



**Clëntenraad
Sociaal domein
Wierden**

JAARVERSLAG 2022



Inhoudsopgave Jaarverslag Cliëntenraad Sociaal Domein 2022

Voorwoord	3
Doelstelling en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	5
Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	6
Samenstelling Communicatiecommissie	6
Vergaderingen 2022	7
1.0 inhoudelijke onderwerpen	7
1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:	8
1.2 Nota's en verordeningen	8
1.3 Brieven	8
Bezochte bijeenkomsten	8
Cursus voor leden van adviesraden	9
De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	9
Financieel overzicht	9
Slotwoord	9
Meer informatie	10

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2022 aan.

Het verslag behandelt de activiteiten van de Cliëntenraad Sociaal Domein in het jaar 2022 en is bedoeld om u inzicht in onze activiteiten van het afgelopen jaar te geven.

De Cliëntenraad Sociaal Domein leest en bespreekt de nieuwe of aangepaste nota's en verordeningen op het terrein van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. We adviseren over het beleid dat burgemeester en wethouders voorleggen aan de gemeenteraad ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden.

Daarnaast houden we de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de Wmo, jeugdzorg en participatiewet bij. We bespreken het belang hiervan voor de inwoners van de gemeente Wierden. De onderwerpen die we besproken hebben en de advisering daarop vindt u in dit jaarverslag vanaf pagina 7.

Na vorig jaar, waarin vrijwel alleen digitaal vergaderd kon worden vanwege de door Covid-19 veroorzaakte beperkingen, was dit jaar weer 'ouderwets' vergaderen mogelijk.

Helaas zijn we nog niet toegekomen aan het organiseren van een bijeenkomst over een onderwerp uit het sociaal domein. We hopen dat in de toekomst weer te kunnen doen.

Naar aanleiding van berichten die ons bereikten uit de samenleving hebben we aan het college een brief gestuurd over de Almelose plannen voor de uitbreiding van het XL-businesspark, waarin we aangaven dat daardoor het welzijn in Wierden niet verhoogd zou worden. Ook hebben we een brief geschreven over de knelpunten bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen. Mede daardoor werden die knelpunten opgelost. Wij hebben aangedrongen op de inzet van ervaringsdeskundigen GGZ bij het Zorgloket en toen in augustus energiearmoede begon te dreigen, hebben we ook daarover een advies uitgebracht.

Desgevraagd hebben we een advies gegeven aan het college over de Regiovisie Jeugdhulp Twente.

We hebben met de betrokken beleidsambtenaar een goed overleg gehad over de financiering door de gemeente van een steen in het Holocaustmonument. Dat heeft geresulteerd in deelname en een herdenkingsplan voor de scholen in Wierden.

De samenwerking tussen de Cliëntenraad Sociaal Domein en de gemeente is in onze ogen nog steeds als zeer goed te omschrijven. Over en weer is er veel respect voor elkaar en we worden meestal vroegtijdig geïnformeerd en bij de onderwerpen betrokken. We stellen deze werkwijze van B&W zeer op prijs. Met name de aanwezigheid van de wethouder voor Wmo, Jeugd en de Participatiewet maakt het voor ons als Cliëntenraad mogelijk om snel en goed geïnformeerd te worden over de verschillende onderwerpen en daarop onze adviezen te baseren. We worden daarbij ook erg geholpen door de kwartaalberichten sociaal domein (factsheets). Zo verwachten wij van meerwaarde voor het college van B&W te zijn en een zo goed mogelijke afspiegeling te bieden van het denken van de inwoners van de gemeente Wierden.

Dit jaar vond er geen wisseling van de wethouder in het sociaal domein plaats. De presentaties van de diverse beleidsambtenaren blijven inspirerend voor de leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein. Wij stellen de gewoonte van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling om ons al vroeg bij beleidsplannen te betrekken erg op prijs. De bespreking van het beleidsplan Voorschoolse educatie was daarvan een inspirerend voorbeeld.

