



**Clëntenraad
Sociaal domein
Wierden**

JAARVERSLAG 2021



Inhoudsopgave Jaarverslag Cliëntenraad Sociaal Domein 2021

Voorwoord voorzitter	3
Doelstelling en functies Cliëntenraad Sociaal Domein	5
Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein	6
Samenstelling Communicatiecommissie	6
Vergaderingen:	
1.0 inhoudelijke onderwerpen	7
1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:	8
1.2 Nota's/verordeningen	8
1.3 Brieven	8
Bezochte bijeenkomsten	9
De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein	9
Financieel overzicht	10
Slotwoord	10
Meer informatie	10

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2021 aan.

Het verslag behandelt de activiteiten van de Cliëntenraad Sociaal Domein in het jaar 2021 en is bedoeld om u inzicht in onze activiteiten van het afgelopen jaar te geven.

De Cliëntenraad leest en bespreekt de nieuwe of aangepaste nota's en verordeningen op het terrein van de Wmo, de jeugdwet en de participatiewet. We adviseren op het beleid dat burgemeester en wethouders voorleggen aan de gemeenteraad ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden. Daarnaast houden we de landelijke ontwikkelingen op het gebied van de Wmo, jeugdgezondheidszorg en participatiewet bij. We bespreken het belang hiervan voor de inwoners van de gemeente Wierden. De onderwerpen die we besproken hebben en de advisering daarop vindt u in dit jaarverslag vanaf pagina zes.

De vergaderingen van de Cliëntenraad vonden dit jaar meestal weer op aangepaste wijze plaats ten gevolge van de pandemie van Covid-19 die sinds eind februari 2020 in Nederland woedt. Van de 10 vergaderingen van dit kalenderjaar vonden slechts twee fysiek plaats, de overige waren via ZOOM.

De besluitvorming rond SOWECO en de inzet van de gemeente t.b.v. de mensen die onder de participatiewet vallen heeft geleid tot uitgebreid overleg met de Cliëntenraad. Wij konden in februari een advies uitbrengen over de nieuwe uitvoeringsorganisatie WSW, die toen ook nog NUO heette, maar inmiddels Ontplooi wordt genoemd.

Naar aanleiding van een rapport van Zorgbelang over ambulantisering in de GGZ brachten wij een advies uit waarin wij de nadruk hebben gelegd op het belang van de inzet van ervaringsdeskundigen voor deze doelgroep en naast digitale dienstverlening het in stand houden van "bemensing" van het Zorgloket.

De samenwerking tussen de Cliëntenraad en de gemeente is in onze ogen nog steeds als zeer goed te omschrijven. Over en weer is er veel respect voor elkaar en we worden meestal vroegtijdig geïnformeerd en bij de onderwerpen betrokken. We stellen deze werkwijze van B&W zeer op prijs. Met name de aanwezigheid van de wethouders voor Wmo en Jeugd en de participatiewet maakt het voor ons als Cliëntenraad mogelijk om snel en goed geïnformeerd te worden over de verschillende onderwerpen en daarop onze adviezen te baseren. Zo verwachten wij van meerwaarde voor het college van B&W te zijn en een zo goed mogelijke afspiegeling te bieden van het denken van de inwoners van de gemeente Wierden.

Helaas vond er door omstandigheden ook dit jaar een personele wisseling plaats van de wethouder Wmo en Jeugd, maar beide wethouders waren voor ons uitstekend aanspreekbaar. De presentaties van de diverse beleidsambtenaren blijven inspirerend voor de leden van de Cliëntenraad. Wij stellen de gewoonte van de afdelingen Sociaal Domein en Beleid om ons al vroeg bij beleidsplannen te betrekken erg op prijs.

Ook de overleggen van de regiovoorzitters met de bestuurssecretaris van OZJT (de uitvoeringsorganisatie op het gebied van Wmo en Jeugd van Samen 14) vonden vanwege de pandemie plaats via videobellen.

Het blijft steeds een uitdaging om het **doel** van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de jeugdwet en de Participatiewet (iedereen doet mee ondanks eventuele beperkingen) zo goed

mogelijk tot zijn recht te laten komen. De gemeente maakt het beleid en geeft uitvoering aan de wet en wij als Cliëntenraad denken hierin mee en geven waar nodig adviezen in het belang van inwoners van de gemeente Wierden die zorg nodig hebben in welke vorm dan ook.

Onze wens blijft **'geef mensen zorg op maat'** en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden en kracht van de mensen die ondersteuning nodig hebben. Iedereen moet mee kunnen doen, ook in de komende jaren, ondanks beperkingen en veranderende wetgeving.

