



gemeente

Zoetermeer

Eindverslag Samenspraak Actualisatie Visie Binnenstad

Juni 2020

Inhoudsopgave

Inleiding en proces

Procesvoorstel	3
Kalender samenspraak	4
Aansluiting bij andere samenspraak- en beleidstrajecten	4
Communicatie-aanpak	5

Resultaten

Bijeenkomsten:

• Stadscongres - 13 juni 2018	6
• Binnenstadswinkel - 23 juni 2018	7
• Bewonersbijeenkomst - 5 juli 2018	8
• Lunchbijeenkomst vastgoedeigenaren – 5 oktober 2018	8
• Netwerkborrel – 17 oktober 2018	9
• Presentatie conceptvisie ‘Torentjesoverleg’– 17 juni 2020	9
• Presentatie conceptvisie Binnenstadmanagement – 18 juni 2020	9

Gemeentelijke onderzoeken:

• DoeMee - 15 juni t/m 19 juli 2018	9
• Stadspanel - 28 juni t/m 10 juli 2018	10
• DoeMee – 8 juni t/m 23 juni 2020	11

Externe onderzoeken:

• TIP Burgerpanel – 23 augustus t/m 3 september 2018	13
• Minorstudenten Haage Hogeschool, Neighbourhood Governance	13

<i>Verwerkte reacties</i>	14
---------------------------	----

Inleiding en proces

De gemeenteraad van Zoetermeer heeft bij vaststelling van de *Visie Binnenstad 2030* in 2012 besloten de Visie elke 5 jaar te laten actualiseren. In de periode van juni 2018 t/m oktober 2018 is een intensief samenspraaktraject doorlopen. In de periode daarna is de conceptvisie ter toetsing teruggekoppeld aan de doelgroepen. Tijdens het samenspraakproces is onderscheid gemaakt tussen twee hoofddoelgroepen: stakeholders en bewoners. Onder stakeholders wordt iedereen verstaan die een professioneel belang heeft bij de ontwikkeling van de binnenstad, zoals vastgoedeigenaren, horecaondernemers, culturele instellingen en winkeliers. Onder bewoners worden inwoners van de binnenstad, maar ook de inwoners van de gehele stad Zoetermeer verstaan.

Procesvoorstel samenspraak

Dit eindverslag samenspraak start met een toelichting op het gevolgde proces. In de tabel hieronder staat een samenvatting van het door de gemeenteraad vastgestelde procesvoorstel samenspraak ten behoeve van het actualiseren van de Visie Binnenstad.

a) Onderwerp en speelruimte van de samenspraak	De actualisatie van de Visie Binnenstad is van belang voor alle inwoners en stakeholders in Zoetermeer. De belangrijkste onderwerpen in de samenspraak zijn de huidige ambities en de nieuwe ambities voor de binnenstad.
b) Doel van de samenspraak	<ol style="list-style-type: none">1) Toetsen van de ambities die in de huidige Visie Binnenstad (2012) zijn vastgelegd.2) De ambities herijken indachtig de woningbouwopgave en kwaliteitssprong waar Zoetermeer voor staat.3) Intensiveren samenwerking tussen stakeholders in de binnenstad.
c) Schaal waarop de samenspraak speelt	De samenspraak over dit onderwerp speelt stadsbreed, omdat de binnenstad voor alle inwoners van Zoetermeer relevant is.
d) Samenspraak-gerechtigden	Stakeholders (zoals vastgoedeigenaren, ondernemers, horeca, culturele instellingen) en inwoners.
e) Niveau van samenspraak	Voor inwoners – Raadplegen Voor stakeholders – Adviseren
f) Aanpak en inrichting van het samenspraak-proces	Via bijeenkomsten en online instrumenten wordt doelgroepgericht contact gezocht met belanghebbenden. Bewoners worden via (sociale) media en brieven uitgenodigd om deel te nemen aan de samenspraak. Stakeholders worden op naam uitgenodigd voor verschillende bijeenkomsten.

Kalender samenspraak

De tabel hieronder geeft in chronologische volgorde een beeld van het gevolgde samenspraakproces.

