

Samen werken aan Veiligheid en Herstel

Samenwerkingsafspraken tussen de lokale teams in
Gelderland-Midden en Veilig Thuis Gelderland-Midden



Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Werkwijze Veilig Thuis | 5 |
| 3. Werkwijze lokale teams | 6 |
| 4. Besluiten na veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis..... | 7 |
| 5. Overdracht van Veilig Thuis naar de lokale teams | 9 |
| 6. Tijdelijk Huisverbod | 13 |
| 7. Taken van het lokale team na overdracht..... | 14 |
| 8. Overige afspraken | 16 |

1. Inleiding

In de regio Gelderland-Midden werken de lokale teams en Veilig Thuis dagelijks intensief samen. Deze samenwerking is het gevolg van de begin 2015 opgestelde regiovisie, waarin wordt gesteld dat Veilig Thuis Gelderland-Midden de rol heeft van een ‘aanvullend specialist aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling’. Met andere woorden; Veilig Thuis is aanvullend aan de opdracht van de lokale teams. Veilig Thuis beoordeelt bij elke casus of de inzet van één van de diensten van Veilig Thuis nodig is of dat het mogelijk is de casus direct na de veiligheidsbeoordeling over te dragen aan het lokale team.

Gezinnen en huishoudens die verstrikt zijn geraakt in patronen van huiselijk geweld of kindermishandeling zijn gebaat bij een stevige en goed lopende samenwerking tussen de lokale teams en Veilig Thuis. Dit betekent naast een investering van Veilig Thuis, een behoorlijk appél op de lokale teams. Medewerkers van lokale teams en van Veilig Thuis weten dat ze elkaar hard nodig hebben om het geweld achter de voordeur te stoppen. Die wederzijdse afhankelijkheid is de basis voor de gezamenlijke aanpak. We zetten ons gezamenlijk in om elkaar daadwerkelijk te begrijpen, zodat we met de gezinnen en huishoudens de passende stappen kunnen zetten om het veilig thuis te laten zijn. Partnerschap staat in onze samenwerking centraal. We werken conform de visie op de gefaseerde ketenzorg. Gemeenten, lokale teams en Veilig Thuis Gelderland-Midden willen met deze samenwerkingsafspraken deze intensieve samenwerking ondersteunen.

In deze notitie zijn de afspraken tussen lokale teams van de vijftien gemeenten¹ in Gelderland-Midden en Veilig Thuis Gelderland-Midden vastgelegd. Deze afspraken vervangen de samenwerkingsovereenkomst zoals vastgesteld op 9 oktober 2019.

Een effectieve aanpak kan alleen tot stand komen vanuit het besef dat meerdere partijen gelijktijdig hun bijdrage en inzet leveren aan veiligheid en herstel in gezinnen en huishoudens. In deze notitie zijn de taken en verantwoordelijkheden tussen Veilig Thuis en de lokale teams omschreven. Daarmee leveren deze afspraken een bijdrage aan het voorkomen en oplossen van zogenaamde ‘grensconflicten’: problemen in de samenwerking die veelvuldig ontstaan met name bij de overdrachtsmomenten. Tegelijkertijd is het voor een effectieve aanpak van belang dat wordt afgestapt van het idee dat óf Veilig Thuis óf het lokale team óf een andere instelling of professional de algehele verantwoordelijkheid draagt.

Leeswijzer

In deze samenwerkingsafspraken wordt in hoofdstuk 2 ingegaan op de werkwijze van Veilig Thuis. In hoofdstuk 3 wordt de werkwijze van de lokale teams besproken. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 ingegaan op de verdeling van de casuïstiek na de veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis. In hoofdstuk 5 wordt de overdracht van Veilig Thuis naar de lokale teams besproken en in hoofdstuk 6 wordt ingegaan op afspraken rondom het Tijdelijk Huisverbod. In hoofdstuk 7 staan de taken van het lokale team na overdracht en in hoofdstuk 8 worden de overige afspraken beschreven. Als bijlage 1 is het werkproces van Veilig Thuis

¹ Veilig Thuis Gelderland-Midden is werkzaam in de volgende 15 gemeenten: Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.

toegevoegd. In bijlage 2 staan de afspraken beschreven indien het lokale team niet binnenkomt bij een gezin cq huishouden. In bijlage 3 wordt de dienst Ondersteuning beschreven.

