



Clëntenraad
Sociaal domein
Wierden

JAARVERSLAG 2023



Inhoudsopgave Jaarverslag Cliëntenraad Sociaal Domein 2023

Voorwoord	3
Doel en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden.....	4
Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	5
Samenstelling Communicatiecommissie	6
Vergaderingen 2023	6
1.0 inhoudelijke onderwerpen	6
1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:.....	7
1.2 Nota's en verordeningen	7
1.3 Brieven.....	7
Bezochte bijeenkomsten	7
Open huis met de gemeenteraad (7 juni 2023)	8
De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	8
Financieel overzicht	8
Slotwoord.....	8
Meer informatie.....	9

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2023 aan.

Het verslag behandelt de activiteiten van de Cliëntenraad Sociaal Domein (CRSD) in het jaar 2023 en is bedoeld om u inzicht in onze activiteiten van het afgelopen jaar te geven.

De CRSD leest en bespreekt de nieuwe of aangepaste nota's en verordeningen op het terrein van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. Zij adviseert ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden over het beleid dat burgemeester en wethouders voorleggen aan de gemeenteraad.

Daarnaast houden we de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de Wmo, jeugdzorg en participatiewet bij. We bespreken het belang hiervan voor de inwoners van de gemeente Wierden. De onderwerpen die we besproken hebben en de advisering daarop vindt u in dit jaarverslag vanaf pagina 6.

In de CRSD hebben dit jaar veel personele wisselingen plaatsgevonden. Drie van de leden die vanaf het begin van deze raad lid zijn geweest en ook vanaf het begin van haar voorganger: de WMO cliëntenraad lid waren, hebben na 15 jaar besloten hun lidmaatschap op te zeggen en ook ik treed na 13 jaar (waarvan 8 als voorzitter van de CRSD) af. In hun plaatsen zijn inmiddels nieuwe leden benoemd, mijn opvolger is op het moment van schrijven van dit voorwoord nog niet benoemd.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden vastgesteld dat ook de nieuwe leden van de CRSD veel inzet tonen en tijd besteden in het belang van de gemeenschap en vooral van de burger met een beperking in gezondheid of arbeidsvermogen uit de gemeente Wierden.

De samenwerking tussen de CRSD en de gemeente is in onze ogen nog steeds als zeer goed te omschrijven. Over en weer is er veel respect voor elkaar en we worden meestal vroegtijdig geïnformeerd en bij de onderwerpen betrokken. We stellen deze werkwijze van B&W zeer op prijs. Met name de aanwezigheid van de wethouder voor Wmo, Jeugd en de Participatiewet bij de vergaderingen maakt het voor ons als Cliëntenraad mogelijk om snel en goed geïnformeerd te worden over de verschillende onderwerpen en daarop onze adviezen te baseren. We worden daarbij ook erg geholpen door de kwartaalberichten sociaal domein (factsheets). Zo verwachten wij van meerwaarde voor het college van B&W te zijn en een zo goed mogelijke afspiegeling te bieden van het denken en de behoeften van de inwoners van de gemeente Wierden.

De presentaties van de diverse beleidsambtenaren blijven inspirerend voor de leden van de CRSD. Wij stellen de gewoonte van de afdelingen Sociaal Domein en Beleid om ons al vroeg bij beleidsplannen te betrekken erg op prijs.

Het regiovoorzittersoverleg vond in 2023 drie keer plaats, waarbij de vicevoorzitter van onze raad deelnam aan de vergaderingen in september en november, omdat mijn opvolging nog niet geregeld was en zo de betrokkenheid van onze raad bij dit overleg gewaarborgd werd.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

M.J. Abbink-de Roos,
onafhankelijk voorzitter

Doel en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Doel:

Het doel van de Cliëntenraad Sociaal Domein is het behartigen van de belangen van de inwoners van de gemeente Wierden.

De Cliëntenraad Sociaal Domein adviseert het college van burgemeester en wethouders bij de voorbereiding, vaststelling en evaluatie van het beleid op het terrein van de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Hiermee wil de Cliëntenraad Sociaal Domein van meerwaarde zijn bij het tot stand komen van goede verordeningen en de uitvoering daarvan. Dat doet de Cliëntenraad Sociaal Domein vanuit een onafhankelijke positie.