Wanneer	Wat	Wie
13 juni 2018	Stadscongres	Stakeholders
23 juni 2018	Binnenstadswinkel	Inwoners en stakeholders
15 juni t/m 19 juli 2018	Onderzoek DoeMee	Inwoners en stakeholders
28 juni t/m 10 juli 2018	Onderzoek Stadspanel	Bewoners
5 juli 2018	Bewonersbijeenkomst incl. presentatie ruimtelijke analyse	Inwoners en stakeholders
24 september 2018	Opdracht binnenstad in het kader van de minor Neighbourhood Governance Haagse Hogeschool	Studenten HHS
5 oktober 2018	Lunchbijeenkomst vastgoedeigenaren	Vastgoedeigenaren binnenstad
17 oktober 2018	Netwerkborrel	Inwoners en stakeholders (genodigden)
8 t/m 23 juni 2020	Afronding Samenspraak via DoeMee	Inwoners en stakeholders
17 juni 2020	Presentatie conceptvisie	Inwoners (genodigden) Torentjesoverleg
18 juni 2020	Presentatie conceptvisie	Stakeholders Stuurgroep Platform Binnenstadsmanagement (genodigden)

Aansluiting bij andere samenspraak- en beleidstrajecten

Parallel aan het actualiseren van de Visie Binnenstad liep een aantal samenspraak- en/of beleidstrajecten die raakvlakken hebben met de ontwikkeling van de binnenstad. De opbrengsten uit deze trajecten is daarom meegenomen in het visietraject.

- Detailhandelsvisie

De actualisatie van het detailhandelsbeleid in Zoetermeer liep parallel aan de actualisatie van de Visie Binnenstad. Het bijbehorende samenspraakproces richtte zich gedeeltelijk op dezelfde stakeholders. Op 18 maart 2019 heeft de gemeenteraad de *Detailhandelsnota 2019-2023* vastgesteld. Lees [hier](#) onder punt 7.a het eindverslag samenspraak.

- Schaalsprong

Gelijktijdig met de samenspraak over de Visie Binnenstad startte het programma Schaalsprong met het samenspraaktraject over de toekomst van Zoetermeer. Centraal in dit traject stond de wijze waarop Zoetermeesters kwaliteit aan hun stad willen toevoegen. Op 24 juni 2019 heeft de gemeenteraad de *Eindrapportage stadsbrede samenspraak – gesprek met de stad* vastgesteld. Lees [hier](#) onder punt 7.c. de eindrapportage samenspraak Schaalsprong.

Communicatie-aanpak

Tijdens de uitvoering van het samenspraakproces is veel aandacht besteed aan communicatie. Met gerichte acties en inzet van middelen is getracht alle betrokken stakeholders en bewoners te bereiken en uit te nodigen om deel te nemen aan bijeenkomsten en onderzoeken. Hieronder wordt beknopt aangegeven welke inzet is gepleegd om zo veel mogelijk deelnemers aan de samenspraak te bereiken.

In de eerste periode zijn bewoners, bedrijven, instellingen en relaties van de gemeente actief benaderd om deel te nemen aan de samenspraak over de actualisatie van de Visie Binnenstad.

- Van de ca. 270 uitgenodigde stakeholders van de binnenstad, namen er ca. 120 deel aan het Stadscongres op 13 juni 2018. De deelnemers ontvingen een persoonlijke uitnodiging voor deelname aan het plenaire gedeelte van het congres, met de mogelijkheid om zich daarnaast in te schrijven voor twee themasessies van hun voorkeur.
- Via een bewonersbrief huis-aan-huis bezorgd op ca. 4.000 adressen in de binnenstad zijn bewoners en ondernemers uitgenodigd om deel te nemen aan de online samenspraak op doemee.zoetermeer.nl (15 juni t/m 19 juli 2018), langs te komen in de binnenstadswinkel op 23 juni 2018 en deel te nemen aan de bewonersbijeenkomst op 5 juli 2018.
- Naast bewonersbrieven zijn een Facebookadvertentie, de gemeentelijke social media, de website, de agenda op doemee.zoetermeer.nl en twee keer een aankondiging in het Streekblad ingezet.
- Op vrijdag 5 oktober 2018 zijn de denkrichtingen, ambities en doelen besproken met vastgoedeigenaren van de binnenstad tijdens een lunchbijeenkomst. Zij ontvingen daarvoor een persoonlijke uitnodiging.
- De genodigde en deelnemende stakeholders aan het Stadscongres van 13 juni en alle overige deelnemers aan het samenspraakproces werden uitgenodigd om op woensdag 17 oktober tijdens een plenaire bijeenkomst kennis te nemen van de denkrichtingen, ambities en doelen.

Medio 2020 zijn de stakeholders en inwoners benaderd om het resultaat van het proces bij hen terug te koppelen.

