



OTO Dijkbewaking



19 juni en 3 juli 2018

Hans Slotboom

Bijeenkomsten dijkpostleiders WSHD



Oefensessies Dijkbewaking.

19:00 - 22:00 uur

Agenda:

- Inleiding en kennismaking
- Organisatie oefeningen 2018 - 2019
- Inhoud oefensessies
- Leiding geven aan vrijwilligers
- Nieuwe ontwikkelingen
- Vervolg, afsluiting.



Kennismaking

Wie bent U?

Kennismaking

Dijkpostleiders

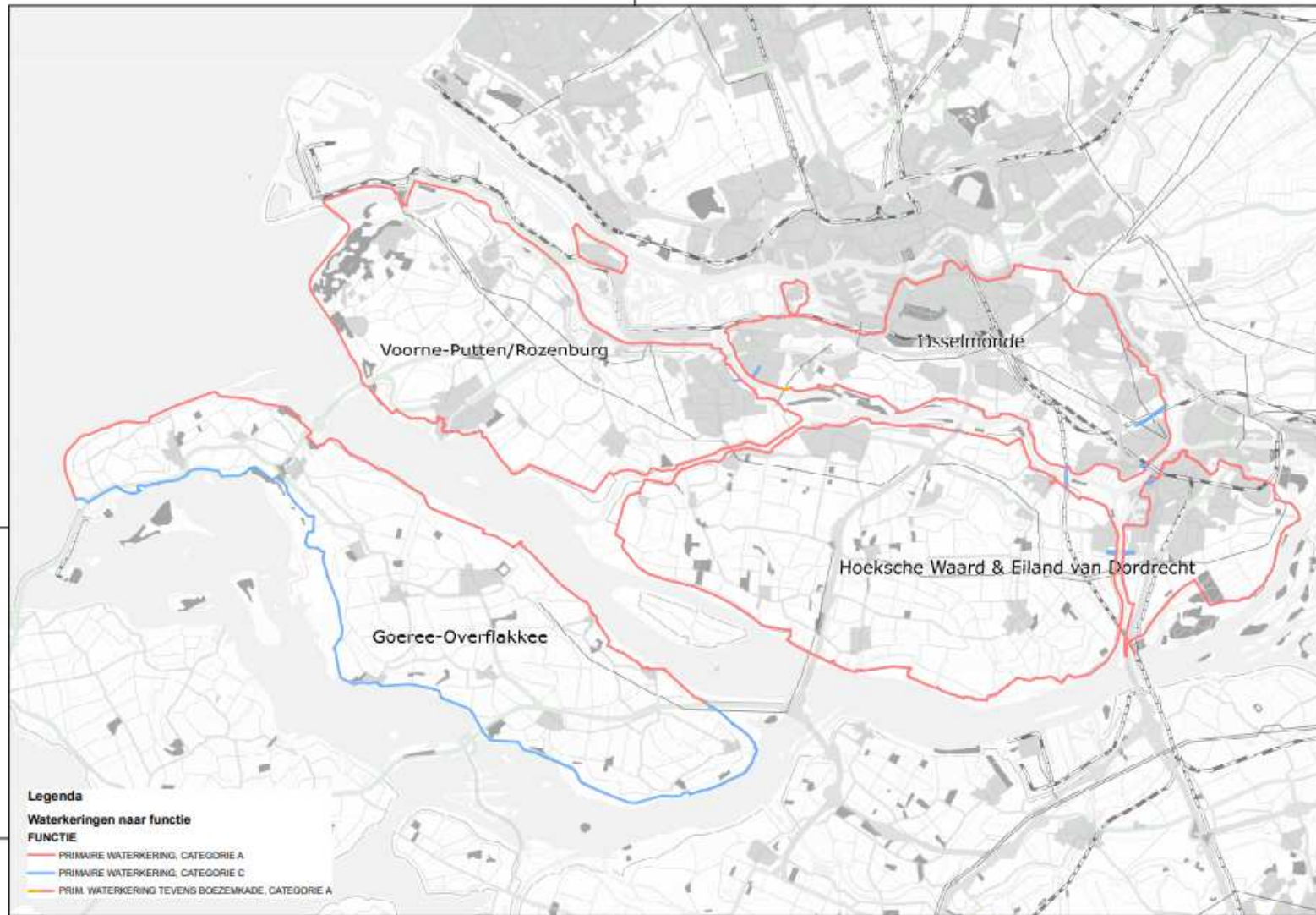


- Dijkpostleider?
- Leeftijd?
- Ervaring?
- Dijkkringgebied?
- Dijken: dagelijks werk?
- Waterschap: dagelijks werk?
- Coördinerend, leidinggevende?
- Leiding geven aan vrijwilligers?





waterschap
**Hollandse
Delta**



Regio: Hollandse Delta

Schaal: 1:175.000

Auteur: C.P. van Putten

Referentie: 08176G01 overzicht

Kennismaking: Beheergebied

Kennismaking

Dijkpostleiders



waterschap
Hollandse
Delta

- Dijkpostleider
- Leeftijd
- Ervaring
- Dijkkringgebied
- Dijken: dagelijks werk?
- Waterschap: dagelijks werk?
- Coördinerend, leidinggevende?
- Leiding geven aan vrijwilligers?





Mijn achtergrond: Hans Slotboom

Freelancer:

- Rijkswaterstaat
- Waterschap Hollandse Delta
- Ministerie van Defensie

In het verleden:

Boskalis
Provincie Noord-Brabant
Gemeente Best
Waterschap Limburg

Dijkversterkingen: HVS / EvD / HWN / SO



waterschap
Hollandse
Delta





waterschap
**Hollandse
Delta**





Landmacht: 1 CMI-Co





Uw Missie

Het belang van dijkwachten



waterschap
**Hollandse
Delta**

Drama toevoegen?





De organisatie

Dijkposttrainingen gesloten seizoen 2018 - 2019.

