

JAARVERSLAG 2024



Inhoudsopgave Jaarverslag Cliëntenraad Sociaal Domein 2024

Voorwoord	3
Doel en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden.....	4
Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	5
Samenstelling Communicatiecommissie	6
Vergaderingen 2024	6
1.0 Inhoudelijke onderwerpen	6
1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:.....	7
1.2 Nota's en verordeningen	7
1.3 Brieven.....	7
Bezochte bijeenkomsten	7
De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden	7
Financieel overzicht	8
Slotwoord.....	8
Meer informatie.....	9

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2024 aan.

Het verslag behandelt de activiteiten van de Cliëntenraad Sociaal Domein (CRSD) in het jaar 2024 en is bedoeld om u inzicht in onze activiteiten van het afgelopen jaar te geven.

De CRSD leest en bespreekt de nieuwe of aangepaste nota's en verordeningen op het terrein van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. Zij adviseert ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden over het beleid dat burgemeester en wethouders voorleggen aan de gemeenteraad.

Daarnaast houden we de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de Wmo, jeugdzorg en participatiewet bij. We bespreken het belang hiervan voor de inwoners van de gemeente Wierden. De onderwerpen die we besproken hebben en de advisering daarop vindt u in dit jaarverslag vanaf pagina 6.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden vastgesteld dat ook de nieuwe leden (2024) van de CRSD veel inzet tonen en tijd besteden in het belang van de gemeenschap en vooral van de burger met een beperking in gezondheid of arbeidsvermogen uit de gemeente Wierden.

De samenwerking tussen de CRSD en de gemeente is in onze ogen nog steeds als zeer goed te omschrijven. Over en weer is er veel respect voor elkaar en we worden meestal vroegtijdig geïnformeerd en bij de onderwerpen betrokken. We stellen deze werkwijze van B&W zeer op prijs. Met name de aanwezigheid van de wethouder voor Wmo, Jeugd en de Participatiewet bij de vergaderingen maakt het voor ons als Cliëntenraad mogelijk om snel en goed geïnformeerd te worden over de verschillende onderwerpen en daarop onze adviezen te baseren. We worden daarbij ook erg geholpen door de kwartaalberichten sociaal domein (factsheets). Zo verwachten wij van meerwaarde voor het college van B&W te zijn en een zo goed mogelijke afspiegeling te bieden van het denken en de behoeften van de inwoners van de gemeente Wierden.

De presentaties van de diverse (beleids)ambtenaren blijven inspirerend voor de leden van de CRSD. Wij stellen de gewoonte van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling om ons al vroeg bij beleidsplannen te betrekken erg op prijs.

Over de volgende onderwerpen heeft de CRSD haar advies gegeven.

- Concept adviesnota verordening Jeugdhulp
- Concept verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Wierden
- Advies beleidsregels tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang op grond van SMI (sociaal medische indicatie)

Het regiovoorzittersoverleg, vond in 2024 twee keer plaats, waarbij de voorzitter van onze raad deelnam aan de vergaderingen in 2024 en zo de betrokkenheid van onze raad bij dit overleg gewaarborgd werd.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

J.P. van Zwol,
onafhankelijk voorzitter

Doel en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Doel:

Het doel van de Cliëntenraad Sociaal Domein is het behartigen van de belangen van de inwoners van de gemeente Wierden.

De Cliëntenraad Sociaal Domein adviseert het college van burgemeester en wethouders bij de voorbereiding, vaststelling en evaluatie van het beleid op het terrein van de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Hiermee wil de Cliëntenraad Sociaal Domein van meerwaarde zijn bij het tot stand komen van goede verordeningen en de uitvoering daarvan. Dat doet de Cliëntenraad Sociaal Domein vanuit een onafhankelijke positie.

Functies

- Het vertegenwoordigen van alle inwoners van de gemeente Wierden. De Cliëntenraad Sociaal Domein is er voor zowel georganiseerde als niet-georganiseerde inwoners, vrijwilligers, mantelzorgers, aanbieders van hulp en dienstverleners in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Zij kunnen de Cliëntenraad Sociaal Domein benaderen met vragen en opmerkingen over onderwerpen die vallen onder het sociaal domein (participatie, jeugd en Wmo). De Cliëntenraad Sociaal Domein bespreekt de vraag en brengt er een advies over uit aan het college van Burgemeester en wethouders, tenzij de vraag over een privéprobleem gaat.
- Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het college van burgemeester en wethouders over het gemeentelijk beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo.

