

## **Bijlage A Uitvoeringsprogramma VTH 2022**

*Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid 2019-2022, Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening*

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2022. Dit Uitvoeringsprogramma geeft (1) een terugblik op de VTH-activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd en (2) een vooruitblik op de VTH-activiteiten die het komende jaar worden uitgevoerd. Dit Uitvoeringsprogramma richt zich op alle VTH-activiteiten die vallen onder de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten en is een uitwerking van het op 2 april 2019 vastgestelde Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid 2019 – 2022, *Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening* (hierna VTH-beleid). Het opstellen van een jaarprogramma voor (juridische) handhaving op het gebied van Wabo betreft een wettelijke verplichting (hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)). Het vastgestelde VTH-beleid bevat voor de verschillende taakvelden voor zowel vergunningverlening als voor toezicht en handhaving een aantal doelstellingen en ambities. Er wordt gestreefd naar een volledige realisatie van alle doelstellingen en ambities in 2022.

## A. Uitvoeringsprogramma VTH: Wabo

Doelstelling	Planning	Voortgang
wij verlenen 99% van onze vergunningen binnen de wettelijke termijnen	2019-2022	Doordat we sinds 19 april 2021 met een nieuw zaakstelsel werken (Squit 2020) is dit een extra uitdaging. Dit stelsel biedt minder overzicht voor wat betreft de beslistermijnen. In 2021 hebben we te maken gehad met drie van rechtswege verleende vergunningen. Dit betreft een aanvraag voor het verbouwen van een woonwagen en twee aanvragen voor reclame uitingen.
wij scoren minimaal een 7 in het klanttevredenheidsonderzoek	2019-2022	<p>De score voor het eerste half jaar van 2019 (januari tot en met juni) bedroeg 6,4. De score voor het tweede half jaar van 2019 (juli tot en met december) bedroeg 7,3. De score voor geheel 2019 bedroeg gemiddeld 6,8. De score voor het eerste half jaar van 2020 (januari tot en met juni) bedroeg eveneens een 7,3. De score voor het tweede half jaar van 2020 (juli tot en met december) bedroeg 7,1. De score voor geheel 2020 bedroeg gemiddeld 7,2. De score voor het eerste half jaar van 2021 (januari tot en met juni) bedroeg 7,0.</p> <p>De enquête voor de tevredenheid van het tweede half jaar van 2021 (juli tot en met december) wordt uitgevoerd in de eerste twee kwartalen van 2022. Let wel: in verband met de overgang naar Squit 2020 kunnen de benodigde gegevens voor dit onderzoek (gedeeltelijk) niet worden geraadpleegd. In samenwerking met Onderzoek en Statistiek wordt gekeken naar een mogelijkheid om deze gegevens op een andere wijze te kunnen raadplegen.</p>
<p>wij werken in alle gevallen (100%) op eenduidige wijze door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ binnen 10 dagen, nadat de zaak aan toezicht is overgedragen, wordt een startmail (voorheen gele kaart) verstuurd naar de aanvrager/aannemer met alle relevante informatie voor goed contact;</li> <li>▪ er wordt op de bouwplaats toezicht gehouden m.b.v. een digitaal systeem;</li> <li>▪ binnen 14 dagen na de binnenkomst van een handhavingsverzoek of ambtelijke constatering is er een volledig constateringsrapport gereed</li> </ul> <p><i>De doelstelling van 14 dagen is niet realistisch. Vaak moet er nog verder onderzoek plaats vinden en moeten er de nodige afspraken worden gemaakt met betrokkenen. Termijn verlengen naar 21 dagen.</i></p>	2019-2022	In verband met de implementatie van Squit 2020 is er een stagnatie met betrekking tot de snelheid van de startmail. Bouwinspecteurs moeten bijvoorbeeld handmatig zoeken om de vergunningverlener te achterhalen. De termijn van een volledig rapport moet worden verlengd naar minimaal drie weken.
90% van alle bezwaar- en beroeps procedures met betrekking tot handhaving worden binnen de daarvoor geldende wettelijke dan wel wettelijk verlengende termijn afgerond	2019-2022	In verband met de overgang naar Squit 2020 is er helaas nog geen integraal inzicht in de benodigde gegevens. Bovendien geldt deze doelstelling voor het gehele jaar en is deze uitgedrukt in procenten. Afhankelijk van het aantal te behandelen zaken zal dit percentage dus gedurende het jaar fluctueren.