- Via een digitale nieuwsbrief verstuurd naar ca. 450 e-mailadressen zijn inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan de online samenspraak op doemee.zoetermeer.nl (8 juni t/m 22 juni 2020). Naast de digitale nieuwsbrief zijn een Facebookadvertentie, de gemeentelijke social media, de gemeentewebsite en twee keer een aankondiging in het Streekblad ingezet
- Op 17 juni en 18 juni is de conceptvisie respectievelijk gepresenteerd aan de inwoners die deel uitmaken van het 'Torentjesoverleg' en aan stakeholders in de stuurgroep Platform Binnenstadmanagement. Zij ontvingen daarvoor een persoonlijke uitnodiging.

Resultaten

In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste resultaten van de verschillende bijeenkomsten en onderzoeken op een rij gezet. Bij elk onderdeel wordt aangegeven wat de opzet was en hoeveel mensen er zijn uitgenodigd.

Bijeenkomsten

Stadscongres – 13 juni 2018

Het samenspraakniveau is voor stakeholders vastgesteld op adviseren. Om dit goed te faciliteren is een Stadscongres georganiseerd waarvoor ca. 270 stakeholders zijn uitgenodigd. Tijdens het congres was er een plenair programma met informatie en inspiratie en werd vervolgens uiteengegaan in zeven werksessies. Elke werksessie stond in het teken van een van de thema's zoals eerder beschreven en werd begeleid door een medewerker van de gemeente met expertise op dat thema, aangevuld met een externe expert.

Uitgenodigd: ca. 270. Aanwezig: ca. 120

Belangrijkste resultaten per thema:

- Ruimtelijke kwaliteit
Er is waardering voor de ruimtelijke analyse zoals gepresenteerd door bureau SeARCH. Er is met name overeenstemming over meer groen in de binnenstad, vooral in en rondom het Dobbegebied. Onderwerp van discussie is de suggestie om de RandstadRail tussen haltes Centrum-West en Stadhuis oversteekbaar te maken voor voetgangers en fietsers, zoals bij veel reguliere trams het geval is en zoals de RandstadRail ook in Den Haag verder rijdt. Hoewel deze aanpassing grote ruimtelijke voordelen kent, zou het volgens sommigen onhaalbaar zijn om dit met HTM te realiseren en komt de veiligheid in het geding. De grootste uitdaging op gebied van ruimtelijke kwaliteit is de samenhang tussen de verschillende ontwikkelingen en hoe we kunnen bewaken dat er vastgehouden wordt aan de visie.
- Binnenstadseconomie
Tijdens deze sessie werd gesproken over retail, horeca en andere bedrijvigheid in de binnenstad van Zoetermeer. De centrale vraag was: moet Zoetermeer voorzien in de behoefte van de eigen bewoners of die van de regio? Er was overeenstemming dat Zoetermeerders tevreden moeten zijn, maar dat we ons ook moeten richten op de directe regio. Daarnaast wordt opgemerkt dat de Mall of The Netherlands een concurrent zal worden voor het Stadshart.
- Bereikbaarheid
Parkeren is een groot discussiepunt. Zetten we nu al in op nieuwe concepten (zoals deelauto's) en verlagen we de parkeernorm? Of houden we vast aan het huidige beleid om overlast en klachten te voorkomen? Er is wel overeenstemming over het gegeven dat er veranderingen op komst zijn, maar er is geen overeenstemming over hoe snel de veranderingen gaan en hoe dat in Zoetermeer gaat.

- Wonen
Tijdens de sessie over wonen werd gesproken over welke woonvormen voor de toekomst in de binnenstad plaats zou moeten zijn. Jongerenwoningen en middenhuur springen eruit. Volgens de deelnemers is bouwen in hoge dichtheid en hoogbouw geen probleem, mits er goed rekening wordt gehouden met kwaliteit en groen in de openbare ruimte. Ondanks dat sommige doelgroepen een specifieke woonbehoefte hebben, heeft het de voorkeur dat er een mix ontstaat in de binnenstad. Daarnaast is het van belang uit te gaan van eigen kracht en identiteit en niet te concurreren met Rotterdam en Den Haag.
- Maatschappelijke voorzieningen
Er zijn weinig maatschappelijke voorzieningen in de binnenstad. Alle wijken hebben een eigen zorgcentrum, maar in de binnenstad zijn er vooral winkels. De vraag is hoe erg dat is. Maar als er in toenemende mate mensen in de binnenstad wonen, is er wellicht ook behoefte aan meer voorzieningen dichtbij huis. Er wordt gewezen op de relatie met de inrichting van de openbare ruimte en toegankelijkheid van gebouwen.
- Duurzaamheid
Het containerbegrip 'duurzaamheid' is lastig samen te vatten. Het gaat over groen, waterberging en hittestress, maar ook over de op handen zijnde energietransitie. De belangrijkste conclusie van de sessie en het pleidooi van de deelnemers is wel goed samen te vatten: duurzaamheid moet een integraal onderdeel zijn van alle deelprojecten in de binnenstad, zodat uiteindelijk op grotere schaal doelen bereikt kunnen worden.
- Binnenstadscultuur
Voor de gelegenheid van het Stadscongres is door Rotterdam Festivals een postcode-analyse gemaakt van de Zoetermeerse binnenstad. Hieruit blijkt dat in de binnenstad veel mensen wonen die niet vanzelfsprekend iets met cultuur hebben. Kan de toename van 2.000 woningen hierin verschil maken? Wel als we daarmee nieuwe doelgroepen aantrekken die juist kiezen voor een rijk cultureel leven? De sessie concludeert dat er nog veel ruimte is voor ontwikkeling van kunst en cultuur in de stad, met name in kwaliteit en programma en niet alleen in stenen.