Dit vertaalt zich in een drievoudige functie:

- *Een beleidsmatige functie:*
Kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.
- *Een signaleringsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel re-actieve beleidsvorming.
- *Een ideeën- en creativiteitsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden draagt ideeën aan, de zogenaamde pro-actieve beleidsvorming.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Samenstelling 2024

Functie/rol	Naam	Periode*
Onafhankelijk voorzitter	mevrouw J.P. van Zwol	vanaf april 2024
	Mevrouw M.J. Abbink-de Roos	tot april 2024
Vicevoorzitter	de heer G. Zomer	

Cluster	Naam	Periode*
Geestelijke gezondheidszorg	mevrouw G.J. Hengstman-Slooijer	tot december 2024
	mevrouw A.E. van de Wetering	tot december 2024
Chronisch zieken en lichamelijk beperkten	mevrouw A. Weghorst	
	mevrouw I. Avesaat	
Vrouwenorganisaties	mevrouw M. Nieborg	
Ouderenbonden	mevrouw L. van den Broeke	tot december 2024
	mevrouw C. Timmerman	
Mantelzorgers en vrijwilligerswerk (Enter)	mevrouw J. Jansen	
Mantelzorgers en vrijwilligerswerk (Wierden)	de heer E. van Rijswijk	
Verstandelijk beperkten	de heer L.F.J. van der Post	
Arbeidsparticipatie	de heer G. Klaas	
Kerken (Enter)	mevrouw G. de Wilde	
Kerken (Wierden)	de heer G. Zomer	
Vluchtelingenwerk	mevrouw M. Klaas	
Jeugd	mevrouw J. ter Weele-van Biert	

*) alleen ingevuld waar het niet het hele jaar 2024 betreft.

Werving nieuwe leden

In 2023 verliep de termijn van een aantal leden. Vier leden hebben hun termijn niet verlengd. Vanuit de achterban en via een advertentie in de lokale en sociale media verliep de werving van nieuwe leden vrij soepel.

In december 2023 verliep ook de tweede termijn van de onafhankelijk voorzitter. Voor de rol van onafhankelijk voorzitter geldt een maximum van twee termijnen. Daarom is voor de werving van een onafhankelijk voorzitter ook een advertentie geplaatst.

Daarnaast is een aantal mensen persoonlijk benaderd. Het streven was dat de nieuwe voorzitter met een 'warme overdracht' kon beginnen. Daarom is al in maart begonnen met de werving. Ondanks alle inspanningen bleek het echter erg moeilijk te zijn om een onafhankelijk voorzitter te vinden. Mevrouw Abbink heeft hierover contact opgenomen met de burgemeester. Deze heeft het twee keer besproken in het presidium, maar dat leverde geen resultaat op.

In november 2023 is de advertentie aangepast en opnieuw gepubliceerd. In december 2023 werd mevrouw Abbink benaderd door twee personen die informeerden naar de inhoud van de functie. Beiden hebben gesolliciteerd. Er zijn gesprekken met hen gepland in januari 2024.

Uit deze gesprekken is een kandidaat gekozen.

Dit is mevrouw Josien van Zwol geworden. Zij is per 1 april 2024 benoemd als onafhankelijk voorzitter van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden.

Samenstelling Communicatiecommissie

De Communicatiecommissie bestond uit mevrouw Abbink-de Roos, mevrouw Van de Wetering en mevrouw Hengstman-Slooijs. De commissie heeft als doel het bekend maken en houden van de cliëntenraad door het organiseren van ontmoetingen met medeburgers. In verband met het stoppen van de leden van de Communicatiecommissie binnen de CRSD werd er aan de huidige leden gevraagd wie hiervoor eventueel interesse had.

In overleg met de leden is er besloten om op dit moment geen communicatiecommissie weer in te stellen.

Vergaderingen 2024

1.0 Inhoudelijke onderwerpen

In 2024 heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden 9 maal vergaderd.

In juni en december gingen de vergaderingen niet door omdat er geen inhoudelijke agendapunten waren.

In de vergaderingen kwamen inhoudelijk de volgende onderwerpen aan de orde:

- Voorveld gemeente Wierden en Sociale Kaart – Met Mekaar
 - > Eenzaamheid
 - > Vacaturebank Vrijwilligers ‘Wierden Doet!’ en vrijwilligersbank Bibliotheek Wierden
- Evaluatie ondersteuningsplannen Wmo en Jeugd
- Buurtschouwen centrum Wierden en centrum Enter
 - < Bereikbaarheid/toegankelijkheid, parkeren, verkeer en veiligheid en uitstraling van de winkelcentra.
- Nieuwbouw scholen Enter
- Pilot Respijtzorg (gereserveerde) bedden Twente
- Benoeming onafhankelijk voorzitter Cliëntenraad Sociaal Domein gemeente Wierden
- Aanbod stichting EFT Nederland in het kader van de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028
- Uitvoeringsplan Maatschappelijke Agenda 2022-2026 en stukje Woonagenda
- Wijziging aanvraag regeling Jeugd Sport- en Cultuurfonds Wierden, aanvulling op Kindpakket
- Kwaliteit openbaar vervoer (Keolis)
- Aanbod jeugd tussen 12 en 17 jaar.
- Advies tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang op grond van een SMI (Sociaal Medische Indicatie)
- Bezorging de Wiezer
- Bezoek aan hulpmiddelencentrum Medipoint Hengelo
- Evaluatie Pilot coördinator externe verwijzing
- Bijeenkomsten Omgevingsvisie Wierden, Hoge Hexel en Enter
- Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd 2023
- Concept Adviesnota verordening Jeugdhulp
- Leerlingenvervoer