Dijkposttrainingen 2018 – 2019

Basis uitgangspunten



- Voor 36 dijkposten ieder één OTO-sessie;
- Tussen 4 september 2018 t/m 23 april 2019;
- op dinsdagavonden, en –een aantal- donderdagavonden;
- Locatie is uw eigen dijkpost;
- Aanvangstijd is 19:00 uur, eindtijd tegen 22:00 uur;

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Hoe regelen we dat?



U kunt twee voorkeursdata opgeven bij dijkbewaking@wshd.nl;
Graag opgeven voor eind juli.

Ter voorbereiding op de bijeenkomst wil ik graag dat u mij een aantal vragen beantwoordt, die u toegezonden krijgt per mail.

In de week voor de bijeenkomst hebben we telefonisch contact.

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Wat wil ik graag vooraf van u weten?



Welke vragen ga ik via de mail op u afvuren?

- Wat is uw dijkpost: naam, adres.
- Wat is de hectometrering van het door u bewaakte dijkgedeelte?
- Hoe groot is uw team, en wat is de samenstelling?
- Wat zijn de behoeften op uw dijkpost? Informatie? Oefenen?.
- Waar zitten de lacunes in kennis en ervaring?
- Waar zou u deze avond voor willen benutten?

En nog wat praktische vragen als:

- Wat is uw telefoonnummer, en wanneer kan ik het beste bellen?
- Wat zijn de facilitaire mogelijkheden van uw dijkpost?
- En: wat verder nog ter tafel komt

Organisatie Instructie en oefensessie



Bijeenkomst voor
Dijkpostleiders

Vanavond: 19 juni / 3 juli 2018

De aftrap

Informeren en afstemmen

U kiest een tweetal mogelijke data, in afstemming met de bemanning van uw dijkpost.

