

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl)

**Opdrachtgever:** City marketing Zoetermeer

**Website:** [www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 03 juni 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>36</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>38</b>
Volledige steekproef.....	38

# Inleiding

Op verzoek van City marketing Zoetermeer, aanbieder van de website [www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (City marketing Zoetermeer) en de datum van het rapport (03 juni 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	City marketing Zoetermeer
Onderzochte website:	www.zoetermeerisdeplek.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	03 juni 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [www.ditisdeplek.nl](http://www.ditisdeplek.nl) (URI-basis)
- De documenten op [assets.citynavigator.nl](http://assets.citynavigator.nl) (onderdeel van hoofdcontent)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 31 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 102 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 101
- Microsoft Edge, versie 102
- Adobe Acrobat Pro DC
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl) is afgerond op 03 juni 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Tijdens deze herinspectie viel op dat veel van de eerder geconstateerde problemen inmiddels zijn opgelost. Ook bij succescriteria die nog steeds zijn afgekeurd, is vaak het aantal geconstateerde problemen wel minder. De website is hiermee een stuk toegankelijker geworden. Complimenten daarvoor!

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Een deel daarvan kan waarschijnlijk eenvoudig verholpen worden door de content aan te passen. Denk daarbij aan tekstalternatieven voor afbeeldingen, onjuist gebruik van dikgedrukte en cursieve tekst en de omschrijving van links naar andere pagina's. Ook qua techniek zijn nog een paar eerder geconstateerde problemen aanwezig. Een paar nieuwe problemen zijn geconstateerd, die waarschijnlijk te maken hebben met gedane aanpassingen. Verder zijn de onderzochte PDF-documenten niet aangepast.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	8 / 11	13 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>21 / 30</b>	<b>16 / 20</b>	<b>37 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

In de header van de onderzochte pagina's op het domein <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> staan rechts twee iconen voor de kaart en de zoekfunctie. Deze iconen hebben een tekstalternatief gekregen, namelijk "Kaart" en "Zoeken". Deze tekstalternatieven zijn echter niet beschikbaar voor hulpsoftware, omdat ze zijn verborgen via `display:none`. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door ze op een andere manier visueel te verbergen, terwijl ze wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware. Een optie hiervoor is de CSS `clip`-methode, maar andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Het bovenstaande is nu ook het geval op de pagina's van het domein <https://www.ditisdeplek.nl/>, omdat daar nu een zoekfunctie is toegevoegd.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> staat bij "Zoetermeer is de plek" en bij "Terugblik evenementen 2021" een video. Hier wordt een plaatsvervangende afbeelding getoond. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, waardoor niet duidelijk is wat hier te zien is.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/citymarketing/colofon> staat onder "Mede mogelijk gemaakt door" het logo van Gemeente Zoetermeer. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de alternatieve tekst te vullen met "Gemeente Zoetermeer" of "Logo Gemeente Zoetermeer".

Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/nieuwbouwprojecten> staat het logo "Entree hier begint Zoetermeer". Dit logo heeft nu een tekstalternatief gekregen en dat is goed. Het probleem is hier echter dat niet alle zichtbare tekst terugkomt in het tekstalternatief. Hier ontbreekt momenteel nog "Hier begint Zoetermeer".

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> staan twee video's met visuele informatie. Het

gaat bij de tweede video - naast "Terugblik evenementen 2021" - bijvoorbeeld om de teksten van activiteiten zoals "UITfestival" en "Adventure Run Zoetermeer", maar ook om het logo, "www.zoetermeerisdeplek.nl" en "#Zoetermeerisdeplek" aan het eind van de video. In de eerste video gaat het om de informatie aan het eind van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Bovenstaand probleem komt ook voor bij de video op pagina's <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/nieuwe-driemanspolder> en <https://www.ditisdeplek.nl/>. Hier gaat het om de tekst die aan het eind in beeld komt.

Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/studeren> komt dit probleem ook voor aan het begin van de video. Daar staat tekst in beeld dat niet beschikbaar is voor blinde mensen. Aan het eind van de video wordt een deel van de tekst uitgesproken door de voice-over, maar niet alles.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> staan twee video's met visuele informatie. Het gaat bij de tweede video - naast "Terugblik evenementen 2021" - bijvoorbeeld om de teksten van activiteiten zoals "UITfestival" en "Adventure Run Zoetermeer", maar ook om het logo, "www.zoetermeerisdeplek.nl" en "#Zoetermeerisdeplek" aan het eind van de video. In de eerste video gaat het om de informatie aan het eind van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie

(de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Bovenstaand probleem komt ook voor bij de video op pagina's <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/nieuwe-driemanspolder> en <https://www.ditisdeplek.nl/>. Hier gaat het om de tekst die aan het eind in beeld komt.

Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/studeren> komt dit probleem ook voor aan het begin van de video. Daar staat tekst in beeld dat niet beschikbaar is voor blinde mensen. Aan het eind van de video wordt een deel van de tekst uitgesproken door de voice-over, maar niet alles.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op meerdere onderzochte pagina's is het strong-element en/of het em-element gebruikt om koppens mee aan te duiden of tekst visueel anders weer te geven. Deze elementen zijn hier echter niet voor bedoeld; zij zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Zij kunnen dan ook met nadruk worden voorgelezen en dat is in de beschreven gevallen niet de bedoeling. Deze teksten moeten daarom worden aangepast. Hier volgen enkele voorbeelden van dit probleem, maar deze kunnen ook op andere pagina's en plaatsen voorkomen.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1807530521/nationaal-videogame-museum> zijn de kopteksten "Parkeren" tot en met "Kinderfeestjes" onterecht opgemaakt met strong. Dit moeten koppens (bijvoorbeeld h2 of h3) worden. De tekst "Het Nationaal Videogame Museum ligt in het Stadshart." is onterecht opgemaakt met het em-element.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1662243607/adventure-valley> zijn de teksten "Klimmen" tot en met "Overige outdoor activiteiten" onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit geldt ook voor de vergelijkbare teksten op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/725690976/speelboerderij-het-buitenbeest>.

Ook op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/3515419684/tiny-forests-zoetermeer> zijn de vergelijkbare teksten niet als kop, maar met het strong-element opgemaakt. Op deze pagina is daarnaast de hele alinea onder "Over Tiny Forest" onterecht opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> zijn de teksten "Zoetermeer", "Zoetermeer 60 jaar New Town" en "Ontdek hier de stad samen met Zoetermeerders!" onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit komt ook voor op pagina's <https://www.ditisdeplek.nl/>, <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/nieuwbouwprojecten> en <https://www.ditisdeplek.nl/studeren>.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/sporten> zijn de drie kopteksten onder "3 favoriete fietsroutes" onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit moeten koppens worden, bijvoorbeeld h4. Dit geldt ook voor de vergelijkbare teksten onder "De verschillende routes" op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/routes/geocache-route>.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/nieuwe-driemanspolder> is de tekst "Nieuwe Driemanspolder" onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit moet 'normale' tekst worden, dat eventueel vervolgens via CSS anders opgemaakt kan worden.

Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/bewonersverhalen/verhuizen-naar-zoetermeer-chelsea-geeft-tips> zijn meerdere teksten onterecht opgemaakt met het em-element. Het gaat hier om quotes en daarvoor is het blockquote-element beter geschikt.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/evenement-aanmelden> staat een formulier. Wanneer hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd, springt de focus na "Startdatum" en "Einddatum" direct naar een te verschijnen input-element voor het uur, dat op een heel andere plek in de code staat en geen onderdeel is van de fieldset waar het bij hoort. Software kan nu niet goed bepalen waar dit input-element "Hour" en het volgende input-element "Minute" onderdeel van zijn.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/61ee663ecdf38/biodiversiteitskaart-wt2.pdf>

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar hier zijn problemen in de tags gevonden. Hier volgen enkele voorbeelden. Dit document bevat meerdere kopteksten, van "Privacystatement Zoetermeer is de plek 11 januari 2021" tot en met "Klacht indienen". Deze zijn echter niet als kop (H1, H2 en H3) opgemaakt en dat is wel nodig, zodat deze structuur ook gebruikt kan worden door gebruikers van hulpsoftware.

