

Data Protection Impact Assessment (DPIA) Report

TNO TOOL, BESTRIJDING SPOOKBEWONING

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Advies Data Protection Impact Assessment	4
1. De verantwoordelijke	4
2. Doel, wettelijke grondslag en persoonsgegevens	4
3. Betrokken partijen bij uitvoering en afronding	4
4. Verzamelen en gebruik van persoonsgegevens	4
5. Bewaren en vernietigen.....	5
6. Beveiliging.....	5
DPIA Vragenformulier	9
Begrippenlijst	22
.....	

Advies

Data Protection Impact Assessment

Functionaris gegevensbescherming (FG)	Privacy beheerder (PB)	(Chief) Information Security Officer (C)ISO
Akkoord met inhoud advies	Akkoord met inhoud advies	Akkoord met inhoud advies

Samenvatting

Er is vaak een verband tussen mensen die niet staan ingeschreven in de BRP en ondermijning. Er staan dagelijks grote aantallen woningen op zo'n manier leeg dat er zes maanden of langer niemand ingeschreven heeft gestaan. Dergelijke BRP-leegstand suggereert een probleem op het gebied van spookbewoning. Hiervan is sprake wanneer inwoners niet bekend willen zijn bij instanties en zich om die reden niet inschrijven in de BRP. Het betreffen bovendien aantallen die te groot zijn om toezichthouders op af te sturen. De AA-organisatie wenst hier echter wel een proactieve opstelling in aan te nemen, gezien zowel adresfraude als de bestrijding en voorkoming van ondermijning speerpunten zijn.

Omdat er legitieme redenen kunnen zijn voor het langdurig ontbreken van een BRP-inschrijving (woning staat te koop, leegstand i.v.m. opknappen door Eigen Haard, woning is pied-à-terre etc.) is er een tool ontwikkeld door de Nederlandse Organisatie voor toegepaste-natuurwetenschappelijk onderzoek (TNO) om een schifting aan te brengen. Deze tool kan het aantal leegstaande adressen matchen met een aantal registers waaronder zoals bijvoorbeeld gegevens over onroerend goed, Waternet en de Kamer van Koophandel. De hieruit naar voren komende adressen zullen vervolgens worden gebruikt voor nader onderzoek door de AA-organisatie. Dit nadere onderzoek bestaande uit verrijking, huisbezoeken en mogelijk aanmelding RIEC maken geen onderdeel uit van deze DPIA.

Daar waar er nu reactief op huisbezoek wordt gegaan, bijvoorbeeld na klachten over prostitutie, hennep of overtreding van de APV, kan er met de TNO-tool risico gestuurd te werk worden gegaan. Controle BRP is hoofddoel van het in te zetten onderzoek, secundair is het in beeld brengen van ondermijningsignalen.

Om de risico's in kaart te brengen en hierop in te spelen is er een risicoanalyse (DPIA) uitgevoerd op de TNO tool waarbij de in kaart gebrachte risico's zijn beoordeeld en er vervolgens gepaste beveiligingsmaatregelen zijn voorgesteld. De risico's zijn voor het grootste gedeelte op korte termijn mitigeerbaar, handvatten daarvoor zijn gegeven in dit advies. De hieruit vloeiende actiepunten komen voor rekening van de afdeling die als verwerkingsverantwoordelijke dient zorg te dragen voor de naleving van de AVG. Controle op de naleving van de voorgestelde mitigerende maatregelen vindt steekproefsgewijs plaats op initiatief van de FG.

Samenvattend zijn de volgende risico's op het gebied van informatieveiligheid en privacy geïdentificeerd:

Hoofdstuk 4

Risico: Toegang tot datasets met (gevoelige) persoonsgegevens door veel (externe) koppelmogelijkheden met de TNO tool en gebruik van recommendeer systeem algoritmes.

Mitigerende maatregelen: Wees alert op de datasets waarmee de tool kan koppelen en dat deze datasets niet extern gedeeld mogen worden. Wees alert op veranderingen in de recommendeer systeem algoritmes om risico profilering te voorkomen.