Tenslotte; in deze afspraken is gekozen voor de benaming 'lokale teams'. Onder lokale teams wordt verstaan de teams die zich richten op het bieden, organiseren en/of indiceren van hulp aan de inwoners van een specifieke gemeente of wijk.

2. Werkwijze Veilig Thuis

In de Wmo 2015² zijn de taken voor Veilig Thuis vastgelegd³. Veilig Thuis heeft en houdt goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

- a. Veilig Thuis heeft een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens;
- b. Veilig Thuis schat de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerde veiligheidsbeoordeling;
- c. Veilig Thuis beoordeelt de veiligheid in intercollegiaal of multidisciplinair verband;
- d. In overleg met het gezin/huishouden stemt Veilig Thuis af met reeds betrokken hulpverlening;
- e. Het is duidelijk voor Veilig Thuis en het lokale team aan welke eisen Veilig Thuis moet voldoen op het moment van overdracht, omdat dit het moment is waarop Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van het gezin, huishouden overdraagt.

Zie hoofdstuk 4, 5 en 6 voor een verdere uitwerking van de werkzaamheden van Veilig Thuis Gelderland-Midden.

Veilig Thuis Midden-Gelderland voert naast de WMO taken ook taken uit vanuit de Wet Tijdelijk Huisverbod uit. Als bijlage is het werkproces van Veilig Thuis met de diensten en de verschillende overdrachtsmomenten toegevoegd. Veilig Thuis kan een casus op twee verschillende momenten overdragen aan het lokale team:

1. Direct na de veiligheidsbeoordeling;
2. Na inzet van de dienst Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek.

² In artikel 4.1.1 lid 2 en lid 3 van de Wmo zijn de taken voor Veilig Thuis vastgelegd.

³ Deze taken zijn door het Landelijk Netwerk Veilig Thuis uitgewerkt in het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019.

3. Werkwijze lokale teams

Lokale teams zijn toegerust om hulp en/of ondersteuning te bieden aan gezinnen en huishoudens die door Veilig Thuis worden overgedragen. Voorwaarde om aan onderstaande werkzaamheden uitvoering te geven is dat het lokale team beschikt over expertise om casussen waarin huiselijk geweld en kindermishandeling spelen op te pakken. Daarnaast is afgesproken dat het lokale team werkt met de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

- a. Na de overdracht legt het lokale team zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, contact met het gezin;
- b. Naar aanleiding van een acuut onveilige situatie start het lokale team direct met het leggen van contact met het gezin⁴;
- c. De veiligheidsvoorwaarden zoals opgesteld door Veilig Thuis (zie paragraaf 9.5.1. van het handelingsprotocol) - bij voorkeur in samenspraak met het gezin en het lokale team - vormen de basis van de veiligheidsafspraken die door het lokale team worden opgesteld en die onderdeel vormen van het op te stellen veiligheidsplan. NB: dit is in principe alleen het geval na inzet van de dienst Onderzoek of Voorwaarden & Vervolg;
- d. Het lokale team brengt in het kader van het veiligheidsplan de risico en de beschermende factoren in kaart en draagt zorg voor de inzet van passende hulp en/of ondersteuning om deze risicofactoren aan te pakken. Het wegnemen dan wel hanteerbaar maken van de risicofactoren is een voorwaarde om te komen tot stabiele veiligheid;
- e. Het lokale team voert casusregie op de ingezette vormen van ondersteuning, hulp en behandeling (zie verder paragraaf 7.3);
- f. Het lokale team bespreekt de melding met het gezin en werkt vanuit de opdracht om gezinnen te ondersteunen bij het werken aan veiligheid en herstel (niet-vraaggericht werken);
- g. Na (digitale) overdracht van de casus is de verantwoordelijkheid rondom zicht op veiligheid, overgedragen van Veilig Thuis naar het lokale team.

