

JAARVERSLAG 2020



Clëntenraad
Sociaal domein
Wierden

Inhoudsopgave Jaarverslag Cliëntenraad Sociaal Domein 2020

| | |
|---|----------|
| Voorwoord voorzitter | 3 |
| Doelstelling en functies Cliëntenraad Sociaal Domein | 5 |
| Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein | 6 |
| Samenstelling Communicatiecommissie | 6 |
| Vergaderingen: | |
| 1.0 inhoudelijke onderwerpen | 7 |
| 1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van: | 7 |
| 1.2 Nota's/verordeningen | 8 |
| 1.3 Brieven | 8 |
| Bezochte bijeenkomsten | 8 |
| De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein | 8 |
| Financieel overzicht | 9 |
| Slotwoord | 9 |
| Meer informatie | 9 |

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2020 aan.

Het verslag behandelt de activiteiten van de Cliëntenraad Sociaal Domein in het jaar 2020 en is bedoeld om u inzicht in onze activiteiten van het afgelopen jaar te geven.

De Cliëntenraad leest en bespreekt de nieuwe of aangepaste nota's en verordeningen op het terrein van de Wmo, de jeugdwet en de participatiewet. We adviseren ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden op het beleid dat burgemeester en wethouders voorleggen aan de gemeenteraad. Daarnaast houden we de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de Wmo, jeugdgezondheidszorg en participatiewet bij. We bespreken het belang hiervan voor de inwoners van de gemeente Wierden. De onderwerpen die we besproken hebben en de advisering daarop vindt u in dit jaarverslag vanaf pagina zes.

De vergaderingen van de Cliëntenraad vonden dit jaar op aangepaste wijze plaats, dit ten gevolge van de pandemie van Covid-19 die sinds eind februari Nederland ook in de greep had. Omdat fysieke bijeenkomsten van een zo grote groep als onze Cliëntenraad ernstig ontraden werden en het gemeentehuis gesloten was voor onze vergaderingen, hebben we in juni een bijeenkomst van 5 leden in een privéwoning gehad om een advies voor te bereiden op de nota Regioplan Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2020-2023. Dit advies is vervolgens ter consultatie via e-mail voorgelegd aan de overige leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein en daarna aangeboden aan B&W. Deze werkwijze, die toch wat afbreuk deed aan onze normaal gezamenlijke besluitvorming, hebben wij daarna niet meer toegepast, ook omdat de gemeente vergaderingen via Zoom faciliteerde.

De besluitvorming rond SOWECO en de inzet van de gemeente t.b.v. de mensen die onder de participatiewet vallen heeft geleid tot uitgebreid overleg met de Cliëntenraad. Door de nog steeds voortgaande besprekingen over de toekomst van SOWECO heeft de cliëntenraad nog niet een officieel advies uitgebracht.

De samenwerking tussen de Cliëntenraad en de gemeente is in onze ogen nog steeds als zeer goed te omschrijven. Over en weer is er veel respect voor elkaar en we worden meestal vroegtijdig geïnformeerd en bij de onderwerpen betrokken. We stellen deze werkwijze van B&W zeer op prijs. Het maakt het voor ons als Cliëntenraad mogelijk om goed mee te kunnen denken op de verschillende onderwerpen. Zo zijn wij een meerwaarde voor het college van B&W en proberen wij een zo goed mogelijke afspiegeling te zijn van de inwoners van de gemeente Wierden.

De wethouder voor Wmo en Jeugd is ook dit jaar veelvuldige aanwezig geweest bij onze vergadering, evenals de wethouder voor de participatiewet. Helaas vond er door omstandigheden een personele wisseling plaats van de wethouder Wmo en Jeugd, maar beide wethouders waren voor ons uitstekend aanspreekbaar. De presentaties van de diverse beleidsambtenaren blijven inspirerend voor de leden van de Cliëntenraad. Wij stellen de gewoonte van de afdelingen Sociaal Domein en Beleid om ons al vroeg bij beleidsplannen te betrekken erg op prijs.

