



CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

bestuurlijkeinformatie.nl


Deelonderzoek techniek

Opdrachtgever: Waterschappen Aa en Maas, Brabantse Delta, Hollandse Delta en Zuiderzeeland

Website: bestuurlijkeinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 07 oktober 2021



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Deelonderzoek techniek.....	7
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Waterschappen Aa en Maas, Brabantse Delta, Hollandse Delta en Zuiderzeeland, aanbieder van de website bestuurlijkeinformatie.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content van de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschappen Aa en Maas, Brabantse Delta, Hollandse Delta en Zuiderzeeland) en de datum van het rapport (07 oktober 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Waterschappen Aa en Maas, Brabantse Delta, Hollandse Delta en Zuiderzeeland
Onderzochte website:	bestuurlijkeinformatie.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 oktober 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Jeroen van der Heijden
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op aenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op brabantseedelta.bestuurlijkeinformatie.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op wshd.bestuurlijkeinformatie.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op zuiderzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 53 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 92 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 90
- Microsoft Edge, versie 92
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website bestuurlijkeinformatie.nl is afgerond op 07 oktober 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Uit de inspectie is gebleken dat de website voor een gedeelte al goed toegankelijk is. Zo beschikken alle elementen over volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek. Dit is van belang omdat anders mogelijk parsefouten kunnen ontstaan. Ook is er een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content te omzeilen. Een dergelijk mechanisme is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord. Een ander voorbeeld is dat er geen contextwijzigingen plaatsvinden wanneer een element de focus krijgt of na een verandering van de instelling van een element. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen zijn gevonden. Zo komt het voor dat de focusindicator niet zichtbaar is wanneer een interactief element de toetsenbordfocus heeft. Het is voor gebruikers met bijvoorbeeld visuele- of motorische beperkingen die gebruikmaken van het toetsenbord in plaats van een muis van belang dat de focusindicator zichtbaar is. Een ander voorbeeld is dat er problemen zijn ten aanzien van statusberichten, doordat de rol van een statusbericht bij een aantal meldingen niet programmatisch bepaald kan worden. Dit is wel van nodig zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek techniek

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de content is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Omdat dit onderzoek is gebaseerd op WCAG 2.1, wordt de website op de onderzochte succescriteria afgekeurd als sprake is van één of meer problemen die onder een wettelijke uitzondering vallen. In de toegankelijkheidsverklaring kan vervolgens worden aangegeven dat een beroep wordt gedaan op een wettelijke uitzondering. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Enkele voorbeelden van content dat niet toegankelijk gemaakt hoeft te worden:

- Kantoorbestanden, zoals PDF-documenten, die vóór 23 september 2018 op de website zijn gepubliceerd en die niet nodig zijn voor lopende administratieve processen (zoals aanvragen van een subsidie of vergunning).
- Video's die vóór 23 september 2020 op de website zijn gepubliceerd. Wanneer geen datum bekend is, wordt ervan uitgegaan dat de video na 23 september 2020 geplaatst is.
- Online kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie. Bij kaarten die bedoeld zijn voor navigatie, moet de essentiële informatie in ieder geval op een digitaal toegankelijke manier beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een adres in tekst op de webpagina te zetten.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 5	3 / 8	6 / 13
Bedienbaar	13 / 14	1 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 26	8 / 17	29 / 43

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/f610d723-6b47-47c4-821d-f2e4f9a1954d> staat de link "Agendabundel" met aan de linkerzijde een PDF-icoon. Dit icoon beschikt niet over een tekstalternatief, waardoor de visuele informatie niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. Hetzelfde geldt voor het PDF-icoon onder de vetgedrukte tekst "Bijlagen".

Dit type probleem doet zich vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91>, <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/b270b24a-6d63-4548-8f47-a121ff5549ee>, <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/49c5ad51-4787-4fb8-83b1-171140dec37d>, <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/ca508014-b571-4c1b-af93-84b04426d464>, <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/c5cb691a-1e6c-4810-a609-4406636aa8df>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91?documentId=bb79754a-8182-4373-8677-aaada4301cc0> staat een iFrame-element voor het weergeven van een PDF-document. De knoppen in dit iFrame-element beschikken over een Engelstalig tekstalternatief. Het is beter als de taal van tekstalternatieven overeenkomt met de taal van de pagina.

