

Accessibility test – Gemeente Zoetermeer

Datum **17-3-2022**

Status **OPGELEVERD**

Opgesteld door **SYSQA**



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Context	3
1.2	Aanleiding	3
1.3	Randvoorwaarden	3
1.4	Scope.....	3
1.5	Tooling	5
1.6	Leeswijzer	5
2	Resultaten	6
2.1	Samenvatting.....	6
2.2	Advies	7
2.3	Scores.....	9
2.4	Compliance	9
3	Bevindingenoverzicht	12
3.1	Principe 1: Waarneembaar	12
3.2	Principe 2: Bedienbaar	22
3.3	Principe 3: Begrijpelijk	32
3.4	Principe 4: Robuust	37

1 Inleiding

Het doel van deze Accessibility Test is het verkrijgen van inzicht in hoeverre de publieke website van de Gemeente Zoetermeer (te raadplegen via: <https://zoetermeer.nl/>) toegankelijk is voor gebruikers met een functiebeperking. Om dit te testen wordt de publieke website beoordeeld op de richtlijnen zoals vastgelegd is in de WCAG 2.1 (Niveau A + AA). Belangrijk om te weten is dat de WCAG 2.1 een uitbreiding is op de WCAG 2.0. De uitbreiding van de WCAG 2.1 is voornamelijk gericht op het gebruik van smartphones en touchscreens. De richtlijnen van WCAG 2.1 die een classificatie van A of AA hebben zijn meegenomen in deze Accessibility test. Op basis van de bevindingen worden mogelijke oplossingsrichtingen aangedragen.

1.1 Context

De publieke website van Gemeente Zoetermeer biedt de bezoeker mogelijkheid om informatie te vinden over de Gemeente Zoetermeer, een afspraak te maken met Gemeente Zoetermeer en om in te loggen bij de Gemeente Zoetermeer. Daarnaast bevat de website een overzicht van alle websites van de gemeente of waar de gemeente nauw bij betrokken is (<https://www.zoetermeer.nl/overzicht-gemeente-websites>). De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan beschreven in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

1.2 Aanleiding

Dit rapport beschrijft de diverse soorten kwaliteitsmaatregelen die worden uitgevoerd ter borging van de kwaliteit van het product. Eén van deze kwaliteitsmaatregelen betreft de WCAG-test, oftewel Accessibility Testing.

1.3 Randvoorwaarden

- Applicatie (test- en productieomgeving) is online en bereikbaar;
- Tijdens de Accessibility test worden geen updates van de websites of onderliggende systemen uitgevoerd.

1.4 Scope

De scope van deze Accessibility Test wordt bepaald door de volgende zaken:

Testbasis:

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1
- Conformiteitsniveau A + AA

Testobject:

- Publieke website van de Gemeente Zoetermeer
- Binnen de testobjecten zijn de volgende pagina's en onderdelen getest:

Soort pagina	Gekozen op basis van	URL
1. Homepagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/
2. Contactpagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/contact-opnemen
3. Sitemap	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/sitemap
4. Primaire zoekpagina	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/zoeken?trefwoord
5. Pagina met multimedia	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas
6. Pagina met formulier	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/wijkvisbewijs
7. Pagina met datatabel	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/afvalstoffenheffing
8. Pagina met script	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/wijken
9. Pagina met foutmelding	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/404
10. Contactformulier	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/form/contact-opnemen-met-de-gemeente/geboren-0
11. Privacy & Disclaimer	Evaluatiedocument WCAG	https://www.zoetermeer.nl/privacy
12. Openingstijden	Meest bezochte pagina's	https://www.zoetermeer.nl/openingstijden
13. Zelfbrengdepot Argonstraat	Meest bezochte pagina's	https://www.zoetermeer.nl/zelfbrengdepot-argonstraat
14. Excuus voor het onderzoek in 2017	Meest bezochte pagina's	https://www.zoetermeer.nl/excuus-voor-onderzoek-in-2017

Tabel 1: Steekproef van de Accessibility Test

Omgeving:

De test wordt uitgevoerd in de volgende omgevingen:

- Twee Browsers: Google Chrome (Versie 98.0.4758.102) & Microsoft Edge (Versie 99.0.1150.36).
- Tablet: iPad Air 2, IOS 13.7.
- Twee Smartphone browsers: Safari (Apple) & Samsung (Android).

