoervelden voor persoonlijke gegevens waarvoor het autocomplete attribuut nodig is. Deze ontbreekt nu nog. Bijvoorbeeld het invoerveld 'Voornaam' moet het attribuut autocomplete="given-name" krijgen.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/> staat een zoekveld met de tekst "Goedemorgen, waar ben je naar op zoek?". Het contrast van deze lichtgrijze tekst is slechts 2,3:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

Dit zoekveld staat ook op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven>. Ook hier heeft de tekst in het zoekveld een te laag contrast.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)**

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)**

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/> staat een zoekveld. De rand van het invulveld heeft een te laag contrast, namelijk slechts 1,8:1. Het contrast op 'hoog' zetten heeft geen invloed op het contrast van de rand van het invoerveld.

Dit probleem doet zich ook voor op de andere pagina's met het zoekveld.



Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat onderaan een koptekst “Heeft u gevonden wat u zocht”. Als hier voor “nee” wordt gekozen verschijnen twee invulvelden. Het contrast van de randen met de achtergrond, of het wit van het invulveld met de achtergrond is te laag (1,1:1). Er staat wel een tekst in de invulvelden. Maar, het is niet duidelijk of dit in het veld staat of er boven voor iemand die slechtziend is. Het zou voor zo iemand ook alleen een tekstlabel kunnen zijn. Dan is nog niet duidelijk waar het invoerveld precies staat.

Op pagina <https://planning.westmaasenwaal.nl/internetafspraken/> hebben de randen van de invoervelden een contrast van 1,6:1 met de achtergrond. De functie “Hoog contrast” heeft hier geen invloed op.

Op dezelfde pagina komt na het klikken op “Toon benodigdheden” een pop-up in beeld met de benodigdheden. Rechtsboven in deze pop-up is een kruisje geplaatst waarmee de pop-up gesloten kan worden. Dit kruisje heeft een kleurcontrast van 1,6:1, ook als de functie ‘Hoog contrast’ is ingeschakeld.

#### **Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)**

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)**

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;

- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://planning.westmaasenwaal.nl/internetafspraken> is het logo tevens een link naar [www.westmaasenwaal.nl/](http://www.westmaasenwaal.nl/). Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen, omdat hier het attribuut `tabindex="-1"` is gebruikt. Als dit attribuut wordt weggelaten of als het een waarde heeft van 0 of hoger, zal deze link wel met het toetsenbord te bedienen zijn.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)**

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat de video 'Volwasseneducatie in de praktijk'. De video is met meerdere enkele letters te bedienen. Het gaat om de letters 'k, f, m, c, l en j'. Bijvoorbeeld de letter 'f' zet de video in volledig scherm. Deze bediening is niet uit te zetten of in te stellen en de bediening met bijvoorbeeld de letter 'f' werkt ook als de toetsenbordfocus op de knop 'Play' staat. Een mogelijke oplossing is het toevoegen van de parameter `disablekb="1"` aan de URL van de video in de embed code.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF document <https://www.westmaasenwaal.nl/mgd/files/evenementenbeleid-2020-2023.pdf> heeft geen titel gekregen. Het veld voor de titel is in de bestandseigenschappen helemaal leeg.

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Uitzondering (PDF)**

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Het PDF document <https://www.westmaasenwaal.nl/mgd/files/evenementenbeleid-2020-2023.pdf> heeft een inhoudsopgave, maar deze is niet interactief en kan dus niet direct gebruikt worden om te navigeren. Ook zijn er geen bladwijzers aanwezig in het document. Er is dus geen tweede manier om door het document te navigeren.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/eikenprocessierups/> is de focus indicator slecht te zien als deze op één van de links van het broodkruimeplad staat.

**Guideline 2.5: Input modalities**

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

**Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)**

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)**

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)**

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op iedere pagina staat het logo van de gemeente die als link fungeert naar de homepage. De zichtbare tekst van deze link komt niet helemaal terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. Het woord "gemeente" ontbreekt in de toegankelijkheidsnaam.

Op iedere pagina staat een zoekveld met de zichtbare tekst "Goedemorgen, waar ben je naar op zoek?". Deze tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld en dus kan deze tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor het invoerveld.

<https://www.westmaasenwaal.nl/>

### Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://planning.westmaasenwaal.nl/internetafspraken/> wordt na het invullen van een activiteit automatisch een lightbox geopend met informatie. De focus verplaatst ook naar deze lightbox. Dit wordt gezien als een contextwijziging waar van te voren niet voor gewaarschuwd wordt.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/beter-lezen-en-schrijven> staat onderaan een koptekst “Heeft u gevonden wat u zocht”. Als hier voor “nee” wordt gekozen verschijnen twee invulvelden. De labels voor deze velden staan nu in het invulveld als een placeholder tekst. Dit is niet de bedoeling. Het nadeel is namelijk dat het label verdwijnt als je de focus in het invulveld zet en iets invult. Voor een tekstlabel geldt dat het altijd zichtbaar moet zijn en blijven.

Er zijn wel verborgen tekstlabels aanwezig. Deze zouden dus beter gewoon zichtbaar gemaakt kunnen worden voor iedereen. Dan is de placeholder tekst ook niet meer nodig.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Bovenaan iedere pagina staat een mededeling over de aangepaste openingstijden. Deze heeft een button waarmee tekst getoond kan worden of verborgen. Deze button heeft een aria-label die aangeeft of de tekst geopend ("Open") kan worden of gesloten ("Sluit"). Het is beter om hier ook explicieter aan te geven dat er content getoond en verborgen wordt door middel van het aria-expanded attribuut. Deze heeft dan de waarde "false" als de content verborgen is en "true" als de content getoond wordt. Dit attribuut hoort op het button element toegepast te worden.

Op pagina <https://www.westmaasenwaal.nl/eikenprocessierups/> is in het hoofdmenu aangegeven welk onderdeel 'actief' is. Dit is visueel weergegeven en kan ook in tekst teruggevonden worden in het broodkruimelpad. Er is dus een goed alternatief voor. Er wordt echter in het broodkruimelpad een aria-current attribuut gebruikt op de verkeerde plek. Deze is namelijk op iedere pagina bij de link "Home" gebruikt in het broodkruimelpad. Dit geeft aan hulpsoftware aan dat "Home" de pagina is waar nu bekeken wordt. Dat klopt dus niet en is fout. Het aria-current attribuut kan gebruikt worden, maar dan eigenlijk alleen in het hoofdmenu. Deze zou op deze pagina dus toegepast kunnen worden op de link "Inwoners" van het hoofdmenu. Dat is namelijk de 'actieve' pagina (of onderdeel) uit het hoofdmenu. Als in het broodkruimelpad ook aangegeven moet worden welke pagina, of welk onderdeel actief is, dan moet dat op het laatste onderdeel van het broodkruimelpad (wat geen link meer is, maar dat geeft niet). Daar kan dan het aria-current attribuut gebruikt worden met de waarde "location" (dus aria-current="location").

#### **Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)**

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.