Op pagina <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/c5cb691a-1e6c-4810-a609-4406636aa8df> staat een videospeler. De knoppen in deze videospeler beschikken over een Engelstalig tekstalternatief. Het is beter wanneer de taal van tekstalternatieven overeenkomt met de taal van de pagina.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat een interactieve kalender. Deze kalender is in de code opgemaakt als tabel. De datums in de tabelcellen zijn opgemaakt als link. Deze links hebben niet automatisch context met de onderstaande content. Het gevolg is dat de relatie tussen deze link(tekst) en de onderstaande content niet door hulpsoftware te bepalen is. Zie bijvoorbeeld de kalender wanneer de maand oktober en het jaar 2021 is geselecteerd. Bij meerdere dagen staat de link "19:00 Algemeen bestuur". Het is door hulpsoftware niet te bepalen dat deze link bij de datum 8 oktober hoort.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>.

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/ecba3431-4804-4201-8908-f2b33fab42a1> staat onder de koptekst "Besluitenlijsten dagelijks bestuur" een div-element met de class "box-content". De content in dit div-element lijkt op een tabel, maar is in de code niet als zodanig opgemaakt. De tabelkoppen "ID" tot en met "Bijlage(n)" zijn in de code opgemaakt als normale tekst, waardoor de relatie tussen deze teksten en de bijbehorende gegevens niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit kan worden opgelost door deze content als tabel op te maken en de vetgedrukte teksten als tabelkop.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/ca508014-b571-4c1b-af93-84b04426d464>.

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/1ab24689-e70d-49df-bb27-77e3f144afd6?documentId=e90de330-fa9d-46d8-b551-650ffeb14eb8> staat een iframe-element waar een PDF-document wordt weergegeven of kan worden gedownload. Er moet tenminste één toegankelijke manier zijn waarop het PDF-document wordt aangeboden. Het advies is om ervoor te zorgen dat een toegankelijk PDF-document beschikbaar is als download. Belangrijk hierbij is dat de download link buiten de PDF-viewer staat. Zodoende geldt het toegankelijke PDF-document als alternatief, waardoor de viewer niet hoeft te voldoen aan de eisen van de succescriteria. Mogelijke problemen in de PDF-viewer zijn in deze techniekinspectie niet verder benoemd.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91?documentId=bb79754a-8182-4373-8677-aaada4301cc0> staat een iFrame-element waarin een PDF-document wordt weergegeven. Rechtsboven staat een knop met een loep-icoon. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt een venster met een zoekveld en de placeholder tekst "Search document". De contrastverhouding van deze tekst ten opzichte van de witte achtergrond is 2,1:1. Hieronder staat de tekst "0 results found" met een gemeten contrast van 3,2:1.

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91> staat onder de kop tekst "Uitzending" een videospeler met de knop "Start nu". De witte tekst heeft een gemeten contrast van 2,7:1 ten opzichte van de oranje achtergrond.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024 bij 768 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat een interactieve kalender. Wanneer de maand oktober en het jaar 2021 is geselecteerd, staat bij meerdere dagen de link "19:00 Algemeen bestuur". Deze linktekst is niet volledig zichtbaar.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>.

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91> is het nodig om in twee dimensies te scrollen. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/0515dc4b-e49d-442b-8e8d-8022f655ca04> valt een gedeelte van de pagina buiten beeld. Hierdoor zijn

bepaalde teksten niet (volledig) zichtbaar.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht binnen de kaders van dit onderzoek.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een resolutie van 1024x768 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Als pagina <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, is het nodig om in twee dimensies te scrollen. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel

heen en weer moeten scrollen.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=vergadering> en <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/d1e3badb-4c90-455e-85fb-0d0e7db4a149?documentId=7130f12c-938a-4650-8869-711b62e42ae9>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/e4d4785d-7c29-4851-81cd-5e1859043ae8> staan aan de linkerkant twee invoervelden waarmee de gebruiker een datum kan selecteren. Bij deze elementen is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 1,4:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium. Bij het invoerveld "Onderwerp" hieronder is een andere kleur gebruikt. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is met 4,1:1 ruim voldoende om te voldoen aan dit succescriterium. Het advies is echter deze kleur niet te gebruiken. De focusindicator heeft een gemeten contrast van 2,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond en is hierdoor wellicht niet (goed) waarneembaar voor gebruikers met visuele beperkingen.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/c0b635ef-bff9-43cf-89f0-820b52ab8f6c> bij de invoervelden onder "Datum" aan de linkerkant van de pagina.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat een interactieve kalender. Wanneer de maand oktober en het jaar 2021 is geselecteerd, staat bij meerdere dagen de link "19:00 Algemeen bestuur". Deze teksten zijn niet volledig zichtbaar na het instellen van stijleigenschappen zoals omschreven bij dit succescriterium. Deze stijlkenmerken zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit. Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>. Hoewel een aantal van de teksten op deze pagina's al niet volledig zichtbaar zijn vóór het instellen van deze stijleigenschappen, gaat momenteel nog meer informatie verloren.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/e4d4785d-7c29-4851-81cd-5e1859043ae8> staan aan de linkerkant twee invoervelden waarmee de gebruiker een datum kan selecteren. Wanneer op de invoervelden geklikt wordt, verschijnt een interactieve kalender. Het is niet mogelijk om de kalender te laten verschijnen middels toetsenbordbediening. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat alle interactieve onderdelen bedienbaar zijn met het toetsenbord. Hierdoor is de functionaliteit ook toegankelijk is voor mensen met bijvoorbeeld motorische beperkingen die gebruikmaken van het toetsenbord in plaats van een muis.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/c0b635ef-bff9-43cf-89f0-820b52ab8f6c>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> te vinden is. Er is een zoekfunctie aanwezig op de website, maar deze pagina kan niet worden gevonden worden met zoektermen zoals "Vergaderingen" (paginatitel) en "Calendar" (de slug). Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van de pagina aan de bestaande zoekfunctie en/of een sitemap.

Dit type probleem doet zich voor bij meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld

<https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat rechtsboven een zoekveld met aan de rechterzijde een verzendknop met een loep-icoon. De focusindicator is niet zichtbaar wanneer deze knop de toetsenbordfocus heeft. Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet

benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91?documentId=bb79754a-8182-4373-8677-aaada4301cc0> staat een iFrame-element met Engelstalige content. Om te voldoen aan dit succescriterium, is het nodig dat een taalwissel wordt ingesteld bij de elementen met een andere taal dan de standaard taal van de pagina. Dit is mogelijk door deze elementen te voorzien van een lang-attribuut (lang="en"). Dit is van belang voor mensen die gebruikmaken van schermleessoftware. Wanneer taalwisselingen zijn ingesteld, kan een spraakmodule de tekst in de correcte taal uitspreken.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat een interactieve kalender. Rechtsboven de kalender staan twee selectielijsten waar de gebruiker een maand en jaartal kan selecteren. Deze selectielijsten beschikken niet over een visueel zichtbaar label, dit is wel nodig om te voldoen aan dit succescriterium.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>.

Op pagina <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=contact> staat onder de koptekst "Zoeken op de website" een zoekveld. Dit zoekveld beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staat een kalender, deze content is in de code opgemaakt als tabel. De tabelkoppen "ma" tot en met "zo" zijn opgemaakt met a-elementen en dienen tevens als link. Deze links beschikken niet over een waarde. Om de waarde van een link te bepalen, moeten de links beschikken over een href attribuut. Dit is momenteel niet het geval. Dit geldt ook voor de datums in de kalender. Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>.

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/> staat onder de koptekst "Agenda" een tablijst waar role="tablist" is gebruikt. Als een WAI-ARIA rol is gebruikt, moet er worden voldaan aan de (strenge) eisen van WAI-ARIA. De tablijst moet bijvoorbeeld een naam hebben, dat is hier

niet het geval. Er is een aria-selected attribuut aanwezig, maar de waarde verandert niet als er een andere tab wordt gekozen. Hierdoor kan software niet altijd de juiste status bepalen.