1.5 Tooling

De Accessibility test bestaat uit een combinatie van een automatisch en handmatig onderzoek. Ruim 90 procent van de verplichte toegankelijkheidseisen moet handmatig gecontroleerd worden. Van ongeveer 10 procent van de toegankelijkheidseisen kan automatisch worden gecontroleerd of een pagina eraan voldoet*. Voor het geautomatiseerde deel wordt gebruik gemaakt van de volgende tooling:

- De extensie: AInspector-WCAG
- De extensie: WCAG Contrast Checker
- De extensie: Seizafe – Epilepsy Alert

* Deze tools genereren een overzicht met bevindingen (in diverse categorieën) ten aanzien van digitale toegankelijkheid van de pagina. Iedere bevinding wordt echter handmatig beoordeeld voordat deze daadwerkelijk in het definitieve rapport wordt opgenomen.

1.6 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat een overzicht van de resultaten van de Accessibility test conform de WCAG 2.1 succescriteria (zowel niveau A en AA). De resultaten zijn onderverdeeld op basis van de vier principes van de WCAG 2.1; Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Ieder succescriterium is voorzien van een korte omschrijving, het niveau van het succescriterium en of de onderzochte pagina's voldoen aan het succescriterium voor de publieke website van Gemeente Zoetermeer. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 een nadere toelichting gegeven op het succescriterium waaraan niet wordt voldaan.

2 Resultaten

2.1 Samenvatting

De Accessibility test is uitgevoerd van 4 maart 2022 tot 15 maart 2022. Hierbij is de publieke website van Gemeente Zoetermeer getest en beoordeeld op de digitale toegankelijkheid aan de hand van de succescriteria uit de WCAG 2.1 (niveau A en AA). Dit betekent dat 50 succescriteria uit de WCAG 2.1 getest zijn (te raadplegen via: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>). Van deze 50 succescriteria zijn 23 succescriteria getest via de tool Siteimprove (<https://siteimprove.com/nl-nl/accessibility/>).

De globale score van de Accessibility Test is 72% (36 van de 50 succescriteria). Dit betekent dat de publieke website van Gemeente Zoetermeer voldoet aan 72% van de succescriteria die voorgeschreven zijn vanuit de WCAG 2.1. De score van 72% bestaat uit een combinatie van succescriteria op niveau A en op niveau AA. De publieke website van Gemeente Zoetermeer scoort op niveau A 66,7% (20 van de 30 succescriteria) en op niveau AA 80% (16 van de 20 succescriteria). Van de vier principes die de WCAG 2.1 voorschrijft (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust), scoren de principes van “begrijpelijk” en “waarneembaar” het hoogst. Deze scores zijn respectievelijk 90% en 70%. De principes “robuust” en “bedienbaar” scoren het laagst. Deze scores zijn respectievelijk 66,7% en 64,7%. Dit betekent dat de aanbevelingen die voortvloeien uit deze Accessibility Test zich voornamelijk focussen op de principes van robuust en bedienbaar.

Ten aanzien van de publieke website van de Gemeente Zoetermeer kunnen op een aantal punten verbetering plaatsvinden. De belangrijkste verbetering is te realiseren door het aanpassen van de formulieren die onderdeel zijn van de publieke website (zie: <https://www.zoetermeer.nl/form/contact-opnemen-met-de-gemeente/geboren-0>). Door de bevindingen op te lossen die samenhangen met de formulieren die onderdeel zijn van de publieke website, wordt er voldaan aan succescriteria 1.3.2 (*Betekenisvolle volgorde*), 1.4.12 (*Tekst spatiëring*), 2.2.1 (*Timing aanpasbaar*) en 3.3.1 (*Fout identificatie*). In het vervolg van dit rapport is er een compleet compliancy overzicht te vinden waarbij is aangegeven aan welke succescriteria wel of niet is voldaan.