⁴ VTGM heeft niet de taak of opdracht om een 24/7 crisisdienst te zijn. In heel Gelderland is voor jeugd tot 18 jaar de spoedeisende zorg van JBG in te zetten. Voor volwassenen ligt de verantwoordelijkheid hiervoor bij iedere gemeente zelf. Soms zijn er voor bepaalde crises al diensten ingericht, bijv. voor personen met verward gedrag.

4. Besluiten na veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis

Veilig Thuis voert in alle meldingen de veiligheidsbeoordeling uit volgens de richtlijnen van het handelingsprotocol (zie hoofdstuk 7 van het handelingsprotocol). De veiligheidsbeoordeling leidt tot een besluit omtrent de onveiligheid én bij welke partner de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen wordt belegd. De verantwoordelijkheid kan worden belegd bij:

- a. Veilig Thuis (inzet van één van de diensten van Veilig Thuis);
- b. Het lokale team;
- c. Een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is;
- d. Een multidisciplinair team dat deze opdracht heeft gekregen⁵;
- e. Directbetrokkenen zelf.

Veilig Thuis beoordeelt bij elke casus of de inzet van één van de diensten van Veilig Thuis nodig is of dat het mogelijk is de casus direct na de veiligheidsbeoordeling over te dragen aan het lokale team. Veilig Thuis kan besluiten zelf verantwoordelijk te blijven voor het zicht op veiligheid, door inzet van een van de diensten: *Voorwaarden & Vervolg* of *Onderzoek*. Veilig Thuis informeert het lokale team hierover. Indien de verantwoordelijkheid wordt overgedragen aan partijen genoemd onder c en d wordt in principe het lokale team hierover geïnformeerd door Veilig Thuis.

De doelen van *Voorwaarden & Vervolg* zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen;
- Inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Veilig Thuis kiest voor het inzetten van *Voorwaarden & Vervolg* in het geval dat:

- Uit de veiligheidsbeoordeling blijkt dat er signalen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of multi problematische leefsituatie;
- De directbetrokkenen voldoende bereid en in staat zijn om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren. De problematiek is dan wel dusdanig dat de veiligheidsvoorwaarden moeten worden opgesteld, waarna Veilig Thuis ook in staat is de casus te blijven monitoren.

Veilig Thuis betreft het lokale team bij het uitvoering geven aan de dienst *Voorwaarden & Vervolg*.

De doelen van *Onderzoek* zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- Het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade.

⁵ Er vindt overdracht plaats aan een *multidisciplinair team* indien er aanwijzingen zijn voor acute en structurele onveiligheid én de casus wat betreft ernst en complexiteit vraagt om samenwerking tussen verschillende sectoren / specialisten / het lokale team en het gezin of huishouden met haar sociale netwerk (paragraaf 7.5.4. van het handelingsprotocol).

Veilig Thuis kiest voor het doen van Onderzoek in het geval dat:

- Er signalen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi problematische leefsituatie én;
- De directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of;
- Het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is, de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

Veilig Thuis informeert het lokale team over de inzet van de dienst Onderzoek.

5. Overdracht van Veilig Thuis naar de lokale teams

Veilig Thuis verstrekt het lokale team de informatie die noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en bevoegdheden.

5.1. Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling

Veilig Thuis draagt een casus, nadat het gezin of huishouden hierover door Veilig Thuis is geïnformeerd, direct na de veiligheidsbeoordeling over aan het lokale team (zie paragraaf 7.5.2. van het handelingsprotocol).

5.1.1. Moment van overdracht van de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid
Veilig Thuis rondt de veiligheidsbeoordeling binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding af. Direct aansluitend aan de veiligheidsbeoordeling vindt overdracht aan het lokale team plaats.

5.1.2. Wijze van overdracht

De overdracht van de casus vindt schriftelijk en/of digitaal plaats.

