

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.wierden.nl](http://www.wierden.nl)

Deelonderzoek content

**Opdrachtgever:** SIM groep

**Website:** [www.wierden.nl](http://www.wierden.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 29 november 2022

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting</b> .....	<b>6</b>
Deelonderzoek content.....	7
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling</b> .....	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van SIM groep, aanbieder van de website [www.wierden.nl](http://www.wierden.nl), is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (SIM groep) en de datum van het rapport (29 november 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	SIM groep
Onderzochte website:	www.wierden.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	29 november 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.wierden.nl](http://www.wierden.nl) (URI-basis)
- Wel de PDF-documenten op [cuatro.sim-cdn.nl](http://cuatro.sim-cdn.nl) (andere URI-basis, maar documenten zijn van gemeente Wierden)
- Niet de pagina's op [iburgerzaken.wierden.nl](http://iburgerzaken.wierden.nl) (andere URI-basis en andere stijkenmerken, achter de inlog van DigiD)
- Niet de pagina's op [solliciterenjagraag.easycruit.com](http://solliciterenjagraag.easycruit.com), [www.visitwierden-enter.nl](http://www.visitwierden-enter.nl), [wierden.notubiz.nl](http://wierden.notubiz.nl) en dergelijke (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C

ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 107 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 107
- Microsoft Edge, versie 107
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website [www.wierden.nl](http://www.wierden.nl) is afgerond op 29 november 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 17 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! De website kan bijvoorbeeld bij een scherm breedte van 320 pixels bekeken worden en dan is alle content nog goed zichtbaar. De koppen en labels beschrijven goed het doel of onderwerp. Ook zijn de foutmeldingen en labels en instructies inhoudelijk goed. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn een aantal problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als kopteksten. Ook zijn in meerdere tabellen de tabelkoppen niet goed opgemaakt. Er zijn ook problemen aanwezig in onderzochte video's, met ondertiteling en met audiodescriptie. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

## Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	2 / 6	6 / 15
Bedienbaar	5 / 7	1 / 1	6 / 8
Begrijpbaar	2 / 3	2 / 3	4 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
<b>Totaal</b>	<b>12 / 20</b>	<b>5 / 10</b>	<b>17 / 30</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.wierden.nl/form/melding-woonomgeving/uw-gegevens-0> staat bovenaan het logo van de gemeente Wierden. De alternatieve tekst van de afbeelding is "Wierden". Hierin ontbreekt nog de tekst "Gemeente". Deze tekst kan toegevoegd worden aan het tekstalternatief in het alt-attribuut van de afbeelding.

Op pagina <https://www.wierden.nl/regeling-extra-energietoeslag> staat onderaan een logo met de tekst "Check waar je recht op hebt in Wierden". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Er is wel een tekstalternatief nodig voor deze informatieve afbeelding. Dit kan door deze in het alt-attribuut van het img-element te plaatsen. Het tekstalternatief moet in ieder geval de zichtbare tekst van het logo bevatten.

Op pagina <https://www.wierden.nl/uitnodiging-informatieavond-over-het-fietspad-ypeloweg> staat het e-mailadres "bouwenenwonen@wierden.nl.". Deze werkt echter als een link naar de homepage die op een nieuwe pagina opent. De informatie dat deze link op een nieuwe pagina opent moet gegeven worden in een tekstalternatief (maar waarschijnlijk moet deze link aangepast worden, zodat deze niet naar de homepage leidt).

Op pagina <https://www.wierden.nl/over-de-organisatie> staan in de tekst twee links met daarbij een icoon van een PDF. Dit icoon moet een tekstalternatief krijgen zodat de informatie kan worden overgebracht dat het om een PDF-document gaat.

