

# Jaarrekening 2014 in één oogopslag

De Jaarrekening in één oogopslag is opgesteld aan de hand van het collegebeleid van 2010-2014 met als hoofddoel 'Samen werken aan een toekomstgericht Zoetermeer'. Na de gemeenteraadsverkiezingen in 2014 is een nieuw college aangetreden dat een hoofdlijnenakkoord voor 2015-2018 heeft opgesteld.

Zoetermeer verkeert in een goede financiële conditie. Dit laat de jaarrekening 2014 en de bijbehorende accountantsverklaring zien. Ondanks de matige economische situatie is het

gelukt Zoetermeer gezond te houden. De economische vooruitzichten tonen een positiever beeld voor de komende jaren. 2014 liet een toename zien van mensen die de bijstand

verlaten, maar een groter aantal inwoners heeft zich hiervoor aangemeld. Ook wisselden meer woningen van eigenaar. Vanaf 2015 krijgen de gemeenten de verantwoordelijkheid

(organisatorisch en financieel) voor veel taken op het gebied van zorg (een deel van de huidige Awbz), de jeugdzorg en de arbeidsparticipatie. In 2014 heeft Zoetermeer zich hierop

voorbereid, zodat bewoners kunnen blijven rekenen op toegankelijke en juiste zorg en ondersteuning.

Maandag 8 juni 2015 bespreekt de gemeenteraad

de jaarstukken van 2014 tijdens het Resultatendebat. Kijk voor de jaarstukken van 2014 op [www.zoetermeer.nl/jaarverslagen](http://www.zoetermeer.nl/jaarverslagen).

## Programma 1 Sociale voorzieningen

Meewerken en meedoen naar vermogen

Het aandeel van Zoetermeer in de landelijke cijfers van mensen in de bijstand is minder sterk gestegen door het gebruik van specifieke instrumenten tijdens het re-integratieproces. Mede door een gerichte benadering van werkgevers is het aantal mensen dat de bijstand heeft verlaten, groter dan ooit. Daarnaast hebben velen zich ook hiervoor aangemeld. Voor Zoetermeerders die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet (meer) in aanmerking komen voor voorzieningen vanuit de overheid, is een laatste oplossingsmogelijkheid gecreëerd. In 2014 is samen met andere gemeenten een vernieuwd actieplan opgesteld met extra aandacht voor verbindingen tussen werkgevers, arbeidsmarkt, economie en onderwijs.

Programma 1	(miljoenen €)
Baten	63,58
Lasten	89,12
Saldo	25,54

Kosten per inwoner € 206,-



## Programma 3 Duurzaam en groen

Geniet van groen en verminder de kosten voor energie

De gemeente heeft gewerkt aan verdergaande energiebesparing en beperking van de energiekosten bij nieuwbouw en renovatie door bijvoorbeeld toepassing van zonnepanelen. Er is aandacht voor een gezond leefmilieu, een verantwoorde inzameling en verwerking van het afval(water) en verbetering van de biodiversiteit. Zo hebben vele ringmussen de vogelhuisjes betrokken op de rotonde Martin Luther Kinglaan/ Thomas Moorelaan.

Het leefmilieu is verbeterd; dit blijkt uit de daling van de gemiddelde concentraties fijnstof en stikstofdioxide de afgelopen jaren. Met de komst van nieuwe laadpalen eind 2014 heeft de stad inmiddels ongeveer vijftig laadpalen voor elektrische auto's in de openbare ruimte. Bij zwembad De Veur zijn in het kader van het Greenov Project diverse werkzaamheden uitgevoerd om het gebouw duurzaam aan te passen.

Zoetermeer heeft meegedaan met de landelijke communicatiecampagne 'glas in 't bakkie'. Bewoners hebben praktische tips gekregen om glas zo eenvoudig mogelijk gescheiden in te zamelen. In 2014 is gestart met een langlopende actie om het zwerfafval terug te dringen.

Programma 3	(miljoenen €)
Baten	21,33
Lasten	18,32
Saldo	-3,01

Inkomsten per inwoner € 24,-



## Programma 5 Kunst, cultuur en bibliotheek

Voor sociale cohesie, levendigheid en bruis

Bijna 50 partners hebben in het Centrum voor Kunst en Cultuur (CKC) lessen verzorgd op het gebied van amateurtheater, amateurorkesten, beeldende kunst, fotografie en film. De bundeling van deze activiteiten in het CKC-gebouw maakt Zoetermeer nog aantrekkelijker en laat de stad bruisen. De 'Zondag in het Park' is daar een goed voorbeeld van. De versterking van het culturele klimaat is ook zichtbaar geworden in de groei van het bezoekersaantal van het Stedsmuseum ten opzichte van het jaar ervoor.