Functies

- Het vertegenwoordigen van alle inwoners van de gemeente Wierden. De Cliëntenraad Sociaal Domein is er voor zowel georganiseerde als niet-georganiseerde inwoners, vrijwilligers, mantelzorgers, aanbieders van hulp en dienstverleners in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij kunnen de Cliëntenraad Sociaal Domein benaderen met vragen en opmerkingen over onderwerpen die vallen onder het sociaal domein (participatie, jeugd en Wmo). De Cliëntenraad Sociaal Domein bespreekt de vraag en brengt er een advies over uit aan het college van Burgemeester en wethouders, tenzij de vraag over een privéprobleem gaat.
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college van burgemeester en wethouders over het gemeentelijk beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo.

Dit vertaalt zich in een drievoudige functie:

- *Een beleidsmatige functie:*
Kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.
- *Een signaleringsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel *re-actieve* beleidsvorming.
- *Een ideeën- en creativiteitsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden draagt ideeën aan, de zogenaamde *pro-actieve* beleidsvorming.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Samenstelling 2023

Functie/rol	Naam	Periode*
Onafhankelijk voorzitter	mevrouw M.J. Abbink-de Roos	
Vicevoorzitter	mevrouw D. ten Brink-Pennings	tot april 2023
	de heer G. Zomer	vanaf juli 2023

Cluster	Naam	Periode*
Geestelijke gezondheidszorg	mevrouw G.J. Hengstman-Sloojier	
	mevrouw A.E. van de Wetering	
Chronisch zieken en lichamelijk beperkten	mevrouw D. ten Brink-Pennings	tot april 2023
	mevrouw A. Weghorst	vanaf april 2023
	de heer A.J. Stegeman	tot augustus 2023
	mevrouw I. Avesaat	vanaf maart 2023
Vrouwenorganisaties	mevrouw M. Nieborg	
Ouderenbonden	mevrouw L. van den Broeke	
	mevrouw C. Timmerman	
Mantelzorg en vrijwilligerswerk	mevrouw D. Stelwagen-Gierveld	tot augustus 2023
	mevrouw J. Jansen	vanaf juli 2023
	de heer E. van Rijswijk	Vanaf juli 2023
Verstandelijk beperkten	de heer L.F.J. van der Post	
Arbeidsparticipatie	de heer G. Klaas	
Kerken (Enter)	mevrouw H. ter Steege-Sprakel	tot augustus 2023
	mevrouw G. de Wilde	vanaf april 2023
Kerken (Wierden)	de heer G. Zomer	
Vluchtelingenwerk	mevrouw M. Klaas	
Jeugd	mevrouw J. ter Weele-van Biert	vanaf juni 2023

*) alleen ingevuld waar het niet het hele jaar 2023 betreft.

Werving nieuwe leden en een nieuwe onafhankelijk voorzitter

In 2023 verliep de termijn van een aantal leden. Vier leden hebben hun termijn niet verlengd. Vanuit de achterban en via een advertentie in de lokale en sociale media verliep de werving van nieuwe leden vrij soepel.

In december 2023 verliep ook de tweede termijn van de onafhankelijk voorzitter. Voor de rol van onafhankelijk voorzitter geldt een maximum van twee termijnen. Daarom is voor de werving van een onafhankelijk voorzitter ook een advertentie geplaatst. Daarnaast is een aantal mensen persoonlijk benaderd. Het streven was dat de nieuwe voorzitter met een 'warme overdracht' kon beginnen. Daarom is al in maart begonnen met de werving. Ondanks alle inspanningen bleek het echter erg moeilijk te zijn om een onafhankelijk voorzitter te vinden. Mevrouw Abbink heeft hierover contact opgenomen met de burgemeester. Deze heeft het twee keer besproken in het presidium, maar dat leverde geen resultaat op. In november is de advertentie aangepast en opnieuw gepubliceerd. In december werd mevrouw Abbink benaderd door twee personen die informeerden naar de inhoud van de functie. Beiden hebben gesolliciteerd. Er zijn gesprekken met hen gepland in januari 2024.

Nieuwe vicevoorzitter

Mevrouw Ten Brink-Pennings was een van de leden die in 2023 afscheid nam van de Cliëntenraad Sociaal Domein. Dit betekende dat de rol van vicevoorzitter opnieuw moest worden ingevuld. Twee leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein stelden zich hiervoor kandidaat. Door middel van een stemming is de heer Zomer gekozen als vicevoorzitter.

