
Van: , namens Verzekeren
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 12:10
Aan: 'avov.claims@centraalbeheer.nl'
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project . gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538
Bijlagen: FW: werkzaamheden
Urgentie: Hoog

Categorieën:

Goedemiddag,

Onderstaande mail (en bijlage) ontvingen wij vandaag van de afdeling Stedelijke Ontwikkeling.

Kunt u deze schademelding in behandeling nemen onder onze doorlopende CAR verzekering met polisnummer 1163538?

Met vriendelijke groet,



Van: , namens Verzekeren
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 08:15
Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
CC: , namens Verzekeren
Onderwerp: Schademelding door particulier in project
Urgentie: Hoog

Geachte collega,

Wij zijn bezig met de sanering van het braakliggende terrein te Zoetermeer. De nieuwbouw is opgeleverd en tot twee weken geleden op het naastgelegen braakliggende terrein niets gedaan aan werkzaamheden.

Vooruitlopend op de werkzaamheden hebben wij bij een naastgelegen oude bestaande woning een zogenaamde nulmeting laten uitvoeren door een bouwkundig bureau. Het betreft een nulmeting van . Deze is uitgevoerd door

De woning van is namelijk niet op palen gefundeerd zoals dat heden ten dagen gebruikelijk is. De woning is gefundeerd op staal zoals dat heet. Zo een type woning kan last ondervinden van nabij uitgevoerde werkzaamheden. Vandaar dat wij een nulmeting hebben laten uitvoeren.

Aan de andere zijde van het braakliggende terrein staan de vorig jaar opgeleverde nieuwbouwwoningen. Deze zijn uiteraard wel op palen gefundeerd. Wij zijn ervan uitgegaan dat deze woningen geen last zouden ondervinden van de werkzaamheden aangezien ze goed gefundeerd zijn.

Maar nu hebben wij het volgende _____ die woont aan _____ heeft een mail gestuurd naar de projectmanager

Bijgaand een mail van de heer _____ van _____ die claimt dat hij door de werkzaamheden op het braakliggende terrein schade heeft opgelopen aan _____ woning, _____ meldt dat er twee scheurtjes zijn ontstaan.

Onderstaand een overzichtstekening waarop de huisnr's. _____ te zien zijn. Het terrein tussen de woningen is het terrein waar wij nu aan het werk zijn.

De werkzaamheden bestaan uit het saneren van het terrein (grondwerk) en het verwijderen van groen. _____ geeft aan dat met name het grondwerk zorgt voor trillingen.

Overigens hebben wij naast _____ met geen enkele andere bewoner contact over hinder wat betreft de woningen.

Als laatste hebben wij de vraag of wij op bijgaande mail mogen reageren richting _____ . Dat wij zijn melding door hebben gezet naar de afdeling schadezaken?

Met vriendelijke groet,



gemeente
Zoetermeer

Bezoekadres: Engelandlaan 502 - 2711 EB ZOETERMEER

Postadres: Postbus 15 - 2700 AA ZOETERMEER

Mobiel:

Mail:

Social media: www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Zoetermeer geeft vorm aan het klimaat: gebruik minder papier, bezint voordat je print!

Dit bericht (inclusief de bijlagen) kan vertrouwelijk zijn. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te wissen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden.

De gemeente Zoetermeer sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail. De gemeente Zoetermeer garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

Van:
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 14:02
Aan:
CC: Verzekeren; r
Onderwerp: FW: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project

Hoi

Zou je de mail van [redacted] nog willen doorsturen, die zat niet bij de mail die [redacted] / stuurde. Verder begrijp ik tussen de regels door er bij de nieuwbouwwoning van [redacted] geen nulmeting is gedaan – lijkt me logisch bij moderne fundering en aard van de werkzaamheden. Klopt dat?

[redacted], jij bent onlangs betrokken bij een andere vraag over de inrichting van het [redacted] bij de [redacted]. Dan is het wsl handiger als ook deze kwestie bij jou in benadering komt, eens? We kunnen uiteraard overleggen als je daar behoefte aan hebt.

Afhandeling van de schadeclaim ligt bij de verzekering. Het gaat nu enkel om een reactie naar de briefschrijver, waarin staat dat het bij de verzekeringsmaatschappij ligt. Ik heb nog ergens een voorbeeld, maar moet nog even terughalen welk dossier dat ook al weer was

Groet,

1 > BYLAGE B4 2-10-2020 14:02

Van:
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 14:25
Aan:
Onderwerp: FW: werkzaamheden

Hallo

Zie onderstaande. Later even overleg?

Groet,

Van:
Verzonden: donderdag 1 oktober 2020 13:41
Aan:
Onderwerp: Re: werkzaamheden

Beste :

Helaas moet ik u melden zowel gisteren en vandaag m'n huis trilt. Door deze trillingen zijn op 2 plaatsen scheurtjes ontstaan in de muren.

Vriendelijke groet

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 29 sep. 2020 om 15:07 heeft
geschreven:

het volgende

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

Van:
Datum: 29 september 2020 om 15:01:12 CEST
Aan:
Onderwerp: werkzaamheder

Beste

Ik heb u vanochtend gesproken over de werkzaamheden bij de overlast die u ervaart door de werkzaamheden.

De aannemer is inmiddels aangesproken over het te vroeg starten van de werkzaamheden. Hier zal hij rekening mee houden. Daarnaast is met de aannemer gesproken over het veroorzaken van trillingen. Met de aannemer is afgesproken dat hij rustiger rijdt op het terrein. Het is helaas niet helemaal mogelijk om de trillingen te voorkomen.

Verder gaan wij onderzoeken wat de oorzaak is van het verzakken van uw tuin. Zodra hier meer over duidelijk is, laat ik u dit weten.

Ik ga ervanuit u voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Stedelijke Ontwikkeling

Gemeente Zoetermeer


Bezoekadres: Engelandlaan 502, 2711 DV Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Email: zoetermeer@zoetermeer.nl

Tel.:

Werkdagen:

Van:
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 14:45 
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project
Bijlagen: FW: werkzaamheden

Hey

Zie onderstaand mijn reactie in rood.