De bibliotheek speelt in op de ontwikkeling van digitalisering en mediagebruik met een vernieuwd aanbod van de dienstverlening en de ontwikkeling van een centrum voor lezen, leren, informeren en beleven.

Programma 5	(miljoenen €)
Baten	5,27
Lasten	15,06
Saldo	9,79

Kosten per inwoner € 79,-



## Programma 2 Welzijn en zorg

Uitgaan van eigen kracht en zorgen voor elkaar

2014 heeft in het teken gestaan van overdracht van taken uit het zorg- en welzijnsbeleid van het rijk aan de gemeenten. Zoetermeer heeft zich in 2014 goed voorbereid op deze decentralisatie, om inwoners toegankelijke en juiste zorg en ondersteuning te kunnen bieden. Ook zijn in de wijken allerlei activiteiten opgezet, zoals wijkrestaurants, ontmoetingsactiviteiten, boodschappenservice, wijkgerichte ondersteuning en buurtbijeenkomsten. Verder hebben mensen met een beperking meegedaan aan een pilot met een vernieuwend en gevarieerd aanbod voor dagbesteding op activiteitencentra in de wijken.

Programma 2	(miljoenen €)
Baten	2,50
Lasten	27,36
Saldo	24,86

Kosten per inwoner € 201,-



## Programma 4 Jeugd en onderwijs

Opvoeden, opgroeien en onderwijs verbinden

De gemeente zoekt vanuit jeugdhulp aansluiting bij passend onderwijs. De daling van het vroegtijdig schoolverlaten is doorgezet. Diverse organisaties hebben ouders waar nodig geholpen met de opvoeding. Het eerste Zoetermeerse integraal kindcentrum is geopend, waardoor nu een ononderbroken ontwikkeling voor kinderen tot 12 jaar mogelijk is. Om zorg op maat te kunnen bieden zijn de openingstijden van het Jongereninformatiepunt uitgebreid en is een Whatsapp-functie in gebruik genomen.

In 2014 is het aanbestedingstraject voor jongerenparticipatie uitgezet. Op het gebied van jeugdgezondheidszorg zijn pilots voorbereid voor een nieuwe werkwijze op scholen en/of kinderopvanglocaties.

Programma 4	(miljoenen €)
Baten	7,24
Lasten	34,28
Saldo	27,04

Kosten per inwoner € 218,-



## Programma 6 Sport en bewegen

Voor gezondheid, participatie en promotie



De gemeente heeft buurt-, onderwijs- en sportorganisaties gestimuleerd om gezamenlijk sportactiviteiten aan te bieden. Deze activiteiten verbeteren de leefbaarheid in de buurt en zorgen voor verbinding tussen mensen. Bij het primair en voortgezet onderwijs bleken de sportclinics een groot succes, wat bijdraagt aan de gezondheid van de deelnemers. Sporten bij de jeugd is gestimuleerd door de uitreiking van de sport- en cultuurcheque aan 782

kinderen. Senioren vonden bij diverse verenigingen een aangepast sportaanbod. In 2014 is gestart met de bouw van de nieuwe sportzaal aan de Clauslaan. Ook is in het Van Tuyllsportpark de atletiekbaan vernieuwd en is de bouw gestart van het nieuwe onderkomen van de hockeyclub.

Programma 6	(miljoenen €)
Baten	6,96
Lasten	14,76
Saldo	7,80

Kosten per inwoner € 63,-



## Programma 7 Veiligheid

Leefbaar en veilig in huis, wijk en stad

De samenwerking met bewoners is van belang om de veiligheid en het veiligheidsgevoel te verbeteren. Bestaande vrijwilligersprojecten zijn verder ontwikkeld en er zijn diverse voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over de aanpak van woninginbraken. Het landelijk burgerinitiatief '1 Dag Niet' is ondersteund met een stedelijke actiedag tegen woninginbraken. Het gemiddeld aantal gevallen van geweld in 2014 is afgenomen. Ten opzichte van 2013 is de waardering voor de politie toegenomen.

Om de problematiek rondom radicalisering aan te pakken, fungeren netwerkregisseurs als aanspreekpunt in de stad. Regionaal vindt afstemming plaats in het Veiligheidshuis, samen met politie, Openbaar Ministerie en omliggende gemeenten.

Het project Wijkgericht handhaven Meerzicht is succesvol afgerond. Binnen dit project heeft de gemeente met een groot aantal partners samengewerkt om overlast en fraude aan te pakken, maar ook om hulp te bieden aan mensen die dit nodig hebben.