Op pagina <https://www.wierden.nl/over-de-organisatie> staat onder "Organisatiestructuur" een afbeelding. Deze heeft geen tekstalternatief. Er is een kort tekstalternatief nodig dat de afbeelding kort beschrijft, dit kan in het alt-attribuut van het img-element geplaatst worden. Er is ook een langer tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt als deze afbeelding (dus hoe de structuur is en welke personen bij welke afdeling horen). Dit kan bijvoorbeeld onder de afbeelding geplaatst worden (en eventueel visueel worden verborgen, maar wel beschikbaar

voor hulpsoftware).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog aangepast worden.

Op pagina <https://www.wierden.nl/contact-accountmanagers> staan twee foto's van personen. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Dit is ook niet verplicht, want de informatie wordt ook in tekst gegeven (de naam van de persoon). De foto's kunnen wel een tekstalternatief krijgen, dan is het voor mensen die niet kunnen zien ook duidelijk dat er ook een foto van een persoon op de pagina staat.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.wierden.nl/wordt-u-ons-nieuwe-lid-van-de-stratnamcommissie> staat een video. In deze video is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. De ondertiteling komt niet overal overeen met de gesproken tekst in de video. "Wierden" wordt bijvoorbeeld ondertiteld als "veere", "paden" als "vader" en "geef u op" als "hey bob". Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de ondertiteling moeilijker maakt. Er moet goede ondertiteling komen die overeen komt met de gesproken tekst. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen.

In de video op pagina <https://www.wierden.nl/afval> is goede ondertiteling aanwezig, complimenten hiervoor!

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.wierden.nl/afval> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

In deze video gaat het bijvoorbeeld om de titel die aan het begin en eind in beeld komt. Er komen ook meerdere mensen aan het woord, de naam en functie van de persoon is dan in beeld. Zie bijvoorbeeld rond minuut 0:09, 0:41 en 2:03. Van ongeveer minuut 1:40 tot 2:00 is er alleen muziek te horen en zijn er beelden te zien van emmers die gemaakt worden. Hier kan audiodescriptie (of een media-alternatief) aangeven wat er in beeld te zien is.

Hetzelfde geldt voor de video op pagina <https://www.wierden.nl/wordt-u-ons-nieuwe-lid-van-de-straatnamencommissie>. In het begin en einde van de video staat tekst in beeld. Hier is audiodescriptie of een media-alternatief nodig om deze informatie over te brengen aan mensen die niet (goed) kunnen zien.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.wierden.nl/melding-doen> staan verschillende onderwerpen. Visueel is dit duidelijk door de grijze en witte balken op de achtergrond en doordat elke link er uit ziet als een blauwe knop. In de code is deze structuur niet aangegeven. De eerste link "Melding woonomgeving" is wel opgemaakt als koptekst, maar de andere vergelijkbare links niet. Als deze als kopteksten worden opgemaakt, kan hulpsoftware de structuur van de pagina beter bepalen en overbrengen. Het zou wel beter zijn om dan h3-koppen te gebruiken, zodat deze onder de h2-kop "Melding, klacht of bezwaar?" vallen.

Op pagina <https://afspraken.wierden.nl/> kan bij stap 1 een activiteit worden gekozen. Als er een activiteit wordt gekozen, opent er een dialoogvenster. Als de activiteit "Afvalstoffenheffing / diftar" wordt gekozen, staat er in het venster de koptekst "Meer informatie?". Deze is niet opgemaakt als koptekst, maar met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om woorden nadruk te geven, dat is hier niet de bedoeling. Dit komt meer voor. Zie bijvoorbeeld ook bij de activiteit "Bestemmingsplan inzien" en bij "Betalingsregeling". Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://www.wierden.nl/regeling-extra-energietoeslag> is de kop "U voldoet niet aan de voorwaarden" opgemaakt met een strong-element. Dit is niet de bedoeling, dit element kan hier verwijderd worden. De koppen zijn wel goed opgemaakt als kopteksten in de code. Dit komt ook voor bij de koppen op pagina <https://www.wierden.nl/uitnodiging-informatieavond-over-het-fietspad-ypeloweg>.