Samenstelling Communicatiecommissie

De Communicatiecommissie bestaat uit mevrouw Abbink-de Roos, mevrouw Van de Wetering en mevrouw Hengstman-Slooijer. De commissie heeft als doel het bekend maken en houden van de cliëntenraad door het organiseren van ontmoetingen met medeburgers. De plaats van mevrouw Abbink is nu vacant.

Vergaderingen 2023

1.0 inhoudelijke onderwerpen

In 2023 heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden 10 maal vergaderd. Er kon het hele jaar weer fysiek vergaderd worden. In mei ging de vergadering niet door omdat er geen inhoudelijke agendapunten waren. Wel kwam toen een deel van de CRSD bij elkaar om het overleg op 7 juni met de raad voor te bereiden.

In de vergaderingen kwamen inhoudelijk de volgende onderwerpen aan de orde:

- Actualisatie/herziening beleidsregels en verordeningen Participatiewet
- Informatie van en vragen aan De Welle
 - > Taalpunt
 - > Organisatie van Automaatje
 - > (Overige) activiteiten van De Welle
 - > Bereikbaarheid van De Welle
- Werving en benoeming van nieuwe leden
- Werving van een nieuwe onafhankelijk voorzitter
- Priklocatie Rijksvaccinatieprogramma in Enter mogelijk?
- Situatie rond opvang vluchtelingen/ontheemden en derdelanders (en hun buddy's)
- Uitvoeringsplan Maatschappelijke agenda en stand van zaken maatregelen Berenschot
- Inclusie bij bouw van scholen
- Actualisatie re-integratieverordening
- Leefstijl, gezondheid en preventie in Twente
- Inkomensafhankelijke bijdrage Wmo (afschaffing abonnementstarief)
- Opvolging vicevoorzitter
- Binnenklimaat sporthal Enter
- Beschikbaarheid van plekken voor mensen met ondersteuningsbehoefte binnen de eigen gemeente
- Enquête van Regioplan over cliëntenparticipatie in het domein Werk en inkomen.
- Verordening en beleidsregels leerlingenvervoer (vaststelling)
- Vereniging Hôfke Wierden (woonhofjes)
- Declareren van kosten bij jeugdzorginstelling(en) voor pleegouders
- Neem-/ruil-/deelkastjes en menstruatie uitgiftepunt (MUP)
- Beheer begraafplaatsen / ruimen van graven
- Aanbod stichting EFT Nederland in het kader van de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028
- Concept Regioplan Twente van Twentse Koers

- Beschikbaarheid voorzieningen voor ouderen
- Buurtschouw centrum Wierden
- Dag van de Twentse Burgerinitiatieven
- Regeling Jeugd Sport- en Cultuurfonds Wierden
- Problemen met levering en onderhoud van hulpmiddelen
- Slechte kwaliteit van openbaar vervoer (Keolis)
- Aanbod (vakantie)activiteiten jeugd 12-17 jaar

1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:

Regionaal voorzittersoverleg adviesraden Twente, Zorgbelang Overijssel, Ieder(in), Participatieraad Ouderen Overijssel (PROO), Platform Pouwer, Humanitas Twente, Samen Dementievriendelijk, Coalitie voor Inclusie, Stichting De Welle, MEE IJsseloevers, Stichting Thuis in Welzijn, Direct Duidelijk Tour, Met Mekaar Zomeractiviteiten 2023, Zorg + Welzijn.

1.2 Nota's en verordeningen

- Actualisatie/herziening beleidsregels en verordeningen afdeling Werk & Inkomen
- Uitvoeringsplan maatschappelijke agenda en stand van zaken maatregelen Berenschot
- Regeling Jeugd Sport en Cultuurfonds Wierden
- Adviesnota over verordening en beleidsregels Leerlingenvervoer

1.3 Brieven

Brieven van de gemeente:

- Factsheets sociaal domein (per kwartaal)
- Memo en informatienota over Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd
- Concept Regioplan Twente van Twentse Koers

Brieven aan de gemeente:

- Jaarverslag 2022

Bezochte bijeenkomsten

Om de geluiden vanuit de achterban te horen, ervaringen uit te wisselen met andere Wmo-raden of de eigen kennis te vergroten, hebben één of meerdere leden diverse bijeenkomsten bijgewoond en hierover in de volgende vergadering van de Cliëntenraad Sociaal Domein teruggekoppeld.

