

---

# Beleidsstuk Toepassing Kwaliteitscriteria 2.2.

---

## Bouwtaken gemeente Zoetermeer

---

Afdeling Veiligheid, Vergunningen en  
Handhaving

---

Voor (technische) vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : De heer N.L.F. Prinsen-Van den Heuvel

E-mailadres : [n.l.prinsen@zoetermeer.nl](mailto:n.l.prinsen@zoetermeer.nl)

Geactualiseerd in 2022

Maakt onderdeel uit van het VTH-beleidsplan 2019-2022

# Inhoud

<b>Hoofdstuk 1: Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1 Algemeen	
1.2 Zorgplicht overheden	
1.3 Leeswijzer	
<b>Hoofdstuk 2: Kwaliteitscriteria</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 3: Stand van Zaken</b>	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 4: Borging</b>	<b>12</b>

# 1. Inleiding

## 1.1 Algemeen

Samen met het kabinet werken gemeenten en provincies aan het verbeteren van de uitvoering van het omgevingsrecht. Medio 2016 is de Wet Vergunningen, Toezicht en Handhaving (wet VTH) in werking getreden. De wet VTH regelt de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit te komen van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving binnen het Wabo taakveld.

Om tot een hogere kwaliteit te komen van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn er landelijke kwaliteitseisen ontwikkeld, de *Kwaliteitscriteria 2.1*. Met de landelijk ontwikkelde Kwaliteitscriteria 2.1 zijn er afspraken gemaakt over de minimale kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken. Dit geldt zowel voor de taken die worden uitgevoerd door een Regionale uitvoeringsdienst als voor VTH-taken die gemeenten, provincies, waterschappen en rijksdiensten in eigen beheer uitvoeren.

Begin 2017 werd gestart met een vernieuwing van de Kwaliteitscriteria versie 2.1. In juli 2019 is een nieuwe set 2.2. bestuurlijk vastgesteld.

De Kwaliteitscriteria 2.2. hebben zowel betrekking op de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers. Voor de organisatie betekent dit dat er een sluitende beleidscyclus is, en een inhoudelijk ondergrens, en dat de taken belegd worden bij organisaties die continuïteit in de uitvoering kunnen garanderen. Op medewerkersniveau betekent dit dat voldoende deskundigheid en 'vliegreun' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat uit te kunnen voeren.

De wet VTH is geschreven vanuit een stelsel dat gebaseerd is op vertrouwen en decentralisatie. Dit betekent dat een belangrijk deel van de besluitvorming over de kwaliteit van de uitvoering decentraal plaatsvindt door de desbetreffende bevoegde gezagen. Leidend hierin is de afspraak met het kabinet dat er een landelijk kwaliteitsniveau moet worden gerealiseerd en behouden.

## 1.2 Zorgplicht overheden

De wet VTH bepaalt dat voor de taken die gemeenten wettelijk verplicht hebben overgedragen aan een Omgevingsdienst (de basistaken) de gemeenteraad een verordening moet vaststellen.<sup>1</sup> Het doel van de verordening is het vastleggen van de kwaliteit voor de taken die de Omgevingsdienst voor de gemeente uitvoert. Voor de zogeheten 'thuis-taken', dit zijn de bouwtaken die de gemeente zelf uitvoert, geldt deze verordeningplicht niet. Voor deze taken heeft het college van burgemeester en wethouders een zorgplicht. De Kwaliteitscriteria 2.2 zijn een cruciaal richtsnoer voor deze zorgplicht waarvoor geldt: pas toe of leg uit, "*comply or explain*".

Indien de Kwaliteitscriteria 2.2. (nog) niet op alle thuishaken worden toegepast wil dit niet zeggen dat de kwaliteit per definitie te wensen overlaat. In dit geval wordt gemotiveerd aangegeven waarom de criteria niet toegepast zijn of konden worden en hoe wel voor de gestelde kwaliteit wordt gezorgd.

Het voorliggende beleidsstuk geeft uitwerking aan onze zorgplicht. Met de vaststelling van het nieuwe Vergunningen-, Toezicht- en Handhavingsbeleid 2019-2022: *Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening* wordt dit beleidsstuk jaarlijks geactualiseerd.

## 1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk twee wordt een korte samenvatting gegeven over de Kwaliteitscriteria 2.2.<sup>2</sup> In hoofdstuk drie wordt schematisch weergegeven op welke onderdelen de gemeente Zoetermeer momenteel voldoet aan de Kwaliteitscriteria 2.2., waar actie op ondernomen moet worden en waar gemotiveerd wordt afgeweken van de Kwaliteitscriteria 2.2.

