

27 oktober 2021 Participatiebijeenkomst Randvoorwaarden Woningbouw De Sniep

Informatie over het project

Meer informatie over de inhoud en achtergronden van het project vind je op de projectwebsite www.zoetermeer.nl/desniep en op doemee.zoetermeer.nl/desniep. Je krijgt ook per mail een overzicht van de tot nu toe ontvangen reacties via Doemee zodat je ongeveer weet waar de mensen mee gaan komen op de bijeenkomst.

In het algemeen kan gesteld worden dat het plan van Chronos op veel weerstand en onbegrip stuit en hoewel er inmiddels een aantal berichten zijn afgegeven, zoals de start van het participatieproces en het pauzeren van de aanvraag omgevingsvergunning, is er nog steeds een groep die argwanend tegen dit participatieproces aankijkt. Er is een belangenvereniging (Monoliet). Er hebben zich verschillende mensen aangemeld voor de participatiebijeenkomst die lid zijn van Monoliet. Dit kan terugkomen bij de tafelgesprekken.

Belangrijk is dat je vooraf de situatie rondom De Sniep op Google Maps of een vergelijkbare app bekijkt om te weten welke straten er zijn, hoe de gebouwen heten en waar de omwonenden zoal naar kunnen verwijzen.

Locatie: Dekker Zoetermeer, Scheglaan 12

Er hebben zich tot nu toe 87 mensen aangemeld, maar we verwachten nog meer aanmeldingen. Er komen ook raadsleden, we weten niet hoeveel. We verwachten dat Zó! Zoetermeer en LHN er sowieso zullen zijn, maar waarschijnlijk ook leden van de PvdA en D66.

Om 18.15 uur ben je aanwezig voor een broodje eten en de laatste briefing. Je ontvangt voor de broodjes een aparte e-mail.

Volgens draaiboek starten de gesprekstafels om 19.50 en eindigen ze om 20.50 uur. Daarna plenaire afronding door avondvoorzitter aan de hand van tekening.

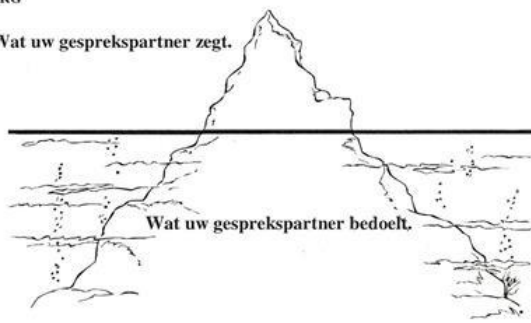
Tijdens de tafelgesprekken lopen er mensen van Chronos en het projectteam van de gemeente rond. Deze kunnen eventueel ondersteunen. Als er voldoende gespreksleiders zijn, zullen mensen van het stedenbouwkundig bureau LOS rondlopen om zaken te schetsen ter verduidelijking.

Algemene aandachtspunten bij de gesprekken:

- **Vooraf**
Je begeleidt een gesprek met 10 tot 12 omwonenden. Er komen nog aanmeldingen binnen, woensdag weten we het exacte aantal gesprekstafels. Er wordt op de tafels een plattegrond van het gebied gelegd, waarop getekend en geschreven mag worden. Deze plattegronden worden aan het eind van de avond verzameld.
- **Begin met heel kort voorstelrondje**, laat iedereen vertellen waar hij/zij woont. *(noteer dit zo mogelijk op de kaart/tafellaken met (voor)naam)*
- **Leg uit wat de bedoeling is: te luisteren naar de zorgen, wensen en suggesties rondom een toekomstige ontwikkeling op de Sniep (en kom regelmatig op dat doel terug).**
- **Discussie onderling bevorderen.** Probeer te achterhalen of iedereen het met zaken eens is. Het moet geen gesprek worden tussen de gespreksleider en de groep of de mening van één persoon, maar de groep onderling, waarbij de gespreksleider zaken samenvat, de tijd in de gaten houdt en erop let dat alles aan bod is gekomen. Je kunt dat ook letterlijk zeggen: 'wil iemand hier op reageren'? 'wacht niet op mij hoor, gaat u gerust met elkaar in gesprek'?
- **Doelvragen.** Het is vooral interessant waarom mensen dingen vinden. Dat is niet altijd meteen duidelijk.