1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:

Regionaal voorzittersoverleg adviesraden Twente, Zorgbelang Overijssel, Ieder(in), Participatieraad Ouderen Overijssel (PROO), Platform Pouwer, Humanitas Twente, Samen Dementievriendelijk, Coalitie voor Inclusie, Stichting De Welle, MEE IJsseloevers, Stichting Thuis in Welzijn, Direct Duidelijk Tour, Met Mekaar Zomeractiviteiten 2024, Zorg + Welzijn.

1.2 Nota's en verordeningen

- Concept Adviesnota verordening Jeugdhulp
- Uitvoeringsplan maatschappelijke agenda en stand van zaken maatregelen Berenschot /toegankelijkheid publieke ruimtes
- Regeling Jeugd Sport en Cultuurfonds Wierden
- Adviesnota over verordening en beleidsregels Leerlingenvervoer
- Nota en evaluatierapport pilot coördinator externe verwijzing
- Memo en informatienota over Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd

1.3 Brieven

Brieven van de gemeente:

- Factsheets sociaal domein (per kwartaal)
- Vrijwilligersfair Wierden – WierdenDoet!
- Evaluatie ondersteuningsplannen Wmo en Jeugd

Brieven aan de gemeente:

- Jaarverslag 2024

Bezochte bijeenkomsten

Om de geluiden vanuit de achterban te horen, ervaringen uit te wisselen met andere Wmo-raden of de eigen kennis te vergroten, hebben één of meerdere leden diverse bijeenkomsten bijgewoond en hierover in de volgende vergadering van de Cliëntenraad Sociaal Domein teruggekoppeld.

- Digitale bijeenkomst over dementie
- Theatervoorstelling “Aan de lijn” – thema eenzaamheid
- Theatervoorstelling “Ben je bezopen?”
- Opening informatiebalie De Welle – Bibliotheek Wierden
- Lezing over Dementie vanuit Evenmens
- Buurtschouwen centrum Wierden en centrum Enter
- Bijeenkomst Omgevingsvisie diverse locaties
- Digitale bijeenkomst Coalitie voor Inclusie

De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De CRSD Wierden heeft in 2024 de gemeente schriftelijk geadviseerd over:

- Concept adviesnota verordening Jeugdhulp
- Concept verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Wierden
- Advies beleidsregels tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang op grond van SMI (sociaal medische indicatie)

De CRSD Wierden heeft daarnaast tijdens zijn vergaderingen bij de bespreking van de diverse nota's zijn adviezen direct (mondeling) uitgebracht aan de betrokken beleidsambtenaren, die deze vervolgens verwerkt hebben.

Financieel overzicht

De CRSD Wierden krijgt jaarlijks een budget van € 6.000,- ter vergoeding van onkosten en eventuele reiskosten. De werkelijke kosten in 2024 bedroegen € 4855,71.

Hieruit zijn de presentiegelden van de leden betaald en een aantal verbindende activiteiten voor de leden. Verder stelt de gemeente een ambtelijk secretaris en een vergaderruimte beschikbaar.

Slotwoord

Het blijft een uitdaging om het **doel** van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet (iedereen doet mee ondanks eventuele beperkingen) zo goed mogelijk tot zijn recht te laten komen. De gemeente maakt het beleid en geeft uitvoering aan de wetten en wij als CRSD denken hierin mee en geven waar nodig adviezen in het belang van inwoners van de gemeente Wierden die zorg nodig hebben in welke vorm dan ook.

Wij blijven ons ervoor inzetten dat onze inwoners “**zorg op maat**” krijgen waarbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheden en kracht van de mensen die ondersteuning nodig hebben. Iedereen moet mee kunnen doen, ook in de komende jaren, ondanks beperkingen en veranderende wetgeving.

Het werk in de CRSD blijft boeiend en het geeft een bevredigend gevoel om ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden adviezen te kunnen geven en de stem van onze achterban zo goed mogelijk te vertolken. Daarom zijn en blijven wij geïnteresseerd in wat er leeft onder de bevolking en staan we open voor ideeën en wensen van de inwoners van de gemeente Wierden.

Ik verwacht dat de leden van de CRSD Wierden een blijvend heldere blik op de behoeften van onze inwoners ter advisering van B&W en de gemeenteraad houden. De samenwerking met college en gemeente wordt als erg positief ervaren.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

J.P van Zwol,
onafhankelijk voorzitter

Meer informatie

Voor meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden kunt u terecht bij de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Sociaal Domein:

Gemeente Wierden
t.a.v. mevr. A. Visser
Postbus 43
7640 AA Wierden

E-mail: a.visser@wierden.nl
Telefoon: 0546 – 580 845