

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Zoetermeer;

overwegende dat:

in artikel 24 van de Nieuwe Huisvestingsverordening Zoetermeer 2015 is opgenomen dat burgemeester en wethouders een klachtencommissie kunnen instellen voor het afhandelen van klachten in het kader van de verdeling van woonruimte binnen de regio Haaglanden;

op grond van genoemd artikel 24 burgemeester en wethouders het instellen van een klachtencommissie kunnen mandateren aan de woningcorporaties binnen de woonregio Haaglanden;

de woningcorporaties binnen de woonregio Haaglanden verenigd en samenwerkend zijn in de koepelorganisatie Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH);

de koepelorganisatie SVH voor het inrichten van een regionale klachtencommissie op 16 september 2015 een daartoe strekkend voorstel heeft gedaan;

in het Bestuurlijk Overleg tussen de SVH en de wethouders Wonen van de woningmarktregio Haaglanden d.d. 15 oktober 2015, instemmend is gereageerd op de uitwerkingsrichting van het opzetten van een regionale klachtencommissie;

de SVH de regionale huurdersorganisaties heeft benaderd met de vraag of zij kunnen instemmen met de uitwerkingsrichting en dat hier overwegend positieve reacties op zijn ontvangen;

de klachtencommissie minimaal zal voldoen aan het gestelde in artikel 24, lid 3 van de Nieuwe Huisvestingsverordening Zoetermeer 2015;

gelezen:

het Reglement Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling van SVH (d.d. 25-01-2016);

Besluit:

1. Het mandateren van de bevoegdheid tot het instellen van een Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling aan de woningcorporaties binnen de woonregio Haaglanden, samenwerkend in de koepelorganisatie Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH), welke Klachtencommissie binnen de woonregio Haaglanden klachten gaat afhandelen ten aanzien van het toepassen en uitvoeren van de regels volgens de Nieuwe Huisvestingsverordening Zoetermeer 2015, niet zijnde gericht tegen een beschikking.
2. Aan dit mandaat de volgende voorwaarden te verbinden:
 - a. De woningcorporaties dragen zorg voor een protocol ten aanzien van de klachtafhandeling.
Zij stemmen de Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling en het protocol af met de mandaterende gemeenten binnen de woonregio Haaglanden.
 - b. De Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling dient aan de volgende uitgangspunten te voldoen:
 - in heel de regio Haaglanden wordt een uniform klachtenprotocol gehanteerd;
 - de mogelijkheid voor indienen van klachten wordt openbaar bekend gemaakt;
 - de Klachtencommissie functioneert onafhankelijk van de woningcorporaties;
 - jaarlijks per uiterlijk 1 maart rapporteert de Klachtencommissie over ingediende

klachten en klachtafhandeling aan de mandaterende gemeenten binnen de woonregio
c. De besluiten over de ingediende klachten van de Klachtencommissie zijn bindend voor
woningcorporaties en degenen die het klaagschrift hebben ingediend.

3. In te stemmen met het Reglement Regionale Klachtencommissie Woonruimteverdeling van de Vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden d.d. 25-01-2016.
4. Dit besluit in werking te laten treden met ingang van de dag volgende op de dag waarop openbare bekendmaking van dit besluit heeft plaats gevonden.

Zoetermeer, 25 april 2016.

Burgemeester en wethouders van Zoetermeer
de secretaris, de burgemeester,