---

<sup>1</sup> In de in 2016 vastgestelde verordening is reeds geanticipeerd op een toekomstige wijziging. Omdat in de verordening een dynamische verwijzing naar de Kwaliteitscriteria is opgenomen is het bij de wijziging van de criteria niet nodig om de verordening aan te passen. De Kwaliteitscriteria 2.2 zijn per 1 juli 2019 automatisch van kracht geworden.

<sup>2</sup> Het officiële document waarin de Kwaliteitscriteria zijn vastgelegd betreft: [Programma Uitvoering met ambitie.nl, Kwaliteitscriteria 2.1. voor vergunningverlening, toezicht en handhaving krachtens de Wabo](#). De nieuwe versie betreft, [Kwaliteitscriteria 2.2. \(2019\) Deel B](#).

## 2. Kwaliteitscriteria

Zoals hierboven reeds beschreven is bevatten de Kwaliteitscriteria criteria voor:

1. kritieke massa (kwaliteit van de medewerkers);
2. procescriteria (sluitende beleidscyclus);
3. inhoud en prioriteiten (inhoudelijke ondergrens).

### 1. Kritieke massa

Kritieke massa criteria geven onder andere aan welke capaciteit, kennis en ervaring tenminste in een organisatie aanwezig moet zijn om de VTH-taken goed uit te voeren. De criteria voor kritische massa schrijven, per deskundigheid, op vijf onderdelen criteria voor. Deze vijf onderdelen zijn: opleiding, werkervaring, (aanvullende) kennis, frequentie en aantal.

Criteria Kritieke massa	Inhoud
Opleiding	De minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis te verkrijgen is.
Werkervaring	Het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
(Aanvullende) kennis	De minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.
Frequentie	De minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden. De benodigde capaciteit is een richtinggevende tijdsbesteding vertaald in 1/3 of 2/3 deel van de totale tijdsbesteding van een fulltime medewerker gebaseerd op een 36-urige werkweek.
Aantal	Het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.

Met de criteria voor kritieke massa kan een antwoord gegeven worden op de vraag of een organisatie en haar medewerkers in principe in staat zijn om de taken en de onderliggende operationele activiteiten uit te voeren gezien tegen de minimaal vereiste deskundigheid en de continuïteit. De criteria hebben geen relatie met de omvang van het werkaanbod. De criteria voor kritieke massa geven de organisaties een ondergrens van het aantal medewerkers en hun deskundigheid om de activiteiten in continuïteit uit te kunnen voeren.

### 2. Procescriteria

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handhavingsacties zijn diverse werkprocessen nodig. Transparantie en bestuurlijke vastlegging spelen daarin een belangrijke rol. De procescriteria samen leiden tot een sluitende cyclus en kwaliteitsborging. Zoals het woord "procescriteria" doet vermoeden, betreft het eisen aan het proces.

De procescriteria beschrijven de eisen die gesteld worden aan de beleidscyclus. Door de criteria te volgen wordt de cyclus gesloten. Daarbij is de 'BIG 8' gehanteerd Dit is een dubbele plan-do-check-act cyclus waarbij beleid en uitvoering met elkaar verbonden worden. Door het volgen van de BIG 8 worden werkzaamheden doelmatig en planmatig uitgevoerd.



Figuur: Big-8 cyclus

### 3. Criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten

De criteria voor inhoud en prioriteiten bepalen de minimale ondergrens binnen de werkprocessen. Het gaat bijvoorbeeld om diepgang waarmee getoetst wordt en (landelijke) prioriteiten. De inhoudelijke ondergrens wordt onder andere bepaald door de werkwijze en de diepgang vanuit een toets- en toezichtsprotocol. Met de vaststelling van het nieuwe Vergunningen-, Toezicht en Handhavingsbeleid 2019 – 2022, een *omgevingsbewuste en professionele dienstverlening* (hierna VTH-beleidsplan) worden zowel de procescriteria als de criteria voor inhoudelijke kwaliteit en prioriteiten geborgd.