In geval van acute onveiligheid of bijzondere casuïstiek zorgt Veilig Thuis voor een aanvullend telefonisch contact en overdracht. Veilig Thuis spant zich in deze gevallen in om zo spoedig mogelijk telefonisch contact te krijgen met het lokale team.

5.1.3. Informatie die Veilig Thuis overdraagt aan het lokale team

Veilig Thuis draagt onderstaande informatie over aan het lokale team:

- De inhoud van de melding;
- De contactgegevens van de melder;
- De uitkomsten van de veiligheidsbeoordeling;
- De informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen, voor zo ver deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de taken van het lokale team.

5.1.4. Informeren directbetrokkenen

Bij het afsluiten van het dossier na directe overdracht na veiligheidsbeoordeling draagt Veilig Thuis er zorg voor dat de directbetrokkenen op de hoogte zijn van:

- Het afsluiten van het dossier van Veilig Thuis;
- De gemaakte afspraken;
- Welke professionals, instellingen en melders door Veilig Thuis geïnformeerd zijn en welke informatie Veilig Thuis daarbij heeft verstrekt;
- Namen en contactgegevens van hun nieuwe contactpersonen.

5.1.5. Verantwoordelijkheid zicht op veiligheid

De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid gaat over van Veilig Thuis naar het lokale team op het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen is belegd bij het lokale team.

5.2 Overdracht na uitvoering van de dienst Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek door Veilig Thuis

5.2.1. Moment van overdracht van de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid
Direct aansluitend op de afronding van één van de diensten (Onderzoek of Voorwaarden & Vervolg) draagt Veilig Thuis de casus over. Waar mogelijk sluit het lokale team in een vroeg stadium aan bij gesprekken van Veilig Thuis met de leden van het gezin/huishouden. De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid gaat van Veilig Thuis over naar het lokale team op het moment dat de informatie, zoals vermeld onder 5.2.4, is overgedragen.

5.2.2. Wijze van overdracht

Na uitvoering van de diensten draagt Veilig Thuis, bij voorkeur in een overdrachtsgesprek waarbij de leden van het gezin of huishouden, Veilig Thuis en het lokale team aanwezig zijn over (warme overdracht). Het lokale team wordt in dat gesprek meegenomen bij het opstellen cq bespreken van de veiligheidsvoorwaarden. Tevens worden de eerste aanzetten gegeven tot het vertalen van de voorwaarden in veiligheidsafspraken. Aanvullend op de mondelinge overdracht draagt Veilig Thuis schriftelijk of digitaal de informatie over zoals genoemd in paragraaf 5.2.4. Indien de aanwezigheid van het lokale team niet haalbaar is, draagt Veilig Thuis de casus schriftelijk of digitaal over.

5.2.3. Afspraken ten behoeve van de overdracht

Bij de overdracht maken Veilig Thuis en het lokale team afspraken over:

- Het opstellen van een veiligheidsplan (en eventueel een hulpverlenings- en herstelplan) die vanuit de veiligheidsvoorwaarden door het lokale team worden opgesteld. Zoals eerder aangegeven worden de veiligheidsvoorwaarden opgesteld door Veilig Thuis, bij voorkeur in samenwerking met de betrokkene(n) en het lokale team;
- De consequenties in het geval er geen of onvoldoende herstel is van de directe en stabiele veiligheid;
- De mogelijke inzet van de dienst monitoring door Veilig Thuis op de veiligheidsvoorwaarden (zie 5.2.7).

5.2.4. Informatie die Veilig Thuis overdraagt

Na uitvoering van de diensten draagt Veilig Thuis de volgende informatie over:

- De inhoud van de melding;
- De contactgegevens van de melder in het geval de melder niet anoniem wil blijven en contact met de melder nodig is voor een goede uitoefening van de taak van het lokale team;
- Het oordeel van Veilig Thuis of sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling (alleen bij onderzoek);
- De veiligheidsvoorwaarden en, wanneer die gemaakt zijn, de veiligheidsafspraken en het veiligheidsplan;
- De consequenties in het geval er geen of onvoldoende herstel is van de directe en stabiele veiligheid;
- De met de overdrachtspartij gemaakte afspraken over het opstellen van een veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan;
- De afspraken over het monitoren op veiligheidsvoorwaarden.