Binnenstadswinkel - 23 juni 2018

Op 23 juni werd in het Stadhuis-Forum een ruimte ingericht om met belangstellenden te praten over de binnenstad. Het DoeMee-onderzoek over de Visie Binnenstad kon worden ingevuld en vanuit de binnenstadswinkel vertrokken drie excursies over de thema's: 'Uitstraling en Planologie', 'Flora en Fauna' en 'Kunst en Design'.

Uitgenodigd: ca. 4000. Aanwezig: ca. 50

Belangrijkste resultaten:

Deze actie werd vooral ingezet als promotionele activiteit, om mensen kennis te laten maken met de plannen in de binnenstad en om respondenten te werven voor het onderzoek via DoeMee. Ook stonden er medewerkers van de gemeente paraat om vragen te beantwoorden en toelichting te geven op de onderzoeksvragen. Er zijn geen specifieke resultaten opgehaald tijdens deze bijeenkomst.

Bewonersbijeenkomst - 5 juli 2018

Tijdens de bewonersbijeenkomst op 5 juli 2018 gaf bureau SeARCH een presentatie en toelichting over de ruimtelijke analyse. Daarnaast was de ruimte ingericht met zeven stands met informatie, volgens de zeven inhoudelijke thema's. De stands werden bemand door medewerkers van de gemeente. Bewoners konden informatie vinden, op stellingen reageren, vragen stellen en opmerkingen achterlaten.

Uitgenodigd: ca. 4000. Aanwezig: ca. 70

Belangrijkste resultaten:

Deelnemers konden hun opmerkingen achterlaten bij de zeven thematafels. De opmerkingen kenden een grote variatie. Ook waren tijdens deze bijeenkomst bewoners aanwezig die zich zorgen maken over de geplande ontwikkeling op de locatie van Markt 10. Dit project heeft een apart samenspraaktraject doorlopen en valt formeel niet binnen de scope van de samenspraak Actualisatie Visie Binnenstad.

Lunchbijeenkomst vastgoedeigenaren – 5 oktober 2018

Tijdens een lunchbijeenkomst voor vastgoedeigenaren in de binnenstad werden de denkrichtingen, voor de actualisatie van de Visie Binnenstad toegelicht. In een open gesprek werd van gedachten gewisseld over de toekomst van de binnenstad.

Belangrijkste resultaten:

- Zoetermeer is juist onderscheidend, omdat we nog waarde kunnen toevoegen.
- Parkeren springt in het oog, prominent aanwezig.
- De binnenstad Zoetermeer is goed bereikbaar, maar verbindingen en verwijzingen kunnen beter.
- Het Stadshart is naar binnen gekeerd en stenig. De uitstraling kan verbeteren.
- De binnenstad van Zoetermeer is goed in het aanbod, de voorzieningen en het parkeren. Daarnaast functioneert de binnenstad als ontmoetingsplek.
- Zorg voor een goede balans tussen rust, kleinschalig, stedelijk en druk.
- Bij transformaties van gebouwen tot woningen moet ook de buitenkant van een object niet worden vergeten.
- Bij nieuwe ontwikkelingen zijn de bottlenecks vaak het parkeren en het gasloos bouwen.

