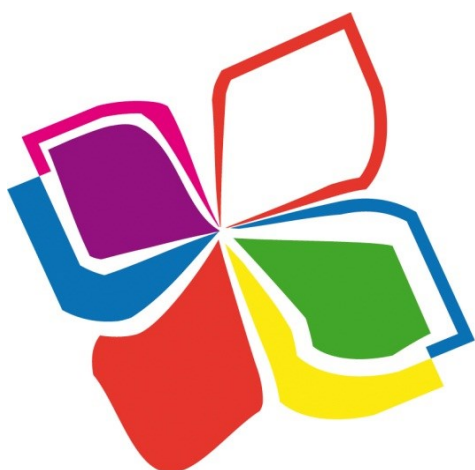


JAARVERSLAG 2019



**Clëntenraad
Sociaal domein
Wierden**

Inhoudsopgave Jaarverslag Cliëntenraad Sociaal Domein 2019

Voorwoord voorzitter	3
Doelstelling en functies Cliëntenraad Sociaal Domein	5
Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein	6
Samenstelling Communicatiecommissie	6
Vergaderingen:	
1.0 inhoudelijke onderwerpen	7
1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van	8
1.2 Nota's/Verordeningen	8
1.3 Brieven	8
Bezochte bijeenkomsten	8
De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein	9
Financieel overzicht	9
Slotwoord	9

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2019 aan.

Het verslag behandelt de activiteiten van de Cliëntenraad Sociaal Domein in het jaar 2019 en is bedoeld om u inzicht in onze activiteiten van het afgelopen jaar te geven.

De Cliëntenraad leest en bespreekt de nieuwe of aangepaste nota's en verordeningen op het terrein van de Wmo, de jeugdwet en de participatiewet. We adviseren ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden, op het beleid dat burgemeester en wethouders voorleggen aan de gemeenteraad. Daarnaast houden we de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de Wmo, jeugdgezondheidszorg en participatiewet bij. We bespreken het belang hiervan voor de inwoners van de gemeente Wierden. De onderwerpen die we besproken hebben en de advisering daarop vindt u in dit jaarverslag vanaf pagina zes.

Dit jaar heeft er veelvuldig overleg plaatsgevonden tussen de Cliëntenraad en B&W. Deze overleggen stonden voor een groot deel in het teken van de gevolgen van het tekort op de begroting 2019. De bezuinigingsvoorstellen die daarop volgden, hadden grote invloed op meerdere deelgebieden binnen het sociaal domein. Zaken waar wij vorig jaar enthousiast over geadviseerd hebben kunnen niet altijd doorgang vinden of worden op de lange baan geschoven. Uiteindelijk heeft de gemeenteraad niet ingestemd met het volledige bezuinigingsvoorstel van B&W. Wij hopen dat de voorgestelde bezuiniging op het kindpakket en de activiteiten voor de jeugd niet hoeven door te gaan.

Ook de besluitvorming rond SOWECO en de inzet van de gemeente t.b.v. de mensen die onder de participatiewet vallen heeft tot uitgebreid overleg geleid met de Cliëntenraad. Door de nog steeds voortgaande besprekingen over de toekomst van SOWECO heeft de cliëntenraad nog niet tot een officieel advies kunnen komen.

Daarnaast is het terugdringen van roken bij de jeugd en de openbare ruimtes een terugkomend gespreksonderwerp.

De samenwerking tussen de Cliëntenraad en de gemeente is in onze ogen nog steeds als zeer goed te omschrijven. Over en weer is er veel respect voor elkaar en we worden meestal vroegtijdig geïnformeerd en bij de onderwerpen betrokken. Dit maakt het voor ons als Cliëntenraad mogelijk om goed mee te kunnen denken op de verschillende onderwerpen. Zo zijn wij een meerwaarde voor het college van B&W en proberen wij een zo goed mogelijke afspiegeling te zijn van de inwoners van de gemeente Wierden.

De wethouder voor Wmo en jeugd is ook dit jaar veelvuldige aanwezig geweest bij onze vergadering, evenals de wethouder voor de participatiewet. De presentaties van de diverse beleidsambtenaren blijven inspirerend voor de leden van de Cliëntenraad. Wij stellen de gewoonte van de afdelingen Sociaal Domein en Beleid om ons al vroeg bij beleidsplannen te betrekken erg op prijs.