Al met al blijft het werk in de Cliëntenraad Sociaal Domein boeiend en geeft het een bevredigend gevoel om ten behoeve van de inwoners van de gemeente Wierden adviezen te kunnen geven. Daarom zijn en blijven wij geïnteresseerd in wat er leeft onder de bevolking en staan we open voor ideeën en wensen van de inwoners van de gemeente Wierden.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan worden vastgesteld dat de Cliëntenraad Sociaal Domein ondanks de beperkingen die de pandemie oplegt, inzet toont en tijd besteedt in het belang van de gemeenschap en vooral van de burger met een beperking in gezondheid of arbeidsvermogen uit de gemeente Wierden.

In 2021 heeft de Cliëntenraad voor alle vacatures behalve jeugd nieuwe (aspirant)leden gevonden, hoewel het via beeldbellen vergaderen voor sommige nieuwe leden een onoverkomelijk struikelblok werd.

Namens de Cliëntenraad Sociaal Domein

M.J. Abbink-de Roos,
onafhankelijk voorzitter

Doelstelling en functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft als doelstelling de belangen te behartigen van de inwoners van de gemeente Wierden. Dit in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Daarnaast willen wij, met het oog op de belangen van de inwoners van onze gemeente, door onze adviezen van meerwaarde zijn bij het tot stand komen van kwalitatief goede verordeningen en de uitvoering daarvan.

De functies van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden zijn:

- De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is het centrale aanspreekpunt voor alle inwoners van de gemeente Wierden, zowel de georganiseerde als de niet-georganiseerde inwoners, de vrijwilligers, de mantelzorgers, de aanbieders van hulp en de dienstverleners in het kader van de Participatiewet, de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft tot taak het college van burgemeester en wethouders gevraagd of ongevraagd te adviseren over het gemeentelijk beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo.

Dit vertaalt zich in een drievoudige functie:

- *Een beleidsmatige functie:*
Kritische reflectie op het te ontwikkelen beleid t.a.v. participatie, jeugd en Wmo door de gemeente. De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is in dit kader een belangrijk adviesorgaan en informatiebron voor de gemeente.
- *Een signaleringsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden signaleert leemten en knelpunten in beleid en uitvoering ofwel *re*-actieve beleidsvorming.
- *Een ideeën- en creativiteitsfunctie:*
De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden draagt ideeën aan, de zogenaamde *pro*-actieve beleidsvorming.

Samenstelling Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

Samenstelling 2021

Onafhankelijk voorzitter
Vicevoorzitter

mevrouw M.J. Abbink-de Roos
mevrouw D. ten Brink-Pennings

Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Geestelijke gezondheidszorg
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Chronisch zieken en lichamelijk beperkten
Cluster Vrouwenorganisaties

mevrouw A.E. van de Wetering
mevrouw G.J. Hengstman-Slooijer
de heer A.J. Stegeman
mevrouw D. ten Brink-Pennings
mevrouw L. ter Maat-van Pijkeren
(tot september 2021)

Cluster Ouderenbonden
Cluster Ouderenbonden

mevrouw T. ter Horst-Oppewal
mevr. J. Koenderink *(tot mei 2021)*

Cluster Mantelzorg
Cluster Verstandelijk beperkten
Cluster Arbeidsparticipatie
Cluster Kerken (Enter)
Cluster Kerken (Wierden)

mevrouw L. van den Broeke
(aspirant-lid vanaf sept. 2021)
mevrouw D. Stelwagen-Gierveld
de heer L.F.J. van der Post
de heer G. Klaas
mevrouw H. ter Steege-Sprakel
de heer G. Zomer
(aspirant-lid vanaf sept. 2021)

Cluster Vluchtelingenwerk
Cluster Jeugd

mevrouw M. Klaas
niet ingevuld

Samenstelling Communicatiecommissie

De Communicatiecommissie bestaat uit de dames M.J. Abbink-de Roos, A.E. van de Wetering en J. Hengstman-Slooijer. De commissie heeft als doel het bekend maken en houden van de cliëntenraad door het organiseren van ontmoetingen met medeburgers en het adviseren over de vermelding van de Cliëntenraad Sociaal Domein op de website van de gemeente.

Vanwege de aanhoudende Covid-19-pandemie heeft de Communicatiecommissie ook in 2021 niet overlegd en geen bijeenkomsten kunnen organiseren.

Vergaderingen 2021

1.0 inhoudelijke onderwerpen

In 2021 kwam de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden 10 keer bij elkaar. De vergaderingen vonden ook in 2021 meestal digitaal plaats ten gevolge van de COVID-19-pandemie. Alleen in juni en september was een vergadering in het gemeentehuis mogelijk. De leden van de Cliëntenraad vonden het fijn elkaar weer fysiek te kunnen treffen. In oktober heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein niet vergaderd, omdat er geen inhoudelijke agendapunten waren.