Bijgaand de mail van die ik doorgestuurd heb gekregen.

Met vriendelijke groet

Van:
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 14:02
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project

Hoi

Zou je de mail van nog willen doorsturen, die zat niet bij de mail die stuurde.
Verder begrijp ik tussen de regels door er bij de nieuwbouwwoning van geen nulmeting is
gedaan – lijkt me logisch bij moderne fundering en aard van de werkzaamheden. Klopt dat? Ja dat klopt,
daar zijn wij inderdaad ook vanuit gegaan.

, jij bent onlangs betrokken bij een andere vraag over de inrichting van het parkje bij de
ook deze kwestie bij jou in behandeling komt, eens? We kunnen uiteraard overleggen als je daar behoefte
aan hebt.

Afhandeling van de schadeclaim ligt bij de verzekering. Het gaat nu enkel om een reactie naar de
brieffschrijver, waarin staat dat het bij de verzekeringsmaatschappij ligt. Ik heb nog ergens een voorbeeld,
maar moet nog even terughalen welk dossier dat ook al weer was

Groet,

Van:
Verzonden: donderdag 22 oktober 2020 10:56
Aan:
CC: Verzekeren;
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Categorieën: Behandeling

Beste

Wil je het dossier mbt de schadeclaim aan ons toesturen?
Wij zullen dan dit dossier en onderstaande vraag bij Centraal Beheer neerleggen.

Met vriendelijke groet,



Van:
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 17:51
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente Zoetermeer - Polis:
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Beste

Er is bij ons 1 andere claim bekend. Het betreft het adres
Van deze woning hebben wij vooraf wel een nulmeting laten uitvoeren aangezien deze woning op staal staat (hier
gefundeerd op palen).

Wij wilde voor deze woning na de werkzaamheden nog een uitmeting laten uitvoeren door het bedrijf dat de nulmeting
heeft gedaan.
Is dat nu verstandig om te doen? Of moeten we nu alles overlaten aan Centraal Beheer?

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 17:47
Aan:

CC: V

Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

gemeente Zoetermeer - Polis:

Urgentie: Hoog

Beste i

Onderstaande mail hebben wij van Centraal Beheer ontvangen nav de schademelding

Graag ontvangen wij alle (eventuele) schadeclaims die binnen zijn gekomen door dezelfde werkzaamheden zodat wij deze naar Centraal Beheer kunnen sturen.

Met vriendelijke groet,



Van: fm.btvshade <btvshade@achmea.nl>

Verzonden: woensdag 21 oktober 2020 15:45

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

- Polis:

Urgentie: Hoog

Beste i

U meldde bij ons een schade. Deze hebben wij onder de CAR polis in behandeling genomen.

Een expertisebureau onderzoekt de oorzaak en omvang van de problemen

zegt dat de schade aan de woning komt door de werkzaamheden. De expert neemt contact op met de benadeelde om de wijze van expertise te bespreken.

Wilt u ons alle schadeclaims door dezelfde werkzaamheden zenden

Zet op alle nieuwe schadeclaims het kenmerk van de schade. Dat is Z1033264. Bedankt alvast.

Belt u ons op (055) 579 94 42 als u nog vragen heeft

Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 – 17:30 uur. U kunt ons ook e-mailen. Het e-mailadres is btvshade@achmea.nl. Wilt u bij alle correspondentie het schadenummer vermelden?

Om de schade te behandelen verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij doen dat heel zorgvuldig. Wilt u hierover meer informatie? Kijk dan op onze website onderaan in het Privacy Statement: <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons/Paginas/privacy-en-cookie-statement.aspx>. Daar kunt u het rustig nalezen.

Met vriendelijke groet,
Centraal Beheer

schaderecelaar technisch | Brand Bedrijven

Laan van Malkenschoten 20 | 7333 NP Apeldoorn
Postbus 9150 | 7300 HZ Apeldoorn
055 579 8000 | centraalbeheer.nl

Van:
Verzonden: maandag 26 oktober 2020 15:17
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / kenmerk [202001636]
Bijlagen: 220.141.1091.0m - Zoetermeer.pdf; Re: Antwoord op uw vragen
betreffende ; ST-SO-PM-20-200710-1 werktekening 200918.pdf; ST-
SO-PM-20-200710-2 Bouwrijpmaker - WERKBESTEK.pdf; 201019
118667 Zoetermeer beschouwing verzakking.pdf; 200717 20200352_rap01_v01
_saneringsplan_200717.pdf; Rijroute bouwverkeer.jpg

Beste

Bijgaand de volgende documentatie:

- "220.141.1091.0m - Zoetermeer.pdf"; dit is de nu-meting van woning
- "Re: Antwoord op uw vragen betreffende", dit betreft de mail van waarin aangeeft dat er nieuwe schade is ontstaan in zijn huis.
- "ST-SO-PM-20-200710-1 werktekening 200918.pdf"; werktekening project
- "ST-SO-PM-20-200710-2 Bouwrijpmaker - WERKBESTEK.pdf"; betreft de werkschrijving (het bestek).
- "201019 118667 Zoetermeer beschouwing verzakking.pdf"; betreft de notitie m.b.t. de mogelijke oorzaak van de verzakkingen van de tuinen van Notitie op verzoek van ons gemaakt door
- "200717 20200352_rap01_v01_saneringsplan_200717.pdf"; betreft het saneringsplan

De gegevens van de eigenaar van woning

Onderstaand in het rood de antwoorden op jouw vragen.

Bij vragen ben ik te bereiken via onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,



Bezoekadres: Engelandlaan 502 - 2711 EB ZOETERMEER

Postadres: Postbus 15 - 2700 AA ZOETERMEER

Mobiel:

Mail:

Social media: www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Zoetermeer geeft vorm aan het klimaat: gebruik minder papier, bezint voordat je print!

Dit bericht (inclusief de bijlagen) kan vertrouwelijk zijn. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te wissen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden.

De gemeente Zoetermeer sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail. De gemeente Zoetermeer garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.

