

Verslag informatiebijeenkomst centraal park

Onderwerp:	Informatiebijeenkomst centraal park
Datum:	5 juni 2024
Tijd:	19:00 - 20:30 uur
Locatie:	Kapelaan (Atrium) - Nicolaasplein 2, 2712 AV Zoetermeer

Dit is het verslag van de informatiebijeenkomst over centraal park voor omwonenden van park Palenstein. Het betreft geen woordelijk verslag van de gevoerde gesprekken, maar het brengt de vragen die deze avond gesteld zijn in beeld.

● Doel

Doel van de avond was om omwonenden van park Palenstein te informeren over de planvorming van centraal park. De omwonenden zijn onbedoeld niet eerder betrokken geweest bij de participatie over centraal park. Tijdens de bijeenkomst is namens de gemeente Zoetermeer daarvoor excuses aangeboden.

● Vorm van de avond

De avond begon met inloop tussen 18.30 en 19.00 uur. Om 19.00 uur startte de avond met een korte introductie door de programmamanager/gespreksleider. Hierna werd een presentatie verzorgd door de projectleider openbare ruimte, de projectmanager en een onafhankelijke externe geluidsspecialist, waar in de plannen voor het centraal park werden toegelicht. Tussendoor was er gelegenheid om vragen te stellen.

● Aanwezigen

Omwonenden van park Palenstein zijn per brief uitgenodigd. In totaal zijn 213 huishoudens uitgenodigd. De avond werd bezocht door 28 bewoners.

● Wat ging eraan vooraf?

Het Dobbengebied is een van de meest unieke gebieden in het centrum van Zoetermeer. De ligging tussen het oude dorp en het nieuwe Stadshart biedt mogelijkheden om het gebied te veranderen van een passeerplek naar een aantrekkelijke verblijfsplek. De gemeente wil het gebruik van het gebied verder aanmoedigen zodat mensen elkaar kunnen ontmoeten en ontspannen. Daarom wordt het Dobbengebied omgevormd naar een centraal park waar voor iedereen iets te beleven is: van rustige ontmoeting rond het water en in het groen tot feestelijke gezelligheid.

In de afgelopen jaren hebben er verschillende participatiebijeenkomsten plaatsgevonden om tot een ontwerp voor het centraal park te komen. In september 2023 is het bestemmingsplan voor het centraal park door de gemeenteraad vastgesteld. Dit werd in november 2023 onherroepelijk.

● Vragen en antwoorden tijdens de bijeenkomst

Vraag bewoner

Die 3000 woningen die gebouwd gaan worden geldt dat voor heel Zoetermeer?

Antwoord vanuit Gemeente Zoetermeer: Dit aantal geldt voor de hele binnenstad. Er worden geen nieuwe woningen gebouwd in park Palenstein.

Vraag bewoner

Het verhaal is wel duidelijk. U geeft aan dat wij er niet zoveel last van krijgen. Maar wij wonen op de rand van park Palenstein (Schoutenhoek), dus mogelijk krijgen wij er wel last van. Verplaatsing van fietspaden, evenementen, etc. Is dit zo?

Antwoord vanuit Gemeente Zoetermeer: In park Palenstein vinden minder werkzaamheden plaats dan bij de Dobbepas.

Opmerking bewoner

Bewoner heeft begrepen dat er een ruime uitnodiging zou zijn voor de bewoners, maar de bewoners, de huurders, van de laagbouw bij de DuMeelaan zijn niet voor de informatiebijeenkomst uitgenodigd. De twee laagbouw appartement gebouwen van vierhoog. Die mensen zijn onbekend met dit hele verhaal.

Reactie Gemeente Zoetermeer: De gemeente zal bij de volgende bijeenkomst de cirkel van omwonenden vergroten en ook bewoners van deze appartementen uitnodigen.

Vraag bewoner

Bewoonster had uit een eerder gesprek begrepen dat in het water de speeleilanden zouden komen. Hoe zit dit precies?