Bij het overleg van de regiovoorzitters met de bestuurssecretaris van OZJT (de uitvoeringsorganisatie op het gebied van Wmo en Jeugd van Samen 14) kon de laatste door persoonlijke omstandigheden niet aanwezig zijn. Het regiovoorzittersoverleg vond in 2022 drie keer plaats.

Het blijft steeds een uitdaging om het **doel** van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet (iedereen doet mee ondanks eventuele beperkingen) zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. De gemeente maakt het beleid en geeft uitvoering aan de wetten en wij als Cliëntenraad denken hierin mee en geven waar nodig adviezen in het belang van inwoners van de gemeente Wierden die zorg nodig hebben in welke vorm dan ook.

Onze wens blijft **'geef mensen zorg op maat'** en houd daarbij rekening met de mogelijkheden en kracht van de mensen die ondersteuning nodig hebben. Iedereen moet mee kunnen doen, ook in de komende jaren, ondanks beperkingen en veranderende wetgeving.

Al met al blijft het werk in de Cliëntenraad Sociaal Domein boeiend en geeft het een bevredigend gevoel om ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden adviezen te kunnen geven. Daarom zijn en blijven wij geïnteresseerd in wat er leeft onder de bevolking en staan we open voor ideeën en wensen van de inwoners van de gemeente Wierden.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden vastgesteld dat de Cliëntenraad Sociaal Domein veel inzet toont en tijd besteedt in het belang van de gemeenschap en vooral van de burger met een beperking in gezondheid of arbeidsvermogen uit de gemeente Wierden.

In 2022 heeft de Cliëntenraad voor alle vacatures behalve jeugd nieuwe (aspirant)leden gevonden, waarbij helaas de vertegenwoordiger namens PCOB/KBO door de naweeën van een infectie met Covid-19 al snel uitviel.

Op uitnodiging heeft de voorzitter deelgenomen aan de denktank voor de Toekomstvisie van Wierden, waarvan de rapportage in 2023 zal verschijnen.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

M.J. Abbink-de Roos,
onafhankelijk voorzitter

Doelstelling en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft als doelstelling de belangen te behartigen van de inwoners van de gemeente Wierden. Dit in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Daarnaast willen wij, met het oog op de belangen van de inwoners van onze gemeente, door onze adviezen van meerwaarde zijn bij het tot stand komen van kwalitatief goede verordeningen en de uitvoering daarvan.

De functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden zijn:

- Het vertegenwoordigen van alle inwoners van de gemeente Wierden. De Cliëntenraad Sociaal Domein is er voor zowel georganiseerde als niet-georganiseerde inwoners, vrijwilligers, mantelzorgers, aanbieders van hulp en dienstverleners in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij kunnen de Cliëntenraad Sociaal Domein benaderen met vragen en opmerkingen over onderwerpen die vallen onder het sociaal domein (participatie, jeugd en Wmo). De Cliëntenraad Sociaal Domein bespreekt de vraag en brengt er een advies over uit aan het college van Burgemeester en wethouders wanneer de vraag niet over een privéprobleem gaat.
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college van burgemeester en wethouders over het gemeentelijk beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo.
Dit vertaalt zich in een drievoudige functie:
 - *Een beleidsmatige functie:*
Kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.
 - *Een signaleringsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel *re*-actieve beleidsvorming.
 - *Een ideeën- en creativiteitsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden draagt ideeën aan, de zogenaamde *pro*-actieve beleidsvorming.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Samenstelling 2022

Onafhankelijk voorzitter
Vicevoorzitter

mevrouw M.J. Abbink-de Roos
mevrouw D. ten Brink-Pennings

Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Vrouwenorganisaties
Cluster Ouderenbonden

mevrouw A.E. van de Wetering
mevrouw G.J. Hengstman-Slooijer
de heer A.J. Stegeman
mevrouw D. ten Brink-Pennings
mevrouw M. Nieborg
mevrouw T. ter Horst-Oppewal
(tot juni 2022)