Van: F

Verzonden: vrijdag 23 oktober 2020 13:14

Aan:

CC: Kluwen

Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project - gemeente Zoetermeer - Polis: 1163538 / kenmerk VWJ [202001636]

Beste

Wij zijn door Centraal Beheer ingeschakeld voor het verrichten van onderzoek naar aanleiding van de claim van . Ik zal met een afspraak inplannen voor een inspectie om een beeld van de situatie ter plaatse te krijgen.

Naast het bovenstaande deel van mijn onderzoek heb ik ook informatie nodig over het werk dat is en wordt uitgevoerd. Willen jullie hiertoe de onderstaande vragen (laten) beantwoorden en/of gegevens verstrekken:

- Omschrijving van het project Het betreft het opschonen en saneren van het braakliggende terrein tussen de woningen . Onder saneren wordt hier verstaan het deels verwijderen van vervuilde grond .) en aanvullen tot oorspronkelijke hoogte met schone grond. Het aanbrengen van een leeflaag van 0,50 m grond over de rest van het terrein en het verwijderen van met asbest vervuilde fundering (dikte maximaal 0,50 m) langs de zijde van . Het opschonen van het terrein hield in het verwijderen van bomen en puin en het uitdunnen van het groen langs de waterzijdes rondom het park.
- Kopie van bestek of overeenkomst Zie bijlage
- Aanvangsdatum van het werk -2020
- (Geplande) opleverdatum van het werk verwachting is -2020
- Anneemsom
- Onderhoudstermijn volgens bestek of overeenkomst n.v.t. (vanwege kleinschaligheid en aard van het werk)
- Verzekeringplicht volgens bestek of overeenkomst geen separate vraag gedaan naar verzekering richting aannemer, uiteraard heeft aannemer wel een WA verzekering. Uitgangspunt is geweest dat dit werk meegaat in de doorgaande CAR-verzekering van de gemeente.
- Betrokken partijen (directievoerder, toezichthouder, adviseurs, hoofdaannemer, relevante onderaannemers)
 - Aannemer:
 - Directievoerder:
 - Toezichthouder:

Ik maak uit jullie onderstaande toelichting op dat er sprake is van de sanering van een terrein. Mag ik daarom een kopie van het saneringsrapport ontvangen? Verder verneem ik graag, voor zover dat niet in het rapport staat, wat de ontgravingsdiepte is, op welke wijze ontgraven is, wat de afstand is tussen de grens van het saneringsterrein en de woning van tegenpartij etc. Zie bijlages; de ontgravingsdiepte van de sanering is maximaal 1,40 m geweest. In overleg met het Hoogheemraadschap is de ontgraven in stroken van maximaal 2 meter breedte gebeurt welke na ontgraving weer meteen aangevuld werden. Dit vanwege het risico van het wegzakken van . 1. Langs de woningen van lag de fundering van een voormalige weg . De weg incl. fundering zouden door de ontwikkelaar van de woningen worden verwijderd. De ontwikkelaar heeft enkel de weg (asfalt) verwijderd. De fundering hebben wij nu dus verwijderd. De dikte bedroeg maximaal 0,25 m. Dus langs de woningen van is op ongeveer 1 tot 2 meter afstand (vanwege de bestaande behouden grondberm) maximaal 0,25 m ontgraven. Na het verwijderen van de fundering is deze aangevuld met grond tot maximaal de hoogte van de bestaande grondberm langs de tuinen.

Als er grondwater gesaneerd wordt, op welke wijze vindt dit plaats? En is er een retourbemaling? Welke debieten worden er gehaald en in welke tijdsspanne wordt dat debiet gerealiseerd? N.v.t.

Willen jullie op een plattegrond de rij-route van het werkverkeer aangeven in relatie tot de woning van . De afstand tot de berm naast de tuin van het huis bedroeg minimaal 5 meter.

Ik hoor graag. Bij voorbaat dank voor de medewerking.

Vriendelijke groet,

| Vanderwal & Joosten
Executive General Adjuster / Schade Expert

K.P. van der Mandelelaan 90
3062 MB, Rotterdam
The Netherlands

| Mobile
| Office

www.vwi.nl

Affiliated with McLaren's Global Claims Services | www.mclarens.com

Chamber of Commerce number: 52235106 | Vanderwal & Joosten BV also have offices in Utrecht, Schiphol and Eindhoven

CONFIDENTIALITY AND PRIVILEGE NOTICE

Van:
Verzonden: maandag 2 november 2020 09:48
Aan:
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Hoi

Hierbij het antwoord op de vraag over de toezending van stukken.
Deze kunnen vooralsnog uitsluitend aan de expert worden toegezonden.
Wel graag met een c.c.-tje aan verzekeren@zoetermeer.nl

Alvast bedankt

Groetjes,

Gemeente Zoetermeer
Afdeling F&C
Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer



gemeente

Zoetermeer

Van: fm.btvshade <btvshade@achmea.nl>

Verzonden: maandag 2 november 2020 09:33

Aan:

Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente Zoetermeer - Polis:
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Beste meneer, mevrouw,

Vooralsnog is doorsturen aan de expert voldoende. Doorgaans vernemen wij vanzelf de bevindingen van de expert al dan niet onderbouwt met de documentatie.

Belt u ons op (055) 579 94 42 als u nog vragen heeft

Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 – 17:30 uur. U kunt ons ook e-mailen. Het e-mailadres is btvshade@achmea.nl. Wilt u bij alle correspondentie het schadenummer vermelden?

Om de schade te behandelen verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij doen dat heel zorgvuldig. Wilt u hierover meer informatie? Kijk dan op onze website onderaan in het Privacy Statement: <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons/Paginas/privacy-en-cookie-statement.aspx>. Daar kunt u het rustig nalezen.