Antwoord vanuit Gemeente Zoetermeer: Aan de Dobbepas worden vier eilanden toegevoegd: 3 speeleilanden en 1 natuureiland. Langs de rand van de Grote Dobbe komt een vlonder, die als een verbindend element in het park fungeert. Bezoekers kunnen straks helemaal rondom de pas lopen en spelen op de eilanden. De eilanden zijn speciaal ontworpen voor kinderen van 6 tot 12 jaar, zodat ze er avontuurlijk kunnen spelen: klimmen, klauteren, over het water bewegen. De eilanden zijn ook makkelijk toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Vraag bewoner

U zegt daar worden kleine evenementen georganiseerd. Wat is klein?

Antwoord vanuit Gemeente Zoetermeer: dat zijn evenementen tot 500 personen.

Reactie bewoner

Van die aantallen hebben wij heel veel last. Dat zijn dezelfde hoeveelheden als het Nicolaasplein. U heeft geen idee hoeveel geluid dat geeft in combinatie met het water. Ook al doen we de schuifpui dicht, we horen het nog. Ik vrees dat, ondanks dat het bestemmingsplan niet is veranderd, er mogelijk wel meer evenementen komen. Verder wordt er genoemd dat de plannen definitief zijn. We mogen luisteren naar wat de plannen zijn. Mogen we dan op zijn minst aangeven wat onze zorgen zijn? We zouden in de verdere plannen tegengas hebben geven over de aantallen van de evenementen die plaatsvinden. Nu krijgen we twee plekken waar evenementen plaatsvinden. Het Nicolaasplein alleen is al vervelend. Als er op het andere deel ook evenementen plaats gaan vinden, dan hebben we nog meer overlast. Ik heb geen bezwaar tegen het gebruik ervan, maar wel de plannen die er zijn voor meer evenementen.

Reactie Gemeente Zoetermeer: We horen uw zorg dat u op dit moment geluidshinder ondervindt van evenementen. We nemen dit signaal serieus en geven het door aan de betreffende afdeling binnen de gemeente. Als het akoestisch onderzoek aanleiding geeft, zullen we deze bevindingen meenemen bij het opstellen van de randvoorwaarden voor het toekomstige centraal park. Zo kan de afdeling Evenementen (VWH) evenementen beter toewijzen en afstemmen per locatie. Op deze manier zorgen we ervoor dat de geluidshinder niet verergert en mogelijk zelfs verbetert in het nieuwe centraal park.

Reactie bewoner

Als er dan zo nodig evenementen moeten komen, dan we hebben ook het Van Tuylpark Het zal wel zo zijn dat de horeca veel druk hierop legt. Wij zitten dan de hele tijd met alle ramen en deuren dicht. We gaan dan het liefste weg. Niemand heeft nagedacht over wat het basgeluid met de gevels en het water geeft, als je dat zou meten, zou het denk ik niet toegestaan zijn.

Reactie Gemeente Zoetermeer: deze binnenstadlocatie heeft al een evenementenbestemming. Elk vergund evenement heeft zijn eigen randvoorwaarden wat betreft het toegestane geluidsniveau. Geluidshinder die het voor een betreffend evenement toegestane geluidsniveau overschrijdt, kunt u melden bij politie of handhaving.

Vraag bewoner

Kunnen evenementen aangepast worden, door bijvoorbeeld andere eindtijden te hanteren?**Antwoord Gemeente Zoetermeer:** we nemen het mee als signaal en geven het door aan de betreffende afdeling binnen de gemeente.

Vraag bewoner

Is het mogelijk dat, als op deze bijeenkomst een vervolg komt, iemand van de evenementen mee komt om hier antwoord op te geven? Het zou prettig zijn als er dan iemand aanwezig is die daar wel iets over te vertellen heeft. Ik verwacht dat er wel een vervolg op het verhaal van evenementen komt. Het is heel duidelijk dat het leeft.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: bij de volgende bijeenkomst zullen we een collega van Evenementen vragen aanwezig te zijn.