Op pagina <https://www.wierden.nl/vraag-en-antwoordlijst-opvang-asielzoekers> staat meerdere kleinere koppen als "Waarom vangt gemeente Wierden asielzoekers op?". Deze zijn in de code niet als kopteksten opgemaakt, maar met strong-elementen. Deze moeten worden opgemaakt als kopteksten, zodat software de relaties kan bepalen. Dit kan door h3-elementen te gebruiken voor deze koppen en de strong-elementen te verwijderen.

Op pagina <https://www.wierden.nl/burgemeester-en-wethouders> staat een tabel onder "Onderlinge vervanging van de leden van het college van B&W". In deze tabel zijn de tabelkoppen niet opgemaakt als tabelkoppen, maar met strong-elementen. Hierdoor kan software de relaties niet bepalen. Dit kan worden opgelost door th-elementen te gebruiken voor de tabelkoppen (en de strong-elementen te verwijderen). Als hulpsoftware dan op een tabelcel



staat, kunnen meteen de bijbehorende tabelkoppen worden voorgelezen. Dit geldt zowel voor de kolomkoppen als de rijkoppen in deze tabel.

Op pagina <https://www.wierden.nl/leefgeld> staan ook tabellen. Hier zijn de kolomkoppen met strong-elementen opgemaakt en niet als tabelkoppen. Deze moeten met th-elementen worden opgemaakt (en niet met strong). Ook moeten in deze tabellen de rijkoppen (zoals “Bij gemeente met maaltijden”) met th-elementen worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.wierden.nl/paspoort> staat een tabel onder “Wat kost het?”. Software kan de relaties niet bepalen. Er zijn geen tabelkoppen gebruikt. De cel “18 jaar en ouder” is weer een tabelkop voor de cellen daaronder. Dit kan opgelost worden door de tabel anders op te maken of bijvoorbeeld op te splitsen in twee tabellen.

In het volgende PDF-document is de tekst “Verklaring toestemming paspoort/identiteitskaart” niet als koptekst getagd. Ook visuele koppen als “Waarvoor geeft u toestemming”, “Gegevens ondergetekende(n)” etc. zijn niet als koppen getagd. Software moet de structuur en de relaties van het document kunnen bepalen.

Sommige teksten zijn niet getagd. Het gaat onder andere om de tekst “Achternaam”, “Geboortedatum” en de getallen “18” en “12”.

De teksten “Ouder/gezaghouders 1” en “Ouder/gezaghouders 2” zijn na elkaar getagd. De relatie met “Voorna(a)m(en)” kan niet bepaald worden. Dit gedeelte kan mogelijk als tabel worden opgemaakt zodat de relaties duidelijk zijn. Dit geldt ook voor het gedeelte voor de handtekeningen.

De tags van dit bestand worden 19 keer herhaald. Dit kan erg onduidelijk zijn voor mensen die hulpsoftware gebruiken.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart\\_12.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart_12.pdf)

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente\\_wierden\\_-\\_factsheet\\_sociaal\\_domein\\_kwartaal\\_1\\_2022.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente_wierden_-_factsheet_sociaal_domein_kwartaal_1_2022.pdf)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het volgende PDF-document staan op pagina 4 twee grafieken. Bij de tweede grafiek staat een blauw vlak boven een rood vlak. Er is een legenda die aangeeft welke kleur waarvoor staat. Deze informatie is van kleur afhankelijk. De kleuren hebben een contrastverschil van 1,2:1. Sommige mensen kunnen deze kleuren niet onderscheiden en zien dit als één balk. Er staat wel een percentage in het rode gedeelte, maar voor sommige mensen is het dus niet duidelijk dat dit het rode gedeelte is. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een contrastverschil van minstens 3,0:1 worden gebruikt. Er kunnen ook (naast kleur) verschillende vormen worden gebruikt. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook pagina 6 en 9.