In de vergadering van april heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein kennisgemaakt met de heer Ter Keurst, die de heer Rouwenhorst vervangt als waarnemend wethouder.

In de vergaderingen kwamen inhoudelijk de volgende onderwerpen aan de orde:

- Cursusaanbod Zorgbelang Overijssel voor leden van adviesraden
- Wachtlijsten door achterstand in verwerken Wlz-aanvragen
- Nieuwe uitvoeringsorganisatie Wsw (GR Soweco werd NUO, de definitieve naam is Ontplooj)
- Adviesaanvraag Lokaal inrichtingsplan transformatie Wet sociale werkvoorziening
- Adviesnota over tarieven huishoudelijke ondersteuning 2021
- Aanpak verwevenheid zorg en criminaliteit
- Verordening Leerlingenvervoer
- Wat doet de gemeente voor mensen met een arbeidsbeperking?
- Verzilverening
- Signaal van CIZ over houding gemeente Wierden rond afgeven indicaties
- Aanpak laaggeletterdheid
- Ambulantisering ggz
- Samenstelling CRSD 2021, rooster van aftreden.
- Project Integrale Cliëntondersteuning in Twente
- TONK-regeling (Tegemoetkoming Ondersteuning Noodzakelijke Kosten)
- Rapport 'Naar een inclusief Overijssel' van Zorgbelang Overijssel
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Woningtekort doelgroepen (o.a. ggz, verstandelijk beperkten, jongeren, ouderen)
- Adviesnota over continuïteitsbijdrage doelgroepvervoer
- Adviesnota over verlengen overeenkomst maatwerkvervoer
- Wijzigingen in regionale samenwerking gemeenten/overheidsinstellingen
- Kort jaarverslag 2020 en strategisch beleidsplan 2021-2025 van Stichting De Welle
- Wachtlijsten en doorlooptijden triageteam
- Presentatie BWMO regio Almelo
- Deelname gemeente Wierden aan het Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdzorg
- Informatieverzoek van Progressief Wierden t.b.v. gemeenteraadsverkiezingen 2022
- Bezwaren van/toezeggingen aan inwoners Enterveen over zonnepark
- Factsheet sociaal domein
- Nieuwe Wet inburgering
- Zicht en grip op uitgaven sociaal domein Wierden
- Training voor leden adviesraden
- Bijdrage Wierden aan Holocaust namenmonument Amsterdam
- (Concept) Regiovisie Jeugdhulp Twente
- Centrumgemeenteregeling en convenant Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang
- Lokale woonagenda

- Beschikbaarheid openbare toiletten
- Toekomstvisie Wierden
- Aansluiten op Informatie Knooppunt Zorgfraude
- Maatschappelijke agenda
- Beschikbaarheid openbare toiletten
- Regiovisie Jeugdhulp Twente
- Stopzetten wijkloopcentrum Het Oosterhoes
- Zelfevaluatie

1.1 Nieuwsbrieven, krantenartikelen, mails, persberichten, meldacties, brochures of (jaar)verslagen van:

Regionaal voorzittersoverleg adviesraden Twente, Informatie Knooppunt Zorgfraude, GGZ Beraad Overijssel, Zorgbelang Overijssel, Ieder(in), Participatieraad Ouderen Overijssel (PROO), Platform Pouwer, Humanitas Twente, Samen Dementievriendelijk, Coalitie voor Inclusie, MEE IJsseloevers, Stichting De Welle, Platform 31 (Winterspecial 2020-2021), Lokale Alliantie Midden-Groningen.

1.2 Nota's en verordeningen

- Adviesnota over tarieven huishoudelijke ondersteuning 2021
- Verordening Leerlingenvervoer
- Lokaal inrichtingsplan transformatie Wet sociale werkvoorziening (Wsw)
- Adviesnota en rapport 'Meer grip op uitgaven sociaal domein'
- Adviesnota over continuïteitsbijdrage doelgroepvervoer
- Adviesnota over verlengen overeenkomst maatwerkvervoer
- (Concept) maatschappelijke agenda
- Regiovisie Jeugdhulp Twente
- Centrumgemeenteregeling Beschermd wonen en maatschappelijke opvang (BWMO) regio Almelo en Convenant Samenwerken aan beschermd wonen, opvang en zorg Twente 2022
- Nota en factsheet opbrengsten 2020 contractmanagement en toezicht OJZT/Samen14
- Adviesnota over aansluiten op het Informatie Knooppunt Zorgfraude

1.3 Brieven

Brieven van de gemeente:

- Vaststelling verordening jeugdhulp 2021
- Norm voor opdrachtgeverschap en regiovisie jeugdhulp
- Presentatie BWMO regio Almelo
- Mail en memo over deelname van de gemeente Wierden aan het Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugdzorg
- Informatieverzoek van Progressief Wierden t.b.v. gemeenteraadsverkiezingen 2022
- Factsheets sociaal domein

Brieven aan de gemeente:

- Reactie op informatieverzoek van Progressief Wierden t.b.v. gemeenteraadsverkiezingen 2022

Bezochte bijeenkomsten

Om de geluiden vanuit de achterban te horen, ervaringen uit te wisselen met andere Wmo-raden of de eigen kennis te vergroten, hebben één of meerdere leden diverse bijeenkomsten bijgewoond en hierover in de volgende vergadering van de Cliëntenraad Sociaal Domein teruggekoppeld.