Vraag bewoner

Ik zie dat de foodcourt geen klein stukje is. Waar laten de mensen van deze kramen hun auto's?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: zij kunnen hun voertuigen bijvoorbeeld parkeren op het Nicolaasplein. Er is plek voor 12 marktkramen. Dit betekent niet dat er ook altijd 12 kramen zullen staan.

Vraag bewoner

Begrijp ik het goed dat het kunstwerk, waar die biologische voorjaarsbollen gepland zijn, verwijderd wordt? Die driehoek, daar staat een pen/ potlood/ kunstwerk in. Wat gaat er met de biologische bollen gebeuren?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: met het oog op behoud en verbetering van de biodiversiteit blijft alles van ecologische waarde bestaan. Het kunstwerk wordt een stukje verderop teruggeplaatst.

NB: Inmiddels heeft de stedelijk ecooloog van Stadsbeheer ook bevestigd dat de biobollen inderdaad blijven, maar i.v.m. de verharding voor de marktkramen een klein stukje naar achteren worden verplaatst. Bovendien blijft, uiteraard, ook de vlinder- en bijenidylle in park Palenstein gehandhaafd.

Vraag bewoner

Gaan de kramen op het groen staan? Gaat er een stuk groen van het park weg voor verharding?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: de kramen staan op het steen. Er wordt inderdaad een stukje verharding toegevoegd. Daar staat tegenover dat ook in park Palenstein meer vergroening wordt toegepast. Er worden o.a. flink meer bomen aangeplant.

Vraag bewoner

We maken ons ook veel zorgen over het stuk met de vier bomen die gekapt gaan worden. Er zou volgens het plan een grote boom voor terugkomen. Het is naast het huisje. Wordt dit nu verbreed met stenen?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: deze specifieke plek is en wordt niet versteend.

Opmerking bewoner

Het hele oranje stuk is nu groen (waar de driehoek in het midden zit), maar wordt in de plannen verhard. Dat de plannen nu definitief zijn, steekt des te meer. We hebben er nu geen invloed meer op. Wij wonen er 20 meter van vandaan. Aan de ene kant is de busbaan, er komt dus niet meer groen bij, dat kan niet, er is geen ruimte voor.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: er wordt inderdaad een stukje verharding ter plaatse van de nieuwe marktkramen aangebracht. Echter, de hele opzet van het park is om het groener te maken. Vandaar dat we o.a. bomen, bloemen en planten bij planten.

Reactie bewoner

Als het vergroenen het doel is, dan laat u het steen weg.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: er zijn ook functies in het park waar deze verharding voor nodig is: bijvoorbeeld fietsen en wandelen.

Reactie bewoner

Als u dat stuk park Palenstein gaat verharderen, dan wordt het een heel ander stukje groen. Dan gaan ook de biologische bollen eraan.

Antwoord gemeente Zoetermeer: met het oog op behoud en verbetering van de biodiversiteit blijft alles van ecologische waarde bestaan. Het kunstwerk wordt een stukje verderop teruggeplaatst.

NB: Inmiddels heeft de stedelijk ecooloog van Stadsbeheer ook bevestigd dat de biobollen inderdaad blijven, maar i.v.m. de verharding voor de marktkramen een klein stukje naar achteren worden verplaatst. Bovendien blijft, uiteraard, ook de vlinder- en bijenidylle in park Palenstein gehandhaafd.

Reactie bewoner

Ik vind ook dat we bezwaar moeten kunnen maken tegen park Palenstein. Ik ben heel erg boos en bezorgd over dit hele plan.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: wij horen dat u zich zorgen maakt. Op dit moment kunnen we helaas alleen doen wat we nu doen, dat is u alsnog inlichten over de plannen voor het centraal park. We hebben het plan gemaakt, helemaal passend binnen het bestemmingsplan. Dit is eind vorig jaar vastgesteld, het past 1-op-1 op elkaar. Dit plan is getoetst aan het bestemmingsplan. De evenementenplanning zat al in het bestemmingsplan

Vraag bewoner

Ik heb een tekening van 2019, daar is het park gewoon park. Hoe zit dit?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: in 2019 maakte park Palenstein nog geen deel uit van het project centraal park, Dit plandeel is later toegevoegd.

