

Samenspraakverslag concept Vergunningen- Toezicht en Handhavingsbeleid 2019-2022, 'Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening'.

Op 18 december 2018 heeft het college het concept Vergunningen-, Toezicht- en Handhavingsbeleid 2019-2022 (hierna VTH-beleid 2019-2022) vastgesteld en is het beleid via het digitale samenspraakplatform zes weken ter inzage gelegd met de mogelijkheid om te reageren op de inhoud van het beleid. De inzage termijn liep van 7 januari 2019 t/m 18 februari 2019. Tevens heeft het college de gemeenteraad de gelegenheid geboden om, gedurende de inzage, aandachtspunten mee te geven. In dit document zijn de ontvangen reacties/aandachtspunten van de verschillende samenspraakmomenten weergegeven.

1. Reacties via het digitale [samenspraakplatform DoeMee](#)

In de tabel hieronder worden alle ingediende reacties via het digitale samenspraakplatform weergegeven. Voor elk onderdeel uit het VTH-beleid 2019-2022 is er een aparte gelegenheid gegeven om te reageren. Het betreft (1) (ver)bouwen, (2) Team Handhaving en (3) activiteiten op de openbare weg en de directe leefomgeving. Per reactie wordt aangegeven of, en zo ja, hoe de reactie wordt meegenomen in de definitieve vaststelling van het beleid.