Dit onderzoek is indicatief voor de digitale toegankelijkheid van de publieke website. Het kan zijn dat een specifieke bevinding op meer plaatsen voorkomt in de applicatie, maar als gevolg van de bepaalde scope niet is geconstateerd. Daarnaast kan het ook zijn dat binnen de scope van dit onderzoek wordt voldaan aan een succescriterium, terwijl dat op een ander deel van het de publieke website dit niet het geval is.

2.2 Advies

Vanuit het oogpunt van digitale toegankelijkheid is ieder succescriterium waaraan niet wordt voldaan niet wenselijk. Daarom wordt geadviseerd om zo veel mogelijk bevindingen mee te nemen in de verdere ontwikkeling van de applicatie. Het oplossen van de bevindingen die niet voldoen vergroot de digitale toegankelijkheid en vergroot daarmee de doelgroep die gebruik kan maken van de publieke website van de gemeente Zoetermeer.

SYSQA adviseert prioriteit toe te kennen aan het aankondigen van een time-out in een formulier, het mogelijk maken om een stijlaanpassing te doen in een formulier, de mogelijkheid bieden om het formulier voor te laten lezen middels de voorleesfunctie en het voorzien van restricties aan de invoervelden in een formulier. Door de verbeteringen van deze onderdelen te realiseren wordt er aan de volgende succescriteria voldaan:

Onderdeel	Focus	Succescriteria
Time-out request	Aankondiging van de time-out	2.2.1 – Timing aanpasbaar
Stijleigenschappen	Aanpassing van stijleigenschappen mogelijk maken.	1.4.12 – Tekst spatiëring
Voorleesfunctie	Mogelijkheid om de voorleesfunctie te gebruiken	1.3.2 – Betekenisvolle volgorde
Invoervelden	Voorzie invoervelden van een duidelijke restrictie	3.3.1 – Fout identificatie

Tabel 2: Bevindingen met prioriteit

Naast deze bevindingen met prioriteit, levert de Accessibility Test ook andere bevindingen op. Dit zijn de volgende bevindingen:

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Focus
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Alternatieve tekst bij afbeelding
1.3.1	Info en relaties	A	Lege koppen in de broncode
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Ingebouwde voorleesfunctie
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Kleurcontrast tekst en achtergrond
1.4.10	Reflow	AA	Button: "Uw mening"
1.4.12	Tekst Spatiëring	AA	Aanpassen stijleigenschappen van een formulier
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Werking van de "Backspace" toets
2.1.4	Sneltoetsen	A	Geen mogelijkheid om sneltoetsen uit te zetten of toe te wijzen

2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Time-out die niet aangekondigd wordt.
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Bediening van een afspelende video
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Geen waarschuwing voor het starten van een video
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Benadering van de Sitemap
3.3.1	Fout identificatie	A	Restricties bij invoervelden
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Lege containerelementen op de pagina

Tabel 3: Overzicht van de bevindingen

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, is het belangrijk rekening te houden met het feit dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan (regressie). SYSQA adviseert dan ook een (beperkte) Accessibility test uit te (laten) voeren op de productieomgeving na oplossing van de bevindingen.

2.3 Scores

	Niveau A	Niveau AA	TOTAAL	% A	% AA	% Totaal
Waarneembaar	6/9	8/11	14/20	66.7	72.7	70
Bedienbaar	9/14	2/3	11/17	64.3	66.7	64.7
Begrijpelijk	4/5	5/5	9/10	80	100	90
Robuust	1/2	1/1	2/3	50	100	66,7
TOTAAL	20/30	16/20	<u>36/50</u>	66,7	80	<u>72</u>

Tabel 4: Scores van de WCAG-test.

2.4 Compliancy

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekst Spatiëring	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet niet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving criterium	Niveau	Voldoet?
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

3 Bevindingenoverzicht

In dit hoofdstuk wordt per succescriterium aangegeven of de publieke website van Gemeente Zoetermeer al dan niet voldoet aan de succescriteria als beschreven in de WCAG 2.1. Deze criteria zijn getest op basis van de steekproef die bepaald is in paragraaf 1.4. De pagina's uit de steekproef zijn getest op de omgevingen: Google Chrome (versie 98.0.4758.102), Microsoft Edge (versie 99.0.1150.36), Safari (zowel op een tablet, als op een telefoon) en op een Android browser (Samsung Galaxy S20).