Vraag bewoner

Heeft het in het streekblad gestaan bij afdeling mededelingen? Daar horen wijzigingen van het bestemmingsplan altijd in te staan. Anders kan je bezwaar maken.

Reactie Gemeente Zoetermeer: de officiële mededelingen van de gemeente Zoetermeer worden gepubliceerd in het Gemeenteblad. Deze zijn te raadplegen via <https://www.zoetermeer.nl/bekendmakingen> . Het ontwerp bestemmingsplan (9 februari 2023) en de bekendmaking vaststelling bestemmingsplan (16 november 2023) hebben hier ook in gestaan.

Vraag bewoner

Ik heb op de website gekeken en ik kon niks vinden op park Palenstein. Pas toen ik op Nicolaasplein ging zoeken, zag ik het nieuwe plaatje. Wanneer je park Palenstein zoekt, krijg je nog de oude tekeningen te zien. Dat klopt toch niet?

Reactie Gemeente Zoetermeer: dit is inmiddels aangepast. Hieronder het juiste plaatje.



Vraag bewoner

Wat me verbaast is de tafeltennistafel en het schaakspel, deze zijn twee jaar geleden weggehaald. Nu komt het weer terug. Verder vind ik de kindereilanden heel erg leuk, maar komt er politie bij te staan voor de jeugd?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: vooral bij de opening van het park en erna zal er extra gehandhaafd worden. Het doel van het park is dat het door meerdere mensen in gebruik genomen kan worden. Dat mensen kunnen spelen, verblijven, waar voor ieder wat wils is, met extra vergroening.

Reactie bewoner

Het park is voor heel Zoetermeer. Ik heb niet het gevoel dat mensen uit Meerzicht of Rokkenveen daarheen komen om te schaken. Dat doe je dicht bij je huis. Ik denk dat daar heel weinig behoefte aan is. Het trekt 's avonds weer andere 'gebruikers' aan.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: rondom het stadshart worden circa 3000 nieuwe woningen gebouwd. Reële aanname is dat er meer mensen gebruik zullen maken van het centraal park. Als er overlast is in het centraal park zal de gemeente daarop moeten handhaven.

Vraag bewoner

Gaat u bij de eilanden en in het water dieren uitzetten en hoe groot worden de eilanden?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: wanneer de eilanden zijn gemaakt, zullen de waterdieren vanzelf komen. De afmetingen van de eilanden zijn bij benadering zoals op de tekening is aangegeven. Een vaste afmeting is niet van toepassing.

Vraag bewoner

Mogen er boten varen in het water, net als vroeger?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: de onderhoudsboot en de reddingsbrigade mogen er varen. NB: in aanvulling op het antwoord van de gemeente op 5 juni, hebben wij nog navraag gedaan en is gebleken dat er niets zal veranderen ten opzichte van de huidige situatie.

Vraag bewoner

De singel wordt dicht gegooid? Waarom moet het aan het vaste land worden gezet? Het is toch prachtig?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: insteek is dat er meer vergroend oppervlakte zal worden gemaakt t.o.v. de bestaande situatie.

Reactie bewoner

U gaat dus de biodiversiteit op andere plekken vergroten, daar ben ik voor. Maar u vernietigt de biodiversiteit op andere plekken, zo ook in het water.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: de ligging van het park biedt mogelijkheden om het gebied te veranderen van een passeerplek naar een aantrekkelijke verblijfsplek. De gemeente wil het gebruik van het gebied verder aanmoedigen zodat mensen elkaar kunnen ontmoeten en ontspannen. Daarom wordt het Dobbengebied omgevormd naar een centraal park waar voor iedereen iets te beleven is: van rustige ontmoeting rond het water en in het groen tot feestelijke gezelligheid. Uiteindelijk wordt het park een stuk groener dan nu en voegen we extra biodiversiteit toe.

Vraag bewoner

Is de stadsecoloog betrokken bij dit plan?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: ja, de stadsecologen zijn betrokken geweest bij de totstandkoming van het plan.

