

# Q & A tool spookbewoning

## FUNCTIONELE WERKING VAN DE TOOL

### Wat levert de tool op?

De tool legt filters over de ruwe data van leegstaande woningen (> 6 maanden geen BRP-inschrijving). Door de filtering ontstaat een lijst met leegstaande woningen waarvan het onduidelijk of opvallend is waarom er geen inschrijving is.

De tool filtert bijvoorbeeld de woningen eruit die al wat langer te koop staan of waar beperkt stroom/waterverbruik is. In Amstelveen bijvoorbeeld is een x-aantal 'pied-a-terres'. Dit zijn tweede woningen waar dus geen BRP inschrijving is maar die wel legitiem leeg staan.

Uiteindelijk is de bedoeling dat er een behapbare lijst komt die gecontroleerd wordt door de toezichthouders.

Als de toezichthouders de resultaten van de controles terugkoppelen in de tool door de woningen te waarderen op mate van interessantheid (duim omhoog/omlaag), leert het systeem om vergelijkbare woningen te 'ranken'. Hierdoor kan steeds beter informatie gestuurd gewerkt worden.

### Kun je per eigenaar zien hoeveel leegstaande panden diegene heeft?

Nee, we hebben er vanuit oogpunt van privacy voor gekozen om geen informatie op persoonsniveau te koppelen aan de tool. Het is echter wel mogelijk om een koppeling met het kadaster te maken.

### Hoe is de opvolging geregeld?

Uiteindelijk blijft toezicht mensenwerk. In Amstelveen en Diemen gaan toezichthouders op pad om de woningen te checken. Het kan zijn dat de bewoner wordt aangespoord zich te registreren in de BRP, het kan zijn dat de woning gebruikt wordt als 2<sup>e</sup> woning en/of misstanden worden situationeel opgepakt (stash, hennep, illegale prostitutie).

Bij langdurige leegstand kan eventueel opgetreden worden via een (lokale) leegstandsverordening.

### Druk je op het duimpje omhoog naar aanleiding van een waarneming op locatie op basis van de gegevens in de tool?

Ja, dat klopt

### Voeren jullie deze controles uit met een machtiging tot binnentreden van de burgemeester?

Een toezichthouder kan een pand betreden zonder machtiging tot binnentreden, zonder toestemming van de eigenaar. Voor een woning geldt dit niet. Als de bewoner geen toestemming geeft voor binnentreden, kan er alleen met een machtiging van de burgemeester in de woning worden gekeken.

## PRIVACY-ASPECTEN

### Is de TNO-tool AVG-proof?

Er is een 'model' DPIA beschikbaar. Hierin staat een aantal risico's beschreven:

- er is een procesbeschrijving nodig om de risico's te managen
- de autorisatiematrix moet inzicht geven wie met welke informatie omgaat
- datasets mogen niet worden gedeeld
- de beveiligingspatches moeten up-to-date zijn.

De werking van de tool past binnen de kaders van de AVG.

### Op basis van welke wetgeving worden gegevens als energie verbruik en water verbruik opgevraagd? Individuele of bulk?

Individueel: Art. 5:16 AWB (toezichthouder is bevoegd inlichtingen te vorderen).

Bulk: Om bulkgegevens te krijgen is het advies om een convenant op te stellen.

### Wat gebeurt er met WOB (WOO)- verzoeken als gemeente met de tool werken?

We werken volgens het regulier proces WOO-verzoek.

Is er al ervaring met een WOO verzoek waarbij data opgevraagd wordt?

Nee

Moet je per actie het doel in kaart brengen in verband met de AVG/ DPIA?

Het doel is bij elke actie hetzelfde.

Is een convenant met de netwerkbeheerder of waterleverancier nodig om bulkgegevens te krijgen of moet je per adres opvragen?

Om bulkgegevens te krijgen is het advies om een convenant op te stellen.

Hoe is de rol van de woningcoöperaties opgenomen in relatie tot de wet BRP?

In de aanpak maken wij geen onderscheid tussen huur- en koopwoningen.

Is een adresgegeven ook een persoonsgegeven? Is dit een afgewogen risico en worden er maatregelen genomen om herleiding te voorkomen?

