Dit vinden (aanstaande) ouders belangrijk

De eerste resultaten van de Kansrijke Start-enquête in de gemeente Wierden

Bedankt voor uw deelname!

Hoe ervaren (aanstaande) ouders het aanbod van zorg, ondersteuning en activiteiten in de gemeente Wierden? Wat gaat goed en wat kan beter? Om daar meer inzicht in te krijgen, hebben we een enquête gehouden onder (aanstaande) ouders en ouders met jonge kinderen. In totaal vulden **348 inwoners** de enquête in.

We vroegen naar hun ervaringen met bestaande voorzieningen, de behoefte aan informatie en ondersteuning en de belangstelling voor activiteiten. Ook konden ouders zelf aangeven wat zij missen en welke ideeën zij hebben.

In dit overzicht delen we de belangrijkste eerste resultaten. We combineren de cijfers met wat ouders in hun eigen woorden hebben verteld.

1. Veel ouders zijn tevreden over bestaande voorzieningen

8,1 – Gemiddelde beoordeling van hoe goed gebruikte voorzieningen aansluiten op de behoeften van ouders.

Veel ouders zijn positief over de zorg en ondersteuning die zij ontvangen. Vooral verloskundige zorg, kraamzorg en het consultatiebureau worden veel gebruikt. Ook in de open antwoorden vertellen ouders over goede ervaringen met deze voorzieningen. Ouders waarderen onder andere de persoonlijke begeleiding, deskundigheid en hulp die zij krijgen tijdens de zwangerschap en na de geboorte.

Tegelijkertijd laten de antwoorden zien dat niet iedere ouder dezelfde ervaring heeft. Sommige ouders missen bepaalde vormen van ondersteuning of vinden dat het beschikbare aanbod niet goed aansluit op hun situatie.

Wat valt op?

De gebruikte voorzieningen worden gemiddeld goed beoordeeld. Maar een positieve beoordeling betekent niet dat alle behoeften worden ingevuld. Er zijn ook ouders die aanvullende ondersteuning of andere activiteiten missen.

2. Informatie over voorzieningen is niet altijd makkelijk te vinden

33% mist informatie over beschikbare voorzieningen, helemaal of gedeeltelijk.
Van de 51 ouders die moeite hadden met het vinden of gebruiken van voorzieningen, wist 65% niet dat een bepaalde voorziening bestond. Ook wist 55% niet waar zij terechtkonden. In de open antwoorden komt dit onderwerp regelmatig terug. Ouders geven aan dat informatie verspreid staat over verschillende websites en organisaties. Sommigen horen pas achteraf over activiteiten of ontdekken via andere ouders welke mogelijkheden er zijn. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd om één duidelijk overzicht van activiteiten, zorg en ondersteuning voor (aanstaande) ouders.

Ook blijkt uit de antwoorden dat zorgverleners een belangrijke rol spelen bij het delen van informatie. Ouders horen over voorzieningen via onder andere verloskundigen, het consultatiebureau en familie of vrienden.

Wat valt op?

Niet alleen het aanbod zelf is belangrijk. Ouders moeten ook weten welke mogelijkheden er zijn en waar zij die kunnen vinden. Duidelijkere en beter vindbare informatie kan mogelijk helpen om bestaande voorzieningen toegankelijker te maken.

3. Ouders hebben verschillende behoeften aan informatie en ondersteuning

53% heeft tijdens de zwangerschap of in de eerste jaren van hun kind behoefte gehad aan een voorziening of activiteit.
Van de 147 ouders die de vervolgvraag over hun behoeften beantwoordden, noemde:

- **64%** informatie en advies;
- **33%** contact met andere ouders;
- **25%** praktische ondersteuning.

Ook vroegen we welke uitdagingen ouders in het dagelijks leven ervaren. Van de 132 ouders die deze vraag beantwoordden, noemde 45% vermoeidheid of slaaptekort en 39% de combinatie van werk en gezin.

In de open antwoorden noemen ouders onder andere behoefte aan informatie over de periode na de bevalling, borstvoeding, herstel en het ouderschap. Ook zijn er opmerkingen over de beschikbaarheid en praktische bruikbaarheid van ondersteuning.

Wat valt op?

De behoefte van ouders gaat verder dan medische zorg. Ook praktische vragen, informatie en ondersteuning in het dagelijks leven spelen een rol. Daarbij verschillen de behoeften per gezin en per fase van het ouderschap.