| | Reacties | Collegereactie |
|-----------|---|--|
| Verbouwen | <p>1. Wat betekenen de grijze vlakken in de tabel -> geen inzet? Bij 31. Verrommeling openbare ruimte (zwerfvuil, hondenpoep, fiets stallen, fout parkeren) staat bij T&H een grijs vlak, daar wordt hopelijk toch wel voldoende op gehandhaafd?</p> <p>V.w.b. horeca: als bewoner van het Stadshart merk ik dat door de toename van de horeca er ook een toename is van stankoverlast (frituur- en grill). Het is niet makkelijk om de ODH a) te bereiken en b) ze zover te krijgen dat ze gaan ruiken (en door de reisafstand moet het dan ook nog maar lukken). En dan is het door de veelheid aan horeca ook nog lastig om de juiste bron te vinden.</p> <p>Bij wonen (carports, e.d.) kunnen al snel burenruzies op de loer liggen, enige controle kan helpen om erger te voorkomen.</p> | <p>De prioriteitenlijst ziet voornamelijk op vergunningverlening en bouwtoezicht en bouwhandhaving. Omdat de gemeentelijke bouwinspecteurs geen rol hebben bij punt 31 is het vak grijs gemaakt.</p> <p>Team Handhaving acteert uiteraard wel op dit onderwerp. Om verwarring en miscommunicatie hierover weg te nemen én om dit in de toekomst te voorkomen wordt het grijze vak bij nr. 31 weggehaald en wordt er een prioritering 'hoog' toegekend. Overige grijze vakken die verwarring of miscommunicatie kunnen veroorzaken worden ook aangepast. Zie hiervoor ook onderdeel 2: aandachtspunten vanuit de gemeenteraad.</p> <p>Het signaal inzake stankoverlast door toenemende Horeca wordt doorgegeven aan de ODH.</p> |
| | <p>2. lezen lukt niet wel gaat jullie systeem direct een bestand op mijn computer downloaden dat is toch niet de bedoeling ofwel?</p> | <p>Nee, via de link zijn de documenten in te zien. Downloaden is niet perse nodig.</p> |
| | <p>3. Het zou goed zijn als er gebaseerd op een gps/postcode check, actief gecontroleerd wordt op de impact die bouwactiviteiten hebben op flora en fauna (de NDFF database geeft aan waar welke soorten flora en fauna waargenomen zijn). Beschermden planten en dieren kunnen niet zelf klagen, een stadsbioloog namens de flora en fauna 1x per maand alle aanvragen kunnen doorlopen en waar relevant toetsen op mogelijke bezwaren vanuit een natuur en milieu overwegingen.</p> | <p>Op diverse momenten en op verschillende onderwerpen is reeds aandacht voor de flora en fauna in de gemeente. Allereerst wordt er bij het maken of actualiseren van bestemmingsplannen gekeken naar flora en fauna aspecten. Deze aspecten maken deel uit van een goede ruimtelijke ordening.</p> <p>Daarnaast wordt het aspect flora en fauna, indien nodig en/of van</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>toepassing, meegenomen bij aanvragen om omgevingsvergunning die zien op het afwijken van het bestemmingsplan. Bij herbestemming van een oude boerenschuur bijvoorbeeld is het aannemelijker dat flora en fauna een rol speelt dan wanneer een kantoor aan een bestaand bedrijfspand wordt toegevoegd.</p> <p>Als laatste speelt flora en fauna een rol bij sloop. De aanvrager/melder wordt, wederom indien nodig en/of van toepassing, gewezen op de gedragscode flora en fauna van de gemeente Zoetermeer.</p> <p>Omdat er zoals hierboven beschreven reeds op diverse momenten en onderwerpen aandacht is voor flora en fauna is er voor nu geen aanleiding om hierin veranderingen te brengen.</p> |
| | <p>4. In het document, in bijlage A tabel C Uitvoeringsprogramma gemeentelijke handhavers staan grijze vlakken. Wat betekenen deze grijze vlakken?</p> | <p>In bijlage A, tabel C Uitvoeringsprogramma gemeentelijke handhavers staan geen grijze vlakken. Vermoed wordt dat bedoeld wordt op de prioriteitenlijst (bijlage B). De titel 'Bijlage B, prioriteitenlijst' is in de te openen documenten weggefallen. De grijze vakken in de prioriteitenlijst betekenen dat er voor de betreffende discipline geen inzet is. Bijvoorbeeld nr. 21 Evenement klein (melding). Op melding plichtige evenementen wordt geen toezicht en handhaving ingezet.</p> <p>Zie hiervoor ook de collegereactie op punt 1.</p> |
| | <p>5. Ik lees hieronder: Het zou goed zijn als er gebaseerd op een gps/postcode check , actief gecontroleerd wordt op de impact die bouwactiviteiten hebben op flora en fauna (de NDFF database geeft aan waar welke soorten flora en fauna waargenomen zijn). Beschermd planeten en dieren kunnen niet zelf klagen, een stadsbioloog namens de flora en fauna 1x per maand alle aanvragen kunnen doorlopen en waar relevant toetsen op mogelijke bezwaren vanuit een natuur en milieu overwegingen. En daar ben ik het roerend mee eens!!!</p> | <p>Zie hiervoor de collegereactie op punt 3.</p> |
| | <p>6. Uitstekend idee, een stadsbioloog die maandelijks alles doorloopt, en toetst.</p> | <p>Zie hiervoor de collegereactie op punt 3.</p> |
| | <p>7. Transformatie kantoor Europaweg 81. Op welke wijze wordt de transformatie van gebouwen aan toetsen onderworpen? Vandaag lees ik in het Streekblad dat Europaweg 81 wordt getransformeerd naar 1100</p> | <p>Bij een aanvraag om omgevingsvergunning wordt het bouwplan getoetst op verschillende onderdelen waaronder het bestemmingsplan, de bouwtechnische regelgeving en aan de</p> |