De kopteksten "1. Contactformulier" tot en met "6. Beveiliging" zijn steeds opgemaakt als opsommingslijst met één onderdeel en dat is niet correct. Dit moeten kopteksten worden. Op zich is de gedachte om deze als lijst op te maken niet direct verkeerd, maar doordat er content tussen de kopteksten staat, is de onderlinge relatie verdwenen. Deze teksten kunnen daarom beter als kop opgemaakt worden.

Bovenaan pagina 2 staat een opsommingslijst met drie onderdelen. Dit is nu opgemaakt als drie opsommingslijsten met telkens één onderdeel en hierdoor gaan de onderlinge relaties verloren. Onderaan pagina 2 en bovenaan pagina 3 staat een opsommingslijst met zes onderdelen. Het laatste onderdeel is echter opgemaakt in een aparte lijst en dat hoort niet. Dit gebeurt vaker wanneer vanuit Microsoft Word een PDF wordt gegenereerd. Dit kan worden opgelost door deze hele lijst op één pagina te zetten of door het document achteraf aan te passen in een programma als Adobe Acrobat Pro.

<https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/5ffc4608728e9/privacystatement-zoetermeer-is-de-plek.pdf>



**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/agenda> staat de instructie "Meld het aan via onderstaande button!". Op zich mag "onderstaande" wel gebruikt worden, omdat het verwijst naar iets dat er direct onder staat. Het probleem is hier echter dat het geen button is, maar een link. Dit kan onduidelijk zijn voor gebruikers van hulpsoftware, want de eerstvolgende button staat onder "Wat zoek je?". Deze instructie moet dus gewijzigd worden, zodat duidelijk is dat het om een link gaat. Nog beter is het om specifiek te verwijzen naar de tekst in de link ("Activiteit aanmelden").

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/winkelen/locaties->

[winkels?search=&category%5B%5D=11219&keyword=&sort=&order=desc](#) staan onder het zoekveld enkele opties onder "Type". Deze witte teksten hebben een te laag contrast van 3,2:1 op de lichtpaarse achtergrond. De witte teksten onder "Thema" hebben overigens wel voldoende contrast, omdat de achtergrondkleur hier iets donkerder is.

Als de website wordt bekeken op een klein scherm en op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/winkelen/locaties-winkels?search=&category%5B%5D=11219&keyword=&sort=&order=desc> de knop "Filter" wordt geactiveerd, komt een nieuw scherm in beeld. Hier staan meerdere witte teksten met een te laag contrast van 2,3:1 op de lichtpaarse achtergrond. Dit komt mogelijk ook op andere pagina's voor.

Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt een wettelijke uitzondering, tenzij deze zijn bedoeld voor navigatie. Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/studeren/praktische-informatie> staat onder "Interactieve kaart van Zoetermeer" een kaart die bedoeld is voor navigatie. Deze kaart is beoordeeld in die zin dat de informatie uit die kaart toegankelijk moet zijn. De witte cijfers die in de kaart zichtbaar zijn als zich meerdere punten bij elkaar bevinden, hebben een te laag contrast van 2,3:1.

In het volgende PDF-document zijn meerdere teksten gevonden met een te laag contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. Hier volgen enkele voorbeelden. Op pagina 1 staat rechtsboven blauwe tekst op een witte achtergrond met een contrast van 3,5:1. Dit is voldoende voor de grote tekst "Ontdek Biodiversiteit", maar niet voor de tekst "Dit is de plek". Deze tekst is net te klein om als grote tekst gezien te worden en dus is hier een contrast van 4,5:1 vereist.

Linksonder staat witte tekst op een paarse achtergrond ("www.zoetermeerisdeplek.nl" en verder). Deze tekst heeft een te laag contrast van 3,5:1.

Op pagina 2 hebben alle witte teksten in de gekleurde vakken een te laag contrast, variërend van 2,1:1 tot 2,8:1.