Met vriendelijke groet,
Centraal Beheer

schaderegelaar technisch | Brand Bedrijven

Laan van Malkenschoten 20 | 7333 NP Apeldoorn
Postbus 9150 | 7300 HZ Apeldoorn
055 579 8000 | centraalbeheer.nl

Van: Namens Verzekeren

Verzonden: dinsdag 27 oktober 2020 12:10

Aan: fm.btvshade <btvshade@achmea.nl>

CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>;

Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

gemeente Zoetermeer - Polis:

Geachte

De gemeente is benaderd door onderstaand expertisebureau over deze schade.

Deze heeft een aantal vragen aan ons gesteld en gevraagd om diverse documenten.

Deze vragen zijn door mijn collega beantwoord en de stukken zijn aan het expertisebureau toegezonden.

Ik zou u graag een kopie van die mail willen toezenden maar het is een enorm groot bestand dat wellicht vanwege de omvang niet zo eenvoudig aan u toe te zenden is.

Daarom mijn vraag: is het nodig dat u van de correspondentie tussen ons en de expert van ons een afschrift ontvangt of is het voldoende dat wij de correspondentie voorlopig even beperken tussen ons en de expert?

Graag hoor ik van u.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Zoetermeer
Afdeling F&C
Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer



gemeente

Zoetermeer

Van: namens Verzekeren
Verzonden: woensdag 16 december 2020 10:42
Aan:
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264
Bijlagen: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Goedemorgen

Wij hebben vorige week onderstaande mail gestuurd naar Centraal Beheer maar nog geen reactie hierop gehad.
Hebben zij inmiddels met jou rechtstreeks contact opgenomen?

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: woensdag 16 december 2020 11:32
Aan: Verzekeren
CC:
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Beste

Nee ik heb nog geen reactie ontvangen van Centraal Beheer.

Met vriendelijke groet.

Van:) namens Verzekeren
Verzonden: donderdag 17 december 2020 15:00
Aan: 'avov.claims@centraalbeheer.nl'
CC: Verzekeren
Onderwerp: FW: Reminder 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264
Bijlagen: 2020.0073 - Schademelding door particulier in ' gemeente Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264
Categorieën: Behandeling

Goedmiddag,

Graag verwijzen wij naar onderstaande mailwisseling en vraag vanuit de vakafdeling.
Kan deze vraag worden opgepakt?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,



Van: <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Verzonden: donderdag, december 10, 2020 11:28 AM
Aan: 'fm.btvshade'
CC: Verzekeren
Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Goedemorgen,

Wij ontvingen onderstaande vraag van de vakafdeling mbt bovengenoemde schade.

Kunt u aangeven of de vraag van de bewoner van [redacted] beantwoord kan worden?

Met vriendelijke groet,



Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: woensdag 9 december 2020 12:20
Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: 2020.0073 - Verzakking [redacted]

Beste Collega,

Voor [redacted] Zoetermeer loopt er een zaak wat betreft de verzekering. Ik heb de eerdere mails bijgevoegd.

Onderstaande vraag krijgen wij van de bewoner van [redacted]

Kan nagegaan worden of dit beantwoord kan worden?

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>
Verzonden: woensdag 9 december 2020 12:07
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Verzakking [redacted]

Hoi

Kan jij hier achteraan gaan? Ik hoor van je.

Groet,

Van: [afgevoerd]
Verzonden: dinsdag 8 december 2020 18:17
Aan: ([afgevoerd] <[afgevoerd]@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Re: Verzakking [afgevoerd]

Geachte [afgevoerd]

Vrij snel na onderstaande mail is een adviseur langs geweest. Hij gaf te kennen binnen twee weken een rapport naar ons op te sturen. Tot op heden hebben we nog geen rapport mogen ontvangen. We hebben geen gegevens van de adviseur, dus richten we ons nu tot u. Zou u, of de adviseur, kunnen aangeven wanneer wij een rapport zouden kunnen ontvangen?

bvd.

mvg,

Op 27 okt. 2020, om 08:32 heeft [afgevoerd] <[afgevoerd]@zoetermeer.nl> het volgende geschreven:

Geachte [afgevoerd]

Ik heb uw melding doorgezet aan onze verzekeringadviseurs. Zei zullen contact met u opnemen.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Engelandlaan 502, 2711 DV Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

[afgevoerd]
[afgevoerd]
Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [afgevoerd] <[afgevoerd]@zoetermeer.nl>
Verzonden: zaterdag 24 oktober 2020 11:29

Aan: _____
Onderwerp: Re: Verzakking

Goedemiddag !

Refererend aan onderstaande mailwisseling doe ik u hierbij enkele afbeeldingen toekomen.

De eerste afbeeldingen betreffen afbeeldingen van (dezelfde) terrastegels op respectievelijk 11 september en 10 oktober. Door in te zoomen zijn de ontstane scheuren duidelijk te zien. 11 September was voor de werkzaamheden en 10 oktober was na de werkzaamheden. Zoals eerder aan u gemeld, hebben wij reeds eerder te maken gehad met verzakkingen aan het terras. Hier hebben wij i.v.m. de aanstaande werkzaamheden dus ook specifiek opgelet.

<image001.jpg>

<image002.jpg>

Gedurende de werkzaamheden hadden we regelmatig te maken met zware trillingen, veroorzaakt door het zware verkeer dat vlak achter ons perceel reed. Dit waren heftige, goed voelbare trillingen met als gevolg scheuren in het gehele huis. Bijgevoegd diverse afbeeldingen van verschillende woonvertrekken.