| | | |
|-----------------|---|---|
| | <p>woningen?? Mijn inschatting is dat het gebouw maximaal 3000M2 groot is. Worden er 110 kamers bedoeld. De communicatie vanuit de Gemeente is nihil. Komen er wel 2 woonlagen bovenop het pand. Uitgestelde vergunning komt maar niet af. Ten onrecht wordt gemeld in het Streekblad dat er 61 dB op de Europaweg is.</p> <p>In het HOM project is al toegegeven door bevoegde ambtenaren dat de Europaweg boven de 68 dB als meetwaarde heeft i.p.v. de theoretische reken waarde. Er is gewoon veel teveel geluid nu er nog maar 80 woningen aan de Europaweg staan boven het Woonhartcomplex! Er komen langs de Europaweg meer dan 1000 woningen in de te verbouwen / te slopen kantoren en in de nieuwe woontoren, zoals aan de Luxemburg laan, dat eigenlijk ook Europaweg is en bij de brandweerkazerne en politie bureau.</p> <p>Kortom de Gemeente kan een hoop geluidsklachten verwachten van gestreste nieuwe bewoners, die ook veel fijnstof mee krijgen in hun longen. Zie de berichten van het LONGFONDS dat op de Europaweg metingen heeft gedaan.</p> <p>Veel gezondheid voor de nieuwe inwoners. Een gestreste Europawegbewoner</p> <p>(deze reactie is 2 x geplaatst op de Doemee site)</p> | <p>redelijke eisen van welstand. Vanuit het vergunningentraject is er is geen beïnvloedingsruimte op het soort aanvragen dat binnenkomt. Iedere aanvraag toetsen wij afzonderlijk aan de geldende wet- en regelgeving.</p> <p>Met betrekking tot de vergunning voor de bouwwerkzaamheden aan de Europaweg is in week 8 vergunning verleend voor de bouw van 110 woningen (in plaats van de genoemde 1100). De vergunning is in te zien via de Omgevingsbalie.</p> <p>Ten aanzien van het geluid heeft de gemeente op 6 juni 2017 de 'Afwijkingsregels hogere waarden beleid geluid' vastgesteld. In dit beleid is vastgelegd dat er bij transformaties en/of nieuwbouw op krappe binnenstedelijke locaties de toepassing van de voorwaarden uit het hogere waardenbeleid 2009 niet altijd houdbaar is. Er is daarom op basis van de afwijkingsregels meer flexibiliteit mogelijk. Uiteraard met inachtneming van het uitgangspunt een gezond (geluidsarm) binnenklimaat en de mogelijkheid van een (gezamenlijke) buitenruimte.</p> <p>Indien inwoners naar aanleiding van bouwwerkzaamheden (geluids)hinder ervaren kunnen inwoners een <i>melding openbare ruimte</i> indienen op de website van de gemeente (via de zogeheten Melddesk).</p> |
| Team Handhaving | <p>8. Ik zie boa's toch vaak keuvelend langs fout geparkeerde auto's en fietsen lopen, dat moet dus professioneler. Soms zijn ze bijna dagelijks in de wijk, soms zie je ze weken niet. Vraag me daarom af of er wel voldoende boa's zijn om alle wijken goed te kunnen bedienen.</p> <p>9. In het beleidsplan wordt het duidelijk dat er veel instanties actief zijn bij het handhaven in de gemeente Zoetermeer. Sommige handhavers zoals politie en Staatsbosbeheer zijn duidelijk herkenbaar door hun uniform dat ook duidelijk aangeeft bij welke instantie ze horen. Kunnen de BOA's van de gemeente ook duidelijk gekleed gaan in een uniform voor Zoetermeer, liefst gelijk aan balie medewerkers op het stadhuis? (Dan wordt het duidelijk wie hoort bij een winkel, een bedrijf en wie echt voor de gemeente Zoetermeer werkt)</p> | <p>De behoefte aan handhaving in de stad is groot, groeiend en de aanwezigheid van handhavers is inderdaad niet overal toereikend. In het coalitieakkoord heeft het college dan ook het voornemen uitgesproken om zeven extra boa's (handhavers) in te zetten om de wijken beter te kunnen bedienen. Hoewel het onmogelijk zal blijven om altijd overal te zijn, verhoogt deze uitbreiding ook de zichtbaarheid op straat.