## 3. Stand van zaken

Sinds het in 2016 opgestelde beleidsstuk zijn de organisatorische omstandigheden veranderd. Tevens is in 2019 een nieuwe beleidscyclus gestart. In de jaarlijkse actualisering wordt alleen de huidige stand van zaken weergegeven. Op de volgende pagina's is schematisch weergegeven waar wij op dit moment voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.2, waar wij actie op ondernemen en waar wij gemotiveerd afwijken van de criteria.

Op een aantal deskundigheden wijkt de gemeente gemotiveerd af van de Kwaliteitscriteria 2.2. De motivering is bij de betreffende deskundigheden weergegeven. Tevens vinden er op een aantal deskundigheden nog aanvullende cursussen plaats. Deze cursussen vinden plaats in het kader van de permanente bijscholing van de medewerkers om zodoende de kennis actueel te houden.

	Voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.2.
	Acties opgestart maar nog niet afgerond
	Gemotiveerd afwijken van de Kwaliteitscriteria 2.2.
	Wordt uitgevoerd door de ODH of de VRH
	Uitbesteden aan / inhuren van een externe partij
X	Niet van toepassing

**Stand van zaken: kritieke massa**

Generieke deskundigheden	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal	Opmerkingen
1. Casemanagen						
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening						Opleiding: aandacht voor Basis cursus Wet natuurbescherming / Kennis: aandacht voor constructieve veiligheid, bouwbesluit en bouwverordening
3. Vergunningverlening milieu	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening						Opleiding: aandacht voor Basis cursus Wet natuurbescherming / Kennis: aandacht voor jurisprudentie en basisregistratie adressen en gebouwen
5. Toezicht en handhaving milieu	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	
6. Toezicht en handhaving bodem	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving						Opleiding: aandacht voor Basis cursus Wet natuurbescherming, Algemene wet bestuursrecht en Wet algemene bepalingen omgevingsrecht / Frequentie en aantal: de gemeente heeft één toezichthouder Flora & Fauna in dienst, maar beschikt echter ook over stadsecologen (Deskundigheid 22a en Deskundigheid 22b)

Juridische deskundigheden	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal	Opmerkingen
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening						
9. Behandelen juridische aspecten handhaving						

10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten						
11. Ketentoezicht	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	
12. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	

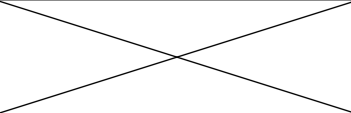

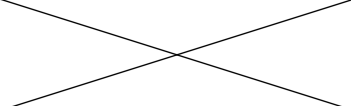

Specialistische deskundigheden	Opleiding	Ervaring	Kennis	Frequentie	Aantal	Opmerkingen
13. Bouwfysica	Uitbesteden / Inhuren	Uitbesteden / Inhuren	Uitbesteden / Inhuren	Uitbesteden / Inhuren	Uitbesteden / Inhuren	
14. Brandveiligheid	VRH	VRH	VRH	VRH	VRH	
15. Constructieve veiligheid						De gemeente heeft één constructeur in dienst. Deze voldoet aan de gestelde kwaliteitscriteria. Bij pieken wordt (tijdelijk) ingehuurd.
16. Bouwakoestiek						Deze deskundigheid is komen te vervallen en deels ondergebracht in Geluid (milieu- en bouw) (Deskundigheid 21).
17. Sloop en asbest	Intern + ODH	Intern + ODH	Intern + ODH	Intern + ODH	Intern + ODH	Iedere deskundigheid bestaat uit meerdere activiteiten. Voor de activiteiten die de gemeente zelf uitvoert geldt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria.
18. Afvalwater (indirecte lozingen)	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	
19. Bodem, bouwstoffen, water	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	
20. Externe veiligheid	Intern + ODH / VRH	Intern + ODH / VRH	Intern + ODH / VRH	Intern + ODH / VRH	Intern + ODH / VRH	Iedere deskundigheid bestaat uit meerdere activiteiten. Voor de activiteiten die de gemeente zelf uitvoert geldt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria.


