

# INFORMATIE

Uitgave: stafafdeling Algemene Zaken en Communicatie  
Postbus 43, 7640 AA Wierden, Plantsoenlaan 1, 7642 EC Wierden  
Telefoon 0546 580 800, Fax 0546 575 915  
gemeente@wierden.nl, www.wierden.nl

Gemeente **W**ierden  
**weet van**  
**aanpakken**



## Wat doen wij met uw gegevens?

Uw privacy bij hulp van de gemeente bij werk, zorg en jeugdhulp

**Iedereen heeft recht op privacy. Wij gaan uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens.**

**Die gegevens gebruiken we alleen als dat nodig is om (wettelijke) taken uit te voeren. In deze folder leest u hier meer over.**

We hebben uw persoonlijke gegevens nodig als u hulp bij de huishouding of bijvoorbeeld ondersteuning nodig heeft, een bijstandsuitkering aanvraagt, enz. We hebben uw gegevens nodig om te bepalen welke hulpverlening u nodig heeft en om deze hulpverlening uit te kunnen voeren.

Vanaf het moment dat u zich hiervoor bij ons meldt tot het moment dat u geholpen bent en u zelfstandig weer verder kunt, gebruiken wij die gegevens. Dit houdt in dat wij uw gegevens kunnen opvragen, vastleggen, verbeteren en delen. Voor dit alles geldt ook weer dat we dit alleen doen als het noodzakelijk is. En we doen het zo min mogelijk.

Wij verwerken uw gegevens binnen de kaders van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Uw hulpvraag is daarbij leidend. De informatie die wij delen, heeft altijd een relatie met uw hulpvraag.

### UW RECHTEN

U heeft een aantal rechten als wij uw persoonsgegevens gebruiken of willen gaan gebruiken:

- Recht op informatie: Waarom zijn deze gegevens nodig en wat gaat ermee gebeuren?
- Recht op inzage in uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan door de gemeente;
- Recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw gegevens als dat nodig is;
- Recht van verzet tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op het indienen van een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens.

### ONZE PLICHTEN

De gemeente:

- Moet zorgen dat voldaan wordt aan de wettelijke regelgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, maar ook aan specifieke wetgeving zoals de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Jeugdwet;
- Mag alleen persoonsgegevens gebruiken en registreren als daar een reden voor is.
- Mag niet meer gegevens verwerken dan strikt noodzakelijk is voor het uiteindelijke doel;
- Moet u vooraf toestemming vragen als gebruik van de persoonsgegevens niet wettelijk is.

- lijk bepaald is, maar wel belangrijk is in verband met de hulpverlening;
- Mag de gegevens niet voor andere doelen gebruiken dan waarvoor ze zijn verzameld;
  - Moet u informeren over wat er met de gegevens wordt gedaan;
  - Mag de gegevens niet langer bewaren dan nodig is.

### **BEVEILIGD INFORMATIESYSTEEM**

Om de hulp goed te laten verlopen, verwerken wij alle informatie over gemaakte afspraken in een computersysteem. Dit informatiesysteem is goed beveiligd. In het systeem houden wij bij hoe de voortgang in uw situatie of die van uw kind of gezin, zich ontwikkelt.

### **WIJ BESCHERMEN UW GEGEVENS, OOK BUITEN HET GEMEENTEHUIS**

Wij werken samen met verschillende zorgaanbieders in de regio. Het kan dan zo zijn dat we voor het leveren van de zorg, contact zoeken met één van deze zorgaanbieders. Om u zo goed mogelijk te helpen, kan het nodig zijn dat deze zorgaanbieder inzicht krijgt in uw gegevens.

Uitgangspunt is dat waar overleg tussen professionals noodzakelijk is, dit gebeurt in het bijzijn van en met instemming van u.

### **INLICHTINGEN**

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen heeft of nog meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met het Zorgloket;  
Telefonisch: 0546 – 580 990  
Per e-mail: [zorgloket@wierden.nl](mailto:zorgloket@wierden.nl)

Meer algemene informatie over privacy en uw rechten staat op de website van het College bescherming persoonsgegevens (CPB):  
[www.cbprecht.nl](http://www.cbprecht.nl)

### **OPENINGSTIJDEN GEMEENTEHUIS**

	Met én zonder afspraak	Alleen op afspraak
Maandag	8.30 - 12.30 u.	13.30 - 16.30 u.
Dinsdag	8.30 - 12.30 u.	13.30 - 16.30 u.
Woensdag	8.30 - 12.30 u.	13.30 - 16.30 u.
Donderdag	8.30 - 12.30 u.	13.30 - 16.30 u.
Vrijdag	8.30 - 12.30 u.	-

### **Afspraak maken?**

- Internet: [www.wierden.nl/afspraak](http://www.wierden.nl/afspraak)
- Telefoon: 0546 – 580 800 (tijdens openingstijden)

*Laatste wijziging: 12 mei 2017*