Ook de overleggen van de regiovoorzitters met de bestuurssecretaris van OZJT (de uitvoeringsorganisatie op het gebied van Wmo en Jeugd van Samen 14) vonden vanwege de pandemie plaats via videobellen.

Het blijft steeds een uitdaging om het **doel** van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de jeugdwet en de Participatiewet (iedereen doet mee ondanks eventuele beperkingen) zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. De gemeente maakt het beleid en geeft uitvoering aan de wet en wij als Cliëntenraad denken hierin mee en geven waar nodig adviezen in het belang van inwoners van de gemeente Wierden die zorg nodig hebben in welke vorm dan ook.

Onze wens blijft **'geef mensen zorg op maat'** en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden en kracht van de mensen die ondersteuning nodig hebben. Iedereen moet mee kunnen doen, ook in de komende jaren, ondanks beperkingen en veranderende wetgeving.

Al met al blijft het werk in de Cliëntenraad Sociaal Domein boeiend en geeft het een bevredigend gevoel om ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden adviezen te kunnen geven. Daarom zijn en blijven wij geïnteresseerd in wat er leeft onder de bevolking en staan we open voor ideeën en wensen van de inwoners van de gemeente Wierden.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden vastgesteld dat de Cliëntenraad Sociaal Domein ondanks de beperkingen die de pandemie oplegt, inzet toont en tijd besteedt in het belang van de gemeenschap en vooral van de burger met een beperking uit de gemeente Wierden.

In 2020 heeft de Cliëntenraad in één vacature een nieuw lid kunnen benoemen, voor één vacature is er een kandidaat en één vacature staat nog open. Zie hier voor het overzicht op pagina zes.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

M.J. Abbink-de Roos,
onafhankelijk voorzitter

Doelstelling en functies Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft als doelstelling de belangen te behartigen van de inwoners van de gemeente Wierden. Dit in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Daarnaast willen wij, met het oog op de belangen van de inwoners van onze gemeente, door onze adviezen van meerwaarde zijn bij het tot stand komen van kwalitatief goede verordeningen en de uitvoering daarvan.

De functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden zijn:

- De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is het centrale aanspreekpunt voor alle inwoners van de gemeente Wierden, zowel de georganiseerde als de niet-georganiseerde inwoners, de vrijwilligers, de mantelzorgers, de aanbieders van hulp en de dienstverleners in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wmo.
- De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft tot taak het college van burgemeester en wethouders gevraagd of ongevraagd te adviseren over het gemeentelijk beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo.

Dit vertaalt zich in een drievoudige functie:

- Een beleidsmatige functie: kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.
- Een signaleringsfunctie: de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel *re-actieve* beleidsvorming.
- Een ideeën- en creativiteitsfunctie: de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden draagt ideeën aan, de zogenaamde *pro-actieve* beleidsvorming.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Samenstelling 2020

Onafhankelijk voorzitter
Vicevoorzitter

mevrouw M.J. Abbink-de Roos
mevrouw D. ten Brink-Pennings

Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Geestelijke gezondheidszorg

mevrouw A.E. van de Wetering
mevrouw G.J. Hengstman-Slooijer
(*vanaf 21-09-2020*)

Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Vrouwenorganisaties

de heer A.J. Stegeman
mevrouw D. ten Brink-Pennings
mevrouw G.J. Hengstman-Slooijer
(*tot 21-09-2020*)

Cluster Vrouwenorganisaties

kandidaat-lid geworven; kennismaking
op 18 januari 2021

Cluster Ouderenbonden
Cluster Ouderenbonden
Cluster Mantelzorg
Cluster Verstandelijk beperkten
Cluster Arbeidsparticipatie
Cluster Kerken
Cluster Vluchtelingenwerk
Cluster Jeugd

mevr. J. Koenderink
mevr. T. ter Horst-Oppewal
mevrouw D. Stelwagen-Gierveld
de heer L.F.J. van der Post
de heer G. Klaas
mevrouw H. ter Steege-Sprakel
mevrouw M. Klaas
niet ingevuld

