

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 3 januari 2024 09:02
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Geluidsoverlast warmtepompen Lalique museum Doesburg

Goedemorgen [REDACTED],

Ik denk dat wij met het onderstaande bericht nog steeds niet kunnen maar hoe denk jij hierover?

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst
Regio Arnhem

Eusebiusbuitensingel 75
10e verdieping
Postbus 3066
6802 DB Arnhem

[REDACTED]
Afdeling bouwtoezicht en leefomgeving

 *please consider the environment before printing this email*

telefoon

T: 06 [REDACTED]

bereikbaar

ma, di, wo, do

Email

[REDACTED]@odra.nl

internet

www.odregioarnhem.nl

Van: [REDACTED] en [REDACTED] <[REDACTED]@gmail.com>
Verzonden: dinsdag 2 januari 2024 16:19
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@odra.nl>
Onderwerp: Re: Geluidsoverlast warmtepompen Lalique museum Doesburg

Beste [REDACTED]

Dank voor u reactie en update van de situatie. Ik begrijp dat u een bronmeting uitgevoerd heeft en middels een berekening het geluidsniveau op ons perceel heeft laten berekenen. Weet u of deze berekening ook rekening houdt met het feit dat er nu een geluidsscherm geplaatst is waardoor het geluid nu onze richting uit getunneld wordt? Want bij geluidspropagatie in een vrije omgeving vermindert het geluid met de afstand tot de macht 3, maar dat geldt niet wanneer er een gerichte "straal" van geluid onze kant op is....

Het is goed om te horen dat u in contact bent met de architect / uitvoerende partij om de overlast weg te nemen. Ik denk dat stillere warmtepompen met een bekisting rondom, die aan de binnenzijde geluids-absorberend uitgevoerd is, een oplossing zou kunnen zijn.

We stellen het zeer op prijs als u ons inderdaad op de hoogte wilt houden over de ontwikkelingen.

m.vr. groet,

[REDACTED]

On 19 Dec 2023, at 11:40, [REDACTED] <[REDACTED]@odra.nl> wrote:

Goedemorgen [REDACTED]

Graag wil ik u informeren over de stand van zaken betreffende de onderstaande melding. Ik heb reeds contact gehad met de architect de sturing geeft aan het bouwactiviteiten op locatie Kerkstraat 11 in Doesburg.

Bij hem heb ik aangegeven dat er weer een melding binnengekomen is dat er geluidsoverlast ervaren wordt. Er wordt op dit moment overlegd met de installateur welke voorziening er getroffen kan worden om de overlast te beperken.

In een eerder stadium hebben wij een bronmeting uitgevoerd om het geluidsniveau vast te stellen van de buitenunits. De units draaide toen op het maximaal vermogen wat het hoogst haalbare geluidsniveau met zich mee zou brengen.

Deze meetgegevens heb ik gebruikt om te laten berekenen wat het geluidsniveau bij u op de perceelsgrens zou zijn. De uitkomst is dat het geluidsniveau bij u op de perceelsgrens niet de norm uit het Bouwbesluit 2021 overschrijdt.

Dit betekent dat handhaven op geluid vanuit uw positie op voorhand niet mogelijk is. De oplossing zou dus moeten zitten in een goed overleg tussen mij en de uitvoerende partij en dat is reeds in gang gezet.

Ik hoop op korte termijn u te kunnen informeren over de ontwikkelingen.

Mocht u vragen hebben over deze mail dan verneem ik het graag.

Met vriendelijke groet,



Omgevingsdienst
Regio Arnhem

Eusebiusbuitensingel 75
10e verdieping
Postbus 3066
6802 DB Arnhem

[REDACTED]
Afdeling bouwtoezicht en leefomgeving

 *please consider the environment before printing this email*

telefoon

T: 06 [REDACTED]

bereikbaar

ma, di, wo, do

Email

[REDACTED]@odra.nl

internet

www.odregioarnhem.nl

Van: [REDACTED] en [REDACTED] <[REDACTED]@gmail.com>

Verzonden: maandag 18 december 2023 12:32

Aan: Postbus <postbus@odra.nl>

Onderwerp: Geluidsoverlast warmtepompen Lalique museum Doesburg

[REDACTED] aangeven dat er al een zaak op zijn naam staat [REDACTED] m.b.t geluidshinder daarom deze ook op zijn naam. ODRA23IM4893

Geachte [REDACTED], [REDACTED],

Afgelopen vrijdag 15/12/2024 is er telefonisch contact geweest met [REDACTED] [REDACTED] in verband met de geluidsoverlast van de recent geïnstalleerde warmtepompen van het Lalique Museum.

Bij deze doen we een officiële melding betreffende ernstige overlast die we ondervinden van de het geluid van deze warmtepompen richting ons huis en tuin aan de [REDACTED]

Naar aanleiding van klachten [REDACTED] die nog dichterbij deze machines wonen, is er inmiddels tijdelijk aan hun kant een soort geluidsscherm geplaatst. Omdat

onze achtertuin dieper is, kijken wij echter vanuit de zijkant uit op deze units. We hadden al last van het geluid, maar door het scherm tunnelt dit geluid nu nog meer naar ons toe! Zoals met   besproken zal hij daarom het Lalique museum vragen om op korte termijn het geluidsscherm uit te breiden met een extra deel op de kopse kant richting ons perceel.

Daarnaast begrepen we dat het de bedoeling is om deze units op of bij de nog te bouwen uitbouw van het Lalique museum te gaan plaatsen; daarmee komen ze nog dichterbij ons huis en tuin! Hier maken we ons ernstige zorgen over. Temeer omdat er tegenwoordig echt veel stillere warmtepompen bestaan!

Bovendien vinden we het onacceptabel dat -zolang er geen vergunning verleend is- deze warmtepompen niet volledig uitgeschakeld worden.

We hopen dat er snel een eind komt aan deze geluidsoverlast die we momenteel, ook in de winter, hiervan ondervinden in onze tuin en in ons huis!

Gaarne vernemen we uw reactie.

Met vriendelijke groet,