<https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/61ee663ecdf38/biodiversiteitskaart-wt2.pdf>

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/nieuwbouwprojecten> zijn eerder benoemde problemen opgelost of niet meer aanwezig. Hier is nog wel een probleem met de link "Meer informatie" onder de koptekst "Cadenza 2: woningen voor starters". Deze link valt namelijk grotendeels weg achter andere content.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/agenda> staat een optie om een datum te kiezen. Dit opent een kalenderfunctie dat in de basis wel te gebruiken is met het toetsenbord. Het probleem is hier echter dat bovenin de kalender functies zijn waarmee direct naar een andere maand of jaar gegaan kan worden. Deze functionaliteit is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. Zij moeten nu handmatig door alle dagen navigeren en dat is geen vergelijkbare functionaliteit.

Bovenstaand probleem komt ook voor bij de datumvelden op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/evenement-aanmelden>. Hier kan ook niet handmatig een datum worden ingevoerd, wat eventueel een toegankelijk alternatief zou kunnen zijn.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. In de titel "Biodiversiteitskaart Zoetermeer\_WT" hoort overigens "\_WT" verwijderd te worden, want dit is niet duidelijk.

<https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/61ee663ecdf38/biodiversiteitskaart-wt2.pdf>

Het volgende PDF-document heeft geen titel. Deze moet dus een titel krijgen in de bestandseigenschappen. Vervolgens moet de titel ook getoond worden in de titelbalk.

<https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/5ffc4608728e9/privacystatement-zoetermeer-is-de-plek.pdf>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/wandelen> staat de tekst "architectuurwandelingen" dat als link dient. Deze tekst is echter opgemaakt als twee links, namelijk een link met tekst "a" en een link met de tekst "rchitectuurwandelingen". Het linkdoel van beide links is daardoor niet duidelijk. Dit is waarschijnlijk eenvoudig op te lossen in de content van de website door hier één link van te maken met de zichtbare linktekst.

Een soortgelijk probleem komt voor op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/natuur-ontdekken-en-ontspannen-in-het-noordelijke-plassengebied-in-zoetermeer>. Hier is onder de kop "De Noordhovenseplas en Benthuizerpas" een link gemaakt van "(".

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> staat onder "Zoetermeer 60 jaar New Town" de link "Lees meer!". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat, heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk. Dit probleem komt op meerdere pagina's en plaatsen voor, bijvoorbeeld op <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/tips/inspiratie-v1/10-hotspots-in-zoetermeer>, <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/wandelen>, <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/natuur-ontdekken-en-ontspannen-in-het-noordelijke-plassengebied-in-zoetermeer> en <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/nieuwbouwprojecten>.

Een mogelijke oplossing is te vinden op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/citymarketing/verhalen-van-de-stad?keyword=Ondernemen>, waar een visueel onzichtbare tekst is toegevoegd aan de links "Lees meer". Andere oplossingen zijn ook mogelijk, zoals het aanpassen van de linkteksten of het gebruik van het title-attribuut bij de link.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor online kaarten en karteringsdiensten geldt een wettelijke uitzondering, tenzij ze zijn bedoeld voor navigatie. Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/praktisch/bereikbaarheid> staat onder "Treinstations in Zoetermeer" een kaart die is bedoeld voor navigatie. Deze is beoordeeld in die zin dat de informatie uit die kaart toegankelijk moet zijn. Als de stations in de kaart de focus krijgen, verdwijnt de focusindicator na ongeveer een seconde. Dit kan worden opgelost door de namen en adressen van de stations als tekst en buiten de kaart op de webpagina te plaatsen. Dan is er namelijk een toegankelijk alternatief voor de informatie in de kaart. Dit probleem komt ook voor in de kaart op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/studeren/praktische-informatie>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie:

Wanneer de websites op een klein scherm worden bekeken, is het hoofdmenu verplaatst achter een knop "Menu". Wanneer dit met het toetsenbord wordt geopend en verder wordt genavigeerd, is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op de zoekknop tussen het laatste menu-onderdeel en het zoekveld. Het is overigens ook logischer om de focus eerst naar het zoekveld te laten gaan en pas daarna naar de zoekknop. Dat kan dus beter ook aangepast worden.