5.2.5. Informeren directbetrokkenen

Bij het afsluiten van de bemoeienis draagt Veilig Thuis er zorg voor dat de directbetrokkenen op de hoogte zijn van:

- Het afsluiten van het dossier van Veilig Thuis;
- De gemaakte afspraken;
- Welke professionals, instellingen en melders door Veilig Thuis geïnformeerd zijn en welke informatie Veilig Thuis daarbij heeft verstrekt;
- Namen en contactgegevens van hun nieuwe contactpersonen;
- In geval er monitoren ingezet wordt draagt Veilig Thuis er zorg voor dat directbetrokkenen weten met wie veilig Thuis na afsluiting nog contact zal leggen, wanneer die contacten worden gelegd en de voorwaarden waar hun veiligheidssituatie aan moet voldoen om monitoren af te ronden.

5.2.6. Terugkoppeling aan de melder

Veilig Thuis draagt zorg voor terugkoppeling aan de melder.

5.2.7. Monitoren

Wanneer Veilig Thuis een casus overdraagt na uitvoering van één van de diensten Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek, voert Veilig Thuis in principe de taak monitoren uit (zie hoofdstuk 13 van het handelingsprotocol). Veilig Thuis monitort gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar en stelt in overleg met het lokale team en het gezin, huishouden vast hoe vaak, met wie, op welke tijdstippen en op welke wijze contact wordt gelegd.

Veilig Thuis monitort na drie en twaalf maanden, en zo veel vaker en langer als dat nodig is. Veilig Thuis komt op basis van de informatie die in het kader van het monitoren is verzameld tot een oordeel over de vragen of:

- Wordt cq is voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden;
- Deze hebben geleid tot directe veiligheid;
- De stabiele veiligheid in voldoende mate is hersteld;
- Er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Is het oordeel op alle vier deze onderdelen positief, dan sluit veilig Thuis het monitoren af.

5.3. Nieuwe signalen van acute of structurele onveiligheid

In het geval gezinnen/huishoudens niet (langer) open staan voor hulp van het lokale team of indien de geboden hulp niet leidt tot herstel van de directe en stabiele veiligheid dan:

- legt het lokale team contact met Veilig Thuis voor overleg over mogelijke vervolgstappen (inzet dienst Advies);
- biedt Veilig Thuis de mogelijkheid voor inzet van de dienst Ondersteuning van het lokale team in de vorm van:
 - deelname aan casusoverleg;
 - deelname aan een gezamenlijk gesprek met het gezin/huishouden en het lokale team;
 - een netwerkgesprek;
 - andere vormen van ondersteuning die naar het oordeel van Veilig Thuis en het lokale team in de betreffende casus helpend kunnen zijn.

Zie bijlage 2 voor een verdere uitwerking van deze afspraken en bijlage 3 voor meer informatie over de dienst Ondersteuning.

Indien de veiligheid opnieuw in het geding komt of onveiligheid blijft bestaan, kan aan de hand van het afwegingskader overwogen worden om (opnieuw) een melding te doen bij Veilig Thuis. Voor advies omtrent een casus kan altijd contact worden opgenomen met Veilig Thuis.

Leiden genoemde opties niet tot mogelijkheden voor het lokale team om de nodige vervolgstappen te zetten, dan overleggen Veilig Thuis, het lokale team, justitiepartners en/of gemeenten over de mogelijkheden voor het inzetten van *dwangmaatregelen*: een verzoek tot onderzoek (vto) door de Raad voor de Kinderbescherming aan de jeugdbeschermingstafel, tijdelijk huisverbod, strafrechtelijke vervolging en/of bewindvoering.