<image003.jpg>

<image004.jpg>

<image005.jpg>

<image006.jpg>

Graag verneem ik uw reactie.

mvg,

€

\

Op 30 sep. 2020, om 09:21 heeft _____ > het volgende geschreven:

Geachte

Uw perceel, _____, nemen wij mee in het onderzoek. Zodra meer bekend is stel ik u hiervan op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

Projectmanager

Afdeling Stedelijke Ontwikkeling

Gemeente Zoetermeer

Bezoekadres: Engelandlaan 502, 2711 DV Zoetermeer

Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

zoetermeer@zoetermeer.nl

Van:

Verzonden: dinsdag 29 september 2020 18:15

Aan:

Onderwerp: Verzakking

Geachte

Bedankt voor uw reactie. Wij zijn toch enigszins verbaasd door het antwoord van u (en uw specialisten). Dit gezien het feit dat uw collega, tijdens zijn visuele inspectie aangaf wel degelijk te kunnen begrijpen dat de verzakking bij en bij ons veroorzaakt wordt door enerzijds het regenwater dat door de tuin van die van en die van ons gaat en anderzijds de te smalle naastliggende grondwal. Zoals aangegeven ligt de tuin van en die van ons een stuk hoger dan die van de overige bewoners

U geeft daarnaast het advies contact op te nemen met de ontwikkelaar. Dat hebben wij reeds in een beginstadium gedaan, aangezien we destijds al vraagtekens hadden bij de wijze waarop de grondwal was aangelegd. Zowel de ontwikkelaar als de partij die voor de groenvoorzieningen hebben gezorgd, hebben aangegeven dat de grondwal breder moest zijn, maar dat ze dit niet mochten doen van de gemeente, aangezien het gemeentegrond betrof. Dit is juist de reden dat we direct na oplevering van de woning in contact hebben gezocht met de gemeente.

We hebben van d inmiddels begrepen dat u verder gaat onderzoeken wat de oorzaak is van het verzakken. Ik ga ervan dat dit onderzoek zich niet beperkt tot c n, maar dat u hierbij tevens ons perceel zal betrekken. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Ik hoop dat u begrijpt dat onze angst voor nieuwe verzakkingen en herstelwerkzaamheden nog niet is weggenomen.

mvg,

Op 21 sep. 2020, om 08:55 heeft

> het volgende geschreven:

Geachte

Ik heb uw mail ontvangen waarin u aangeeft dat uw tuin verzakt en dat u zich zorgen maakt over de huidige werkzaamheden op het naastgelegen terrein. Ik heb intern het een en ander uitgezocht bij de betreffende vakspecialisten.

Het verzakken van uw tuin en opstallen heeft niets te maken met het naastliggende terrein of de grondwal zoals u aangeeft.

De puinbaan die wij gaan verwijderen ligt op minimaal 1 tot 2 meter afstand van uw tuin. Na het verwijderen zal het cunet aangevuld worden waarbij aansluiting wordt gemaakt op de grondwal naast uw tuin.

De goot waar u naar verwijst in de brief zal met de bouwrijpwerkzaamheden worden aangelegd. Dit zal na de saneringswerkzaamheden plaats gaan vinden.

Het verzakken van uw tuin en de opstallen heeft te maken met het in het verleden ophogen van de tuin. Er is door de ontwikkelaar waarschijnlijk geen voorbelasting toegepast op het terrein (extra grond om de ophoging sneller te laten zakken). De huizen zijn onderheid, dus die zakken niet, maar het terrein is na de bouw opgehoogd om aan te sluiten op de nieuwbouw.

Een ophoging op een terrein kan nazakken / zetten. Dat kan lang duren. Ook het type grond waarmee is opgehoogd kan zorgen voor nazakken. Bijvoorbeeld als er grond gebruikt wordt met veel organisch materiaal erin. Dit zakt tot wel 30% na.

Wij adviseren u contact op te nemen met de ontwikkelaar voor wat betreft het verzakken van uw tuin.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Projectmanager
Afdeling Stedelijke Ontwikkeling

Gemeente Zoetermeer
Bezoekadres: Engelandlaan 502, 2711 DV Zoetermeer
Postadres: Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Van:

Verzonden: donderdag 17 september 2020 22:13

Aan:

CC:

Onderwerp: Re: Verslag hoorzitting \

Geachte

Aangezien u het project heeft overgenomen, stuur ik u nogmaals deze mail. Wij, d..., maken ons ernstige zorgen omtrent de werkzaamheden die momenteel plaatsvinden en de gevolgen daarvan door het verzakken. Er rijden momenteel zware vrachtwagens achter onze tuinen en aangezien onze tuinen hoger liggen dan de overige burens, zijn wij de enigen die hier hinder van ondervinden.

Zou u hierop kunnen reageren? Wellicht dat u kunt langskomen voor een inspectie. Bij voorbaat dank.

Mvg,

Op 13 sep. 2020 om 19:07 heeft l
<...@zoetermeer.nl> het volgende
geschreven:

Goedenavond,

Dank voor uw e-mail. Ik stuur deze door naar mijn collega..., zij staat in de cc, zij heeft het project van mij overgenomen.

Prettige avond,

Met vriendelijke groet,

Van:

Verzonden: zaterdag 12 september 2020 10:45

Aan:

CC:

Onderwerp: Fwd: Verslag hoorzitting

Geachte f

Afgelopen week mocht ik het hoorverslag van f inzake de WOZ waarde ontvangen. Tijdens de hoorzitting is tevens gesproken over de verzakkingen van tegelpaden, schuur en schutting die hebben plaatsgevonden.

Dat betreft een punt dat we reeds eerder aan de heer [redacted] hebben geadresseerd en waarvoor de heer [redacted] ook al een inspectie heeft gedaan op het terrein van ons, [redacted] en het braakliggende terrein achter onze woningen. Toch wil ik dit nogmaals bespreekbaar maken. Sinds het moment dat we hier zijn komen wonen hebben wij eveneens te maken gehad met verzakkingen. We hebben nu tot drie maal toe herstelwerkzaamheden moeten laten uitvoeren. Om een beeld te geven stuur ik foto's mee waarop duidelijk te zien is waar we het over hebben. Twee foto's laten zien dat de tegels strak naast elkaar liggen, op een foto is duidelijk te zien dat door de verzakking het voegwerk is gebarsten en de tegel is verzakt. Daarnaast hebben er ook al herstelwerkzaamheden plaatsgevonden aan de overkapping, omdat die ook was verzakt. Kijkend naar het hekwerk, dan is te zien dat deze schuin staat.