Vraag bewoner

Als het gaat over het onderhoud, is het uitbesteed? Wordt overigens prima gedaan.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: het gebied wordt overgedragen aan stadsbeheer wanneer de aanleg van het park klaar is.

Vraag bewoner

Aan het begin van de avond heeft u excuus aangeboden, maar u zegt nu dat we geen bezwaar meer kunnen maken?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: juist dit is waar de gemeente Zoetermeer zich bij u voor heeft verontschuldigd. We luisteren deze avond juist naar uw zorgen en nemen u vanaf nu volledig meenemen in het vervolgtraject van het centraal park.

Reactie bewoner

Het park Palenstein is nu al groen, maar er komen stenen voor terug voor een keer in de week een paar marktkramen. Dat is nergens voor nodig, de rest van de week staat het leeg. Het oogt hierdoor wel minder groen. Het is niet bewezen dat ze meer naar de markt gaan. Misschien is de markt niet meer zo van deze tijd.

Antwoord Gemeente Zoetermeer: de inrichting is tot stand gekomen in overleg met de marktmeester, de marktcommissie en de markthandelaren. Door de woningontwikkeling rond het centraal park komen er veel meer bewoners en ontstaat meer spontane loop in het gebied. Dit gebeurt ook door het een aantrekkelijke omgeving te maken.

● Onafhankelijk expert akoestiek aan het woord

Ik heb veel gehoord waar ik op in kan haken. We doen geluidsonderzoeken. Ik heb veel kanten bij dit soort trajecten gezien en ik kan één ding zeggen: er is niemand die overlast wil. Exploitanten willen ook geen overlast, want die willen volgend jaar ook weer hun evenement organiseren. U kunt ervanuit gaan dat als er overlast is, de broekriem wordt aangesnoerd. De gemeente heeft aan de expert akoestiek gevraagd om inzichtelijk te maken wat de veranderingen in het park betekenen voor het geluid. Als je dit in beeld hebt, kan je ook sturen. Meten is weten.

Vraag bewoner

Staan wij in de opdracht om de bewoners mee te nemen die achter park Palenstein wonen, die tot nu toe niet meegenomen zijn?

Antwoord expert akoestiek: zeker, u valt er allemaal binnen.

Tegenwoordig werken we met een omgevingsplan (bestemmingsplan). Dit is een medium waarin staat wat ergens mag en er zijn meteen normen aangekoppeld. Dit geeft net meer en overzichtelijker houvast.

Wanneer een organisator iets wil organiseren, moeten ze een vergunning aanvragen. Hierin staan de normen. Op het moment dat er overlast is, wordt er het jaar erna kritischer naar zo'n vergunning gekeken.

Als de vraag is: tot hoever kijken jullie? Hier gebruiken we een 3D-rekenmodel voor. Er zit een hele brede schil omheen. Wij kunnen in dit model bij nieuwe activiteiten inzetten, om te kijken hoeveel geluid dat gaat produceren. Voor dit jaar valt er weinig te sturen, de vergunningen zijn al verleend. Maar voor volgend jaar kan je hier wel iets mee doen. Ik kan heel specifiek zeggen: op deze woning, op die woonlaag: wat is het geluidsniveau van deze activiteit. Het tweede wat we, naast dit 3D-model, gaan doen, zijn geluidsmetingen. Om te onderzoeken wat voor geluidsniveau er optreedt bij bijvoorbeeld een activiteit of op andere dagen. Zo krijgen we metingen, data, en hiermee kunnen we gaan sturen. Hiermee krijgen we inzicht in wat er gebeurt.

Wat wordt straks de werkwijze bij een nieuwe vergunningsaanvraag volgend jaar:

1. Aanvraag voor een evenement
2. Past het?
3. Opleggen van normen
4. Controle en bijsturen

Dit is het traject wat we met de gemeente gaan uitvoeren.

Vraag bewoner

Kijkt u zowel op straatniveau en op hoogteniveau? Op 7 wordt bijvoorbeeld echt het geluid omhooggetild.