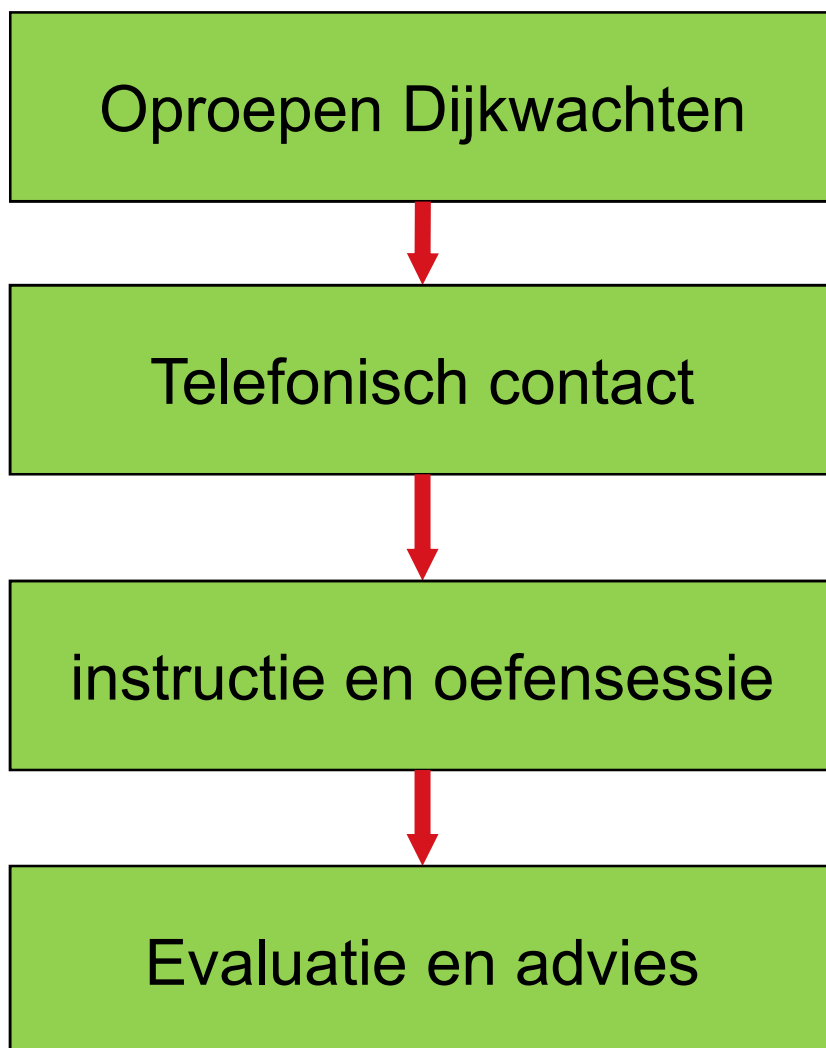
Een voorkeursdatum
opgeven

U geeft deze data door aan Marjolein. Zij maakt een schema en zendt u een mailbericht met vragen.

Invullen en doorzenden
van de vragen per mail

Dijkpostleiders beantwoordt mailbericht, zodat we de instructie / oefening kunnen voorbereiden

Organisatie Instructie en oefensessie



U laat uw dijkwachten weten wanneer de sessie wordt gehouden. Een bevestiging van aanwezigheid lijkt gewenst.

Wij hebben contact in de week voor de oefening. Ik heb me ingelezen in uw dijkvak en de antwoorden uit uw mailbericht. We zetten de puntjes op de i.

Op basis van de agenda maken we er een leerzame avond van, die we aan het einde van de avond kort evalueren.

Op basis van onze ervaringen schrijf ik een kort verslag met een advies voor het vervolg.

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

De agenda van een avond?



| | |
|---------------|--------------------------------|
| 18:30 – 19:00 | Inloop en koffie |
| 19:00 – 19:20 | Opening inleiding |
| 19:20 – 20:00 | Instructie |
| 20:00 – 21:00 | Naar buiten, oefenen |
| 21:00 – 21:15 | Korte pauze |
| 21:15 – 22:00 | Evaluatie, nadere toelichting. |
| 22:00 | Einde |

Dit is maar een voorbeeld: dit gaan we samen vooraf doorspreken en 'opzetten' op basis van de behoefte van u en uw team en de logistieke mogelijkheden.

Ik reken op een leercurve op wat werkt en wat niet: dat gaan we samen ervaren. Wie daar echt deel van uit wil maken, schrijft zich in voor één van de eerste weken. (;-)

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Wat zijn de behoeften? (specifiek!)



waterschap
Hollandse
Delta

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____



Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Enquête: Wat vinden de dijkwachters ervan?