op 90% van alle schriftelijk ingediende handhavingsverzoeken wordt binnen de daarvoor geldende wettelijke dan wel wettelijk verlengende termijn een besluit genomen	2019-2022	In verband met de overgang Squit 2020 is er helaas nog geen integraal inzicht in de benodigde gegevens. Bovendien geldt deze doelstelling voor het gehele jaar en is deze uitgedrukt in procenten. Afhankelijk van het aantal te behandelen zaken zal dit percentage dus gedurende het jaar fluctueren.
---	-----------	---

Ambities	Planning	Voortgang
het vergroten van de zichtbaarheid van vergunningverlening waardoor vergunningverlening tijdig betrokken kan worden bij de gemeentebrede processen	2019-2022	In een aantal grote projecten is gebleken dat aan de voorkant van het ontwikkelproces afspraken met betrekking tot vergunningverlening worden gemaakt. Wij zijn daar niet altijd bij, maar merken wel de gevolgen in het vergunningverleningsproces. Hier hebben we aandacht voor en gesprekken over met onder meer Projectmanagement. Een nieuwe bijeenkomst c.q. informatieoverdracht richting Projectmanagement (samen met onze adviseurs van Stedelijke Ontwikkeling) wordt gepland.
het onderzoeken van de mogelijkheden tot het uitbreiden van de categorieën die in aanmerking komen voor een flitsvergunning	2019-2021	De flitsvergunning is 'afgeschaft' wegens capaciteitsgebrek. Eveneens is het traject om meer bouwwerken vergunningvrij te maken wegens capaciteitsgebrek niet voortgezet. Dit zal tijdens de Omgevingswet en de mogelijkheden die daar worden geboden, worden opgepakt.
onderzoek naar de mogelijkheid tot het functioneel scheiden van de werkzaamheden van een bouwinspecteur en een handhavingsinspecteur	2021	Er zijn meer handhavingsverzoeken en meldingen binnengekomen van de coördinator woonoverlast en de Omgevingsbalie. Meerdere bouwinspecteurs worden hierop ingezet. Bovendien was er sprake van verminderde capaciteit door absentie.

herziening van de prioriteitenlijst	2021	Reeds is met een aantal betrokkenen de huidige prioriteitenlijst doorgrond: wat kan en moet er anders? Op basis van deze input wordt bij het opstellen van het nieuwe Vergunningen-, Toezicht- en Handhavingsbeleid een nieuwe prioriteitenlijst vervaardigd, die tezamen met het nieuwe beleid kan worden vastgesteld.
<p>Sinds 1 juli 2020 hanteren we een nieuwe aanpak van ondermijning op bedrijventerreinen. De strategie is rust op drie pijlers, waarbij er voor Team Handhaving en de politie een nieuwe rol is weggelegd in de eerste pijler.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laagdrempelig in gesprek gaan met ondernemers met het doel om (a.) de zichtbaarheid te verhogen, (b.) signalen in te winnen en (c.) te investeren in bewustwording.</li> <li>▪ Inzoomen op bedrijven waar signalen over ontvangen zijn.</li> <li>▪ Het uitvoeren van integrale controles bij concrete signalen van ondermijning.</li> </ul> <p>De ambitie is om deze aanpak voort te zetten en verder te ontwikkelen.</p> <p>Met de tijd vullen we deze ambitie steeds verder in. Er is weer veel gedaan, maar er is ook nog veel te bereiken.</p>	2020-2021	<p>Naar aanleiding van de nieuwe aanpak is er sinds 1 juli 2020 het volgende gebeurd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De zichtbaarheid van gemeentelijke toezichthouders en de politie is op een aantal bedrijventerreinen aanzienlijk verhoogd.</li> <li>▪ Er zijn veel informele gesprekken gevoerd met ondernemers, om te investeren in bewustwording en om signalen proactief op te halen.</li> <li>▪ De grip en beeldvorming zijn op een aantal bedrijventerreinen aanzienlijk verbeterd.</li> <li>▪ Er zijn een aantal automotieve bedrijven gecontroleerd op naleving van het Digitaal Opkopersregister (DOR).</li> </ul> <p>De bovenstaande zaken hebben een aantal ondermijningscasussen opgeleverd, waarvan er bij een deel al concrete resultaten behaald zijn.</p> <p>Met de tijd vullen we deze ambitie steeds verder in. Er is weer veel gedaan, maar er is ook nog veel te bereiken.</p>
Themagerichte handhaving op basis van acties n.a.v. handhavingsverzoeken of meldingen	2019-2022	In 2021 heeft er in verband met de vele tijd die moest worden gestoken in handhaving van regelgeving die ziet op COVID-19 geen (andere) themagerichte handhavingsactie plaatsgevonden. Belangrijk punt is bovendien dat alleen als zich geschikte situaties voordoen, themagerichte handhaving kan plaatsvinden.