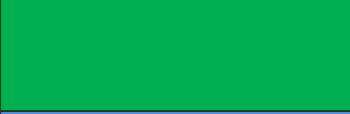

21. Geluid (milieu- en bouw)	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Iedere deskundigheid bestaat uit meerdere activiteiten. Voor de activiteiten die de gemeente zelf uitvoert geldt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria.
22a. Groen en ecologie						Frequentie: afhankelijk van het aantal casussen.
22b. Groen en ecologie						Frequentie: afhankelijk van het aantal casussen.
23. Luchtkwaliteit	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Intern + ODH / Uitbesteden	Iedere deskundigheid bestaat uit meerdere activiteiten. Voor de activiteiten die de gemeente zelf uitvoert geldt dat er voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria.
24. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte						
25. Exploitatie en planeconomie						
26. Cultuurhistorie						De gemeente Zoetermeer werkt met een ingehuurd stadsbouwmeester.
27. Energiebesparing en duurzaamheid	ODH	ODH	ODH	ODH	ODH	


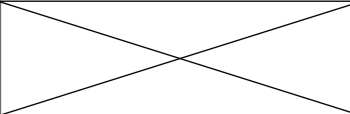
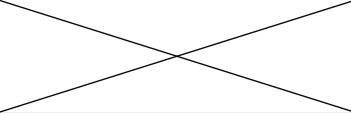







## Stand van zaken: procescriteria

Rapportage en evaluatie	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Verantwoording van prestaties, mensen en middelen			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Probleemanalyse voor vergunningverlening (incl. het afhandelen van meldingen)			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Probleemanalyse voor toezicht en handhaving			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Vergelijking en auditing			Jaarlijks wordt er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor vergunningverlening. Voor Toezicht & Handhaving wordt een onderzoek ontwikkeld in het eerstvolgende VTH-beleidsplan.
Strategisch beleidskader	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Prioriteitstelling en meetbare doelstellingen voor toezicht en handhaving			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Prioriteitstelling en meetbare doelstellingen voor vergunningverlening			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Operationeel beleidskader	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Strategie en basiswerkwijze vergunningverlening			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Beleid ruimtelijke ordening ten aanzien van vergunningverlening			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Objectieve criteria voor beoordelen en beslissen over omgevingsvergunning			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Nalevingsstrategie toezicht en handhaving			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Toezichtstrategie			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>

Sanctiestrategie			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Gedoogstrategie			Zie VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>

Planning en control	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Borging personele en financiële middelen			Het nieuwe VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i> wordt geïmplementeerd in de huidige plannings en rekentools.
Uitvoeringsprogramma vergunningverlening en handhaving			Jaarlijks wordt er een Uitvoeringsprogramma VTH opgesteld.
Organisatorische condities			Op schrift ligt vast: de bevoegdheden, taken, verantwoordelijkheden en functiescheiding.
Kwaliteitsborging			Sinds 2016 is er in het VTH-taakveld constant aandacht voor kwaliteitsverbetering door middel van vaste structuren zoals o.a. verplicht tegenlezen, verbeterbordoeverleg, ingewikkelde kwesties bespreken in werkoverleg, modelbrieven en -besluiten maken, procesbeschrijvingen maken, enzovoorts.

Vorbereiden	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Protocollen en werkinstructies voor vergunningverlening			Er zijn verschillende procesbeschrijvingen aanwezig.
Protocollen en werkinstructies voor toezicht en handhaving			De landelijke Handhavingsstrategie en de regionale gedoogstrategie maken onderdeel uit van het VTH-beleidsplan 2019-2022: <i>Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening</i>
Interne en externe afstemming			Interne en externe afstemming vindt plaats door middel van (werk)afspraken met betrokkenen, zoals bijvoorbeeld een jaarplan.
Protocollen voor communicatie, informatiebeheer en informatieuitwisseling			Jaarlijks voldoen wij aan het invullen van <a href="http://www.waarstaatjegemeente.nl">www.waarstaatjegemeente.nl</a> conform de eisen uit de Wet revitalisering generiek toezicht.

Uitvoeren	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Uitvoeringsondersteunende voorzieningen voor vergunningverlening, toezicht en handhaving			ICT-voorzieningen, voertuigen, naslagwerken, veiligheidsvoorzieningen zijn in voldoende mate aanwezig.

Monitoren	Vergunningverlening Wabo	Toezicht & Handhaving Wabo	Toelichting
Monitoring			Jaarlijks wordt er een Uitvoeringsprogramma VTH opgesteld. Hierin wordt het afgelopen jaar geëvalueerd en wordt er een vooruitblik gegeven op het komende jaar.

## **4. Borging**

Indien er naar aanleiding van organisatorische veranderingen aanleiding is tot een verandering van de huidige keuzes voor wat betreft de toepassing van de Kwaliteitscriteria 2.2. worden die in de jaarlijkse evaluatie van het Uitvoeringsprogramma VTH meegenomen.