

# Bediening Portofoon voor Telefonist dijkpost



waterschap  
**Hollandse  
Delta**

## **Gesprek voeren**

- Praat **rustig** en **helder** en **duidelijk**.
- Houd de berichtgeving **kort en zeg 1 zin tegelijk**.
- Houd de portofoon **3-5 cm van de mond**
- **Herhaal** en **bevestig** belangrijke berichten.

## **Voorbeeld**

**Telefonist Dijkpost:** Hallo hier [dijkpost], zegt u het maar? "over".

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist Dijkpost:** Wat is de locatie? "over".

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist dijkpost** → **Ik herhaal [locatie] "over"**.

**Telefonist dijkpost:** Waar op de dijk bevindt het zich? "over".

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist dijkpost** → **Ik herhaal [positie] "over"**.

**Telefonist dijkpost:** Welk type incident is het?

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist dijkpost** → **Ik herhaal [incident] "over"**.

## **Per soort afmeting de vraag stellen**

**Telefonist:** wat is de lengte? "over"

**Telefonist:** wat is de breedte? "over"

**Telefonist:** wat is de diepte? "over"

**Telefonist:** wat is de hoogte? "over"

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist dijkpost** → **Ik herhaal "over"**.

**Telefonist:** Ik ga nu een aantal specifieke vragen stellen over het incident "over". **(Stel de vragen één voor één.)**

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist dijkpost** → **Ik herhaal "over"**.

**Telefonist dijkpost:** Ik heb het incident genoteerd en geef dit door aan de dijkpostleider. "over",

"Dijkwacht beantwoordt"

**Telefonist dijkpost** → **Ik herhaal [locatie] "over"**.

**Telefonist:** Als ik een terugkoppeling of meer vragen heb, neem ik opnieuw contact op. "sluiten".

**[einde gesprek]**