Presentatie en netwerkbijeenkomst – 17 oktober 2018

Op 17 oktober presenteerde de gemeente de denkrichtingen en doelstellingen voor de actualisatie van de Visie Binnenstad. Alle deelnemers aan de voorgaande samenspraakbijeenkomsten werden voor deze bijeenkomst uitgenodigd. Onder leiding van een dagvoorzitter konden de genodigden in gesprek met de wethouder binnenstad en programmamanager binnenstad.

Belangrijkste resultaten:

Er worden veel vragen gesteld die te maken hebben met het toevoegen van woningen in de binnenstad: wat is de reden hiervoor, hoe verhoudt zich dat tot de parkeerdruk en er is bezorgdheid over de toename van verkeer in relatie tot de gezondheid.

Presentatie conceptvisie ‘Torentjesoverleg’– 17 juni 2020

Op 17 juni 2020 presenteerde de gemeente in een fysieke bijeenkomst de conceptvisie Binnenstadsad aan de bewoners die deel uitmaken van het ‘Torentjesoverleg’. Alle deelnemers werden voor de presentatie uitgenodigd. De presentatie werd gegeven door de gemeentelijk stedenbouwkundige en de programmamanager Binnenstad.

Belangrijkste resultaten:

Gedurende de hele presentatie was er de mogelijkheid om vragen te stellen. De vragen hadden betrekking op verschillende onderwerpen, veelal ging het over de directe omgeving van bewoners, bijvoorbeeld: hoe zit het met parkeren voor de huidige bewoners, vergroening en speelmogelijkheden in de buurt en overlast door nieuwe initiatieven. Daarnaast werd er ook meegedacht over de uitwerking: hou rekening met parkeergelegenheden van winkelpubliek, zorg voor goede fiets- en loopverbindingen en variatie in woningtypes. Ook werd er bezorgdheid geuit over de hoeveelheid torens die staan gepland om te ontwikkelen.

Presentatie conceptvisie stuurgroep platform Binnenstadsmanagement – 18 juni 2020

Op 18 juni 2020 presenteerde de gemeente via een digitale omgeving de conceptvisie aan de stuurgroep van het platform binnenstadmanagement. Alle deelnemers werden voor de presentatie uitgenodigd. De presentatie werd gegeven door de gemeentelijk stedenbouwkundige en de programmamanager Binnenstad.

Belangrijkste resultaten:

In verband met de Corona-maatregelen werd de presentatie via een digitale omgeving (Teams) gegeven. De aanwezigen konden hun vragen stellen na de helft van de presentatie en na de hele presentatie. De conceptvisie werd goed ontvangen, er werd aangegeven dat het goed aansloot op de doelen van het platform en dat het heldere toetsingskaders heeft. De gestelde vragen hadden betrekking op de verbinding tussen de gebieden (Woonhart, Stadshart en Dorpsstraat), bereikbaarheid voor de auto's en fietsers en het verschil tussen plannen en ambities.

Gemeentelijke onderzoeken

DoeMee - 15 juni t/m 19 juli 2018

De gemeente Zoetermeer gebruikt voor samenspraak met regelmaat het online reactieplatform DoeMee. Op deze site is een vragenlijst gepubliceerd over de binnenstad, in relatie tot de zeven inhoudelijke thema's.

Aantal reacties: 109.

Belangrijkste resultaten:

- De meest genoemde redenen om in de binnenstad te (gaan) wonen zijn de aanwezigheid van voorzieningen en de bereikbaarheid per openbaar vervoer; genoemd door respectievelijk 27 en 20 van de 31 respondenten die in de binnenstad wonen of van plan zijn in de binnenstad te gaan wonen.
- De meest noodzakelijke voorzieningen in de binnenstad zijn een gezondheidscentrum en voorzieningen voor ouderen; door respectievelijk 52% en 40% van de respondenten genoemd. Respondenten die in de binnenstad wonen zijn

van mening dat er teveel activiteiten zijn. Respondenten die niet in de binnenstad wonen missen speelvoorzieningen voor kinderen, gezellige horeca, muziek en markten.