Laag risico



Risico gemiddeld



Risico hoog

Aandachtsgebied	Conclusie	Toelichting	Impact en maatregelen
1. Toelichting en verantwoordelijkheid		De formeel verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is het college van burgemeester en wethouders voor zover het proces betrekking heeft op de BRP controle. Procesverantwoordelijke voor de verwerkingen is zowel het afdelingshoofd van Veiligheid en Handhaving als het afdelingshoofd Publiekszaken. Het proces zelf wordt door het team OOV uitgevoerd. Voor dit onderdeel zijn geen risico's geïdentificeerd.	Punt van aandacht Conform de interne governance is de afdeling die de verwerking initieert verwerkingsverantwoordelijk voor de daarbij gebruikte persoonsgegevens. Vanaf het moment dat de resultaten worden gebruikt voor samenwerking met bijvoorbeeld Publiekszaken dan zal er mogelijk sprake zijn van een verschuiving van de verwerkingsverantwoordelijkheid. Daar waar de onderzoeksbevindingen vanuit Publiekszaken redengevend zijn om de BRP aan te passen vindt dat plaats onder hun eigen proces en daarmee verwerkingsverantwoordelijkheid. Dit betekent dat zij zich daarmee hebben te houden aan de naleving van de AVG waaronder de toepassing van hun eigen bewaartermijnen en beleid t.a.v. toegang tot de gegevens.
2. (Persoons)gegevens/data		Tijdens de DPIA-sessie is duidelijk naar voren gekomen dat in beginsel enkel gebruik wordt gemaakt van adressen (postcode en huisnummer) van de volgens de BRP langer dan zes maanden leegstaande woningen.	De enkele adresgegevens die voor de selectie worden gebruikt komen niet bovenmatig voor en ook de koppeling met andere bronnen is proportioneel en dient een noodzakelijk doel, namelijk de BRP-inschrijvingen zuiver houden.
3. Toegang		Toegang en autorisatie tot (informatie)systemen dient beperkt te worden tot medewerkers die dit voor hun taak nodig hebben. Het gebruik van de tool dient niet voor andere doeleinden dan in de DPIA naar voren gekomen te worden gebruikt. De toegang is beperkt tot interne medewerkers van de afdeling VH. Uit de DPIA-sessie is naar voren gekomen dat de toegang is beperkt tot een drietal medewerkers. Het gaat hier niet om een bovenmatige toegang tot de tool. Daarnaast was er een mogelijk risico gesignaleerd op het verkrijgen van BRP inzichten van andere gemeenten die gebruik maken van dezelfde tool. Dit is met de huidige in-	Het need-to-know beginsel wordt voldoende toegepast, uitsluitend de medewerkers die toegang nodig hebben tot de persoonsgegevens voor de uitoefening van hun werkzaamheden zijn geautoriseerd en kunnen gebruik maken van de tool.

stellingen ook niet mogelijk, omdat de informatie zelf ingeladen moet worden. Het is voor de gemeenten ook niet mogelijk om inzicht te krijgen in de BRP-datasets van andere gemeenten. Elke gemeente moet de data voor de tool zelf inladen.

4. Koppelingen & algoritmes



Koppelingen

De TNO tool kan gekoppeld worden met elke database bereikbaar via JDBC of REST API calls, waarbij credentials niet worden opgeslagen. Op het moment dat er gegevens nodig zijn uit Funda, dan moet de TNO tool hiermee koppelen. Er is bewust voor gekozen gebruik te maken van datasets waarbij zo min mogelijk persoonsgegevens in staan. Om met de tool te kunnen werken zal er echter wel gebruik gemaakt moeten worden van informatie op adresniveau. Er worden geen gevoelige persoonsgegevens verwerkt.

Momenteel wordt bij de inrichting van de TNO tool ingezet om de volgende datasets in de tool te krijgen:

- Kadaster woningkenmerken;
- BRP leegstand > 6 maanden (eigen informatie)
- Stroomverbruik (aangeleverd door Liander)
- Informatie over woningen die te koop/ te huur staan.

Er zijn gemeentelijk afspraken gemaakt om de datasets van Liander en NVM zelf te koppelen aan de eigen BRP dataset.