Cluster Ouderenbonden
Cluster Mantelzorg
Cluster Verstandelijk beperkten
Cluster Arbeidsparticipatie
Cluster Kerken (Enter)
Cluster Kerken (Wierden)
Cluster Vluchtelingenwerk
Cluster Jeugd

mevrouw L. van den Broeke
mevrouw D. Stelwagen-Gierveld
de heer L.F.J. van der Post
de heer G. Klaas
mevrouw H. ter Steege-Sprakel
de heer G. Zomer
mevrouw M. Klaas
niet ingevuld

Samenstelling Communicatiecommissie

De Communicatiecommissie bestaat uit de dames M.J. Abbink-de Roos, A.E. van de Wetering en J. Hengstman-Slooijer. De commissie heeft als doel het bekend maken en houden van de cliëntenraad door het organiseren van ontmoetingen met medeburgers.

Vergaderingen 2022

1.0 inhoudelijke onderwerpen

In 2022 kwam de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden 11 keer bij elkaar. In januari was de vergadering nog online vanwege de COVID-19-pandemie. Vanaf februari kon er weer fysiek vergaderd worden.

In de vergaderingen kwamen inhoudelijk de volgende onderwerpen aan de orde:

- Werkzaamheden/hulpaanbod van De Welle voor verschillende doelgroepen
- Bijdrage gemeente Wierden aan Holocaust namenmonument
- Regiovisie Jeugd Twente
- Beschikbaarheid sociale (huur)woningen
- Verlenging integrale samenwerkingsagenda Twente
- Tarieven huishoudelijke ondersteuning
- Veiligheid fietsroute vanuit Enter naar De Passie
- Ontplooi (voorheen Soweco/NUO)
- Armoedebestrijding
- Evaluatie Wvggz Twente
- Wet inburgering 2021
- Trajecten Participatiewet in de praktijk
- Verzekering/aansprakelijkheid medische hulpmiddelen in bruikleen
- Samen Twente
- Beleidsregels Vrijlating giften Participatiewet
- Toepassing kostendelersnorm
- Toegankelijkheid nieuwbouw en openbare gebouwen voor mensen met een beperking
- Bestrijding energiearmoede
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Inzet ervaringsdeskundigen ggz
- Contact met de achterban
- Opvang vluchtelingen/ontheemden uit Oekraïne
- Gemeentelijke monitor sociaal domein (VNG)
- Factsheet sociaal domein
- Plaatsingsmogelijkheden voor cliënten dagopvang
- Beschikbaarheid openbare toiletten
- Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugd
- Beleidsvisie toezicht en handhaving sociaal domein
- Mantelzorg en respijtzorg
- Beleidsplan Voorschoolse Educatie (VE) 2023 en verder
- 'Rondkomen in Wierden'
- Bereikbaarheid zorgloket en regisseurs
- Werving nieuwe voorzitter en leden in 2023
- Toekomstvisie gemeente Wierden
- Organisatie Automaatje/bereikbaarheid De Welle
- Organisatie Taalpunt

1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:

Regionaal voorzittersoverleg adviesraden Twente, GGZ Beraad Overijssel, Zorgbelang Overijssel, leder(in), Participatieraad Ouderen Overijssel (PROO), Platform Pouwer, Humanitas Twente, Samen Dementievriendelijk, Coalitie voor Inclusie, Reggewoon, Stichting De Welle.

1.2 Nota's en verordeningen

- Adviesnota over verlenging integrale samenwerkingsagenda Twente
- Adviesnota over vaststellen tarieven huishoudelijke ondersteuning 2022
- Beleidsplan Voorschoolse Educatie (VE) 2023 en verder

1.3 Brieven

Brieven van de gemeente:

- Factsheets sociaal domein
- Evaluatie Wvggz Twente
- Samen Twente, strategische koers en identiteit
- Memo over minimabeleid
- Mail van de wethouder over beschikbaarheid openbare toiletten
- Mail met memo over Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugd

Brieven aan de gemeente:

- Aanbeveling naar aanleiding van de plannen voor uitbreiding XL Business Park Almelo
- Jaarverslag 2021
- Brief met aandachtspunten over opvang vluchtelingen uit Oekraïne
- Brief over inzet ervaringsdeskundigen ggz

Bezochte bijeenkomsten

Om de geluiden vanuit de achterban te horen, ervaringen uit te wisselen met andere Wmo-raden of de eigen kennis te vergroten, hebben één of meerdere leden diverse bijeenkomsten bijgewoond en hierover in de volgende vergadering van de Cliëntenraad Sociaal Domein teruggekoppeld.