- In het groen in de binnenstad wil men vooral wandelen (75%), evenementen bijwonen (57%) en mensen ontmoeten (50%). Twee derde van de respondenten is het eens met de stelling dat het belangrijk is dat de Zoetermeerse binnenstad zich onderscheidt van andere winkelcentra binnen en buiten Zoetermeer.
- Bijna twee derde van de respondenten is het eens met de stelling dat in de binnenstad woningen en voorzieningen moeten worden gebouwd voor mensen die in een levendige omgeving willen wonen.
- Ruim driekwart van de respondenten is het eens met de stelling dat het belangrijk is dat er in de binnenstad meer ruimte komt voor kleine bedrijven, praktijken, ateliers en dergelijke. Van de respondenten is 43% het eens met de stelling dat er voldoende te beleven is in de binnenstad van Zoetermeer.
- Iets meer dan de helft van de respondenten is het eens met de stelling dat er voldoende culturele activiteiten in de binnenstad zijn.
- Ongeveer de helft van de respondenten is het eens met de stelling dat groen op balkons en op daken en muren van (nieuwe) gebouwen dé oplossing is voor een groenere binnenstad.
- Van de respondenten is ongeveer de helft het eens met de stelling dat de Europaweg voor voetgangers en fietsers een belemmering vormt als zij vanuit het noorden (zijde woonhart) naar de binnenstad gaan.

Stadspanel - 28 juni t/m 10 juli 2018

Het Stadspanel is een groep inwoners van Zoetermeer die via een aselechte steekproef is benaderd om regelmatig deel te nemen aan flitspeilingen. Er is een beknopt onderzoek uitgestuurd om een beeld te krijgen van de reactie van inwoners op de ontwikkelingen in de binnenstad.

Benaderd: 3476. Aantal reacties: 1748

Belangrijkste resultaten:

- De gemiddelde waardering voor de Dorpsstraat wat betreft uiterlijk/inrichting is met een gemiddelde van 7,04 het hoogst. Die voor het Woonhart met een gemiddelde waardering van 5,13 het laagst. De binnenstadbewoners blijken het Woonhart net iets hoger, en het Dobbengebied ruim hoger dan gemiddeld te waarderen dan de bewoners van de rest van de stad. Het Stadshart en de Dorpsstraat worden daarentegen door de niet bewoners gemiddeld hoger gewaardeerd dan door de bewoners zelf.
- Er komt naar voren dat de respondenten het nachtleven in Zoetermeer van alle beoordeelde aspecten als enige als onvoldoende waarden. De gemiddelde waardering voor het nachtleven in Zoetermeer is een 2,51 (op een schaal van 1 tot 5). De bereikbaarheid van de binnenstad van Zoetermeer krijgt met een gemiddelde van 4,17 de hoogste waardering.
- De meeste respondenten blijken de binnenstad te bezoeken om er te winkelen (94%). Daarnaast bezoekt bijna driekwart van de respondenten (73%) de binnenstad om restaurants en horecagelegenheden te bezoeken. Als derde meest genoemde bezoeken wordt genoemd: 'om naar de film en/of het theater te gaan' (56%).

- Gemiddeld beoordelen de respondenten de veranderingen die in de afgelopen jaren in de binnenstad hebben plaatsgevonden (zoals het vernieuwde Stadhuis, Stadhuisplein, horecaplein Cadenza (bij het Stadstheater en de Hoogvliet), de verbeteringen aan het Stadshart zoals de vernieuwde Westwaarts passage (bij AH XL en het horecaplein voor het politiebureau) met een rapportcijfer 7,13 (n=1661). Iets meer dan een tiende van de respondenten (11%) geeft een onvoldoende rapportcijfer (5 of minder). In totaal geeft 77% een rapportcijfer 7 of meer (44% geeft een rapportcijfer 8 of hoger voor de veranderingen die in de afgelopen jaren in de binnenstad van Zoetermeer hebben plaatsgevonden).
- Van de respondenten zegt 17% op dit moment in de binnenstad maatschappelijke, culturele- en/of vrijetijdsvoorzieningen te missen.

DoeMee - 8 juni t/m 23 juni 2020

Op het online reactieplatform DoeMee is de conceptvisie Binnenstad gepubliceerd aan de hand van zes inhoudelijke thema's, elk begeleid met een videopresentatie. Op DoeMee en op Facebook kon men reacties op de visie achterlaten.

Aantal reacties: 64

Belangrijkste resultaten per thema:

Inleiding (algemeen)

- De visie krijgt vele positieve reacties. Het wordt gezien als een ambitieuze visie met goede ideeën. Met de kanttekening of het wel allemaal haalbaar is binnen 20 jaar. Vele respondenten zien de ambities het liefst zo snel mogelijk gerealiseerd.
- Er wordt in het algemeen veel meegedacht en suggesties gegeven voor de visie zoals: invulling voorzieningen, inrichting Europaweg, waterafvoersystemen, bereikbaarheid tussen de gebieden, laden en lossen en duurzaamheid.
- Er wordt gevraagd om de Woon VvE's actiever te betrekken. En ook om inwoners van het Stadshart creatief te laten meedenken over welke veranderingen zij graag willen zien (niet alleen de commerciële partijen en ontwikkelaars).