<https://www.zoetermeerisdeplek.nl/> en <https://www.ditisdeplek.nl/>

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/agenda> staat een groep met radiobuttons waarmee de activiteiten van "Vandaag", "Morgen" en "Dit weekend" kunnen worden getoond. Wanneer met de pijltjestoetsen een andere optie wordt geselecteerd, wordt een nieuwe pagina geladen en de focus verplaatst naar het begin van de pagina zonder dat hierover vooraf wordt gewaarschuwd. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door deze actie pas te laten plaatsvinden nadat de gebruiker op een knop of link drukt. Dan is het niet onvoorspelbaar.

Een soortgelijk probleem doet zich op deze pagina voor bij de categoriefilters "Theater" tot en met "Evenementen". Dit zijn opties in een listbox. Als hier een optie wordt gekozen, wordt zonder waarschuwing vooraf een nieuwe pagina geladen en verplaatst de focus naar het begin van de pagina.

Het bovenstaand probleem met filters komt ook op andere pagina's voor, waaronder <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/winkelen/locaties-winkels?search=&category%5B%5D=11219&keyword=&sort=&order=desc> en <https://www.ditisdeplek.nl/citymarketing/verhalen-van-de-stad?keyword=Ondernemen>.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/evenement-aanmelden> staat een formulier. Wanneer hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd, springt de focus na "Startdatum" en "Einddatum" direct naar een te verschijnen input-element voor het uur, dat op een heel andere plek in de code staat. Dit is een contextwijziging die verwarrend is.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Omdat wijzigingen in de website kunnen leiden tot nieuwe problemen met naam, rol en waarde, wordt dit succescriterium in een herinspectie altijd opnieuw onderzocht. Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1807530521/nationaal-videogame-museum> wordt een div-element op regel 538 niet afgesloten.

Verder staat op regel 594 wordt een template-element afgesloten, terwijl er geen begintag is.

Bovenstaand probleem komt ook voor op andere pagina's, waaronder <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1662243607/adventure-valley>, <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1655640713/woonhart>, <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/725690976/speelboerderij-het-buitenbeest>, <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/3515419684/tiny-forests-zoetermeer>

Op pagina <https://www.ditisdeplek.nl/citymarketing/verhalen-van-de-stad?keyword=Ondernemen> staan op regel 394 twee attributen waartussen geen spatie aanwezig is. Dat is wel nodig.

**niveau A****Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/agenda>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/agenda/2104930519/wekelijks-lunchpauzeconcert>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/tips/inspiratie-v1/10-hotspots-in-zoetermeer>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1807530521/nationaal-videogame-museum>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1655640713/woonhart>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/winkelen>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/winkelen/locaties-winkels?search=&category%5B%5D=11219&keyword=&sort=,=desc>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/wandelen>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/natuur-ontdekken-en-ontspannen-in-het-noordelijke-plassengebied-in-zoetermeer>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/biodiversiteitskaart>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/in-de-natuur/nieuwe-driemanspolder>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/725690976/speelboerderij-het-buitenbeest>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/routes/geocache-route>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/praktisch/bereikbaarheid>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/citymarketing/colofon>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/citymarketing/contact>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/cookies>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/zoeken?query=zoetermeer>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/event-aanmelden>
- <https://www.ditisdeplek.nl/>
- <https://www.ditisdeplek.nl/citymarketing/verhalen-van-de-stad?keyword=Ondernemen>
- <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/nieuwbouwprojecten>
- <https://www.ditisdeplek.nl/wonen/bewonersverhalen/verhuizen-naar-zoetermeer-chelsea-geeft-tips>
- <https://www.ditisdeplek.nl/studeren/praktische-informatie>
- <https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/61ee663ecdf38/biodiversiteitskaart-wt2.pdf>
- <https://assets.citynavigator.nl/kuma-zoetermeer/uploads/media/5ffc4608728e9/privacystatement-zoetermeer-is-de-plek.pdf>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/1662243607/adventure-valley>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/inspannen/sporten>
- <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/locaties/3515419684/tiny-forests-zoetermeer>
- <https://www.ditisdeplek.nl/studeren>