Bij de eerste grafiek op deze pagina's zijn de blauwe en rode balken van elkaar gescheiden en zijn daardoor te onderscheiden. De informatie (welke balk waarvoor staat) is wel van kleur afhankelijk. Het is in dit geval wel te beredeneren welke kleur waarvoor staat, het zou echter wel beter zijn om dit aan te passen zodat de informatie niet (alleen) van kleur afhankelijk is.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente\\_wierden\\_-\\_factsheet\\_sociaal\\_domein\\_kwartaal\\_1\\_2022.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente_wierden_-_factsheet_sociaal_domein_kwartaal_1_2022.pdf)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Er is een contrastswitch aanwezig. Dit succescriterium is getest in de modus voor hoog contrast.

In de hoog contrast modus zijn er op bijna alle pagina's grijze teksten aanwezig (met kleurcode #797979). Deze teksten hebben een contrast van 4,4:1 op de witte achtergrond. Dit is net te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.wierden.nl/contact-en-openingstijden> de grijze teksten als "Zo kunnen wij u zo...", "Zorgloket geopend..." etc.

Zie ook op pagina <https://www.wierden.nl/zoeken?trefwoord=contact> de grijze teksten, onder andere bij elk zoekresultaat.

Zie ook op pagina <https://www.wierden.nl/melding-doen> de grijze teksten van de paragrafen. Dit geldt ook voor het laatste onderdeel van het broodkruimelpad, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.wierden.nl/afval>.

Dit komt meer voor.

Op pagina <https://www.wierden.nl/over-de-organisatie> staat een afbeelding van de organisatiestructuur. Deze afbeelding wordt wit met grijs in de hoog contrast modus. Het contrast van de witte teksten als "Integrale Veiligheid" op de lichtgrijze achtergrond is 1,7:1, dit is te laag. Zwarte teksten als "Angelique Efftink" op de donkergrijze achtergrond hebben een contrast van 3,6:1, dit is ook te laag.

In het volgende PDF-document staat op pagina 3 een afbeelding met witte teksten op verschillende achtergrondkleuren. Het contrast is niet overal hoog genoeg. Het contrast van de tekst "Dakje 1-2-3" is bijvoorbeeld 2,1:1. Zie ook teksten als "Pleegzorg..." (2,3:1) en "Ondersteuningsbehoefte 4" (2,6:1). Dit kan meer voorkomen in deze afbeelding. Er komen meer witte teksten op gekleurde achtergronden voor in afbeeldingen. Zie bijvoorbeeld op pagina 7 de tekst "Reintegratie.." op de groene achtergrond, het contrast is 1,6:1. Vanaf pagina 10 staan er meerdere groene kopjes, deze hebben een te laag contrast van 1,6:1 op de witte achtergrond. Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen in dit document.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente\\_wierden\\_-\\_factsheet\\_sociaal\\_domein\\_kwartaal\\_1\\_2022.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente_wierden_-_factsheet_sociaal_domein_kwartaal_1_2022.pdf)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In het volgende PDF-document is de content een gescande afbeelding. Een deel van de tekst is wel te selecteren, maar dit geldt niet voor alle tekst. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Dit kan voor sommige mensen nodig zijn om de tekst beter te kunnen lezen. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart\\_12.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart_12.pdf)

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In het volgende PDF-document staat op pagina 3 een afbeelding, deze heeft de vorm van een driehoek met een punt naar boven. De lagen van de driehoek hebben verschillende kleuren. Niet alle kleuren hebben een contrast van minstens 3,0:1 met de achtergrond. Hierdoor is voor sommige mensen deze vorm misschien niet te onderscheiden. Naast de lagen staan grijze strepen die wijzen naar tekst. Deze grijze lijnen hebben een contrast van 1,7:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit komt ook voor op pagina 5.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente\\_wierden\\_-\\_factsheet\\_sociaal\\_domein\\_kwartaal\\_1\\_2022.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente_wierden_-_factsheet_sociaal_domein_kwartaal_1_2022.pdf)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De HTML-pagina's hebben goede paginatitels.