Ja, het risico is afgewogen. Er is dataminimalisatie toegepast. Alleen adres en energieverbruik wordt verwerkt. Er is een bewuste keuze gemaakt om geen eigenaarsgegevens te gebruiken.

## **TECHNISCHE ZAKEN**

Kun je er nog andere datasets aan toevoegen?

Ja, dit is technisch mogelijk. Elke dataset met straatnaam en huisnummer kan worden gekoppeld. De vraag is wat je er dan mee gaat doen. Bij elke toevoeging moeten de privacyregels weer bekeken worden

Hoe werkt de techniek achter de tool?

Op basis van datasets wordt de leegstand weergegeven. Vervolgens wordt de mate van interesse handmatig ingevoerd met duim omhoog/omlaag. Hierdoor leert de tool welke informatie interessant en relevant is. Vergelijkbare woningen komen dan naar voren als ook interessant en het onderzoeken waard.

Is de tool alleen voor de aanpak van ondermijning?

Met de huidige datasets geeft de tool leegstand weer. Het op orde brengen van de BRP en werken binnen de leegstandsverordening horen dus ook tot de mogelijkheden. Met andere datasets kan de tool ook voor andere doeleinden worden gebruikt. De tool is 'slechts' een instrument.

Kun je de gegevens/informatie uit het systeem opvragen mbt een specifiek adres?

Elke woning die langer dan 6 maanden geen BRP inschrijving heeft, wordt weergegeven in de tool.

Is er vanuit de BAG nog een koppeling nodig?

In principe kunnen alle koppelingen worden toegevoegd. Gemeenten kunnen dit zelf bepalen. De tool is in beginsel ontwikkeld voor woningen en inschrijving BRP.

Hoe vaak worden de data vernieuwd (excel bronbestand)?

Dat is afhankelijk van afspraken binnen de gemeente. De gemeente Amstelveen heeft gekozen voor wekelijkse verversing van de data. Deze vernieuwing van het excel bronbestand gebeurt handmatig. Dat wil zeggen dat de oude data wordt verwijderd en de nieuwe data wordt erin gezet.

Draait de tool straks bij iedere gebruiker op zijn eigen systeem? Of draait deze ergens anders?

Ja, de tool kan op de lokale schijf gezet worden.

Wie doet het beheer en update van de lijsten in de tool?

De tool wordt leeg en dus zonder data aangeboden via het KPO. De gebruiker moet zelf bepalen en organiseren welke data in de tool worden gebruikt. En dus ook zorgen voor het beheer en updaten van deze data indien nodig.

## **Tool vindplaats : KENNISPLATFORM ONDERMIJNING**

### Waar kan ik de tool vinden?

De tool is te downloaden op het kennis platform ondermijning.

### Is er één tool per gemeente of per gebruiker?

In principe kan elke persoon met een geregistreerd KPO-account de (lege/kale) tool downloaden. Het is aan de gemeente te bepalen wie met de tool mogen werken en hier toegang toe hebben.

### Welke concrete taken liggen er voor gemeenten om dit te implementeren?

De tool dient via het KPO te worden gedownload naar de eigen ICT-omgeving van de gemeente. Aldaar dient de tool te worden gevuld met de databronnen die de gebruiker toe wil passen.

### Kan de politie ook gebruik maken van de tool?

De tool is in basis ontwikkeld voor gemeenten om spook(be)woningen te signaleren en aan te pakken. De tool is daarvoor een instrument. De tool werkt echter alleen o.b.v. de door de gemeente zelf toegepaste databronnen. Het is daarom afhankelijk van het betreffende doel, de toegepaste data en een hieraan voorafgaande DPIA maar ook eigen wet- en regelgeving of de politie de tool kan en mag inzetten. Dit blijft een eigen beoordeling. Gezien deze afhankelijkheden kan dus niet op voorhand worden gezegd of de politie (en anderen) de tool kunnen gebruiken.

### Kunnen gemeenten buiten provincie Noord-Holland ook toegang krijgen tot de tool?

Jazeker, de tool is via het KPO beschikbaar voor alle gemeenten in Nederland.