“Graag oefening onder 'echte' omstandigheden, b.v. bij storm”

“Kennis verwaterd”

“We krijgen te weinig praktijkoefeningen”

“Training aan de “voorkant” is goed; maar na de cursus dijkwachter is er geen enkel moment meer geweest. Dijkpost moet een team zijn.”

“Vaker het veld in met leden van jouw team, 1x per jaar zoals nu is te weinig om op elkaar te vertrouwen als het nodig is, wat zijn de verwachtingen van de organisatie”

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Enquête: Wat vinden de dijkwachters ervan?



- “Enige vorm van teambuilding is wel gewenst”
- “Dit jaar geen bijeenkomst gehad anders dan cursus, dat is te weinig om binding met dijkwachtorganisatie te houden!”
- “Sterke behoefte aan een buitenoefening, indien mogelijk in de herfst. Bijvoorbeeld aan het begin van het stormseizoen”
- “Instellen Whatsapp groep voor waarschuwingen en voor het opsturen van schadebeelden tijdens patrouille”

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Enquête: Wat vinden de dijkwachters ervan?



- “Vermijd de reguliere vakanties bij het plannen van bijeenkomsten. Biedt alternatieve datum zodat de deelnemer keuze heeft. Alternatieve datum zou prima op een andere dijkpost kunnen zijn, liefst wel in dezelfde regio.”
- “Ik en met mij misschien nog veel senioren gaan in september met vakantie. dus heb ik al wat oproepavonden gemist graag in oktober plannen.”
- “Voordat het stormseizoen begint zou ik graag de dijken in het gebied waar ik ben aangewezen verkennen met een aantal ervaren en onervaren collega’s.”

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Enquête: Wat vinden de dijkwachters ervan?



- De 311 'respondenten' kwamen op een gewenst gemiddelde van 2,47 bijeenkomsten per jaar.
- Antwoord op de vraag; "Hoe goed bent u op de hoogte van...";
 - Schadebeelden 55 antwoorden: "weinig" of "te weinig."
 - Veiligheid 39 antwoorden: "weinig" of "te weinig."
 - Dijkvakverkenning 52 antwoorden: "weinig" of "te weinig."
 - Waarnemen & rapporteren 70 antwoorden: "weinig" of "te weinig."
 - Portofoonbediening 151 antwoorden: "weinig" of "te weinig."
 - Opschalingsproces 184 antwoorden: "weinig" of "te weinig."

Dijkposttrainingen 2018 - 2019

Wat kan er allemaal zo, en wat zouden we moeten regelen...



1. Informatie over het dijkvak uit de laatste toetsing;
2. Informatie over het dijkvak naar aanleiding van een dijkversterking;
3. Informatie over kunstwerken in het dijkvak;
4. Informatie over de meest waarschijnlijke bezwijkmechanismen;
5. Informatie vanuit Beheer over het dijkvak;
6. Kabels en leidingen in het dijkvak;
7. Instructie over Veiligheid op de dijk;
8. Instructie over het gebruik van de portofoon;
9. Praktische oefening over het invullen van het formulier en het doorgeven van schade;
10. Informatie over de werkwijze in het operationeel team;
11. Buiten lopen en bezwijkmechanismen zien, herkennen en doorgeven;
12. Oefening mobilisatie...;
13. Dijkverkenning;
14. ...

Leiding geven aan vrijwilligers

Waarom melden dijkwachters zich aan?



waterschap
Hollandse
Delta

1. Hobby;
2. Tijdverdrijf;
3. Familieleden doen het al;
4. Iets doen voor de maatschappij;
5. Vinden dijken wel interessant;
6. ...

De levensfase van de vrijwilligers speelt een rol.

Gaan deze mensen wel vinden in dit werk wat ze zoeken?



Leiding geven aan vrijwilligers

Wanneer ben je een vrijwilliger?