Openbare ruimte, groen en water

- De meeste respondenten onderschrijven de ambities met betrekking tot groen, water, en energie.
- Er wordt enkele keren aangegeven dat men kunst in openbare ruimte minder belangrijk vindt, er wordt prioriteit gegeven aan groen boven kunst.
- Enkele respondenten geven aan dat er te weinig aandacht is besteed aan toegankelijkheid. Zoals: goed berijdbare ondergrond, geen te steile hellingen, voldoende ruime liften, overkappingen bij gebruik van lange hellingbanen, goede toegang tot terrassen/groen, voldoende op- en afritten, geen reclameborden op de stoep etc. Er wordt gevraagd om actief advies te vragen bij gevarieerde groep rolstoelgebruikers en hun directe verzorgers wat hun wensen en behoeften zijn.

Gebouwde ontwikkelingen & wonen

- Er worden zorgen geuit over windhinder, voor zowel bestaande situatie als nieuwe situaties rondom nieuwbouw. Wind kan zorgen voor geluidoverlast, onaangename verblijfsplekken en gevaarlijke situatie. Er wordt gevraagd om hier goed onderzoek over uit te voeren.
- Door meerdere respondenten is aangegeven dat zij zich zorgen maken over de leefomgeving van de huidige bewoners. Zij zijn bang voor een negatieve impact op hun directe omgeving, waaronder parkeergelegenheden, veroorzaakt door de nieuwe plannen. In de visie ontbreekt een beschrijving over de relatie tussen nieuwbouw en de bestaande bouw. Men hoopt dat wordt nagedacht over de kwaliteit van wonen en de rust in de binnenstad.

Voorzieningen

- De respondenten zien graag dat de binnenstad levendig blijft en tegelijkertijd wordt versterkt. Er worden zorgen geuit over The Mall of Netherlands in Leidschendam die negatieve effecten kan hebben op het Stadshart. Zoals vertrek van grote winkelketens. Er moeten publiekstrekkingen komen in binnenstad, meer dan enkel winkelen, zeker ook na sluitingstijd.
- Daarnaast heeft men ook behoefte aan kleinschalige en authentieke winkels. Meerdere malen is er aangegeven om de Versstraat te laten terugkomen (voorheen onder in de passage). Maar ook voorzieningen, zoals een huisarts, een apotheek, een (goede) slager, een groenteboer, bakker, melkboer, kinderopvang en basisschool zijn gewenst in de binnenstad.
- De ambitie om de Boerderij te vestigen in de in de binnenstad wordt door respondenten toegejuicht (levendigheid in de binnenstad), maar tegelijkertijd zijn er ook zorgen van andere respondenten. Men maakt zich zorgen over de geluids- en verkeersoverlast die de Boerderij met zich meebrengt

Verkeer

- Het idee om de Europaweg om te bouwen tot een "Stadsboulevard" wordt onderschreven. Men is erg benieuwd naar de uitwerking hiervan.
- Het huidige parkeren aan de Belgiëlaan wordt ervaren als een probleem. De ambities in de visie versterken het probleem. Een opening tot 21.00 uur van de parkeergarage P1 zou zeer gewenst zijn t.b.v. de gasten van de bewoners en bezoekers van de restaurants, die vaak nog na 19.00 uur komen.
- De respondenten zijn blij met de prioriteit voor fietsers en wandelaars en de invoering van 30km/u. Het autoverkeer wordt hiermee teruggedrongen en het wordt gunstiger voor het sociale verkeer.
- De huidige problemen in de 'onderwereld' worden onderschreven. Er is begrip voor de aanpak van dat gebied. Maar wel met de kanttekening dat een fietsroute in de onderwereld gevaarlijk is.

Externe onderzoeken

Minorstudenten Haage Hogeschool, Neighbourhood Governance - 24 september 2018

Studenten van de Haage Hogeschool onderzochten in het kader van hun minor *Neighbourhood Governance* de binnenstad van Zoetermeer. Van hun bezoek aan de binnenstad schreven de projectengroepen een verslag. Hieronder wordt een aantal opvallende observaties en aanbevelingen geciteerd uit de binnengekomen reflectieverslagen van de studenten.