Dit type probleem doet zich vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's

<https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/>, <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> en <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/e4d4785d-7c29-4851-81cd-5e1859043ae8> staat aan de linkerzijde een mechanisme om de besluitenlijsten te filteren. Bij gebruik van deze filters kunnen statusberichten verschijnen, zoals bijvoorbeeld wanneer bij het invoerveld "Onderwerp" de letter "x" wordt ingevuld en de entertoets wordt geactiveerd. Hier verschijnt de tekst "Geen resultaten gevonden". Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen. Dit gaat bijvoorbeeld wel goed bij de tekst "(gefilterd uit x resultaten)" hieronder. Het element dat deze tekst bevat beschikt over een role attribuut met de waarde "status".

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/c0b635ef-bff9-43cf-89f0-820b52ab8f6c>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/e4d4785d-7c29-4851-81cd-5e1859043ae8>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/cdb371b9-22ce-45ea-9980-8bd1b1383b42>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/1ab24689-e70d-49df-bb27-77e3f144afd6?documentId=e90de330-fa9d-46d8-b551-650ffeb14eb8>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/0515dc4b-e49d-442b-8e8d-8022f655ca04>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=vergadering>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/f4278f09-acba-4dfd-9fbe-a99ff4b822b8>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/404>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/dd17435b-d86b-465c-b891-952b45556237>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91?documentId=bb79754a-8182-4373-8677-aaada4301cc0>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/4babbaba-4fa1-4c2c-b5ba-c1440b089f91>
- <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/f610d723-6b47-47c4-821d-f2e4f9a1954d>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/d8346dbf-9046-4ac5-adab-714e5f6ba757>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/ca508014-b571-4c1b-af93-84b04426d464>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/49c5ad51-4787-4fb8-83b1-171140dec37d>
- <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/9ad3cd9c-6cd1-4c69-ba12-9e7134ec7c0b?documentId=a924e854-91d6-48ce-8b88-02e51512f4d9>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/af9ee0f4-dac1-4f72-9b86-46d3180aa5ab>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/3df5332a-e70c-41ca-b26a-be988ba6e27e>
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/>

- 95cd9a44-5ed5-482d-9fa8-8aa2ed174d86
- <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/c5cb691a-1e6c-4810-a609-4406636aa8df>
 - <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/d1e3badb-4c90-455e-85fb-0d0e7db4a149?documentId=7130f12c-938a-4650-8869-711b62e42ae9>
 - <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/8cddb07e-1b0c-4c9f-89bf-f252289d26d2>
 - <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/33fb3549-ee43-4a2b-b8e2-6ecfb5edfc32>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/f5955225-1d71-4cd2-a68a-7cd2ad2a7170>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/dd90765f-8994-4a80-8def-f97075094782?documentId=45107945-94b3-4421-a69f-a6be6d340f4d>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/f24d4ea6-3f28-436d-89d3-a2a54c570560?documentId=d5ef80b4-e6b2-4bcd-890f-bebcd491e6a1>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/People>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/37ac5276-cce2-4c56-b6ee-b5d79bd24da1>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/4152cb81-5669-4db2-b33e-5343159c2456?categoryId=37ac5276-cce2-4c56-b6ee-b5d79bd24da1>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/cc5151bd-5f99-4345-bea4-b6175664db52>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Contact>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/30350f54-edfa-4eea-a768-89149e3e271f>
 - <https://zuidoostzeeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/0884d25b-a138-4f51-8b71-0f011c88a64d?documentId=bd4c9257-6c87-4f54-a974-084b3ad9a31b>
 - <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/89f4f094-271f-4ba9-902a-090ad176615f>
 - <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/c0b635ef-bff9-43cf-89f0-820b52ab8f6c>
 - <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/b270b24a-6d63-4548-8f47-a121ff5549ee>
 - <https://aaenmaas.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=contact>
 - <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=vergadering>
 - <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/404>
 - <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/ecba3431-4804-4201-8908-f2b33fab42a1>
 - <https://brabantsedelta.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/cdb371b9-22ce-45ea-9980-8bd1b1383b42>
 - <https://wshd.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=vergadering>

- <https://zuidereeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/0884-d25b-a138-4f51-8b71-0f011c88a64d>
- <https://zuidereeland.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/5b2fdc37-bc6a-480f-aaba-7938167e7bd4?documentId=0f331b8f-8d81-4548-a860-5396d46df041>