1. Voor het uitgevoerde werk wordt niet betaald;
2. De uitvoerder doet het onverplicht en zonder dwang;
3. Het is geen zelfstandige activiteit van één persoon alleen;
4. De opbrengst draagt bij aan anderen of aan de kwaliteit van de samenleving.

Voldoen Dijkwachten aan deze criteria?



Leiding geven aan vrijwilligers

Leeftijd, levensfase, motivatie



waterschap
Hollandse
Delta

Tabel 3.2 Levensfasen en vrijwilligers

| Levensfase | Kenmerken | Idee voor vrijwilligerswerk |
|----------------------------|--|--|
| scholier | <ul style="list-style-type: none">• weinig verantwoordelijkheden, ontdekken van interesses | <ul style="list-style-type: none">• snuffelstages |
| student | <ul style="list-style-type: none">• verkennen van beroepen, ontplooiën, beleven | <ul style="list-style-type: none">• vaardigheden en talenten ontplooiën |
| starter op de arbeidsmarkt | <ul style="list-style-type: none">• ontwikkelen beroepsidentiteit, keuzes maken | <ul style="list-style-type: none">• samenstellen portfolio |
| nieuw gezin/spitsuur | <ul style="list-style-type: none">• drukke combinatie van werk en zorg voor kinderen | <ul style="list-style-type: none">• flexibel of episodisch vrijwilligerswerk, bij voorkeur rekening houden met school- en opvangtijden |
| sandwichleeftijd | <ul style="list-style-type: none">• drukke combinatie van oudere kinderen, werk en zorg voor oudere ouders | <ul style="list-style-type: none">• flexibel of episodisch vrijwilligerswerk, rekening houden met zorguitval |
| prepensioen | <ul style="list-style-type: none">• aanpassen en afbouwen, reflectie | <ul style="list-style-type: none">• inzet van ervaringskennis, adviseursrol |
| actieve ouderen | <ul style="list-style-type: none">• invullen vrije tijd, bewust of onbewust selecteren in wat kan | <ul style="list-style-type: none">• adviseursrol of juist uitvoering zonder veel verantwoordelijkheid |
| oudere ouderen | <ul style="list-style-type: none">• onderhouden sociale contacten wordt moeilijker | <ul style="list-style-type: none">• verkennen wat kan tussen vrijwilliger zijn en cliënt zijn |

Leiding geven aan vrijwilligers

Wie zijn onze vrijwilligers, kennen wij ze?



waterschap
Hollandse
Delta

1. Leeftijd
2. Opleidingsniveau en inkomen
3. Intensiteit
4. Diverse andere factoren: religie, migratie-achtergrond, gezin,
5. Stad of platteland?



Leiding geven aan vrijwilligers

Ontwikkelingen in Nederland



Het aantal mensen dat vrijwilligerswerk doet blijft redelijk constant

1. Er wordt steeds meer van (actieve) burgers verwacht
2. Vrijwillige inzet is steeds meer doel én middel
3. Steeds minder betaalde krachten sturen steeds meer vrijwilligers aan. (zorg)
4. Er ontstaan verschillende vormen van vrijwilligersinzet (combi betaald/onbetaald)
5. Er komen steeds meer zeer ervaren en hoogopgeleide vrijwilligers bij. (benutten!!!)
6. Vrijwillige wordt mondiger en verwacht iets terug
7. De samenwerking met vrijwilligers maakt het werk complexer.

Leiding geven aan vrijwilligers

Betrokkenheid van vrijwilligers



1. Vrijwilligers kunnen zich betrokken voelen bij:

- Het doel
- De mensen
- De organisatie
- De activiteiten
- De opbrengsten



Leiding geven aan vrijwilligers



Taken van een organisatie met vrijwilligers

1. Herkenning
 - Weet wat de vrijwilliger drijft en wat hij voor het waterschap doet.
2. Erkenning
 - Laat de vrijwilliger weten dat ze belangrijk zijn voor de organisatie.
3. Waardering
 - Zie de waarde van het werk in en laat dat blijken op een manier die past bij vrijwilligers en organisatiecultuur.
4. Beloning
 - Waarderen gaat over in belonen als het vergezeld gaat van een stoffelijk bewijs van waardering.