</p> <p>De afgelopen jaren is landelijk een professionalisering van handhavers in gang gezet. Onderdeel van deze professionalisering is het (landelijke) uniform. Een kwalitatief goed en herkenbaar uniform zorgt ervoor dat, naast een professionele uitstraling, de handhaver warm, droog, beschermd en veilig is. Daardoor kan deze zich volledig richten op de handhavingstaak. Er is geen aanleiding om hierin veranderingen aan te brengen.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>10. Hondenpoep. In de Leyens maar ook in andere wijken is het bar en boos. met name in de omgeving van bosjes en bijvoorbeeld de Noord-Aa.</p> | <p>Controle op hondenpoep wordt dagelijks meegenomen in de reguliere surveillance van team Handhaving. Indien een overtreding wordt geconstateerd wordt er afhankelijk van de situatie een waarschuwing gegeven of een boete uitgeschreven. Het afgegeven signaal wordt meegegeven aan team Handhaving zodat zij hier alert op kunnen zijn.</p> |
| <p>Activiteiten op de openbare weg en directe leefomgeving</p> | <p>11. Er zijn veel organisaties betrokken bij het verlenen en handhaven van vergunningen. Zou u op de website van de gemeente de links naar al die instanties kunnen vermelden? Het is niet eenvoudig uit te vinden bij wie je bijvoorbeeld het mogelijk illegaal kappen van een boom moet melden.</p> | <p>Het verlenen van een vergunning is een bevoegdheid van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente. De gemeente is daarom primair verantwoordelijk voor de informatieverschaffing over eventueel aangevraagde en/of verleende vergunningen. Bij het verlenen van een vergunning kan de gemeente, indien nodig, advies inwinnen bij diverse partijen zoals bijvoorbeeld de Omgevingsdienst Haaglanden, de Veiligheidsregio Haaglanden (brandweer) en de politie. Hun rol beperkt zich dus tot adviseren. Hetzelfde geldt voor de handhaving van de door de gemeente afgegeven vergunningen. Het opnemen van links naar de adviserende partijen in het kader van vergunningverlening door de gemeente en de handhaving van de door de gemeente verleende vergunningen is daardoor niet nodig.</p> <p>Het melden van het mogelijk illegaal kappen van een boom kan daarom gemeld worden bij de gemeente. Indien er een vermoeden bestaat dat de regels van de gemeente niet nageleefd worden kunnen inwoners een (schriftelijk) verzoek om handhaving indienen. De gemeente neemt over een dergelijk verzoek een formeel besluit, waartegen bezwaar en beroep open staat.</p> <p>Voor overige zaken aangaande de openbare ruimte zoals kapotte verlichting of zwerfafval kunnen inwoners via de website van de gemeente en melding doen via de zogeheten Melddesk.</p> |
| | <p>12. Bij veel van die activiteiten vindt verstoring plaats, bijvoorbeeld lawaai en drukte. Dat is het broedseizoen mogelijk schadelijk. Actief controleren op dergelijke verstoringen en bij vergunningverlening daar aandacht voor hebben.</p> | <p>Tijdens het broedseizoen dat loopt van 15 maart tot en met 15 juli, moeten in veel gebieden honden aangelijnd worden. Tijdens het broedseizoen controleren de gemeentelijke handhavers extra op loslopende honden in broedgebieden. Ten aanzien van het vergunnen van evenementen en/of festiviteiten wordt eveneens rekening gehouden met het broedseizoen. Een voorbeeld hiervan is het niet kunnen afsteken van vuurwerk als afsluiting van het</p> |