- Regionaal voorzittersoverleg (overleg van de voorzitters van de Twentse Adviesraden sociaal domein/Wmo-raden)
- Overleggen met de achterban
- Bijeenkomst Senioren woonomgeving van de gezamenlijke ouderenbonden
- Webinar Leren doet leven! door Participatieraad Ouderen Overijssel (PROO)
- Symposium Wonen en ouder worden in Drenthe door o.a. Platform Pouwer
- Webinar over ouderenparticipatie en relatie tot beleid door Platform Pouwer
- Preventief programma in het kader van de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028 door stichting EFT Nederland
- Online informatiebijeenkomst over onvrijwillige zorg door Ieder(in)
- Bijeenkomst Regioplan Twente door Twentse Koers
- Dag van de Twentse Burgerinitiatieven
- Symposium/informatiemarkt Digitale Zorg Uit en Thuis door PROO
- Vrijwilligersbijeenkomst door De Welle

Open huis met de gemeenteraad (7 juni 2023)

Op 7 juni 2023 nam de CRSD deel aan een Open huis van de raad. Tijdens het Open huis ontmoetten zeven leden van de CRSD een aantal raadsleden en schaduwfractieleden. Daarnaast waren wethouder Kortenhoeven (waarnemend voor wethouder Ter Keurst) aanwezig en het afdelingshoofd, de strategisch adviseur en een beleidsmedewerker van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling. Het was een plezierige ontmoeting.

De bijeenkomst bestond uit twee delen:

- Een presentatie waarin de CRSD heeft aangegeven wat de CRSD doet en wat de raad van de CRSD kan verwachten;
- Een gesprek over het thema inclusie.

De griffier heeft de flyer, het jaarverslag en de PowerPointpresentatie van de CRSD ontvangen, met het verzoek dit te delen met de raad. De Cliëntenraad Sociaal Domein heeft benadrukt dat de gemeenteraad de Cliëntenraad Sociaal Domein altijd kan benaderen als er punten zijn met betrekking tot de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet.

De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De CRSD Wierden heeft in 2023 de gemeente schriftelijk geadviseerd over:

- Herziening verordeningen en beleidsregels Participatiewet
- Ongevraagd advies over de inkomensafhankelijke bijdrage Wmo
- Jeugd Sport- en Cultuurfonds gemeente Wierden 2023

De CRSD Wierden heeft daarnaast tijdens zijn vergaderingen bij de bespreking van de diverse nota's zijn adviezen direct (mondeling) uitgebracht aan de betrokken beleidsambtenaren, die deze vervolgens verwerkt hebben.

Financieel overzicht

De CRSD Wierden krijgt jaarlijks een budget van € 6.000,- ter vergoeding van onkosten en eventuele reiskosten. De werkelijke kosten in 2023 bedroegen € 4.344,50. Hieruit zijn de presentiegelden van de leden betaald en een aantal verbindende activiteiten voor de leden.

Verder stelt de gemeente een ambtelijk secretaris en een vergaderruimte beschikbaar.

Slotwoord

Het blijft steeds een uitdaging om het **doel** van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet (iedereen doet mee ondanks eventuele beperkingen) zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. De gemeente maakt het beleid en geeft uitvoering aan de wetten en wij als CRSD denken hierin mee en geven waar nodig adviezen in het belang van inwoners van de gemeente Wierden die zorg nodig hebben in welke vorm dan ook.

Wij blijven ons ervoor inzetten dat onze inwoners "**zorg op maat**" krijgen waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden en kracht van de mensen die ondersteuning nodig hebben. Iedereen moet mee kunnen doen, ook in de komende jaren, ondanks beperkingen en veranderende wetgeving.

Het werk in de CRSD blijft boeiend en het geeft een bevredigend gevoel om ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden adviezen te kunnen geven. Daarom zijn en blijven wij geïnteresseerd in wat er leeft onder de bevolking en staan we open voor ideeën en wensen van de inwoners van de gemeente Wierden.

Ik verwacht dat de leden van de CRSD Wierden een blijvend heldere blik op de behoeften van onze inwoners ter advisering van B&W en de gemeenteraad houden.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

M.J. Abbink-de Roos,
onafhankelijk voorzitter

Meer informatie

Voor meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden kunt u terecht bij de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Sociaal Domein:

Gemeente Wierden
t.a.v. mevr. M. Veldhuis
Postbus 43
7640 AA Wierden

E-mail: m.veldhuis@wierden.nl
Telefoon: 0546 - 844 430