Gisteren ontvingen wij de brief m.b.t. de werkzaamheden die aan het braakliggend terrein zullen gaan plaatsvinden. Wij maken ons ernstige zorgen over de gevolgen van het afgraven en saneren van het terrein vlak achter onze woning. Gevolgen m.b.t. de overkapping, tegelwerk en hekwerk. De kans is zeer reëel dat er in een later stadium herstelwerkzaamheden zullen moeten plaatsvinden. Deze herstelwerkzaamheden zullen gepaard gaan met kosten. Ik ga er dan ook vanuit deze te maken kosten volledig vergoed zullen gaan worden door de gemeente.

Graag ontvang ik een reactie.

Bij voorbaat dank.

mvg,

<IMG_3028.jpg>

<IMG_3029.jpg>

<bf84abc4-de92-428e-bdc3-d8e4bc8ed5c1.JPG>

Van:
A."

Datum: 8 september
2020 om 13:19:41
CEST
Aan: "br"

Onderwerp: Verslag
hoorzitting

Geachte

Hierbij treft u als
bijlage een verslag
van de telefonische
hoorzitting zoals
die vandaag
omstreeks 10:00
plaatshad.

**Graag ontvang ik
het hoorverslag
ondertekend
retour van u.** U
kunt hier uiteraard
opmerkingen of
aanvullingen op
zetten voordat u
deze ondertekent.

Alle opmerkingen
en aanvullingen op
uw bezwaarschrift
worden door de
taxateur daarna
meegenomen
voordat er een
uitspraak op het
bezwaarschrift
volgt.

Vragen?
Voor algemene
informatie kunt u
snel en
makkelijk www.zoetermeer.nl/belastingen
raadplegen.
Heeft u vragen over

de afhandeling van uw verzoek dan kunt u telefonisch terecht bij de gemeente van maandag t/m vrijdag van 08.30 - 17.00 uur op het telefoonnummer 14 079.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens de manager
Belastingen,

Medewerker
Belastingen
Publieksplein,
team belastingen

Gemeente
Zoetermeer
Bezoekadres:
Engelandlaan
502, 2711 EB
Zoetermeer
Postadres:
Postbus 15, 2700
AA Zoetermeer
Telefoon: 14 079

www.zoetermeer.nl | www.facebook.com/gemeentezoetermeer | www.twitter.com/gemzoetermeer

Hoorverslag.rtf>

Van:) namens Verzekeren
Verzonden: dinsdag 22 december 2020 08:55
Aan:
Onderwerp: 2020.0073 - Contactgegevens gemeente Zoetermeer tbv CB

Met vriendelijke groet,

Verzekeringen

Van: ; Verzekeren
Verzonden: Monday, December 21, 2020 2:35:44 PM
Aan:
Onderwerp: Contactgegevens ; Zoetermeer
Goedemiddag

Het telefoonnummer van

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 22 december 2020 19:08
Aan: Verzekeren
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Categorieën: Behandeling

Beste

Ik ben inderdaad gebeld door Centraal beheer met de vraag of wij vanuit de gemeente een schade-expert ingeschakeld hadden voor

Ik heb aangegeven dat dit niet het geval is. Wij hebben juist Centraal Beheer ingeschakeld om dit voor ons op te pakken.

Met vriendelijke groet,

Van: > Namens Verzekeren
Verzonden: dinsdag 22 december 2020 15:30
Aan:
CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Goedemiddag

Als het goed is heeft Centraal Beheer contact met jou opgenomen inzake , klopt dat?

Mocht er verdere correspondentie zijn tussen jou en Centraal Beheer, zou je ons (verzekeren) hier een afschrift van kunnen toesturen tbv het verzekeringsdossier?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,



gemeente

Zoetermeer

Van:
Verzonden: maandag 4 januari 2021 09:16
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264
Bijlagen: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente
Zoetermeer - Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264
Categorieën: Behandeling

Beste

Bijsluitend mijn laatste mail betreffende dit onderwerp

Er is vanuit de verzekeraar contact geweest met heeft aan hun aangegeven dat niet snapt dat er nog een expert moet komen aangezien die al geweest was volgens Centraal Beheer gaat hier verder mee aan de slag want ik heb aangegeven geen expert te hebben ingeschakeld.

Ik ook geen naam van de expert doorgeven,

Kortom Centraal beheer heeft contact gehad met

Van:
Verzonden: maandag 4 januari 2021 08:56
Aan: >
CC: †
Onderwerp: RE: 2020.0073 - Schademelding door particulier in gemeente Zoetermeer - Polis:
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Hoi

Weet jij of er inmiddels al contact is opgenomen met

Groet,

Van: @zoetermeer.nl>
Verzonden: vrijdag 18 december 2020 16:31
Aan: @zoetermeer.nl>
Onderwerp: FW: 2020.0073 - Schademelding door particulier in project gemeente Zoetermeer - Polis:
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

Beste

Zie onderstaande reactie.

Met vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: vrijdag 18 december 2020 16:30
Aan: zoetermeer@zoetermeer.nl
CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: Fwd: 2020.0073 - Schademelding door particulier in
Polis: 1163538 / ons kenmerk: Z1033264

gemeente Zoetermeer -

Hi

Zie onderstaande reactie van Centraal Beheer.

Met vriendelijke groet,

n

Aanwezig dinsdag, donderdag en vrijdag

Van: fm.btvshade <btvshade@achmea.nl>
Verzonden: Friday, December 18, 2020 4:27:23 PM
Aan:
Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

gemeente Zoetermeer - Polis:

Beste

hadden wij nog niet behandeling.

We zullen een expertise uit laten voeren en hem dat laten weten.

Onze excuses voor de late reactie.

Met vriendelijke groet,
Centraal Beheer

Laan van Malkenschoten 20 | 7333 NP Apeldoorn
Postbus 9150 | 7300 HZ Apeldoorn
055 579 8000 | centraalbeheer.nl

Van: > Namens Verzekeren
Verzonden: donderdag 10 december 2020 11:28
Aan: fm.btvshade <btvshade@achmea.nl>
CC: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>
Onderwerp: 2020.0073 - Schademelding door particulier in
1163538 / ons kenmerk: Z1033264

gemeente Zoetermeer - Polis:

Goedemorgen,

Wij ontvingen onderstaande vraag van de vakafdeling mbt bovengenoemde schade.