- Regionaal voorzittersoverleg (overleg van de voorzitters van de Twentse Adviesraden sociaal domein/Wmo-raden)
- Overleggen met de achterban
- Webinar 'Hoe kom ik rond met minder?' door Platform Pouwer
- Bijeenkomst over levensloopgeschikte woningen door Reggewoon
- Ceremonie Special Olympics Torchrun
- Netwerkbijeenkomst Voorveld gemeente Wierden
- Bijeenkomsten Denktank Toekomstvisie
- Bijeenkomst over behoeften van mantelzorgers van mensen met dementie door Evenmens
- Bijeenkomst 'Rondkomen in Wierden' door gemeente Wierden
- Werkgroep Dementie Wierden
- Webinar 'Nieuw perspectief voor oudere werknemers' door Platform Pouwer

Cursus voor leden van adviesraden

In maart hebben (vrijwel) alle leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein een basiscursus gevolgd voor leden van adviesraden. Deze werd gegeven door een trainer van Zorgbelang Overijssel.

De eerste cursusavond was vooral gericht op algemene informatie voor leden van adviesraden, in de tweede avond was er meer ruimte voor vragen en eigen inbreng.

Naar aanleiding van de cursus hebben de leden van de CRSD nagedacht over hoe het contact met de achterban opgepakt kan worden. Er is besloten een toegankelijke tekst te schrijven over wat de CRSD is en doet. Het is de bedoeling die tekst in het lokale weekblad De Wiezer te publiceren. Ook kunnen de leden de tekst gebruiken om aan mensen uit te leggen wat de CRSD inhoudt en waarvoor mensen er terecht kunnen.

Daarnaast is 'nieuws uit de achterban' een vast agendapunt geworden in de vergaderingen.

De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft in 2022 de gemeente schriftelijk geadviseerd over:

- Regiovisie Jeugdhulp Twente
- Bestrijding energiearmoede (ongevraagd advies)
- Aanbeveling n.a.v. mogelijke uitbreiding XL Business Park Almelo

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft daarnaast tijdens zijn vergaderingen bij de bespreking van de diverse nota's zijn adviezen direct (mondeling) uitgebracht aan de betrokken beleidsambtenaren, die deze vervolgens verwerkt hebben.

Financieel overzicht

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden krijgt jaarlijks een budget van € 6.000,- ter vergoeding van onkosten en eventuele reiskosten. De werkelijke kosten in 2022 bedroegen € 3.680. Hieruit zijn de presentiegelden van de leden betaald en een aantal verbindende activiteiten voor de leden.

De cursus van Zorgbelang Overijssel zou volgens de offerte een investering zijn van € 650, maar Zorgbelang Overijssel blijkt dit eind 2022 nog niet in rekening te hebben gebracht.

Verder stelt de gemeente een ambtelijk secretaris en een vergaderruimte beschikbaar. Als de CRSD vanwege de coronacrisis niet in het gemeentehuis kon vergaderen, was digitaal vergaderen via Zoom mogelijk.

Slotwoord

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden blijft zeer gemotiveerd en zal er alles aan doen om de belangen van de inwoners van de gemeente Wierden op de domeinen participatie, jeugd en Wmo zo goed mogelijk te behartigen.

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden spreekt de hoop uit dat de adviezen aan de gemeente ertoe leiden dat het 'meedoen' van alle inwoners zo goed mogelijk vorm wordt gegeven.

Meer informatie

Voor meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden kunt u terecht bij de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Sociaal Domein:

Gemeente Wierden
t.a.v. mevr. M. Veldhuis
Postbus 43
7640 AA Wierden

E-mail: m.veldhuis@wierden.nl
Telefoon: 0546 - 844 430