De samenwerking van de 14 Twentse gemeenten in het kader van "Samen14" leidde dit jaar tot een "Twents inkoopmodel" op het gebied van Wmo en jeugd (zorgvoorzieningen), waarin de kwaliteitseisen aan aanbieders goed omschreven zijn en het gehanteerde "stoplichtmodel" ertoe leidt dat malafide zorgaanbieders vroegtijdig gesignaleerd worden. In een bespreking in het regiovoorzittersoverleg met de bestuurssecretaris van OZJT/samen 14 werden de plaatselijke adviesraden (waaronder onze Cliëntenraad Sociaal Domein) over de techniek

van het stoplichtmodel ingelicht, naast de voorlichting lokaal van de eigen wethouder om daar eventueel nader over in gesprek te gaan.

Het blijft steeds een uitdaging om het **doel** van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de jeugdwet en de Participatiewet (iedereen doet mee ondanks eventuele beperkingen) zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. De gemeente maakt het beleid en geeft uitvoering aan de wet en wij als Cliëntenraad denken hierin mee en geven waar nodig adviezen in het belang van de inwoners van de gemeente Wierden, die zorg nodig hebben in welke vorm dan ook.

Onze wens blijft **“geef mensen zorg op maat”** en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden en kracht van deze mensen. Iedereen moet mee kunnen doen, ook in de komende jaren, ondanks beperkingen en veranderende wetgeving.

Al met al blijft het werk in de Cliëntenraad Sociaal Domein aantrekkelijk en geeft het een goed gevoel ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden adviezen te kunnen geven. Daarom zijn en blijven wij geïnteresseerd in wat er leeft onder de bevolking en staan we open voor ideeën en wensen van de inwoners van de gemeente Wierden.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden vastgesteld dat de Cliëntenraad Sociaal Domein inzet toont en tijd besteed in het belang van de gemeenschap en vooral van de burger met een beperking uit de gemeente Wierden.

In 2019 heeft de Cliëntenraad in diverse vacatures nieuwe leden kunnen benoemen, zie hier voor het overzicht op pagina zes.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

M.J. Abbink-de Roos,
onafhankelijk voorzitter

Doelstelling en functies Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft als doelstelling de belangen te behartigen van de inwoners van de gemeente Wierden. Dit in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Daarnaast willen wij door onze adviezen van meerwaarde zijn bij het tot stand komen van met het oog op de belangen van onze inwoners kwalitatief goede verordeningen en de uitvoering daarvan.

De functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden zijn:

- + De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is het centrale aanspreekpunt voor alle inwoners van de gemeente Wierden, zowel de georganiseerde als de niet-georganiseerde inwoners, de vrijwilligers, de mantelzorgers, de aanbieders van hulp en de dienstverleners in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wmo
- + De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft tot taak het college van burgemeester en wethouders gevraagd of ongevraagd te adviseren over het gemeentelijk beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo.
Dit vertaalt zich in een drievoudige functie:
 - Een beleidsmatige functie; kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.
 - Een signaleringsfunctie; de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel re-actieve beleidsvorming.
 - Een ideeën- en creativiteitsfunctie; de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden draagt ideeën aan, de zogenaamde proactieve beleidsvorming.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Samenstelling 2019

Onafhankelijk voorzitter
Vice voorzitter

mevrouw M.J. Abbink-de Roos
mevrouw D. ten Brink-Pennings

Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Vrouwenorganisaties
Cluster Ouderenbonden
Cluster Ouderenbonden
Cluster Mantelzorg
Cluster Verstandelijk beperkten
Cluster Arbeidsparticipatie
Cluster Arbeidsparticipatie
Cluster Kerken

de heer J.H. Dekkers *(tot 30-11-2019)*
mevrouw A.E. van de Wetering
de heer A.J. Stegeman
mevrouw D. ten Brink-Pennings
mevrouw G.J. Hengstman-Slooijer
de heer A. Mager *(tot 31-12-2019)*
mevr. J. Koenderink
mevrouw D. Stelwagen-Gierveld
de heer L.F.J. van der Post
de heer G. Klaas
de heer E.D. Wetering *(tot 1-5-2019)*
de heer G.R. ten Wolthuis *(tot 1-8-2019)*
mevrouw J.E. Malawau-van Wieren
(m.i.v. 1-9-2019 – tot 31-12-2019)
mevrouw H. ter Steege-Sprakel
(m.i.v. 1-9-2019)
mevrouw M. Klaas
mevrouw G.I. Holtmann *(tot 31-12-2019)*

Cluster Vluchtelingenwerk
Cluster Jeugd

Samenstelling Communicatiecommissie

De Communicatiecommissie bestaat uit de dames M.J. Abbink-de Roos, A.E. van de Wetering en J. Hengstman-Slooijer en de heer J.H. Dekkers (tot 30-11-2019) en heeft als doel het bekend maken en houden van de cliëntenraad door het organiseren van ontmoetingen met medeburgers en het adviseren over de vermelding van de Cliëntenraad Sociaal Domein op de website van de gemeente.

