

# Privacybeleid 2020

De gemeente beschikt over veel informatie van en over haar inwoners. De gemeente Woensdrecht gaat hier zorgvuldig mee om; betrokkenen moeten er ten allen tijde op kunnen vertrouwen dat hun persoonsgegevens bij de gemeente Woensdrecht in veilige handen zijn. Met privacybeleid geeft de gemeente verdere invulling aan de uit de privacywetgeving voortvloeiende verplichtingen. Hieronder is samengevat hoe de gemeente Woensdrecht de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft.

## Rechtmatigheid en ontwerp



- De gemeente gebruikt persoonsgegevens alleen als hiervoor een geldige grondslag is, bijvoorbeeld een wettelijke plicht of een publieke taak. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover dat nodig is om het doel te bereiken.
- Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn worden onomkeerbaar verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd.
- Al bij het ontwerp, de ontwikkeling, aanschaf of inrichting van producten en/of diensten houdt de gemeente rekening met de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen (het zogenaamde 'Privacy by Design').
- Bij nieuwe verwerkingen onderzoekt de gemeente vooraf het risico voor de bescherming van persoonsgegevens en de vrijheden van de betrokkenen, onder andere door het uitvoeren van een zogenaamde 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling' (GEB).

## Beveiligen en melden



- De gemeente neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.
- De gemeente beschikt over een vastgesteld informatiebeveiligingsbeleid, waarin kaders en maatregelen voor de beveiliging van (persoons)gegevens zijn opgenomen.
- Wanneer de gemeente persoonsgegevens laat verwerken door een derde partij, dan ziet de gemeente er op toe dat er ook door die derde partij passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen. Er wordt voor gezorgd dat derde partijen in principe eenzelfde niveau van beveiliging van persoonsinformatie hanteren als de gemeente.
- (Vermoedens van) inbreuken in verband met persoonsgegevens (zogenaamde 'datalekken') worden volgens de vastgestelde 'Procedure melding datalekken' behandeld.

## Samenwerken en delen



- Soms werkt de gemeente samen met externe partijen of deelt de gemeente persoonsgegevens met externe partijen. Denk bijvoorbeeld aan de aanbieder van gehandicaptenvervoer, de Sociale Verzekeringsbank (SVB), de Belastingen- en Zaken dienst West-Brabant (BWB), het Zorg- en Veiligheidshuis of de politie. De privacywetgeving wordt daar uiteraard bij in acht genomen.
- Binnen samenwerkingen met (zorg)partners wordt naast de privacywetgeving uiteraard óók het beroepsgeheim gerespecteerd.
- Afspraken met derde partijen over het zorgvuldig en veilig omgaan met persoonsgegevens worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst (nl. in die gevallen dat die derde partij een zogenaamde 'verwerker' namens de gemeente is) of in een convenant.
- In een overzicht wordt bijgehouden met welke partijen de gemeente een verwerkersovereenkomst of een convenant heeft gesloten.

## Transparantie en communicatie



- De gemeente houdt een overzicht bij van alle verwerkingsactiviteiten die onder verantwoordelijkheid van de gemeente worden uitgevoerd (het zogenaamde 'Verwerkingsregister').
- Betrokkenen worden proactief, op passende wijze en via alle relevante kanalen die daarvoor beschikbaar zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door of namens de gemeente en over het verstrekken van persoonsgegevens door de gemeente aan derde partijen. Ook worden betrokkenen geïnformeerd over de mogelijkheid om hun privacyrechten uit te oefenen.
- De gemeente zorgt ervoor voor betrokkenen altijd goed bereikbaar en aanspreekbaar te zijn als dezen vragen hebben over of een beroep doen op hun privacyrechten.

## Borgen en leren



- De gemeente ondersteunt het privacybewustzijn door het ontwikkelen van protocollen, het opstellen van afwegingskaders en het organiseren van trainingen en andere kennis- en privacybewustzijnsverhogende activiteiten.
- Datalek-meldingen worden 'evaluatief' besproken in het Privacyteam, zodat hieruit lering kan worden getrokken, zowel inhoudelijk als procesmatig.

## Verantwoorden en aantonen



- De gemeente leeft niet alleen de in de geldende privacywetgeving opgenomen regels na, maar kan dit ook aantonen.
- Op de gemeentelijke website publiceert de gemeente het gemeentelijke privacybeleid, de gemeentelijke privacyverklaring en een publiek-vriendelijke versie van het verwerkingsregister.
- De gemeente beschikt over actuele en volledige registers van:
  - verwerkersovereenkomsten en -convenanten
  - datalekken, en
  - zogenaamde 'gegevensbeschermingseffectbeoordelingen'.