<b>Kwaliteitscriteria 2.2.</b>	Oordeel 'explain'. Wij wijken gemotiveerd af op de volgende deskundigheden: Toezicht en Handhaving groene wetten (deskundigheid 7), Constructieve veiligheid (deskundigheid 15), Groen en ecologie (deskundigheid 22A en B) en Cultuurhistorie (deskundigheid 26).
	Oordeel 'explain'. Wij wijken gemotiveerd af op de volgende procescriteria: Planning & Controle

## B. Uitvoeringsprogramma VTH: APV & Bijzondere wetten

Doelstelling	Planning	Voortgang
<p>wij streven er naar om 90% van de evenementenvergunningen minimaal zes weken voor het evenement te verstrekken</p>	<p>2019-2022</p>	<p>De evenementen die zijn doorgegaan hebben, qua behandeling, veel (extra) tijd gevegd. In veel gevallen werd de vergunning vlak voordat het evenement plaatsvond verstrekt. De reden hiervan is omdat de concrete (corona)maatregelen vaak pas vlak van te voren bekend waren. Aanvragers moeten vaak hun plannen daar nog op aanpassen.</p> <p>Dit betekent dat deze doelstelling niet gehaald is. Zo lang deze coronasituatie duurt zal dit, naar verwachting, niet veranderen. Op het moment dat er sprake is van een 'normale' situatie kan deze doelstelling worden gehaald.</p>
Ambities	Planning	Voortgang
<p>het onderzoeken van de mogelijkheden tot het uitbreiden van de categorieën die in aanmerking komen voor een melding i.p.v. een evenementenvergunning</p>	<p>2019-2021</p>	<p>Deze doelstelling wordt verwijderd. Thans wordt (in de Wasstraat) onderzocht hoe het proces van evenementenmeldingen adequaat ingericht kan worden, zodat er minder werkt moet worden verricht op het moment dat een melding binnenkomt.</p>
<p>het vergroten van de 'awareness' voor het tijdig indienen van een aanvraag van een evenementenvergunning</p>	<p>2019-2022</p>	<p>Deze coronaperiode is een bijzondere periode. Het moment dat er weer een 'normale' situatie ontstaat kunnen we nagaan of hier verbetering in is aangebracht. Op dit moment denken we namelijk zo veel mogelijk met de aanvrager mee. We letten dan niet altijd strikt op de tijdigheid van de aanvraag. Waar mogelijk wordt meegewerkt.</p>