Er is overleg geweest binnen de commissie en er heeft een gesprek plaats gevonden met een ambtenaar van de gemeente Wierden om te kijken naar een interessante invulling van een ontmoeting met onze inwoners. Uiteindelijk heeft de Communicatiecommissie in 2019 geen bijeenkomsten georganiseerd.

Vergaderingen 2019

1.0 inhoudelijke onderwerpen

In 2019 kwam de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden in totaal 11 keer bij elkaar. In deze vergaderingen kwamen inhoudelijk de volgende onderwerpen aan de orde:

- ✚ Uitvoeringsagenda 2019, 2020 en 2021 Sterke sociale samenleving
- ✚ Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein Wierden
- ✚ Scan sociale samenhang, leefbaarheid en buurtparticipatie gemeente Wierden
- ✚ Vluchtelingenwerk Nederland
- ✚ Activiteiten St. Mantelzorg
- ✚ Activiteiten jongeren in de schoolvakanties
- ✚ Doelgroepenvervoer – o.a. opleggen laatboekerstoeslag
- ✚ Updateproject GGZ en Werk en Inkomen regio Twente
- ✚ Interventie programma sociaal domein
- ✚ Jeugdhulp
- ✚ Maatschappelijke ondersteuning
- ✚ Schuldenaanpak
- ✚ Cliëntondersteuning
- ✚ Verzilverlening
- ✚ Schoolverzuim
- ✚ Project personen met verward gedrag
- ✚ Vragenlijsten cliënttevredenheidsonderzoeken
- ✚ Alliantie “Geen kind in Nederland mag opgroeien in armoede”
- ✚ Laaggeletterdheid in het sociaal domein
- ✚ Voorgenomen bezuinigingen sociaal domein
- ✚ Project Samenwerking GGZ en Werk & Inkomen
- ✚ Project integrale cliëntondersteuning in Twente
- ✚ Openbare toiletten
- ✚ Psychische kwetsbaarheid en werk
- ✚ Inloop Eikenlaan
- ✚ Aanwezigheid van gebarentolk
- ✚ Bezuinigingen 2020-2023
- ✚ Overeenkomst maatwerkvervoer juli 2020-juli 2021
- ✚ Participatie en sociale werkvoorziening (Soweco)
- ✚ Cliënt ervaringsonderzoek Wmo en Jeugd
- ✚ Activiteiten jeugd in de vakanties door St. De Welle
- ✚ Wet verplichte GGZ
- ✚ Beleidsregels Wmo en Jeugd
- ✚ Taalpunt en laaggeletterdheid
- ✚ Mensen met een arbeidsbeperking
- ✚ Armoederapport “Kerk en overheid werken samen tegen armoede”
- ✚ Samen dementievriendelijk

1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:

Regio voorzittersoverleg adviesraden Twente, GGZ Beraad Overijssel, Zorgbelang Overijssel, Coalitienieuws (Coalitie voor Inclusie), OZJT/Samen 14, Ieder(in), St. Thuis in Welzijn, Dementiemonitor Mantelzorg 2018, PROO, Colorful Facilities, Thuishuisproject, Werkplein Twente, GGD, Koepel Adviesraden Sociaal Domein, Samen Dementievriendelijk, Projectnieuws GGZ en Werk & Inkomen, armoederapport: Kerk en Overheid werken samen tegen armoede, brochure Stappenplan Wet Zorg en dwang