Wanneer een dwangmaatregel wordt overwogen dan is de vraag aan de orde welke partij het meest aangewezen is om het initiatief hiertoe te nemen. Veelal zal op casusniveau moeten worden bezien welke partij over voldoende informatie beschikt en in de positie is om een vto in te dienen bij de Jeugdbeschermingstafel of om een melding te doen bij de politie. In het overleg bij de Jeugdbeschermingstafel wordt gezamenlijk besloten of een vto daadwerkelijk leidt tot een onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming. Richtlijnen zijn:

- Het lokale team neemt het initiatief - mogelijk in afstemming met Veilig Thuis - voor een vto;
- Het lokale team heeft casusregie en is daarmee verantwoordelijk voor het vervolg en proces na het vto.

6. Tijdelijk Huisverbod

Een tijdelijk huisverbod kan worden ingezet in casussen waarbij sprake is van ernstige incidenten van huiselijk geweld. Het besluit tot een tijdelijk huisverbod wordt genomen door de burgemeester of zijn/haar waarnemer. Het tijdelijk huisverbod duurt tien dagen en kan eenmalig worden verlengd met 18 dagen. Veilig Thuis voert deze maatregel uit, voert casemanagement en monitort. Afspraken:

- a) Veilig Thuis licht het lokale team zo snel mogelijk, maar in ieder geval op dag twee, in over het tijdelijk huisverbod;
- b) Veilig Thuis zoekt de samenwerking met het lokale team, onder andere over het inzetten van hulpverlening;
- c) Op dag acht geeft Veilig Thuis een advies over vervolghulp;
- d) Veilig Thuis heeft contact met het gezin/huishouden en geeft aan dat het lokale team betrokken wordt voor het inzetten van hulpverlening en dat het lokale team de resultaten terugkoppelt aan Veilig Thuis;
- e) Veilig Thuis zoekt contact met het lokale team en zij voeren samen, voor zover mogelijk, binnen twee werkdagen een gesprek met het gezin/huishouden en gaan in dit gesprek samen met het gezin/huishouden op zoek welke hulp passend is;
- f) Tijdens het huisverbod informeren Veilig Thuis en lokale teams elkaar over recente en relevante ontwikkelingen.

7. Taken van het lokale team na overdracht

7.1. Zicht op veiligheid

Na overdracht door Veilig Thuis ligt de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid bij het lokale team. Dat betekent dat het lokale team zich een actueel beeld vormt van de veiligheid middels contacten met het gezin of huishouden en middels contacten met andere betrokken professionals.

De verantwoordelijkheid van het lokale team voor het zicht op de veiligheid eindigt op het moment dat het stabiel veilig is. Van stabiele veiligheid is sprake wanneer:

- Er gedurende zes maanden geen incidenten van onveiligheid zijn geweest;
- De risicofactoren op een effectieve manier zijn aangepakt cq hanteerbaar zijn gemaakt;
- Een start is gemaakt met het werken aan herstel.

7.2. Veiligheidsplan

Het lokale team stelt een veiligheidsplan op en voert dit uit. Dit is van belang om de veiligheid te kunnen monitoren vanuit het lokale team. Het plan omvat in ieder geval:

- De door Veilig Thuis opgestelde veiligheidsvoorwaarden;
- De termijn waarbinnen moet worden voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden;
- De consequenties wanneer niet (tijdig) voldaan wordt aan veiligheidsvoorwaarden;
- De risicofactoren die een rol hebben gespeeld in het ontstaan en bij het in stand houden van de onveiligheid;
- De ondersteuning, hulp en behandeling die worden ingezet voor herstel van de veiligheid, voor het 'oplossen' of hanteerbaar maken van de risicofactoren en voor het herstel van de schade die leden van het gezin of huishouden hebben opgelopen door het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Het lokale team draagt zorg voor de inzet van specialistische vormen van ondersteuning, hulp en behandeling.

7.3 Casusregie

Onder casusregie wordt hier verstaan:

- Er voor zorgdragen dat bij het gezin/huishouden betrokken professionals op de hoogte zijn van elkaars bemoeienis, voor zo ver noodzakelijk voor een goede aanpak van het huiselijk geweld of de kindermishandeling in de betreffende casus;
- Dat zij met elkaar - binnen bestaande wet- en regelgeving - relevante informatie uitwisselen;
- Het met elkaar afstemmen van aanpak en interventies in een gezamenlijk overleg.