## C. Uitvoeringsprogramma gemeentelijke handhavers

Ambities	Planning	Voortgang
<p>VNG visie over 'de handhaver in 2020' over de taakinvulling, verantwoordelijkheden, bestuurs- en strafrechtelijke instrumenten en opleiding die handhavers</p>	<p>2019-2022</p>	<p><b>Breed instrumentarium en signaalfunctie</b>            In het afgelopen jaar is binnen THH met het creëren van het proces Wijkzorg meer focus gekomen op het signaleren van leefbaarheidsvraagstukken. Daarbij is THH met de komst van de jeugdboa's beter in staat om signalen rondom jongeren tijdig aan te leveren bij partners.</p> <p>In 2021 wordt de rol van THH op het gebied van signaleren verdere vormgegeven waarbij applicaties beschikbaar komen, waarmee handhavers meer in staat zijn om uitvoering te geven aan hun signalerende functie.</p> <p><b>Geweldsbevoegdheden en -middelen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De handhavers nemen deel aan de landelijke pilot wapenstok, start januari-februari 2021. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ De handhavers zijn uitgerust met beter beschermende steekwerende vesten als standaarduitrusting. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Het portofoonnetwerk is sterk verbeterd, waardoor de handhaver meer met elkaar in verbinding staan. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ De handhavers beschikken over geweldsbevoegdheid 3 (inclusief handboeien). <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ De PDA's van THH zijn vervangen waardoor verouderd materiaal is vervangen. <i>(Vertraagd)</i>.</li> <li>▪ Implementatie sleutelplan en middelen om dit mogelijk te maken (Traka-kast).</li> </ul> <p><b>Samenwerking met de politie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Op de portefeuilles ondermijning, DOR, DHW en wijkzorg is in 2019 de samenwerking versterkt. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Inzicht in IGH en IGP's is gestart. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ In 2021 wordt onderzocht op welke andere raakvlakken de samenwerking kan worden versterkt. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> </ul> <p><b>Samenwerking met andere partners</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Binnen de kernfusie wordt samengewerkt met het buurtwerk en particuliere beveiligers. Ook in de wijken is met de inbedding van het proces Wijkzorg meer ruimte ontstaan tot samenwerking. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ In 2021 is van iedere wijk een netwerkkaart beschikbaar. <i>(Vertraagd, deel uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Meerdere wijkhandhavers beschikken inmiddels over een fijnmazig netwerk binnen de wijken.</li> </ul> <p>In 2021 hebben we de ambitie om binnen de gemeentelijke organisatie meer bekendheid te verkrijgen voor THH. <i>(Bijgesteld naar 2022)</i>.</p> <p><b>Professionaliteit en imago</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In 2020 is sterk geïnvesteerd op het professionaliseren van THH. o.a. door het vormgeven van processen waarmee is gestart. <i>(Continu proces, uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Intensivering van het opleidingsprogramma waaronder de niveau 4 opleiding, proces verbaal schrijven, meerdaagse cursus professionalisering en toename aantal uren RTGB, BOT-cursus. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Vormgeven van bedrijfsopvangteam (BOT), eerste kwartaal 2021 implementatie van het BOT binnen THH. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Vormgeving van een nieuw functiehuis, waarbij fase 1 wordt uitgevoerd in het eerste half jaar van 2021. <i>(Vertraagd uitgevoerd in eerste half jaar van 2022)</i>.</li> <li>▪ In 2020 Vormgeving inrichtingsplan THH. <i>(Wordt verlengd naar 2022)</i>.</li> <li>▪ In 2021 inrichtingsplan aanbieden ter besluitvorming. <i>(Wordt bijgesteld naar 2022)</i>.</li> </ul>