4. Veel belangstelling voor activiteiten met jonge kinderen

We vroegen ouders welke activiteiten hen aanspreken. Van de 279 ouders die deze vraag beantwoordden, koos:

Activiteit	Percentage
Ouder-kindactiviteiten	70%
Oudercafé of mamacafé	34%
Themabijeenkomsten	27%
Wandelgroepen	20%
Zwangerschapsgroepen	19%
Activiteiten voor vaders en partners	15%

Ouders konden meerdere activiteiten kiezen.

In de open antwoorden noemen ouders verschillende activiteiten die zij missen of graag anders georganiseerd zouden zien. Denk aan baby- en peuteractiviteiten, ouder-kindgym, zwemmen en mogelijkheden om samen met hun kind te spelen.

Sommige ouders willen graag andere ouders ontmoeten. Anderen zoeken vooral een leuke of leerzame activiteit om samen met hun kind te doen. Dat verschil zien we ook terug in de cijfers. Ongeveer een kwart van de ouders geeft aan behoefte te hebben aan meer contact met andere ouders, terwijl een veel grotere groep belangstelling heeft voor ouder-kindactiviteiten.

Belangstelling betekent overigens niet automatisch dat ouders ook zullen deelnemen. Bij een aparte vraag geeft 41% aan zeker of waarschijnlijk gebruik te zullen maken van dergelijke activiteiten. Nog eens 36% antwoordt misschien.

Wat valt op?

Een activiteit hoeft niet alleen om ontmoeting te draaien. Samen spelen, bewegen of iets leren kan voor ouders en kinderen een belangrijke reden zijn om mee te doen. Ontmoeting met andere ouders kan daarbij een extra voordeel zijn.

5. De praktische voorwaarden maken verschil

Niet alleen de activiteit zelf is belangrijk. Ouders hebben ook aangegeven wat hen helpt om mee te doen. Van de 279 ouders die deze vraag beantwoordden, vindt:

Voorwaarde	Percentage
Kinderen mogen mee	64%
Dichtbij huis	60%
Informele sfeer	51%
Gratis deelname	46%
Ontmoeting met andere ouders	33%

Ouders konden meerdere antwoorden kiezen.

Ook in de open antwoorden komt het belang van praktische voorwaarden terug. Ouders geven bijvoorbeeld aan dat activiteiten niet altijd op een geschikt moment plaatsvinden. Woensdag wordt genoemd als een dag waarop niet iedereen beschikbaar is. Voor ouders met meerdere jonge kinderen kan deelname lastig zijn wanneer niet alle kinderen mee kunnen. Ook afstand en kosten kunnen meespelen.

Wat valt op?

Een activiteit kan goed aansluiten bij de wensen van ouders, maar toch moeilijk te bezoeken zijn. Daarom zijn bereikbaarheid, tijdstip, kosten en de mogelijkheid om kinderen mee te nemen belangrijke aandachtspunten.

6. Spelen, bewegen en ontmoeten

In de open antwoorden noemen ouders regelmatig voorzieningen en activiteiten voor jonge kinderen die zij missen of graag anders georganiseerd zouden zien. Vooral speelplekken en mogelijkheden om samen met hun kind te bewegen komen terug. Ouders noemen bijvoorbeeld binnenspeelplekken, speeltuinen voor jonge kinderen, ouder-kindgym, zwemmen en een speelotheek.

Ook zijn er ouders die graag een plek willen waar hun kinderen kunnen spelen en zij zelf andere ouders kunnen ontmoeten. Bijvoorbeeld een kindvriendelijk café of een andere laagdrempelige ontmoetingsplek.

Sommige ouders geven aan dat zij voor activiteiten uitwijken naar omliggende gemeenten. Ook vragen ouders aandacht voor voorzieningen in hun eigen woonkern, waaronder Enter. Niet alle ouders missen voorzieningen. Er zijn ook ouders die tevreden zijn met de mogelijkheden die er al zijn.

Wat valt op?

Ouders zoeken verschillende mogelijkheden om samen met hun kind iets te ondernemen. Daarbij gaat het niet altijd om nieuwe activiteiten. Ook de geschiktheid, bereikbaarheid en kwaliteit van bestaande voorzieningen spelen een rol.