Programma 7	(miljoenen €)
Baten	0,27
Lasten	11,69
Saldo	11,42

Kosten per inwoner € 92,-

## Programma 9 Inrichting van de stad

Samen voor de stad



In samenspraak met de inwoners is gewerkt aan een landschapsplan voor het recreatiegebied Noord Aa en een visie voor de oude linten. Uit de betrokkenheid van bewoners blijkt een positieve waardering voor de groene en cultuurhistorisch waardevolle elementen van Zoetermeer.

De bereikbaarheid van de stad is vergroot door aanpassingen op de hoofdwegen. De overeenstemming

met de NS over de bouw van het station Bleizo leidt tot een grotere bereikbaarheid in de jaren vanaf 2018. De ontwikkeling van het verkeersknooppunt Bleizo is eind 2014 actief opgepakt en biedt een economische stimulans voor dit gebied.

Programma 9	(miljoenen €)
Baten	42,42
Lasten	46,33
Saldo	3,91

Kosten per inwoner € 32,-

## Programma 11 Wonen, bouwen en omgevingsrecht

Passend wonen: van groeien naar bloeien



Op de Zoetermeerse woningmarkt van 2014 was sinds jaren voor het eerst een herstel waarneembaar. De huizenverkoop is toegenomen en de prijzen zijn gestabiliseerd. Ook zijn weer nieuwe woningen opgeleverd. Een belangrijke opgave blijft het aanbieden van meer woonruimte aan jongeren. De gemeenteraad stemde in met de transformatie van twee kantoorpanden tot jongerenwoningen.

De regels omtrent vergunningsvrij bouwen zijn per 1 november 2014 verder verruimd. Dit biedt de inwoners meer vrijheid in de bouw, maar vraagt van de gemeente meer toezicht, bijvoorbeeld op het geluid bij heikwerkzaamheden.

Programma 11	(miljoenen €)
Baten	2,84
Lasten	7,14
Saldo	4,30

Kosten per inwoner € 35,-

## Programma 8 Dienstverlening en bestuur

Transparantie, tevredenheid en efficiëntie



Een dienstbare gemeente betekent dat de gemeente de inwoner centraal stelt, goede dienstverlening biedt en inwoners, bedrijven en instellingen waar mogelijk actief betreft bij beleid en projecten. De gemeente Zoetermeer wil de betrokkenheid van de Zoetermeeders bij de stad vergroten en hiermee ook het vertrouwen van inwoners versterken. De meeste indicatoren laten een stijging zien in de klanttevredenheid, vooral bij het gemeentelijk contactcentrum en de website. De gemeente heeft extra aandacht gegeven aan het verbeteren/standaardiseren van bestaande digitale producten.

In het bestuursakkoord 'Sprakmakend op weg' heeft het gemeentebestuur nog eens benadrukt dat het beleid samen met inwoners, bedrijven en (maatschappelijke) organisaties moet worden vormgegeven. Het gevoerde beleid wordt daarmee helder en begrijpelijk. Gemeten is hoe samenspraak in 2014 is toegepast, waaruit aanknopingspunten voor verbetering naar voren zijn gekomen. Naar aanleiding van deze meting is ook een samenspraakgroep samengesteld met inwoners van Zoetermeer.

In het bestuursakkoord 'Sprakmakend op weg' heeft het gemeentebestuur nog eens benadrukt dat het beleid samen met inwoners, bedrijven en (maatschappelijke) organisaties moet worden vormgegeven. Het gevoerde beleid wordt daarmee helder en begrijpelijk. Gemeten is hoe samenspraak in 2014 is toegepast, waaruit aanknopingspunten voor verbetering naar voren zijn gekomen. Naar aanleiding van deze meting is ook een samenspraakgroep samengesteld met inwoners van Zoetermeer.

Programma 8	(miljoenen €)
Baten	2,92
Lasten	26,02
Saldo	23,10

Kosten per inwoner € 186,-

## Programma 10 Economie

Samen ondernemen en kijken naar mogelijkheden

De waardering van het bedrijfsleven voor het Zoetermeerse ondernemersklimaat is voldoende. Toch blijft de Zoetermeerse economie voor grote uitdagingen staan. Bedrijven hebben het nog steeds zwaar, maar de dalende werkgelegenheid is een halt toegeroepen. In het hoofdlijnenakkoord 2014-2018 wordt extra ingezet op verbetering van het Zoetermeerse ondernemers- en vestigingsklimaat.

