

# Bediening Portofoon voor dijkwacht



waterschap  
**Hollandse  
Delta**

## **Gesprek voeren**

- Praat **rustig** en **helder** en **duidelijk**.
- Houd de berichtgeving **kort en zeg 1 zin tegelijk**.
- Houd de portofoon **3-5 cm van de mond**
- **Herhaal** en **bevestig** belangrijke berichten.

## **Voorbeeld**

**Dijkwacht:** Hallo hier [dijkvak] aan [dijkpost] "over".

"telefonist beantwoordt"

**Dijkwacht:** Ik heb een schade gezien aan de dijk "over".

"telefonist beantwoordt"

**Dijkwacht:** bij hectometerpaal / ter hoogte van [locatie noemen] "over".

"telefonist beantwoordt"

**Dijkwacht:** bevestig. "over".

**Dijkwacht:** de schade zit aan [buitentalud/kruin/binnentalud/sloot/achterland. "over"

"telefonist beantwoordt"

**Dijkwacht:** bevestig. "over".

**Dijkwacht:** Ik constateer een "[incident]". Over. [Knop 2 weer loslaten]

"telefonist beantwoordt"

**Dijkwacht:** bevestig. "over".

**Dijkwacht:** De lengte is [lengte] "over"

**Dijkwacht:** De breedte is [breedte] "over"

**Dijkwacht:** De diepte is [diepte] "over"

**Dijkwacht:** De hoogte is [hoogte] "over"

"telefonist beantwoordt"

## **De telefonist stelt nu een aantal specifieke vragen één voor één**

**Dijkwacht:** beantwoordt de vragen één voor één door [ja] of [nee] of [aantal] te benoemen. "over".

"telefonist beantwoordt"

**Dijkwacht:** bevestig. "over".

Telefonist sluit het gesprek met "sluiten"

**[einde gesprek]**