Antwoord expert akoestiek: wat wij gaan doen is dat we bij een woning een meting gaan doen. Dat zal ook bijvoorbeeld op een balkon zijn, dat is niet op straatniveau. We hoeven niet alle woningen af, want met de gemeten data kunnen we het verder onderzoeken.

Vraag bewoner

We hebben het nu over de speeleilanden, waar bijvoorbeeld kinderen spelen en het geluid over het water wordt getild. Dit kunt u misschien al inzien, voordat het gebouwd wordt?

Antwoord expert akoestiek: ja, in het 3D-model kunnen we bijvoorbeeld het geluid van spelende kinderen zetten en dan onderzoeken wat het effect is.

Vraag bewoner

Het lijkt me handig om dat dan nu al te doen, voordat de verbouwing begint?

Antwoord expert akoestiek: voordat de start van de uitvoering begint, gaan we dit onderzoeken.

Vraag bewoner

Heeft de gemeente ook van tevoren vastgesteld van zoveel decibel vinden wij aanvaardbaar?

Antwoord expert akoestiek: ja, de gemeente heeft een evenementenbeleid en hierin staan deze normen. Dit evenementenbeleid wordt in komende jaren waarschijnlijk weer geüpdatet.

Vraag bewoner

Hoeveel decibel is momenteel toegestaan?

Antwoord expert akoestiek: dat is afhankelijk van het evenement. Ieder evenement krijgt een eigen vergunning. Er zijn maximale niveaus, maar dat betekent niet dat ieder evenement hetzelfde aantal decibels krijgt.

Vraag bewoner

Nu even praktisch, u komt buiten en binnen meten?

Antwoord expert akoestiek: we meten niet binnen, alleen buiten.

Reactie bewoner

Dat er evenementen zijn is prima, dat weet je als je er woont, maar de bas blijft hetzelfde, ook al doen we de deuren dicht.

Antwoord expert akoestiek: dat is het vervelende, de bassen kan je niet isoleren.

Vraag bewoner

Ik heb begrepen dat er ook muziekinstrumenten komen, in hoeverre heb je daar last van?

Antwoord expert akoestiek: dat nemen we natuurlijk mee.

Vraag bewoner

De fietssluis (als je het Marseillepad hebt, dan ga je de brug over en dan direct het paadje naar rechts, daar is een fietssluis), dat staat bij evenementen helemaal vast. Als er iets gebeurt, kan niemand een kant op. Is het mogelijk om deze sluis demontabel te maken?

Antwoord Gemeente Zoetermeer: we nemen het mee.

● Reactie bewoner

Als je park Palenstein hebt, heb je de ronde arena, waarom kan de markt niet die kant op, zodat er gebruik wordt gemaakt van het bestaande pleintje. Zodat er meer groen bij kan op de plek waar nu de verharding komt.

● Afsluiting

Van deze bijeenkomst wordt een verslag gemaakt. We zijn u een antwoord verschuldigd op de aangegeven punten en in september komt er een volgende bijeenkomst voor centraal park. We zullen het verslag ook naar u e-mailen.

● Vervolg

In september 2024 wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd over de uitvoering van de werkzaamheden, planning en overlastbeperkende maatregelen tijdens de bouw. Omwonenden van park Palenstein ontvangen daar te zijner tijd ook een uitnodiging voor.

● Contact

De presentatie gegeven tijdens de bijeenkomst staat op de website <https://binnenstad-zoetermeer.nl/projecten/dobbegebied/> Heeft u aanvullende vragen? Dan kunt u dit mailen naar binnenstad@zoetermeer.nl onder vermelding van 'centraal park'.

Evaluatie startbijeenkomst

Wij willen u vragen om een korte enquête van maximaal 5 minuten in te vullen naar aanleiding van de bijeenkomst. Het doel is om informatie en ervaringen te verzamelen om toekomstige bijeenkomsten te verbeteren. U kunt t/m 3 juli uw ervaringen delen door de QR-code hieronder te scannen of door te gaan naar: <https://surveys.enalyzer.com/survey/linkindex?pid=dabigt3s>