Kunt u aangeven of de vraag van de bewoner

beantwoord kan worden?

Met vriendelijke groet,



gemeente

Zoetermeer

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Verzonden: woensdag 9 december 2020 12:20

Aan: Verzekeren <Verzekeren@zoetermeer.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Onderwerp: 2020.0073 - Verzakking

Beste Collega,

Voor de [redacted] loopt er een zaak wat betreft de verzekering. Ik heb de eerdere mails bijgevoegd

Onderstaande vraag krijgen wij van de bewoner van [redacted]

Kan nagegaan worden of dit beantwoord kan worden?

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

Van: [redacted] <[redacted]@zoetermeer.nl>

Verzonden: woensdag 9 december 2020 12:07

Aan: [redacted]

Onderwerp: FW: Verzakking

Hoi

Kan jij hier achteraan gaan? Ik hoor van je.

Groet,

Van: [redacted] <[redacted]>

Verzonden: dinsdag 8 december 2020 18:17

Van: fm.btvshade <btvshade@achmea.nl>
Verzonden: maandag 26 april 2021 10:35
Aan: Verzekeren
CC:
Onderwerp: Schademelding door particulieren in Gemeente Zoetermeer
Bijlagen: Vanderwal & Joosten.pdf

Beste

B 2)

Inmiddels hebben wij bijgaand expertiserapport bestudeerd.

We hebben diverse betalingen gedaan

We hebben conform bijkomende informatie van de expert de volgende betalingen gedaan:

- Wederpartij ; EUR 1.793,65
- Wederpartij EUR 1.300,-

Daar zijn zij over geïnformeerd.

Er volgt een nota voor het eigen risico

Voor het eigen risico ad EUR 2.500,00 volgt een separate nota. De expertisekosten zijn voor onze rekening.

Belt u ons op als u nog vragen heeft

Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 – 17:30 uur. U kunt ons ook e-mailen. Het e-mailadres is btvshade@achmea.nl. Wilt u bij alle correspondentie het schadenummer vermelden?

Om de schade te behandelen verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij doen dat heel zorgvuldig. Wilt u hierover meer informatie? Kijk dan op onze website onderaan in het Privacy Statement: <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons/Paginas/privacy-en-cookie-statement.aspx>. Daar kunt u het rustig nalezen.

Met vriendelijke groet,
Centraal Beheer

schaderegelaar technisch | Brand Bedrijven

Laan van Malkenschoten 20 | 7333 NP Apeldoorn
Postbus 9150 | 7300 HZ Apeldoorn
055 579 8000 | centraalbeheer.nl

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

2 >

Onze ref. : .
Expert :
E-mail :
Controle :

Centraal Beheer Achmea Schadeverzekering NV
Postbus 700
7300 HC APELDOORN

Rotterdam, 23 april 2021

RAPPORT I (slot)

Schadenummer : .

Polisnummer : 1163538

Soort verzekering : CAR

Relevant polisgedeelte : Aansprakelijkheid

Eigen risico : Niet bekend

Verzekeringnemer : Gemeente Zoetermeer
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Verzekerd werk : Zoetermeer

Tegenpartijen : Zie desbetreffend hoofdstuk

Schadedatum : 2 oktober 2020

Aard van de schade : Scheefstand van erfafscheiding en verzakking
bestrating, scheurvorming door trillingen

Kosten : Zie desbetreffend hoofdstuk

OPDRACHT EN VERRICHTINGEN

Wij refereren aan uw opdracht van 21 oktober 2020, waarna wij contact opgenomen hebben met beiden van de gemeente Zoetermeer, en wij hebben hen om aanvullende informatie verzocht over het werk dat uitgevoerd is aan ter hoogte van nummer te Zoetermeer. Na ontvangst van de reactie namen wij contact op met de beide claimanten.

Op 29 oktober 2020 hebben wij een inspectie verricht bij tegenpartijen woonachtig . Na onze inspecties hebben wij met de beide partijen verschillende malen telefonisch en schriftelijk contact gehad over hun claims.

Wij rapporteren aan de hand van onze bevindingen als volgt.

HET WERK

Project	:	 Zoetermeer
Opdrachtgever	:	Gemeente Zoetermeer
Besteksnummer	:	
Architect	:	Niet van toepassing
Directie/toezicht	:	Gemeente Zoetermeer
Aannemer	:	
Start	:	2020
Oplevering	:	2020
Onderhoudstermijn	:	Niet overeengekomen
Aanneemsom	:	
Verzekeringsplicht	:	Ligt volgens de overeenkomst bij de gemeente Zoetermeer

Verzekerde heeft het terrein tussen te Zoetermeer, aangeduid als bouwrijp gemaakt. Het betreft hier een perceel met een oppervlak van m².

Op het terrein was een verontreiniging aanwezig van PAK, PCB, koper, lood en zink. Deze verontreiniging bevond zich in de grondlaag vanaf maaiveld tot op een diepte tot circa 1,10 m minus maaiveld. Het grondwater was niet verontreinigd. Deze verontreiniging is in het kader van het werk gesaneerd en de verwijderde grond is aangevuld met schone grond.

Verder is een leeflaag van 0,50 m aangebracht op het terrein en is een met asbest vervuilde fundering van een voormalige weg verwijderd. Ook is het terrein opgeschoond, wat inhoudt dat bomen en puin zijn verwijderd en dat het groen langs de waterzijde van het terrein is uitgedund.

Nabij het werk staan woningen, waaronder de woningen hier woning die is gebouwd in De panden zijn op een paalfundering geplaatst. De woningen zijn gedeeltelijk nog van (bouw)behang voorzien en gedeeltelijk met stucwerk afgewerkt. De achtertuin grenst aan het terrein . Op de erfgrans staan erfafscheidingen.

OMSTANDIGHEDEN

Op of omstreeks 2020 hebben beide tegenpartijen gebreken in hun woningen ontdekt.

AANSPRAKELIJKSTELLING

Tegenpartij 1

Op 1 oktober 2020 heeft per e-mail de gemeente aangesproken voor gebreken in woning. Een kopie van de aansprakelijkstelling bevindt zich reeds in uw dossier.