Samenstelling Communicatiecommissie

De Communicatiecommissie bestaat uit de dames M.J. Abbink-de Roos, A.E. van de Wetering en J. Hengstman-Slooijer en heeft als doel het bekend maken en houden van de cliëntenraad door het organiseren van ontmoetingen met medeburgers en het adviseren over de vermelding van de Cliëntenraad Sociaal Domein op de website van de gemeente.

Vanwege de uitbraak van de Covid-19-pandemie heeft de Communicatiecommissie in 2020 niet overlegd en geen bijeenkomsten georganiseerd.

Vergaderingen 2020

1.0 inhoudelijke onderwerpen

In 2020 kwam de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden in totaal 8 keer bij elkaar. De vergadering in februari is geannuleerd in verband met vakantie, in maart volgde de lockdown vanwege de uitbraak van de Covid-19-pandemie. In september zijn de reguliere vergaderingen weer opgepakt. De vergadering in september kon fysiek plaatsvinden, vanaf oktober vonden de vergaderingen digitaal (via Zoom) plaats vanwege de tweede Covid-19-besmettingsgolf.

In juni, juli en augustus hebben drie digitale vergaderingen plaatsgevonden om specifieke onderwerpen te bespreken waarover de cliëntenraad om advies was gevraagd.

In de vergaderingen kwamen inhoudelijk de volgende onderwerpen aan de orde:

- Wijkzaam
- Uitvoeringsagenda jeugd en onderwijs
- Beleidsregels Wmo
- Beleidsregels jeugdhulp
- Wet verplichte ggz en Wet zorg en dwang
- Participatie en sociale werkvoorziening: ontmanteling GR Soweco en transformatie naar nieuwe uitvoering participatiewet en wsw
- Evaluatie uitvoeringsagenda jeugd en onderwijs
- Website sociale kaart
- Verlengen vervoersovereenkomsten
- Besluit en beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Wierden 2020
- De Twentse belofte (regioplan om voortijdig schoolverlaten te voorkomen)
- Nota minimabeleid 2020 en verder, 'rondkomen in Wierden'
- Regioplan Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2020-2023
- Aanpassingen verordening en besluit jeugdhulp 2019
- Inclusie
- Rapport en adviesnota Cijfers en feiten van het sociaal domein in Wierden ten behoeve van het opstellen van de maatschappelijke agenda
- Ouderen aan de knoppen (digitale vaardigheden bij ouderen)
- Hitte- en eenzaamheidskaart VNG
- Halfjaarlijks overzicht wachtlijsten en doorlooptijden triagetteam
- Jeugd en alcohol
- Toegankelijkheid coronateststraat
- Opheffing Stichting Mantelzorg Wierden Enter
- Laaggeletterdheid

1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:

Regionaal voorzittersoverleg adviesraden Twente, GGZ Beraad Overijssel, Zorgbelang Overijssel, Ieder(in), St. Thuis in Welzijn, PROO, Reggewoon (bewonersmagazine Mijn Thuis), Xpertise Zorg (uitkomsten en verslag), Platform Pouwer, Humanitas, Insights Zorg, Integrale Cliëntondersteuning Twente.