De officiële opening van de Dutch Innovation Factory aan de Bleiswijkseweg door minister Kamp en de ondertekening van nieuwe afspraken tussen onderwijs, arbeidsmarkt en gemeente (SEA) voor 2014-2018 waren belangrijke mijlpalen in 2014 voor een betere aansluiting van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Het project 'Zoetermeer maakt het' dat uit dit convenant voortkomt, heeft al werkervaringsplekken en enkele vaste banen opgeleverd. Inwoners en bezoekers profiteren van de uitbreiding van het aantal horecagelegenheden en versterking van winkels en bedrijven. Dit betekent ook een kwaliteitsverbetering voor het centrum van Zoetermeer.



Programma 10	(miljoenen €)
Baten	0,65
Lasten	1,59
Saldo	0,94

Kosten per inwoner € 8,-

## Programma 12 Openbaar gebied

Prettige leef- en woonomgeving

De waardering voor de openbare ruimte (leef- en woonomgeving) is maar licht gedaald ten opzichte van 2013. Het onderhoudsniveau is in 2014 naar beneden bijgesteld, waardoor een lagere waardering werd verwacht dan de huidige waardering.

Het collegeprogramma geeft aan dat het bestuur samen met inwoners wil werken aan het realiseren van kwaliteitsimpulsen voor de woon- en leefomgeving. In 2014 is gestart met samenspraaktrajecten voor grote onderhoudsprojecten van de openbare ruimte. Zoals de uitbreiding van de tuin bij de tempel Osylaan, de upgrade van het Stadshart en de bereikbare Dorpsstraat.

Programma 12	(miljoenen €)
Baten	7,63
Lasten	33,98
Saldo	26,35

Kosten per inwoner € 213,-





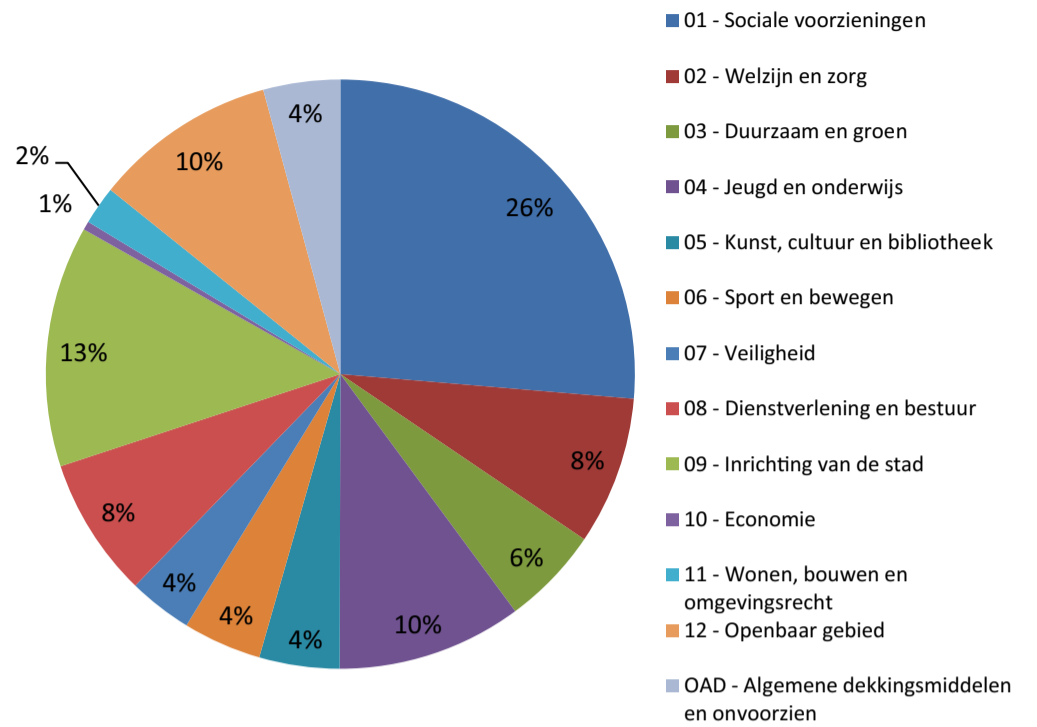
## Overzicht algemene dekkingsmiddelen

### Financiering

De uitgaven voor de bovenstaande programma's zijn in procenten hiernaast aangegeven.

Algemene dekkingsmiddelen	(miljoenen €)
Baten	184,24
Lasten	14,29
Saldo	-169,95

Inkomsten per inwoner € 1.317,-



### Illustraties

Gemeente Zoetermeer, Rob Oele, Nienke van Denderen, Putter creatieve communicatie, Shutterstock, Gerard de Brabander