De casusregisseur is verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid van alle leden van het gezin of huishouden.

- Gedurende de bemoeienis van Veilig Thuis met de casus en indien geen andere organisatie betrokken is bij de casus, ligt de casusregie bij Veilig Thuis – in deze gevallen neemt Veilig Thuis altijd zo spoedig mogelijk contact op met het lokale team;

- Indien bij start bemoeienis Veilig Thuis, een lokaal team al verbonden is aan de casus, is (blijft) het lokale team verantwoordelijk voor de casusregie;
- Na overdracht aan het lokale team blijft de casusregie - zolang de monitoring vanuit Veilig Thuis duurt - bij het lokale team. Besluit tot afsluiten van casusregie wordt samen genomen en vastgelegd.

7.4. Informeren

Veilig Thuis laat het lokale team weten wanneer de dienst monitoring start en wanneer de monitoring wordt beëindigd. In principe kan de casusregie door het lokale team tijdens de monitoringsperiode niet worden afgesloten. Indien dit wel het geval is informeert het lokale team Veilig Thuis hierover.

8. Overige afspraken

8.1. Bereikbaarheid

Met betrekking tot de bereikbaarheid is afgesproken:

Veilig Thuis Gelderland-Midden is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar.

Lokale teams zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Contactpersonen van Veilig Thuis en de lokale teams zijn bekend.

8.2. Afspraken bij stagnatie in de samenwerking

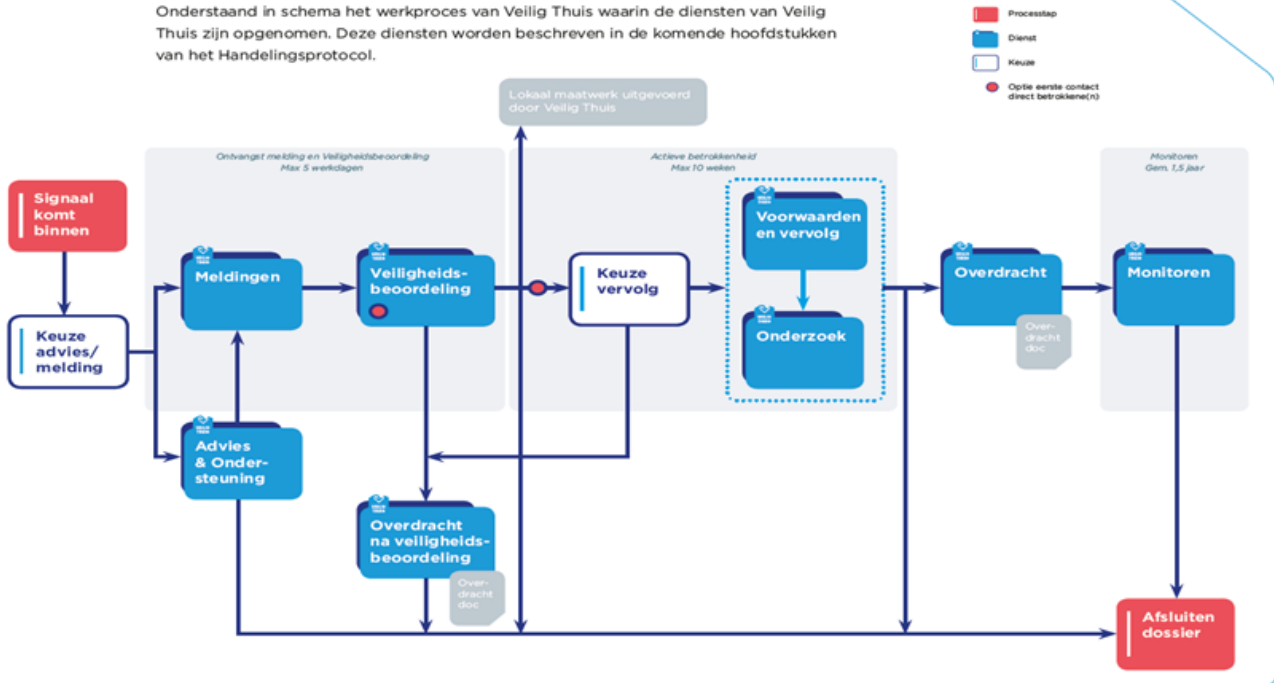
In het geval de bij de casus betrokken medewerkers van Veilig Thuis en van het lokale team niet tot overeenstemming komen, waardoor samenwerking en voortgang (dreigen te) stagneren, dan schalen zij op naar hun leidinggevenden. Het is vervolgens aan de leidinggevenden om tot overeenstemming te komen en besluiten te nemen.