1.2 Nota's en verordeningen

- Adviesnota contouren uitvoering Participatiewet en Wsw
- Adviesnota over vaststellen besluit en beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Wierden 2020
- Beleidsregels jeugdhulp
- Kadernota Minimabeleid 2020 en verder – 'Rondkomen in Wierden'
- Regioplan Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2020-2023
- Adviesnota over verlengen van vier vervoersovereenkomsten
- Adviesnota over invoering Wet verplichte ggz (waarin de Wet zorg en dwang is opgenomen)
- Adviesnota aanpassingen verordening en besluit jeugdhulp 2019
- Rapport en adviesnota Cijfers en feiten van het sociaal domein in Wierden ten behoeve van het opstellen van de maatschappelijke agenda

1.3 Brieven

Brieven van de gemeente :

- Antwoord op advies en vragen t.a.v. beleidsregels maatschappelijke ondersteuning
- Antwoord op advies en vragen t.a.v. beleidsregels jeugdhulp
- Antwoord op advies en vragen t.a.v. Regioplan Beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2020-2023

Bezochte bijeenkomsten

Om de geluiden vanuit de achterban te horen, ervaringen uit te wisselen met andere Wmo-raden of de eigen kennis te vergroten, hebben één of meerdere leden diverse bijeenkomsten bijgewoond.

- Regionaal voorzittersoverleg (overleg van de voorzitters van de Twentse Adviesraden sociaal domein/Wmo-raden)
- Achterbanoverleggen
- Themabijeenkomst en ADVR-basiscursus voor nieuwe leden van adviesraden sociaal domein
- Webinar Ouderen aan de knoppen
- Presentatie over ouderen door De Welle

De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft in 2020 de gemeente schriftelijk geadviseerd over:

- Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Wierden 2020
- Beleidsregels jeugdhulp gemeente Wierden 2020
- Aanpassingen besluit en verordening jeugdhulp gemeente Wierden 2021
- Nota minimabeleid 2020 en verder – 'Rondkomen in Wierden'
- Regioplan beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2020-2023

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft daarnaast tijdens haar vergaderingen bij de bespreking van de diverse nota's haar adviezen direct (mondeling) uitgebracht aan de betrokken beleidsambtenaren, die deze vervolgens verwerkt hebben.

Financieel overzicht

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden krijgt jaarlijks een budget van € 6.000,- ter vergoeding van onkosten en eventuele reiskosten. De werkelijke kosten in 2020 bedroegen € 3094. Hieruit zijn de presentiegelden van de leden betaald en een aantal verbindende activiteiten voor de leden. De kosten vallen dit jaar lager uit dan gebruikelijk doordat vanwege de maatregelen om verdere verspreiding van Covid-19 te voorkomen een aantal vergaderingen en (externe) bijeenkomsten niet kon doorgaan.

In dit verband valt te vermelden dat de jaarlijkse afsluiting waarbij de leden van de cliëntenraad sociaal domein en de betrokken wethouders na de decembervergadering samenkomen voor een maaltijd dit jaar vervangen werd door een 'borrelbox' namens de gemeente, een geste die door de leden van de cliëntenraad zeer op prijs werd gesteld. Er zijn geen kosten gemaakt voor relevante cursussen. Er is € 5 besteed aan een relevant symposium.

Verder stelt de gemeente een ambtelijk secretaris en een vergaderruimte beschikbaar. Vanwege de coronacrisis kon een groot deel van het jaar geen vergaderruimte beschikbaar gesteld worden. Als alternatief werd digitaal vergaderen via Zoom gefaciliteerd.

Slotwoord

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is ondanks alle belemmeringen die door de Covid-19-pandemie werden veroorzaakt zeer gemotiveerd en zal er alles aan doen om de belangen van de inwoners van de gemeente Wierden op de domeinen participatie, jeugd en Wmo zo goed mogelijk te behartigen.

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden spreekt de hoop uit dat de adviezen aan de gemeente ertoe leiden dat het 'meedoen' van alle inwoners zo goed mogelijk vorm wordt gegeven.

Meer informatie

Meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden kunt u inwinnen bij de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Sociaal Domein, p/a de gemeente Wierden, Postbus 43, 7640 AA Wierden, t.a.v. mevr. M. Veldhuis.

Telefoon: 0546 580430

E-mail: m.veldhuis@wierden.nl