ISBERG

Wat uw gesprekspartner zegt.



- **Onafhankelijk.** We hoeven niemand (ook niet de gemeente) te verdedigen. Er komt soms kritiek over de gemeente naar voren. Ombuigen van de discussie (hoe moet het wel?) en doorvragen is beter: 'ik begrijp dat u dit een probleem vindt. Waarom vindt u dit een probleem, of hoe zou u dit anders kunnen? Waarom denkt u dat het zo werkt?'

Gesprek

1. Beginnen met het gesprek

- Begin open en luchtig (veiligheid).
- Geef je eigen rol aan (maak onafhankelijkheid duidelijk).
- Maak iedereen gelijkwaardig, doe een voorstelrondje. En vraag ieder op de kaart te noteren waar hij/zij woont
- Suggesties doen mag, als het vrijblijvend wordt gebracht.
- Uitleggen dat alle opmerkingen op de kaart/tafellaken worden opgeschreven. Nodig mensen vooral uit dit zelf te doen
- Geef aan dat er mensen rondlopen van LOS die snel een schets kunnen maken als iemand daar behoefte aan heeft.
- Geef aan dat we mensen zoeken voor een klankbordgroep om na deze avond door te praten over randvoorwaarden voor de plek, of ze daar even over na willen denken en dat Hedy langskomt om belangstellenden op een lijst te zetten.

2. Rol van de gespreksleider

- Ieders inbreng faciliteren + overzicht houden over de groep en discussie + sfeer erin houden!
- Leidt het gesprek in goede banen (samenvatten, conclusies trekken, vragen stellen).
- Houdt contact met de deelnemers (iedereen aan de beurt).
- Helpt deelnemers dingen te verduidelijken (bedoelt u dit...).

3. De groepsdiscussie, de aanpak

- Scheid het verzamelen (discussie) van het beoordelen (stellingname).
- Neem alles serieus (maar ook zaken parkeren, die later aan bod komen). Schrijf alles op of laat alles opschrijven!
- Maak je keuze begrijpelijk (ik stel dit voor, omdat...).
- Een goede discussie begint met een vraag (stel vragen en herhaal vragen).

Als leidraad: de vragen op de **Doe mee site**:

Wat vindt u van het idee om woningen te bouwen op de locatie De Sniep?

Welke voorwaarde(n) zou u willen meegeven bij woningbouw op het terrein van De Sniep, wat vindt u belangrijk? Denk bv. aan parkeren, de hoogte, duurzaamheid, doelgroepen

Zijn er ook negatieve kanten aan de locatie die door woningbouw opgelost kunnen worden?

Wat zou er aan de fietsroute op de Broekwegschouw verbeterd kunnen worden?

- Niet teveel sturen op inhoud, maar wel ongeveer evenveel tijd besteden aan de bedreigingen als aan de kansen. Begin met de bedreigingen en eindig met de kansen.
- Samenvatten en teruggeven aan de groep
 - voor structuur
 - voor diepgang
 - om discussie centraal te houden
- Als men het oneens is:
 - 2 argumenten per persoon;
 - samenvatten
 - strijdpunten noemen
 - centraal stellen (iedereen er weer bij betrekken)
- Voor diepgang moet het probleem eerst erkend zijn.

5. Een paar moeilijke situaties:

- Je bent de draad kwijt of je kunt het gesprek niet volgen.
- Mogelijke oorzaken: het is een chaos, er is veel inside information, het is vakjargon, het is een moeilijke discussie, met je hoofd er niet bij. Mogelijke oplossing: deel je probleem met de groep: (Ik ben even het punt kwijt. Kunt u dit woord even voor mij verduidelijken.

- De meningen zijn verdeeld.

Oplossing 1: samenvatten, maak de strijdpunten duidelijk (waar ligt het verschil in mening?) en centraal stellen van de strijdpunten.

Oplossing 2: meningen blijven verdeeld, dan een keuze maken en die goed onderbouwen. Uitgaande van een bepaalde situatie.