Leiding geven aan vrijwilligers

Hoe (de)motiveer je een vrijwilliger?



waterschap
Hollandse
Delta

Hoe komt iemand erbij om zijn tijd en energie in te zetten zonder daar een geldelijke beloning of een diploma voor te ontvangen?

1. Betrokkenheid: autonomie, verbondenheid en competentie zijn basisbehoeften.

Hoe help je (als organisatie en als leidinggevende) betrokkenheid om zeep?

- Mensen niet vragen naar hun drijfveren en overtuigingen.
- Geen rekening houden met hun behoeften en ideeën.
- Ze geen inspraak of invloed geven.
- Hun bijdrage niet waarderen of deze bagatelliseren.
- Successen niet delen en zeker niet vieren.
- Niet vragen hoe het met ze gaat.
- Uitstralen dat je de taak zelf ook maar niets vind.



Leiding geven aan vrijwilligers

Wat zou u kunnen (laten) regelen...



waterschap
Hollandse
Delta

1. Kennismakingsavond nieuwe dijkwachten
2. Dijkverkenning?
3. Whatsapp groep dijkwachten van uw dijkpost
4. Excursie naar een dijk-gerelateerde tentoonstelling
5. Fietstocht over de dijken
6. Whatsapp groep van alle dijkpostleiders (06-2299 4081)



Leiding geven aan vrijwilligers

Situationeel leidinggeven: bent u de 'Baas'?



waterschap
Hollandse
Delta

Leiding geven: "In het belang van de Missie"

1. Directief leiderschap: als het gevraagd is;
2. Faciliterend leiderschap: als dat genoeg is;
3. Door oordeelkundig vermogen en...;
4. Communicatieve eigenschappen;
5. Door voorbeeld, in houding en gedrag;
6. Integer en correct;
7. Door het initiatief te nemen;
8. Door te informeren en te communiceren.



Leidinggeven is niet iets 'magisch'. Iedereen kan het, soms met wat hulp.

Het is een kwestie van doen. En dat kunt u opnieuw laten zien voor en tijdens deze oefening, want u heeft het voordeel van initiatief en informatie.

U bent in de positie om: mensen te bellen, met hen te overleggen over de data, keuzes te maken en uitkomsten te communiceren. U brengt uw ideeën in als 'dagvoorzitter'.

Leiding geven aan vrijwilligers



Wat moet u doen als dijkpostleider?

1. Uw dijkwachten (leren) kennen;
2. De sterke kanten van uw dijkwachten in beeld hebben, op:
 - Inhoud (specialismen)
 - Verwachtingen, behoeften
 - Competenties
 - Karakter;
3. Benutten en inzetten van de (sterke en zwakke) eigenschappen van uw groep;
4. Met aandacht voor de opbouw van kennis en ervaring van de groep;
5. Bouwen van een team;
6. Creëren van een veilige omgeving, en voorkomen van ongewenst gedrag;
7. Om bij hoogwater te kunnen vertrouwen op aanwezigheid en functioneren

U heeft ook nog een reeks aan praktische taken: maar daar kunt u altijd uw team bij laten helpen. U regelt vooral dát het gebeurt.

Nieuwe ontwikkelingen

Ter informatie!



1. • Netcentrisch werken
2. • Waterschapsapp
3. • [WIKI noodmaatregelen](#)
4. • Wijzigingen als gevolg van de voltooide dijkversterkingswerken
5. • Bemensing van het team: Marjolein van der Linden



waterschap
**Hollandse
Delta**

N.A.P.

100

90

80

70



waterschap
**Hollandse
Delta**

Vragen?

- Actuele informatie tijdens een calamiteit
www.wshd.nl
- Inhoudelijke informatie → www.wshd.nl
 - ✓ Ledenlijst dijkwachten
 - ✓ Adres dijkpostlocatie
 - ✓ Overzichtskaarten dijk(post)vakken
 - ✓ Instructies
 - ✓ Nieuwsberichten



Afsluiting

Bedankt, goede thuisreis en succes!
Tot ziens op de dijkpost!