In het geval dat niet wordt voldaan aan een succescriteria, is de volgende informatie toegevoegd:

- **Opmerking:** de bevindingen die zijn gedaan en een eventuele toelichting (het overzicht van bevindingen betreft geen compleet overzicht van alle bevindingen);
- **Oplossingsrichting:** een mogelijke richting waarin de oplossing kan worden gezocht (de ontwikkelaars zijn vrij een andere afdoende oplossing te kiezen). Binnen deze oplossing is vermeld voor welk omgeving de oplossing gericht is.;
- **Meer informatie:** een link naar meer informatie en mogelijke oplossingen.

3.1 Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

3.1.1 Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A) – Aanwezig in Siteimprove

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: Op de pagina "Zelfbrengdepot Argonstraat" staat onderaan de pagina een afbeelding van het zelfbrengdepot. Echter bevat deze geen alternatieve tekst die deze afbeelding omschrijft. Hulptechnologieën herkennen deze afbeelding daardoor niet.

Voorbeeldpagina

- <https://www.zoetermeer.nl/zelfbrengdepot-argonstraat>

Oplossingsrichting

Voorzie niet-tekstuele content van een alternatieve tekst.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G94.html>

3.1.2 Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen loutergeluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G158.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G159.html>

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/media-equiv-audio-desc.html>

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Opmerking

De pagina <https://www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas> bevat audiocontent die ondertitels levert.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

3.1.3 Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en Relaties (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

☒ Voldoet niet: op de pagina uit de steekproef “Excuus voor onderzoek in 2017” staan lege koppen. Hierdoor kan software niet de structuur bepalen van deze pagina.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/excuus-voor-onderzoek-in-2017>

Oplossingsrichting

Voorzie headers op de webpagina van tekst of verwijder de lege header-tags.

Meer informatie

- <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>
- <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#mustContain>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

☒ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking

Op de 404-pagina (<https://www.zoetermeer.nl/404>) is het niet mogelijk om de tekst voor te laten lezen met de ingebouwde voorleesfunctie. Daarnaast is bij het versturen van een contactformulier (<https://www.zoetermeer.nl/form/contact-opnemen-met-de-gemeente/geboren-0>) niet mogelijk om de tekst voor te laten lezen.

Oplossingsrichting

Voorzie alle pagina's consistent van een voorleesfunctie (deze functionaliteit werkt niet bij de bovengenoemde pagina's uit de steekproef).

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/?showtechniques=133#sensory-characteristics>

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

3.1.4 Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

☒ Voldoet niet: Siteimprove identificeert op de pagina: <https://www.zoetermeer.nl/nieuwbouw-fc-zoetermeer> dat het kleurcontrast tussen de datum “1 april 2022” en het blauwe vak niet groot genoeg is. Het contrast is: 4,37 en moet minimaal 4,5 zijn.

Oplossingsrichting

Verhoog het kleurcontrast tussen “1 april 2022” en het blauwe vak tot 4,5:1 of hoger.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G14.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G18.html>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

☑ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G142.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text>

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scroll-bare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scroll-bare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking:

Bij de pagina's uit de steekproef staat de button: "Uw mening" voor informatie en functionaliteiten van de pagina. Hierdoor is verlies van informatie op de pagina.

Oplossingsrichting:

Zorg ervoor dat de button "Uw mening" verdwijnt vanaf een specifieke zoom-instelling. Volgens de WCAG-criteria vindt verlies van informatie of functionaliteiten plaats vanaf een zoom die groter is dan 150%.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/css/C32>

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking:

Bij de pagina's uit de steekproef wordt er voldoen aan de contrastverhouding van 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Succescriterium 1.4.12: Tekst spatiëring (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

In inhoud die is geïmplementeerd met gebruikmaking van opmaaktalen die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt geen inhouds- of functionaliteitsverlies op als alle onderstaande eigenschappen worden ingesteld en als geen enkele andere stijleigenschap wordt gewijzigd.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking

Bij een pagina met formulier is het niet mogelijk om de stijleigenschappen (zoals tekst spatiëring) aan te passen. Hierdoor kunnen bezoekers die de inhoud van een pagina zonder stijlopmaak bekijken problemen ondervinden bij het bezoeken van deze site.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/form/contact-opnemen-met-de-gemeente/geboren-0>

Oplossingsrichting

Voorzie formulieren van de mogelijkheid om de stijlopmak van de site aan te passen.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

3.2 Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

3.2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbord-toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking

De backspace toets om terug te gaan naar de vorige pagina werkt niet op webpagina's uit de steekproef waardoor de gebruiker in een toetsenbordval terecht komt.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/sitemap>
- <https://www.zoetermeer.nl/afval-grofvuil> - "afspraak ophalen grofvuil": de gebruiker loopt vast op de DigiD pagina en kan vanuit hier niet terug naar de oorspronkelijke pagina

Oplossingsrichting

Er zal een mechanisme beschikbaar moeten komen waarmee sneltoetsen aan- of uitgezet kunnen worden. Ook zal de mogelijkheid om sneltoetsen opnieuw toe te wijzen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de richtlijnen van WCAG.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen (Niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking

Bij alle pagina's uit de steekproef was er geen mogelijkheid om sneltoetsen uit te zetten of opnieuw toe te wijzen.

Oplossingsrichting

Er zal een mechanisme beschikbaar moeten komen waarmee sneltoetsen aan- of uitgezet kunnen worden. Ook zal de mogelijkheid om sneltoetsen opnieuw toe te wijzen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de richtlijnen van WCAG.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

3.2.2 Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat

☒ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Opmerking

Bij het versturen van een formulier is time-out aanwezig. De time-out staat op 900 (15 minuten). Echter wordt dit nergens vermeld of is de gebruiker in de gelegenheid om dit aan te passen.

Voorbeeldpagina

- <https://www.zoetermeer.nl/form/contact-opnemen-met-de-gemeente/geboren-0>

Oplossingsrichting

De eerste oplossingsrichting is door te vermelden dat er een time-out aanwezig is op de pagina.

Daarnaast moet de bezoeker ook de mogelijkheid hebben om deze time-out te verlengen. Bij het formulier om een extra container aan te vragen is dit wel mogelijk:

(<https://loket.acceptatie.zoetermeer.nl/aanvraag?schema=aanvraagextraafvalcontainerhouden&productsleutel=3927>).

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

☒ Voldoet niet: De onderzochte pagina uit de steekproef voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerking

De video op de pagina <https://www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas> duurt langer dan vijf seconden, waardoor een mechanisme aanwezig moet zijn om de video te pauzeren, stoppen of verbergen. Wanneer de video is gestart, kan deze lastig gepauzeerd worden. Er moet meerdere malen op de tab knop worden geklikt tot de pauzetoets is bereikt.

Voorbeeldpagina

- <https://www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas>

Oplossingsrichting

Er moet een mechanisme beschikbaar komen waarmee sneltoetsen aan- of uitgezet kunnen worden. Ook zal de mogelijkheid om sneltoetsen opnieuw toe te wijzen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de richtlijnen van WCAG voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

3.2.3 Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Pagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

❌ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking

Bij het fragment op www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas geeft de extensie Seizafe Epilepsy Alert aan dat er na 6 seconden een risico aanwezig is voor het triggeren van een epileptische aanval. Gedurende het fragment komt dit meerdere keren voor.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/zoetermeerpas>

Oplossingsrichting

Voorzie alle video's en pagina's van een waarschuwing als deze meer dan drie flitsen in enige periode van één seconde valt. De pagina's van de publieke website moeten risicoloos benaderbaar zijn.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

3.2.4 Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Herhalende content overslaan (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De pagina heeft weinig tot geen herhalende blokken (advertenties of externe links). Daarnaast bevatten de onderzochte pagina's uit de steekproef koppelingen die gerelateerd zijn aan de inhoud van de pagina. De gebruiker heeft hierdoor de mogelijkheid om efficiënt en effectief door de pagina te navigeren.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G124>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

De pagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als een pagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De onderzochte pagina's bevatten een logische volgorde van focus (bij onder andere focusbare componenten). De betekenis en bedienbaarheid blijft hierdoor behouden.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G59>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Er is meer dan één manier beschikbaar om een pagina binnen een verzameling pagina's te vinden, behalve wanneer de pagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking:

Alle pagina's zijn op meerdere manier te benaderen met uitzondering van de sitemap. Deze is vanaf de site niet te benaderen, enkel door het volledige URL in de adresbalk te typen.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/sitemap>

Oplossingsrichting

Voeg een koppeling naar de Sitemap van de publieke website toe. Dat vergroot tegelijkertijd ook de beschikbaarheid van alle andere pagina's.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De koppen en labels van de onderzochte pagina's omschrijven duidelijk en eenduidig het onderwerp of het doel van de daarop volgende tekst.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

3.2.5 Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel..

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

Op zowel de tablet als op beiden smartphone weergaven is geen sprake van een down-event. Daarnaast is er ook een mechanisme aanwezig om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G208.html>

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsbediening (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De webpagina's voldoen aan dit succescriterium, omdat er geen functionaliteit aanwezig is op de website die bediend kan worden door de beweging van een apparaat.

3.3 Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.3.1 Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA) - Aanwezig in Siteimprove

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

3.3.2 Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van pagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A) – Aanwezig in Siteimprove

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/general/G107>

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Navigatiemechanismen, die op meerdere pagina's binnen een verzameling pagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De onderzochte pagina's hebben dezelfde navigatiemechanismen en volgorde.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling pagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De functionaliteiten die voorzien zijn van labels, namen en tekstalternatieven zijn consequent gebruikt. Echter zijn er functionaliteiten die niet voorzien zijn van labels, namen of tekstalternatieven. Deze zijn al benoemd in eerdere succescriteria van de WCAG 2.1 (Succescriterium 1.1.1 – Niet tekstuele context).

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

3.3.3 Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen niet aan dit succescriterium.

Opmerking

Invoervelden geven een melding als er te veel tekens ingevoerd worden, maar niet altijd een waarschuwing wanneer er verkeerde tekens ingevoerd worden. Er wordt wel een waarschuwing gegeven bij de volgende velden: Huisletter, Postcode, Telefoonnummer, E-mailadres. Bij de volgende velden kunnen verkeerde tekens ingevoerd worden zolang er niet teveel tekens worden ingevoerd: Voorletters, Voornamen, Tussenvoegsel(s), Achternaam, Straatnaam, Huisnummertoevoeging, Woonplaats.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/form/contact-met-taxateur/uw-gegevens-1>

Oplossingsrichting

Voeg strengere restricties toe aan invoervelden formulier.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium. De pagina's met velden die gebruiksinvoer vereisen, zijn voorzien van de juiste labels/instructies.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

De invoervelden geven suggesties voor verbetering.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

Op het moment van het uitvoeren van deze Accessibility Test zijn op de onderzochte pagina's geen wettelijke verplichtingen of financiële transacties die de gebruiker uit dient te voeren.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

3.4 Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

3.4.1 Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

☒ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove aan dit succescriterium.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H93>

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A) - Aanwezig in Siteimprove

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

☐ Voldoet niet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen volgens Siteimprove niet aan dit succescriterium.

Opmerking

Siteimprove identificeert op twee pagina's dat "container elementen leeg zijn". Dit houdt in dat er een ongestructureerde lijst () staat waarvan geen "role" bepaald is. Dit is een vereiste om webcontent compatibel te krijgen met hulpsoftware.

Voorbeeldpagina's

- <https://www.zoetermeer.nl/openingstijden>
- <https://www.zoetermeer.nl/zelfbrengdepot-argonstraat>

Oplossingsrichting

Voeg een "role" toe aan pagina's waar gebruik wordt gemaakt van een container element.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA) – Niet aanwezig in Siteimprove

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

✅ Voldoet: De onderzochte pagina's uit de steekproef voldoen aan dit succescriterium.

Opmerking

Bij het gebruik van de zoekfunctie (<https://zoetermeer.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2022-2025--/zoeken>) kunnen statusupdates door hulpsoftware bepaald worden.

Meer informatie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>