Tegenpartij 2

Op 24 oktober 2020 heeft per e-mail de gemeente aangesproken voor gebreken in woning. Een kopie van de aansprakelijkstelling bevindt zich reeds in uw dossier.

OORZAAK

Het terrein was tijdens de uitvoering van de werkzaamheden lager gelegen dan de aanleghoogte van de tuinen van de woningen. Na het aanbrengen van de leeflaag is dit niveauverschil vrijwel geheel opgeheven.

Tijdens de uitvoering van het werk is met (zwaar) materieel in de nabijheid van de erfgrans gereden. Hierbij zijn trillingen vrijgekomen. Wij kunnen ons voorstellen dat hierdoor in beperkte mate zetting van de grond op de erfgrans en verzakking/verplaatsing van de erfafscheidingen kan zijn opgetreden.

De trillingen kunnen een beperkte invloed gehad hebben op de woningen. In de woningen is spanning aanwezig in diverse geveldelen. Dit heeft zich geuit in bestaande scheurvorming. Daarnaast zijn onderhevig aan krimp. Wij kunnen niet uitsluiten dat de trillingen geleid hebben tot een beperkte verergering van bestaande scheurvorming.

GEVOLGEN, HERSTEL EN/OF MAATREGELEN

In deze woning toonde ons scheurvorming in de binnenwand tussen woonkamer en entree, boven het deurkozijn. De betreffende wand is voorzien van behang. Verder werd ons scheurvorming in de aansluiting van een wand op plafond getoond in het toilet. Deze ruimte is voorzien van spuitwerk.

In de tuin toonde tegenpartij ons de erfafscheiding die uit het lood staat. Deze afscheiding is in enige mate verplaatst in de richting van het terrein. Herstel is mogelijk door de afscheiding te verwijderen en opnieuw te plaatsen.

Tegenpartij meende dat ook de vrijstaande, op palen gefundeerde, schuur verzakt zou zijn. Hiervan is echter geen sprake, zo hebben wij ook aan de hand van waterpassingen laten zien.

Na onze inspectie heeft tegenpartij scheurvorming geclaimd in de wanden in de woonkamer. Deze gebreken waren achter het behang verborgen. Wij hebben met tegenpartij uitgebreid discussie gevoerd over deze gebreken die, naar onze mening, geen verband houden met de werkzaamheden. Uiteindelijk heeft tegenpartij de kwestie met de aannemer en constructeur besproken en geen verdere claim ingediend.

Tegenpartij.

In de woning toonde tegenpartij ons een aantal scheuren op de aansluitingen van wanden op plafond en wanden op de betimmering van de kapconstructie. In de eetkamer toonde tegenpartij ons een scheur in de voorgevel. Er is in onze optiek sprake van krimpscheuren en wij bespraken dit met tegenpartij.

In de tuin is door tegenpartij een overkapping geplaatst. De betontegels onder deze overkapping zijn op een met cement versterkt zandpakket geplaatst en de ruimte tussen de tegels is gevoegd. Een aantal van de voegen was gescheurd. Ook bij deze woning is de erfafscheiding scheef gezakt. Herstel is mogelijk door de erfafscheiding te herplaatsen en de voegen van het tegelwerk te herstellen.

KOSTEN

Wij hebben de herstelkosten vastgesteld op € 1.793,65 inclusief btw. Tegenpartij is hiermee akkoord gegaan, waarbij in eerste instantie een voorbehoud gemaakt is voor de aanvullend geclaimde gebreken in de woning. Hiervan is tot heden geen aanvullende claim gevolgd. De volgende bankgegevens werden ons kenbaar gemaakt:

IBAN

Rekeninghouder		te Zoetermeer
Referentie	Schadeclaim	Zoetermeer

Tegenpartij.

Wij hebben de herstelkosten vastgesteld op € 1.300,00 inclusief btw. Tegenpartij is hiermee akkoord en wenst een eventuele uitkering te ontvangen op bankrekening:

IBAN

Rekeninghouder		Zoetermeer
Referentie	Schadeclaim	Zoetermeer

ANDERE VERZEKERINGEN

Niet van toepassing.

Hoogachtend,

Vanderwal & Joosten BV

Dit document is elektronisch gegenereerd en daarom niet voorzien van een handtekening. Authentieke documenten zijn te vinden in e-ABS, op onze server of zijn voorzien van een originele handtekening. Bekijk onze privacyverklaring op www.vwj.nl als u meer wilt weten over onze privacymaatregelen en over onze wederzijdse rechten en plichten.

Van: fm.btvschade <btvschade@achmea.nl>

Verzonden: maandag, april 26, 2021 10:35 AM

Aan: Verzekeren

CC: ,

Onderwerp: Schademelding door particulieren (, in Gemeente Zoetermeer

Beste ..

Inmiddels hebben wij bijgaand expertiserapport bestudeerd.

We hebben diverse betalingen gedaan

We hebben conform bijgaande informatie van de expert de volgende betalingen gedaan:

Wederpartij

Wederpartij

Daar zijn zij over geïnformeerd.

Er volgt een nota voor het eigen risico

Voor het eigen risico ad EUR 2.500,00 volgt een separate nota. De expertisekosten zijn voor onze rekening.

Belt u ons op , als u nog vragen heeft

Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8:00 – 17:30 uur. U kunt ons ook e-mailen. Het e-mailadres is btvschade@achmea.nl. Wilt u bij alle correspondentie het schadenummer vermelden?

Om de schade te behandelen verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij doen dat heel zorgvuldig. Wilt u hierover meer informatie? Kijk dan op onze website onderaan in het Privacy

Statement: <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons/Paginas/privacy-en-cookie-statement.aspx>. Daar kunt u het rustig nalezen.

Met vriendelijke groet,
Centraal Beheer

Laan van Malkenschoten 20 | 7333 NP Apeldoorn
Postbus 9150 | 7300 HZ Apeldoorn
055 579 8000 | centraalbeheer.nl

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.