Ontvangen reflectieverslagen: 5

Belangrijkste resultaten:

- Het Stadshart is erg groot en uitgestrekt. Het Stadshart heeft niets authentieks van Zoetermeer, niks wat de trots van de stad zou kunnen uitdragen. De Dorpsstraat heeft dat wel en heeft daarom veel potentie. Er is geen logische overgang van Dorpsstraat naar Stadshart.
- Er zouden meer speeltuinen voor jonge kinderen kunnen worden geplaatst rondom de Dorpsstraat en het Stadshart.
- Er zouden meer recreatiegelegenheden voor jongeren moeten worden gecreëerd.
- Er zit potentie voor verbetering van verbindingen tussen Stadshart en Dorpsstraat in het park en de parkeerplaats. Van dit stuk kan je een uitdagend gebied maken wat mensen uitnodigt om de oversteek te maken tussen het nieuwe centrum en het oude centrum. Bijvoorbeeld door een beeldenroute toe te voegen of een klein strandje. Ook kunnen meer speeltoestellen of meer groen helpen om het park een uitnodigende plek te maken.
- Duidelijke bewijzing richting het oude centrum kan mensen lokken naar het 'authentieke' Zoetermeer.
- De bebouwing in het Stadshart moet visueel veel aantrekkelijker worden.
- Ook de openbare ruimte zou aangepakt moeten worden. Het winkelcentrum is veel te stenig.
- Verder zouden er meer activiteiten en evenementen moeten plaatsvinden in het Stadshart.. Het winkelcentrum zou een verblijfplaats moeten worden waar mensen graag komen, ook als ze niet komen shoppen.
- Al deze maatregelen voor een kwalitatief beter winkelcentrum zijn nodig. Eind 2019 is The Mall of the Netherlands (voormalig Leidsenhage) klaar en daarmee het grootste winkelcentrum van Nederland. Als het Stadshart zich niet op een of andere manier kan onderscheiden ten opzichte van de Haagse binnenstad of The Mall of the Netherlands, is men bang dat het niet zal overleven.
- Een meer modern uiterlijk van het Woonhart zal voorbijgangers uitnodigen om sneller even naar binnen te lopen. Een eventuele oplossing om het Woonhart levendiger te maken, is om het Woonhart te verbinden met het Stadshart. De weg kan opgevuld worden met winkeltjes, koffiezaakjes en groen om de boel sfeervoller te maken.

Verwerkte reacties

Er is samenspraak uitgevoerd over de actualisatie van de Visie Binnenstad. Via verschillende bijeenkomsten en online platformen zijn er reacties opgehaald van bewoners en stakeholders. Vele reacties zijn in de Visie Binnenstad verwerkt.

Belangrijkste verwerkte reacties:

- Er zijn ambities om meer groen (en water) toe te voegen in de openbare ruimte, niet alleen in de bekende openbare ruimtes, maar ook bijvoorbeeld op muren en daken.
- Er zijn ambities om de openbare ruimte in de binnenstad kwalitatief te verbeteren.
- Er zullen woningen worden gebouwd voor een mix aan van doelgroepen in de binnenstad: Voor jongeren, midden-inkomers, doorstromende gezinnen maar ook empty nesters.
- Duurzaamheid wordt een integraal onderdeel voor alle deelprojecten in de binnenstad.
- Er wordt verder onderzocht hoe de oversteekbaarheid kan worden verbeterd tussen het Stadshart en Woonhart voor voetgangers en fietsers.
- De bereikbaarheid met de auto en openbaar vervoer naar het Stadshart wordt behouden.
- Er wordt onderzocht hoe de oversteekbaarheid kan worden gerealiseerd tussen de haltes Centrum-West en Stadhuis voor voetgangers en fietsers.
- Er wordt naar gestreefd om nieuwe parkeerconcepten in te zetten zoals Mobility Hubs.
- De route voor voetgangers en fietsers tussen Stadshart en Dorpsstraat wordt verbeterd en versterkt.
- Er zullen meer voorzieningen worden gestimuleerd voor zowel jongeren (en kinderen) als ouderen.
- Er wordt meer ruimte gestimuleerd voor kleine bedrijven, praktijken, ateliers e.d.

Vervolgens is de conceptversie van de Visie Binnenstad teruggekoppeld aan de bewoners en stakeholders. Deze resultaten ervan zijn opgenomen in dit verslag. Het merendeel van de reacties sloot aan bij eerder ingebrachte input. En ondanks bepaalde kanttekeningen, was er in het algemeen eenstemmigheid over de ambitie in de visie. Dit eindverslag wordt aangeboden aan de gemeenteraad. Alle reacties uit het Samenspraaktraject wegen burgemeester en wethouders en de gemeenteraad mee in de besluitvorming over de definitieve visie.