



gemeente

Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer



Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
18-01-2023

Ons kenmerk
2022-109937

Onderwerp: besluit n.a.v. Woo-verzoek

Beste [REDACTED],

U ontvangt deze brief naar aanleiding van uw verzoek d.d.14 december 2022, met als kenmerk [REDACTED], waarin u verzoekt informatie openbaar te maken op grond van de Wet open overheid (Woo).

In uw brief heeft u verzocht om de volgende informatie:

1. *"Een overzicht van alle algoritmes die Gemeente Zoetermeer gebruikt bij de gemeentelijke dienstverlening;"*
2. *"Alle documenten over de algoritmes waaronder handleiding, software, communicatie en e-mails. Daaronder wordt mede verstaan informatie over het gebruik en de werking van algoritmes en/of modellen;"*
3. *"Alle informatie en communicatie (brieven, overzichten, notities, adviezen, telefoonnotities, e-mailberichten, correspondentie, (IAMA) rapportages) in welke vorm dan ook, omtrent impact assessments bij het gebruik van algoritmes, indien het algoritme wordt ingezet om evaluatie van of beslissingen over mensen te maken."*

Correspondentie

Na ontvangst van uw brief heeft [REDACTED] als behandelaar van uw verzoek op 2 januari 2023 telefonisch contact met u gehad waarbij uw verzoek besproken is. Tijdens dit gesprek is onder andere gesproken over de 'Tool Spookbewoning', die de gemeente Zoetermeer mogelijk in gebruik gaat nemen.

Op 5 januari 2023 heeft u een brief ontvangen waarin wij hebben aangegeven dat de beslistermijn op uw verzoek is opgeschort wegens het opvragen van zienswijzen bij derden belanghebbenden.

Reactie op uw verzoek

Uw verzoek valt niet geheel onder de reikwijdte van de Woo omdat de gevraagde documenten (deels) niet aanwezig zijn. Dat komt omdat de gemeente Zoetermeer geen algoritmes gebruikt bij het evalueren van en het nemen van beslissingen over mensen.

Er bestaat wel een tool om spookbewoning beter in beeld te brengen. Deze tool is (nog) niet in gebruik, maar de ingebruikname wordt wel serieus onderzocht. De tool is niet bedoeld om direct beslissingen te nemen over mensen, maar het kan wel signalen

opleveren die uiteindelijk leiden naar bestuursrechtelijke handhaving. De tool gebruikt daarnaast geen persoonsgegevens. Er worden wel databronnen gebruikt die persoonsgegevens bevatten, zoals de BRP en het Kadaster.

De tool is een selectie- en visualisatiemiddel op bestaande databronnen en bevat zelf geen gegevens of modellen. Het algoritme dat 'onder de motorkap' aanwezig is in de tool, gebruikt naast de gekoppelde data, enkel feedback van de gebruiker of een woning over wel of niet interessant is. Deze is daarmee generiek van aard en niet gebonden aan specifieke gegevens van een pand of persoon. Er wordt daardoor ook geen model opgebouwd waarin een voorspelling wordt gedaan of een pand gebruikt wordt voor spookbewoning, enkel of een pand lijkt op panden die eerder door de gebruiker als interessant zijn beoordeeld.

Gevonden documenten

Op basis van uw verzoek zijn drie documenten gevonden en opgesomd in de 'Inventarislijst', die als bijlage bij deze brief is opgenomen.

Zienswijzen

U bent per brief van 5 januari 2023 geïnformeerd dat belanghebbenden in de gelegenheid zijn gesteld hun zienswijzen in te dienen. Op 12 januari hebben wij telefonisch contact gehad met de belanghebbenden en geconcludeerd dat er geen redenen zijn om af te wijken van ons besluit.

Besluit

Wij hebben besloten gedeeltelijk niet aan uw verzoek tegemoet te komen. Hieronder volgt per onderdeel een toelichting.

1. *"Een overzicht van alle algoritmes die Gemeente Zoetermeer gebruikt bij de gemeentelijke dienstverlening."*

Dit (deel van uw) verzoek wijzen wij af omdat de gevraagde documenten niet bestaan en de gemeente op grond van de Woo niet gehouden is om een nieuw document te maken. Daarnaast is het maken van een overzicht niet relevant, omdat er maar één algoritme is die de gemeente Zoetermeer mogelijk gaat gebruiken. Daarover is in het vorenstaande een toelichting gegeven.

2. *"Alle documenten over de algoritmes waaronder handleiding, software, communicatie en e-mails. Daaronder wordt mede verstaan informatie over het gebruik en de werking van algoritmes en/of modellen."*

Wij hebben besloten aan dit deel van uw verzoek tegemoet te komen en de informatie, opgenomen in de volgende documenten, openbaar te maken:

- Handleiding Tool Spookbewoning;
 - DPIA TNO Tool Spookbewoning; en
 - QA TNO Tool Spookbewoning.
3. *"Alle informatie en communicatie (brieven, overzichten, notities, adviezen, telefoonnotities, e-mailberichten, correspondentie, (IAMA) rapportages) in welke vorm dan ook, omtrent impact assessments bij het gebruik van algoritmes, indien*



gemeente

Zoetermeer

het algoritme wordt ingezet om evaluatie van of beslissingen over mensen te maken."

Wij hebben besloten aan dit deel van uw verzoek tegemoet te komen en de informatie, opgenomen in de volgende documenten, openbaar te maken:

- Een e-mailbericht over impact assessments bij het gebruik van de 'Tool Spookbewoning'.

Nadere informatie

Heeft u vragen over deze brief en de afhandeling van uw Woo-verzoek, dan kunt u contact opnemen met [REDACTED], van de afdeling Vergunningen, Veiligheid en Handhaving ([REDACTED]).

Dit besluit wordt geanonimiseerd gepubliceerd op www.zoetermeer.nl.

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de teammanager Veiligheid, Vergunningen en Handhaving

Rechtsbescherming

Bezwaar

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u, op grond van artikel 7:1 Algemene wet bestuursrecht, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen binnen zes weken na de dag van verzending van het besluit. U vindt het digitale formulier onder '[Online regelen](#)' op www.zoetermeer.nl.

Wilt u geen gebruik maken van het digitale formulier, stuur dan uw bezwaar naar:

Gemeente Zoetermeer
College van burgemeester en wethouders
t.a.v. afdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Het is niet mogelijk uw bezwaar via e-mail naar ons toe te sturen.

Voorlopige voorziening

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van dit besluit niet. Wilt u de werking van het besluit uitstellen, dan kunt u hiertoe een verzoek indienen op grond van artikel 8:81 Algemene wet bestuursrecht.

Het verzoek stuurt u naar:

Voorzieningenrechter van de Rechtbank 's-Gravenhage
Sector Bestuursrecht
Postbus 20302
2500 EH Den Haag

U kunt dit verzoek alleen indienen als u:

- een bezwaarschrift tegen het besluit hebt ingediend, en
- een spoedeisend belang hebt bij het treffen van de voorziening.

Overzicht van documenten (Inventarislijst)

Nr.	Document	Beoordeling	Afzender	Ontvanger
1.	Handleiding Tool Spookbewoning	openbaar	TNO	Gemeente Zoetermeer
2.	QA TNO Tool Spookbewoning	openbaar	TNO	Gemeente Zoetermeer
3.	DPIA TNO Tool Spookbewoning	openbaar	TNO	Gemeente Zoetermeer
4.	E-mailbericht over uitvoeren DPIA bij Tool Spookbewoning.	openbaar	Gemeente Zoetermeer	Gemeente Zoetermeer