Algoritmes

De TNO tool gebruikt een algoritme dat in staat is om de 'gelijkheid' van twee woningen te bepalen. Dit wordt gecombineerd met een recommendeer systeem algoritme (zoals bij streamingdiensten, mensen zoals u vonden ook X leuk) . Dit wordt gebruikt om een suggestie te geven over welke woningen lijken op woningen waarvan de gebruiker had aangegeven dat die interessant zijn, of juist woningen die gezien hun kenmerken op geen andere woning lijken.

Advies

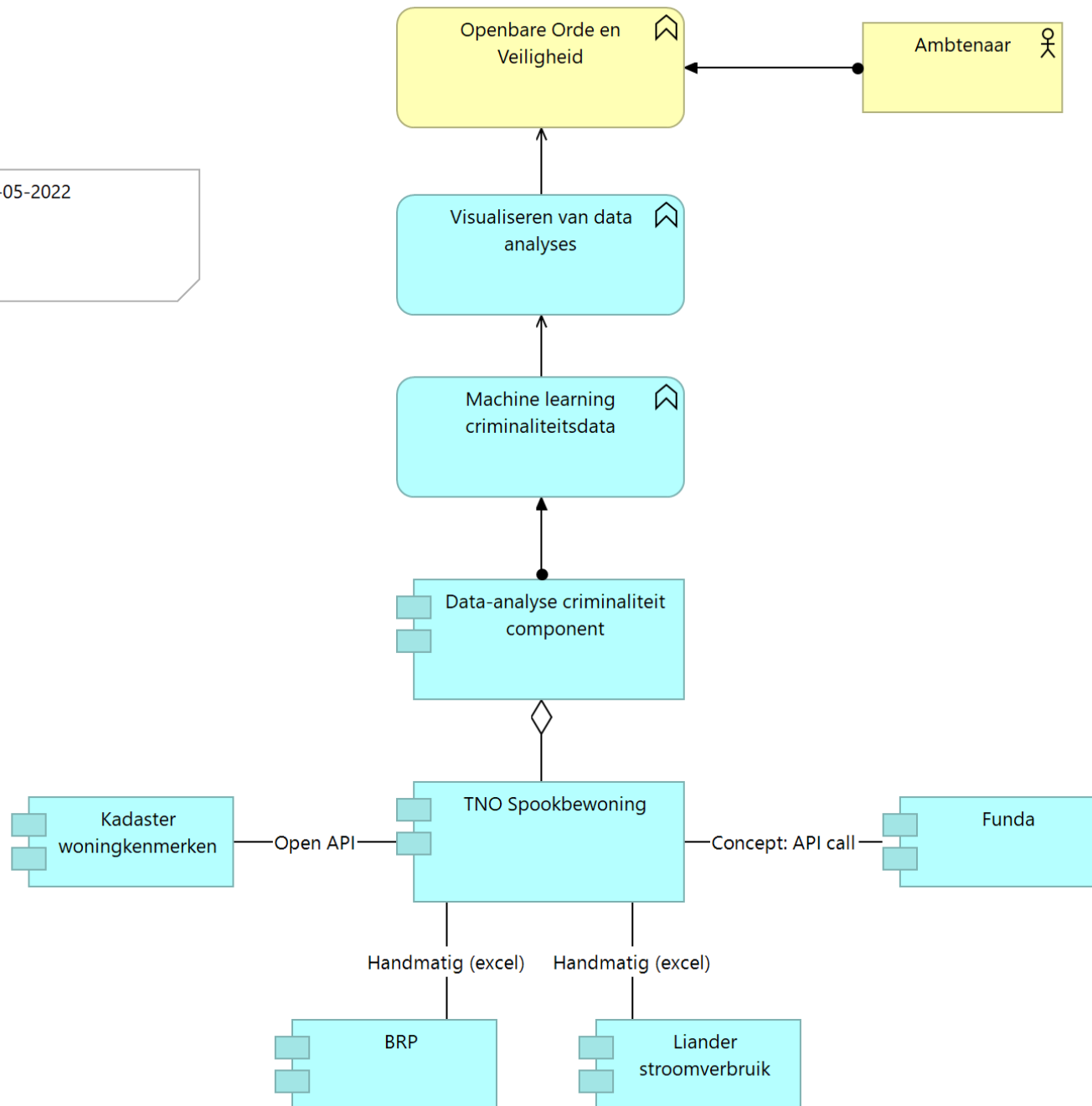
Dit risico wordt gemiddeld ingeschat. Er zijn zeer veel koppelmogelijkheden met de TNO Tool, waardoor er wordt geadviseerd om alert te zijn op de datasets waarmee de tool kan koppelen. Dit in verband met het risico om te koppelen met datasets waar (gevoelige) persoonsgegevens in verwerkt kunnen zijn. Wees daarnaast alert op het feit dat koppelingen met datasets van gemeente Amstelveen en Aalsmeer niet tevens verstrekt mogen worden aan TNO of andere afnemers van de tool.