In het geval Veilig Thuis of het lokale team bij herhaling of over een langere periode niet kunnen voldoen cq voldoen aan de afspraken zoals gemaakt in deze overeenkomst, dan dragen beide partijen er zorg voor dat de verantwoordelijke gemeente (op bestuurlijk niveau) hierover wordt geïnformeerd.

Bijlage 1: Het algemeen proces Veilig Thuis

Algemeen proces Veilig Thuis

Onderstaand in schema het werkproces van Veilig Thuis waarin de diensten van Veilig Thuis zijn opgenomen. Deze diensten worden beschreven in de komende hoofdstukken van het Handlingsprotocol.



Bijlage 2: Afspraken indien het lokale team niet binnenkomt bij het gezin cq huishouden

In paragraaf 5.3 worden de afspraken beschreven indien gezinnen / huishoudens niet (langer) open staan cq letterlijk de deur niet open doen voor hulp van het lokale team.

Indien het lokale team - ondanks (verschillende) inspanningen - niet in contact komt met directbetrokkene, neemt het lokale team contact op met het regioteam van VTGM voor afstemming en een gezamenlijke weging.

De uitkomst van deze gezamenlijke weging kan zijn:

- Afsluiten van het dossier;
- Inzet van de dienst Advies en ondersteuning (voorbeeld: medewerker VTGM sluit bij het gesprek tussen het lokale team en directbetrokkenen aan);
- Of inzet van de dienst Voorwaarden & Vervolg. VTGM 'opent' dan het dossier en zet de dienst V&V in.

Indien gezamenlijk wordt besloten dat het dossier wordt afgesloten en na een periode directbetrokkene weer opnieuw bij VTGM wordt gemeld, dan wordt de hierboven genoemde gezamenlijke weging door VTGM meegenomen in het triagebesluit.

De medewerker van het lokale team en de medewerker van VTGM spreken onderling af wie directbetrokkene informeert over de te nemen stappen.

Indien de medewerker van het lokale team en de medewerker van VTGM niet samen komen tot een besluit, dan wordt door één van hen (of door hen allebei) contact opgenomen met de gedragswetenschapper van het lokale team cq de gedragswetenschapper van VTGM.

Bijlage 3: inzet dienst Advies & Ondersteuning

Eén van de diensten van VTGM betreft de dienst Advies en Ondersteuning. Deze advies- en ondersteuningstaak heeft betrekking op contacten met directbetrokkenen, omstanders en professionals (zie hoofdstuk 4 en 5 van het handelingsprotocol).

Voorbeelden van de inzet van de dienst Ondersteuning zijn:

- Het ondersteunen in de voorbereiding van gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Het ondersteunen tijdens gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Het ondersteunen in het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan;
- Het bijwonen van een overleg van het lokaal team ter bespreking van de te nemen stappen in geval van huiselijk geweld of kindermishandeling.

NB: ook bij (overige) vragen en onduidelijkheden over een casus kan je contact opnemen met VTGM.

Veilig Thuis Gelderland-Midden is een zelfstandige rechtspersoon onder bestuurlijke verantwoordelijkheid van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden



Veilig Thuis Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 2000

E info@veiligthuisgm.nl

I www.veiligthuisgm.nl



Gelderland-Midden

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING