

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 19 december 2023 11:05
Aan: Postbus
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Geluidsoverlast warmtepompen Lalique museum Doesburg

Goedemorgen [redacted],

Ik heb deze klachten inderdaad al in behandeling. Er zijn voorzieningen getroffen door de overtreder maar het probleem heeft zicht verplaatst, en daar gaat deze nieuwe klacht over.

Bedankt voor het kenbaar maken.

Met vriendelijke groet,



**Omgevingsdienst
Regio Arnhem**

Eusebiusbuitensingel 75
10e verdieping
Postbus 3066
6802 DB Arnhem

[redacted]
Afdeling bouwtoezicht en leefomgeving

 *please consider the environment before printing
this email*

telefoon

T: 06 [redacted]

bereikbaar

ma, di, wo, do

Email

[redacted]@odra.nl

internet

www.odregioarnhem.nl

Van: Postbus <postbus@odra.nl>
Verzonden: dinsdag 19 december 2023 10:42
Aan: [redacted] <[redacted]@odra.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@odra.nl>
Onderwerp: FW: Geluidsoverlast warmtepompen Lalique museum Doesburg

Goedemorgen [redacted],

Wij hebben onderstaande mail mogen ontvangen, het betreft een klacht m.b.t geluidshinder over het Lalique Museum te Doesburg.

Ik heb in OW gezien dat er reeds een zaak ODRA23IM4893 m.b.t. dezelfde klacht, echter van een eerdere datum, openstaat op uw naam.

Vandaar dat ik deze nieuwe klacht, geregistreerd onder nummer ODRA23IM5259 ook op uw naam heb gezet.

Mocht dit niet correct zijn dan verneem ik het graag, dan kan ik het corrigeren.

Met vriendelijke groet,



**Omgevingsdienst
Regio Arnhem**

Eusebiusbuitensingel 75
Postbus 3066

[redacted]
Junior Procesondersteuner
Toezicht Milieu
ma, di, do, vr

telefoon

06 – [redacted]

Van: █████ en █████ - █████ <██████████@gmail.com>

Verzonden: maandag 18 december 2023 12:32

Aan: Postbus <postbus@odra.nl>

Onderwerp: Geluidsoverlast warmtepompen Lalique museum Doesburg

██████████ in cc, aangeven dat er al een zaak op zijn naam staat ██████████ m.b.t geluidshinder daarom deze ook op zijn naam. ODRA23IM4893

Geachte █████, █████,

Afgelopen vrijdag 15/12/2024 is er telefonisch contact geweest met █████ ██████████ in verband met de geluidsoverlast van de recent geïnstalleerde warmtepompen van het Lalique Museum.

Bij deze doen we een officiële melding betreffende ernstige overlast die we ondervinden van de het geluid van deze warmtepompen richting ons huis en tuin ██████████

Naar aanleiding van klachten van ██████████ verderop in onze straat die nog dichterbij deze machines wonen, is er inmiddels tijdelijk aan hun kant een soort geluidsscherm geplaatst. Omdat onze achtertuin dieper is, kijken wij echter vanuit de zijkant uit op deze units. We hadden al last van het geluid, maar door het scherm tunnelt dit geluid nu nog meer naar ons toe! Zoals met ██████████ besproken zal hij daarom het Lalique museum vragen om op korte termijn het geluidsscherm uit te breiden met een extra deel op de kopse kant richting ons perceel.

Daarnaast begrepen we dat het de bedoeling is om deze units op of bij de nog te bouwen uitbouw van het Lalique museum te gaan plaatsen; daarmee komen ze nog dichterbij ons huis en tuin! Hier maken we ons ernstige zorgen over. Temeer omdat er tegenwoordig echt veel stillere warmtepompen bestaan! Bovendien vinden we het onacceptabel dat -zolang er geen vergunning verleend is- deze warmtepompen niet volledig uitgeschakeld worden.

We hopen dat er snel een eind komt aan deze geluidsoverlast die we momenteel, ook in de winter, hiervan ondervinden in onze tuin en in ons huis!

Gaarne vernemen we uw reactie.

Met vriendelijke groet,

