

## Privacy protocol

Gemeente Zoetermeer - Afdeling Afvalinzameling (AIZ) verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar handhaving en milieudoelstellingen en dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Zoetermeer ten behoeve van de afvalinzameling. Uiteraard gaat AIZ vertrouwelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens om.

In het kader van de afvalinzameling kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

### ***Afvalinzameling aan/bij huis***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen
- type lediging of storting
- moment van lediging of storting
- overzicht geblokkeerde afvalpassen of nummer(s) minicontainer

### ***Afvalinzameling bij het Zelfbrengdepot (ZBD)***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas
- aantal stortingen
- hoeveelheid afval en soort stortingen
- (mobiele) telefoonnummer
- kenteken
- camerabeelden
- overzicht geblokkeerde afvalpassen

### ***Contact, informatie en relatiebeheer (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht bijvoorbeeld via telefoon, website of app)***

- NAW-gegevens
- (mobiele) telefoonnummer
- e-mailadres
- rekeningnummer (indien nodig)
- inhoud verzoek/klacht/melding
- overzicht geblokkeerde afvalpassen of nummer(s) minicontainer
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)
- aantal ledigingen of stortingen
- type lediging of storting
- moment van lediging of storting

## **Doelen van verwerking**

In het kader van haar dienstverlening verwerkt AIZ uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden die zij en de gemeente daarvoor stellen. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover zij noodzakelijk zijn om het doel van de verwerking te behalen. Doelen voor verwerking zijn:

### ***Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid;***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)

### ***afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling;***

- Burger Service Nummer (indien betaling plaats vindt)
- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

### ***uitgifte van afvalpassen of minicontainers;***

- NAW-gegevens
- Burger Service Nummer (indien betaling plaats vindt)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- (mobiele) telefoonnummer
- e-mailadres
- rekeningnummer

### ***voorkomen van afvaltoerisme;***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

***voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens;***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

***beheer van, controle op en handhaving van het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen, waaronder ook het Zelfbrengdepot;***

- NAW-gegevens
- Burger Service Nummer (indien betaling plaats vindt)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)
- kenteken
- camerabeelden

***controle op de naleving van en handhaven van de gemeentelijke afvalstoffenverordening;***

- NAW-gegevens
- Burger Service Nummer (indien betaling plaats vindt)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)
- kenteken
- camerabeelden

***het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie);***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)

***het bevorderen van gescheiden inzameling van afval en het bevorderen van preventie en hergebruik van afvalstoffen;***

- NAW-gegevens
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

***de beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot Afvalinzameling;***

- NAW-gegevens
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- (mobiele) telefoonnummer
- e-mailadres
- rekeningnummer (indien nodig)
- inhoud verzoek/klacht/melding
- overzicht geblokkeerde afvalpassen of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (aan/bij huis)
- type lediging of storting (aan/bij huis)
- moment van lediging of storting (aan/bij huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

***communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling ten behoeve van verbetering afvalscheiding en –preventie en het creëren van een veilige werkomgeving bij de inzameling van het huishoudelijk afval;***

- NAW-gegevens
- (mobiele) telefoonnummer
- e-mailadres
- inhoud verzoek/klacht/melding

***het geven van (individuele) voorlichting over (het aanbieden van) afvalstoffen en milieu;***

- NAW-gegevens
- (mobiele) telefoonnummer
- e-mailadres
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

### ***analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen***

- adresgegevens (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen (bij/aan huis)
- type lediging of storting (bij/aan huis)
- moment van lediging of storting (bij/aan huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

### ***naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen***

- NAW-gegevens
- nummer afvalpas of nummer(s) minicontainer
- (mobiele) telefoonnummer
- e-mailadres
- aantal ledigingen of stortingen (bij/aan huis)
- type lediging of storting (bij/aan huis)
- moment van lediging of storting (bij/aan huis)
- hoeveelheid afval en soort stortingen (ZBD)

### **Grondslag voor verwerking**

De gemeentelijke inzameldienst verwerkt persoonsgegevens op grond van artikel 8, aanhef en onder e, van de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 op grond van artikel 6, eerste lid, aanhef en onder e, van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming: in het kader van de uitvoering van haar publiekrechtelijke taken ten aanzien van afvalinzameling (artikel 10.22 van de Wet milieubeheer) en op basis van het afvalbeleidsplan 'Zoetermeer, meer bewust', en om haar dienstverlening zo klantvriendelijk, efficiënt en milieuvriendelijk mogelijk uit te voeren.

### **Derden**

Daarnaast kan de gemeentelijke inzameldienst voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval en het onderhoud van de ICT systemen. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Met deze derden worden afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd. Persoonsgegevens zullen door de gemeentelijke inzameldienst niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het bewaarbeleid van de gemeente.

### **Beveiliging**

De gemeente Zoetermeer neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus en hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

**Bezoekadres**

Afvalinzameling gemeente Zoetermeer  
Argonstraat 45 te Zoetermeer

**Postadres**

Gemeente Zoetermeer  
t.a.v. afdeling Afvalinzameling  
Postbus 15  
2700AA Zoetermeer

Gemeente Zoetermeer heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming (de FG) aangesteld die toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens. Ook voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bij de FG terecht.

De FG is bereikbaar via telefoonnummer 14 079, op het e-mailadres [privacy@zoetermeer.nl](mailto:privacy@zoetermeer.nl) of via de reguliere post:

Gemeente Zoetermeer  
t.a.v. de Functionaris voor de Gegevensbescherming  
Afdeling Juridische Aangelegenheden en Bestuursondersteuning  
Postbus15