De onderzochte PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart\\_12.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart_12.pdf) en [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente\\_wierden\\_-\\_factsheet\\_sociaal\\_domein\\_kwartaal\\_1\\_2022.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente_wierden_-_factsheet_sociaal_domein_kwartaal_1_2022.pdf).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina <https://www.wierden.nl/leefgeld> heeft als paginatitel "Leefgeld". Dit beschrijft het onderwerp van de pagina, dat is goed. Het zou wel duidelijker zijn als er iets meer informatie zou worden gegeven, bijvoorbeeld "Leefgeld voor vluchtelingen uit Oekraïne". Dan is het door de paginatitel meteen duidelijk waar de pagina over gaat.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.wierden.nl/uitnodiging-informatieavond-over-het-fietspad-ypeloweg> staat het e-mailadres "bouwenenwonen@wierden.nl.". Deze werkt echter als een link naar de homepage. Dit wordt niet afgekeurd, omdat dit voor iedereen onduidelijk is en waarschijnlijk niet de bedoeling van de link is. Het wordt wel aangeraden om dit op te lossen, zodat de link doet wat de bedoeling is. Op pagina <https://www.wierden.nl/vraag-en-antwoordlijst-opvang-asielzoekers> staat vaker de link "asielzoekers@wierden.nl". Deze leidt naar een 404-pagina. Dit kan ook beter aangepast worden. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://www.wierden.nl/over-de-organisatie> staat de link "Expeditie Wierden". Deze is in de code opgemaakt als twee aparte links ("Expeditie" en "Wierden"). Dit kan beter aangepast worden zodat het één link is.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.wierden.nl/form/melding-woonomgeving/uw-gegevens-0> staat

bovenaan het logo van de gemeente Wierden. Deze werkt als link naar de homepage. De alternatieve tekst van de afbeelding is "Wierden". Dit is de toegankelijkheidsnaam van deze link. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet alle zichtbare tekst van de afbeelding, de tekst "Gemeente" ontbreekt nog. Dit is van belang voor mensen die spraakbediening gebruiken, zij moeten de zichtbare tekst kunnen inspreken om een element te bedienen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.



# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Zie: [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart\\_12.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart_12.pdf)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.wierden.nl/leefgeld> staan stukken tekst in een andere taal. Het gaat om het Engelse gedeelte onder "English". Voor deze tekst moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.wierden.nl/>
- <https://www.wierden.nl/contact-en-openingstijden>
- <https://www.wierden.nl/zoeken?trefwoord=contact>
- <https://www.wierden.nl/melding-doen>
- <https://www.wierden.nl/form/melding-woonomgeving/uw-gegevens-0>
- <https://afspraken.wierden.nl/>
- <https://www.wierden.nl/inwoners>
- <https://www.wierden.nl/afval>
- <https://www.wierden.nl/regeling-extra-energietoeslag>
- <https://www.wierden.nl/nieuws>
- <https://www.wierden.nl/uitnodiging-informatieavond-over-het-fietspad-ypeloweg>
- <https://www.wierden.nl/wordt-u-ons-nieuwe-lid-van-de-straatnamencommissie>
- <https://www.wierden.nl/contact-accountmanagers>
- <https://www.wierden.nl/burgemeester-en-wethouders>
- <https://www.wierden.nl/over-de-organisatie>
- <https://www.wierden.nl/vraag-en-antwoordlijst-opvang-asielzoekers>
- <https://www.wierden.nl/leefgeld>
- <https://www.wierden.nl/paspoort>
- [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart\\_12.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/toestemming-paspoort-of-id-kaart_12.pdf)
- <https://www.wierden.nl/factsheets-sociaal-domein>
- [https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente\\_wierden\\_-\\_factsheet\\_sociaal\\_domein\\_kwartaal\\_1\\_2022.pdf](https://cuatro.sim-cdn.nl/wierden/uploads/gemeente_wierden_-_factsheet_sociaal_domein_kwartaal_1_2022.pdf)