| | |
|--|--|
| | Bevrijdingsfestival in verband met het broedseizoen van de slechtvalken. |
|--|--|

2. Aandachtspunten vanuit de gemeenteraad

Op d.d. 29 januari 2019 heeft de fractie van Zo Zoetermeer een aantal technische vragen gesteld en een aantal aandachtspunten meegegeven. De beantwoording van de technische vragen is op 21 februari 2019 per email gebeurd. De aandachtspunten en de collegereactie hierop staan in onderstaande tabel.

| | aandachtspunten | Collegereactie |
|---------------|---|--|
| Zo Zoetermeer | <p>13. Pagina 12, handhavingsverzoeken. Er wordt onderscheid gemaakt tussen schriftelijke handhavingsverzoeken en verzoeken via de Melddesk. Ik begrijp daar niets van. Wordt met een schriftelijk handhavingsverzoek een papieren brief bedoeld? Waarom wordt het via de melddesk anders behandeld? Hoe wordt er omgegaan met handhavingsverzoeken via de melddesk. Kortom: ik vind het onduidelijk en ik vraag me af of het zo een goed idee is.</p> | <p>Volgens de Algemene wet bestuursrecht (Awb) dient een verzoek om handhaving schriftelijk (per brief) ingediend worden. Het moet gaan om situaties die in strijd zijn met de wet- en regelgeving. De gemeente neemt over een dergelijk verzoek een formeel besluit, waartegen bezwaar en beroep open staat.</p> <p>Via de website van de gemeente kunnen inwoners meldingen doen (via de zogeheten Melddesk) aangaande overlast in de openbare ruimte zoals bijvoorbeeld kapotte verlichting of zwerfafval. Indien een handhavingsverzoek via de Melddesk binnenkomt << een via de Melddesk ingediend handhavingsverzoek dan wel een melding die geïnterpreteerd moet worden als handhavingsverzoek>> wordt deze, net als een schriftelijk ingediend verzoek, als zodanig behandeld. Bij de behandeling wordt geen onderscheid gemaakt.</p> <p>De tekst in het VTH-beleidsplan is verduidelijkt.</p> |
| | <p>14. Weinig aandacht voor fout parkeren. Staat alleen bij punt 31 bij gemiddeld en helemaal niet bij handhaving. Graag een veel hogere prioriteit en vooral ook voor mensen die gevaarlijk staan of op een gehandicaptenparkeerplaats.</p> | <p>De prioriteitenlijst ziet voornamelijk op vergunningverlening en bouwtoezicht en bouwhandhaving. Omdat de gemeentelijke bouwinspecteurs daar geen inzet op plegen is het vak grijs gemaakt. Team Handhaving acteert uiteraard wel op dit onderwerp. Om verwarring en miscommunicatie hierover weg te nemen én om dit in de toekomst te voorkomen wordt het grijze vak bij nr. 31 weggehaald en wordt er een prioritering 'hoog' toegekend. Overige</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | grijze vakken die verwarring of miscommunicatie kunnen veroorzaken worden ook aangepast Zie hiervoor ook de collegereactie op punt 1 (onderdeel: reacties via het digitale samenspraakplatform Doemee). |
|--|--|--|

3. Ondergeschikte ambtelijke wijzigingen

Er zijn een aantal ondergeschikte grammaticale/tekstuele wijzigingen gedaan in verband met kennelijke verschrijvingen. Daarnaast is er informatie toegevoegd die ten tijde van het concept VTH-beleid 2019-2022 nog niet bekend was. Het betreft:

VTH-beleid 2019-2022, '*Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening*'

- pagina 9: de invoeging van de data voor de nieuwe pilot Crisis- en herstelwet;
- pagina 14: onder 'sanctioneren' zijn de in het concept genoemde strafrechtelijke instrumenten komen te vervallen. Deze categorie is per abuis opgenomen.

Bijlage A: Uitvoeringsprogramma VTH 2019

- ingevoegd: ervaring inzake doelstelling: het verlenen van 99% van de omgevingsvergunningen binnen de wettelijke termijnen;
- ingevoegd: klanttevredenheidcijfer 2017 en eerste helft 2018;
- ingevoegd ervaring inzake doelstelling: 90% van de handhavingsverzoeken wordt binnen de wettelijke termijn afgehandeld.