7. Praktische wensen van jonge gezinnen

Naast zorg, ondersteuning en activiteiten hebben ouders ook andere wensen genoemd. Een terugkerend onderwerp is de inzameling van luiers. Verschillende ouders zouden graag een mogelijkheid zien om luiers apart in te leveren.

Daarnaast zijn er opmerkingen over kinderopvang, sportvoorzieningen en kindvriendelijke winkels en horeca. Ouders noemen bijvoorbeeld speelhoekjes en voorzieningen die een bezoek met jonge kinderen makkelijker maken.

Niet alle genoemde onderwerpen vallen rechtstreeks onder Kansrijke Start. Toch vinden we het belangrijk om ook deze signalen mee te nemen.

Wat valt op?

De behoeften van jonge gezinnen hebben niet alleen te maken met zorg en opvoeding. Ook praktische voorzieningen in de eigen woonomgeving kunnen belangrijk zijn.

Wat nemen we mee uit de enquête?

De enquête laat zien dat veel ouders tevreden zijn over de zorg en ondersteuning die zij gebruiken. Tegelijkertijd zijn er onderwerpen die volgens ouders aandacht verdienen.

Dit zijn de belangrijkste eerste inzichten:

Informatie beter vindbaar maken

Ouders weten niet altijd welke voorzieningen en activiteiten er zijn. Er is behoefte aan duidelijkere en beter vindbare informatie.

Activiteiten die aansluiten bij het dagelijks leven

Er is veel belangstelling voor ouder-kindactiviteiten. Daarbij zijn tijdstip, locatie, kosten en de mogelijkheid om kinderen mee te nemen belangrijk.

Geschikte plekken om te spelen en te ontmoeten

Ouders noemen verschillende wensen voor speelplekken en activiteiten voor jonge kinderen, zowel binnen als buiten.

Aandacht voor ondersteuning rondom het ouderschap

Naast bestaande zorg hebben ouders behoefte aan informatie en praktische ondersteuning, bijvoorbeeld rondom herstel na de bevalling, slaap en de combinatie van werk en gezin.

Ook andere praktische wensen meenemen

Ouders noemen onder andere luierinzameling, kinderopvang en kindvriendelijke voorzieningen. Ook vragen zij aandacht voor het aanbod in hun eigen woonkern.
Dit zijn aandachtspunten die uit de enquête naar voren komen. Het zijn nog geen besluiten over nieuwe voorzieningen of activiteiten.

Hoe gaan we verder?

Met deze enquête hebben we veel waardevolle informatie ontvangen. We weten beter wat ouders waarderen, waar zij behoefte aan hebben en wat zij missen.
Dit is een eerste terugkoppeling, geen definitief actieplan.

We gaan de resultaten verder bekijken en bespreken met betrokken collega's en organisaties. Ook kijken we naar het aanbod dat al bestaat en naar de resultaten van een enquête onder professionals. Daarna onderzoeken we welke verbeteringen mogelijk zijn. Niet iedere wens kunnen we uitvoeren. Soms zijn er al voorzieningen beschikbaar, is aanvullend onderzoek nodig of zijn er praktische of financiële beperkingen.

We vinden het belangrijk om daar duidelijk over te zijn. Daarom komen we later terug op de resultaten. Dan laten we weten welke onderwerpen we oppakken, welke niet en waarom. Ook bekijken we hoe we inwoners die hebben aangegeven te willen meedenken, bij het vervolg kunnen betrekken.

Nogmaals bedankt voor uw bijdrage!
Met uw ervaringen en ideeën helpt u ons om beter te begrijpen wat (aanstaande) ouders en jonge gezinnen in de gemeente Wierden nodig hebben.



Over de resultaten

- In totaal vulden 348 inwoners de enquête in. Niet iedereen heeft alle vragen beantwoord. Daarom verschilt het aantal antwoorden per vraag.
- De percentages zijn afgerond. Bij sommige vragen konden ouders meerdere antwoorden kiezen. Daardoor kunnen de percentages samen hoger zijn dan 100%.
- De open antwoorden zijn samengevat in thema's. We hebben geen persoonlijke of herkenbare informatie opgenomen.
- De resultaten geven inzicht in de ervaringen en wensen van de ouders. Ze zijn niet automatisch representatief voor alle (aanstaande) ouders in de gemeente Wierden.