De TNO tool maakt daarnaast gebruik van een recommendeer systeem algoritme. Het advies is om de algoritmes in de tool in de gaten te houden. Bij updates moet men alert zijn op veranderingen in de algoritmes, en of er niet onverwachts bijvoorbeeld een geautomatiseerd algoritme in de tool wordt geïmplementeerd. Hiermee wordt de kans op risico profilering verkleind. Houd team Informatieveiligheid en Privacy op de hoogte van (grote) updates/veranderingen in algoritmes.

5. Bewaren en vernietigen		<p>De verzamelde adressen die onttrokken zijn uit de tool komen voor nader onderzoek in aanmerking. Dit sluit aan op de processen van het reguliere onderzoek en ook de daarbij horende bewaartermijnen en de vernietiging die daarbij hoort. Vanuit TNO is verduidelijkt dat zij zelf niets bewaren. Het is aan de gebruikers om bewaartermijnen in te stellen en gegevens te vernietigen wanneer deze verstreken zijn.</p>	<p>Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen in de TNO tool, derhalve is er geen risico op dit onderwerp.</p>
6. (Informatie)beveiliging		<p>Website baseline check De TNO tool is een on-premise applicatie die enkel Java 8 vereist als installatievoorwaarde. Toegang geschiedt middels JDBC/API. Er is geen toegang vanuit het internet. Een website baseline check is daarom ook niet mogelijk.</p> <p>Architectuurschets Vanuit gemeente Amstelveen en Aalsmeer is een architectuurschets gemaakt (zie onderaan).</p>	<p>Op het gebied van informatiebeveiliging dient elke gemeente een eigen afweging te maken, de AA-organisatie deelt deze informatie niet vanuit bedrijfsvertrouwelijke overwegingen.</p>
7. Verwerkersovereenkomst & RvV		<p>Het bijhouden van het register van verwerkingen (RvV) is een rechtstreeks uit de AVG voortkomende verplichting.</p> <p>De TNO tool is een softwarepakket wat on premise geïnstalleerd is bij de AA organisatie. Deze weergeeft enkel de data die we als organisatie al hebben. In dit geval is daarom een verwerkersovereenkomst niet aan de orde.</p>	<p>Op dit moment wordt dit risico laag ingeschat omdat de verwerkingen van persoonsgegevens binnen de TNO Tool Spookbewoning is bijgewerkt in het RvV van de AA-organisatie.</p> <p>Daarnaast is het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet verplicht, omdat het softwarepakket on premise geïnstalleerd is.</p>
8. Logging		<p>Bij de TNO tool kunnen handelingen gelogd en vernietigd worden. Gezien alles lokaal is, kan enkel de gebruiker bij de loggegevens komen.</p>	<p>Punt van aandacht De loggegevens blijven in de tool bewaard zo lang een huis langer dan 6 maanden leegstaat. Wanneer een huis niet meer langer dan 6 maanden leegstaat wordt dat adres niet meer uit het BRP in de TNO tool geladen.</p>
9. Privacy & Security by design		<p>De TNO tool zelf slaat geen gegevens op. De invulling hiervan ligt geheel bij de database.</p>	<p>Advies Haak team Informatieveiligheid en Privacy aan als dit verandert in de tool.</p>

Architectuurschets

Concept 23-05-2022



Visuele procesbeschrijving



Autorisatiematrix TNO-tool

Persoonsgegevens ↓	Toezichthouder BRP	Informatiecoördinator
Opvragen datasets		X
Inladen datasets		X
Inzien tool	X	X
Indicatie geven wel/niet interessant	X	X