- Regionaal voorzittersoverleg (overleg van de voorzitters van de Twentse Adviesraden sociaal domein/Wmo-raden)
- Achterbanoverleggen
- Informatiebijeenkomst over Nieuwe uitvoeringsorganisatie Wsw
- Webinar van Twente Milieu over textielinzameling
- Webinar over voorkomen van eenzaamheid
- Webinar Slimme Zorg Estafette van Platform Pouwer
- Webinar over wonen van Platform Pouwer
- Klimaatcafé van gemeente Wierden
- Webinar over preventie door Platform Pouwer
- Online bijeenkomst 'Mantelzorgen in deze tijd' van Evenmens
- Werksessies maatschappelijke agenda (Groeï en ontwikkeling; Leefstijl en sociaal welbevinden; Maatschappelijke betrokkenheid en ondersteuning)
- Adviesnota en rapport 'Meer grip op uitgaven sociaal domein'
- Informatiebijeenkomst BW en MO
- Digitale informatiebijeenkomst Dag!enDoen! van Stichting De Welle
- Webinar Financieel veilig van Platform Pouwer
- Zoomsessie over proces Regiovisie Jeugdhulp
- Inspiratiemarkt Jeugdhulp IJsselland van Zorgbelang Overijssel
- Symposium over technologie, zorg en wonen van PROO
- Bijeenkomst over de Omgevingswet

De adviezen van de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft in 2021 de gemeente schriftelijk geadviseerd over:

- Verordening Leerlingenvervoer
- Lokaal inrichtingsplan transformatie Wet sociale werkvoorziening (Wsw)
- Ambulantisering van de ggz (ongevraagd advies van de CRSD n.a.v. rapporten van Zorgbelang Overijssel: Zelfstandig wonen in de ggz – wat is er nodig volgens ex-cliënten en hun naasten en volgens huisartsen en hun praktijkondersteuners ggz?)
- Adviesnota en rapport 'Meer grip op uitgaven sociaal domein'
- (Concept) Maatschappelijke agenda
- Centrumgemeenteregeling Beschermd wonen en maatschappelijke opvang (BWMO) regio Almelo en Convenant Samenwerken aan beschermd wonen, opvang en zorg Twente 2022
- Bijdrage gemeente Wierden aan Holocaust namenmonument (ongevraagd advies van de CRSD).

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden heeft daarnaast tijdens haar vergaderingen bij de bespreking van de diverse nota's haar adviezen direct (mondeling) uitgebracht aan de betrokken beleidsambtenaren, die deze vervolgens verwerkt hebben.

Financieel overzicht

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden krijgt jaarlijks een budget van € 6.000,- ter vergoeding van onkosten en eventuele reiskosten. De werkelijke kosten in 2021 bedroegen € 3832,50. Hieruit zijn de presentiegelden van de leden betaald en een aantal verbindende activiteiten voor de leden.

Er zijn geen kosten gemaakt voor relevante cursussen. Er is € 5 besteed aan een relevant symposium.

Verder stelt de gemeente een ambtelijk secretaris en een vergaderruimte beschikbaar. Vanwege de coronacrisis kon een groot deel van het jaar geen vergaderruimte beschikbaar gesteld worden. Als alternatief werd digitaal vergaderen via Zoom gefaciliteerd.

Slotwoord

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden is ondanks alle belemmeringen die door de COVID-19-pandemie werden veroorzaakt zeer gemotiveerd en zal er alles aan doen om de belangen van de inwoners van de gemeente Wierden op de domeinen participatie, jeugd en Wmo zo goed mogelijk te behartigen.

De Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden spreekt de hoop uit dat de adviezen aan de gemeente ertoe leiden dat het 'meedoen' van alle inwoners zo goed mogelijk vorm wordt gegeven.

Meer informatie

Meer informatie over de Cliëntenraad Sociaal Domein Wierden kunt u inwinnen bij de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Sociaal Domein, p/a de gemeente Wierden, Postbus 43, 7640 AA Wierden, t.a.v. mevr. M. Veldhuis.

Telefoon: 0546 844 430

E-mail: m.veldhuis@wierden.nl