		<p>2021 is voor de medewerkers in alle opzichte een hectisch jaar geweest. Ondanks de extra druk in werkzaamheden vanuit Corona is THH in staat geweest om de continuïteit te waarborgen. Enkele doelstellingen worden verlengd, zoals hierboven is benoemd.</p>
Zichtbaarheid (imago) verbetering	2019-2022	<p><b>2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De opvolgtijd van meldingen is verder gedaald naar gemiddeld 9 uur. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ De jeugdoverlast meldingen worden sinds maart opgepakt door THH, hier vindt ook triage plaats richting wijkregisseur. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Een extra surveillance voertuig is voorzien van zichtbare handhavingstriping waardoor THH meer zichtbaar is. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Laatste kwartaal van 2020 extra inzet in en rondom winkelcentra om de zichtbaarheid te vergroten. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> <li>▪ Deelname aan het RTL programma 'In overtreding' in 2019-2020-2021.</li> <li>▪ Verhoging van het aantal sociale media berichten. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> </ul> <p><b>2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambitie: De snelheid binnen het meldingenproces blijft onder de 10 uur.</li> <li>▪ Mediateam wordt meer ingebed binnen de verschillende taakaccenten, waardoor meer zicht komt. <i>(Vertraagd)</i>.</li> <li>▪ Onderzoek naar eigen website wordt gestart waarmee meer inzicht kan worden gegeven in taken, rollen, opleidingen e.d. <i>(Vertraagd)</i>.</li> <li>▪ Promotie materiaal wordt vormgegeven zoals banners en folders. <i>(Deels vertraagd)</i>.</li> <li>▪ Communicatieplan opgesteld dat bijdraagt in het vergroten van inzicht in de werkzaamheden van THH en de bereikbaarheid. <i>(Uitgevoerd)</i>.</li> </ul> <p><b>2022</b></p> <p>Onderzoek naar werkzaamheden die bijdragen aan het verbeteren van het imago voor THH. <i>(Uitgevoerd in 2020)</i>.</p> <p>Gestaag bouwt THH verder aan het verbeteren van haar imago. Ook in 2022 wordt dit verder uitgebouwd. De verwachting is, ondanks de corona-maatregelen dat deze doelstelling wordt behaald.</p>
Onderzoek invoering bestuurlijke boete	2019-2021	<p>Het onderzoek is afgerond. De implementatie van de bestuurlijke boete zou aanvankelijk plaatsvinden in 2020. Door de corona heeft de implementatiefase vertraging opgelopen. Het streven is om de implementatiefase af te ronden in het eerste half jaar van 2021.</p> <p>De implementatie is in 2021 niet gelukt. Door capaciteitsproblemen bij de afdeling gemeentelijke belastingen is dit project doorgeschoven naar 2022.</p>
Informatie gestuurd en wijkgericht werken	2019-2022	<p><b>2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In 2020 is gestart met de ontwikkeling van een Cognos-omgeving waarbinnen de medewerkers van THH analyses kunnen uitvoeren. De verwachting is dat deze applicatie in 2021 wordt opgeleverd. Hiermee komt meer zicht op leefbaarheidsvraagstukken.</li> <li>▪ Het sturingsdocument "A-3" is geïntroduceerd.</li> <li>▪ December 2020 gestart met vormgeving van formulieren die bijdragen aan uniformiteit en professionaliteit.</li> </ul> <p><b>2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ In januari 2021 wordt capaciteit vrijgemaakt om monitoring van registraties mogelijk te maken en informatie om te zetten naar sturingsinformatie.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Het sturingsdocument A-3 wordt in het eerste kwartaal van 2021 daadwerkelijk gebruikt om leefbaarheidsproblematieken om te zetten in een plan van aanpak.</li> <li>▪ Iedere wijk en ieder taakaccent is voorzien van een A3.</li> <li>▪ De wijkhandhavers werken met analyserapporten en zijn in staat om deze te presenteren en te delen tijdens wijkveiligheidsoverleggen</li> </ul> <p>De inzet van team Handhaving bij scholen, op het water en ten aanzien van voertuigwrakken is gestructureerd.</p> <p>THH is op operationeel niveau klaar om informatie gericht en wijkgericht te werken. Vraagstuk in deze blijft de beschikbare capaciteit.</p>
Samenwerkingsvisie met politie	2019-2022	<p>Tussen team Handhaving en de politie is een handhavingsarrangement opgesteld. Door dit arrangement is de samenwerking in de avonddiensten verstevigd en kan er in geval van noodsituaties snel contact met elkaar worden gelegd.</p>