1.2 Nota's en verordeningen

- + Verordening jeugdhulp gemeente Wierden 2019/Besluit jeugdhulp gemeente Wierden 2019
- + Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Wierden 2019/Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Wierden 2019
- + Adviesnota over Regionaal plan van aanpak integrale schuldenaanpak en vroeg signalering van schulden
- + Informatienota over Omzetting afrekening ritten Regiotaxi van zones naar kilometers per maart 2019
- + Uitvoeringsagenda Sterke sociale samenwerking
- + Adviesnota over Project integrale cliëntondersteuning in Twente
- + Interventieplan tekorten sociaal domein
- + Informatienota over Toezicht zorgaanbieders Wmo en Jeugd
- + Memo Cliënt ervaringsonderzoek Jeugd en Wmo
- + Nota besluitvorming over verlengen overeenkomst maatwerkvervoer periode juli 2020-juli 2021
- + Informatienota met factsheets cliënt ervaringsonderzoek Wmo en Jeugd
- + Nota over verlengen overeenkomst met Area

1.3 Brieven

Brieven van de gemeente over:

- + Antwoord gemeente op advies en vragen m.b.t. Beleidskader Jeugd en Onderwijs

Brieven aan de gemeente over:

- + Advies en vragen m.b.t. Beleidskader Jeugd en onderwijs 2018 e.v.
- + Advies op de voorgenomen bezuinigingen

Bezochte bijeenkomsten

Om de geluiden vanuit de achterban te horen, om ervaringen uit te wisselen met andere Wmo-raden, of om de eigen kennis te vergroten, hebben één of meerdere leden diverse bijeenkomsten bijgewoond.

- + Regio voorzitters overleggen (overleg van de voorzitters van de Twentse Adviesraden sociaal domein/Wmo-raden)
- + Achterban overleggen
- + Presenteren Cliëntenraad Sociaal Domein in de gemeenteraad
- + Provinciale inspiratiebijeenkomst Overijssel
- + PROO-symposium "Senioren actief in de samenleving"
- + Kennismaken met de nieuwe gemeenteraad
- + Informatiebijeenkomst Beschermd wonen en maatschappelijke opvang voor de cliëntenraden van de sub regio Almelo
- + Bijeenkomst over privacy
- + Dag van de ervaringsdeskundige

- ✚ Thema-avond van NPV “Depressie, van Signaal naar Actie”
- ✚ Netwerkbijeenkomst Democratisch burgerschap
- ✚ Inspiratiesessie Psychische kwetsbaarheid en werk “Overschat of onderschat?”
- ✚ Bijeenkomst laaggeletterdheid
- ✚ Bijeenkomst “Born to be alive”
- ✚ Vitaal Twente – Matchmaking event
- ✚ GGD Twente – Op weg naar rookvrij
- ✚ Xpertisezorg : Rondetafelgesprekken “waarom maakt u wel/geen gebruik van cliëntondersteuning
- ✚ Startbijeenkomst Voorveld gemeente Wierden
- ✚ Bijeenkomst lokaal sportakkoord Wierden
- ✚ Samendoen werkt beter gaat door in 2020!

De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft in 2019 de gemeente schriftelijk geadviseerd over:

- ✚ Voorlopig advies op de voorgenomen bezuinigingen
- ✚ Benoemen van nieuwe leden in de Cliëntenraad Sociaal Domein

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft tijdens haar vergaderingen bij de bespreking van de diverse nota's vaak haar adviezen direct (mondeling) uitgebracht aan de betrokken beleidsambtenaren, die deze vervolgens verwerkt hebben.

Financieel overzicht

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden krijgt jaarlijks een budget van € 6.000, - ter vergoeding van onkosten en eventuele reiskosten. De werkelijke kosten in 2019 bedroegen € 5.055,64. Hieruit zijn de presentiegelden van de leden betaald en een aantal verbindende activiteiten voor de leden. Er zijn geen kosten gemaakt voor relevante cursussen.

Verder stelt de gemeente een ambtelijk secretaris en een vergaderruimte beschikbaar.

Slotwoord

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is zeer gemotiveerd en zal er alles aan doen om de belangen van de inwoners van de gemeente Wierden op de domeinen participatie, Jeugd en de Wmo zo goed mogelijk te behartigen.

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden spreekt de hoop uit dat de adviezen aan de gemeente ertoe leiden, dat het 'meedoen' van alle inwoners zo optimaal mogelijk zal zijn.

Meer Informatie

Meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden kunt u inwinnen bij de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Sociaal Domein, p/a de gemeente Wierden, Postbus 43, 7640 AA Wierden, mevr. S. Konijnendijk, tel. 0546 580939, Email s.konijnendijk@wierden.nl