



gemeente
Zuidplas



Collegeprogramma 2018-2022

Na verrijking Corsa A18.001006

Samen verder bouwen aan Zuidplas



Inhoudsopgave

Visie college.....	3
Inleiding	5
Leeswijzer.....	6
Thema toekomstbestendigheid	7
Thema inclusieve samenleving	18
Thema verbindend bestuur.....	26

Bijlage: Bundeling verrijkingen collegeprogramma Corsa A18.001007.





Visie college

Voor u ligt het collegeprogramma 2018-2022. We (het college van burgemeester en wethouders) hebben met veel enthousiasme de opdracht om tot een collegeprogramma te komen aangenomen en uitgevoerd. Dit programma is tot stand gekomen in een interactief proces tussen het college en de ambtelijke organisatie. Hieronder volgt onze bestuurlijke visie. De visie geeft aan hoe we Zuidplas over tien jaar zien en wat we de komende collegeperiode gaan doen om daar te komen. We doen dit aan de hand van drie thema's die als rode draad in het coalitieakkoord zijn verweven: Toekomstbestendigheid, Inclusieve Samenleving en Verbindend bestuur.

Samen verder bouwen aan Zuidplas

Zuidplas is een gemeente waarin het prettig wonen, werken en recreëren is. Dat is nu al een feit. We zijn onze bestuurlijke voorgangers dan ook dankbaar voor wat tot op heden is bereikt. We willen dit richting de toekomst bestendigen en waar nodig versterken of uitbouwen. Zuidplas is en moet een gemeente zijn waarin je wilt (blijven) wonen, werken en recreëren!

Een toekomstbestendige gemeente

Elk dorp heeft hierbij een eigen identiteit. Voor elk dorp stellen we daarom een dorpsvisie op. Wel onder de vlag van Zuidplas. Om nu al aan de toekomst te werken, sluiten we ons aan bij de regionale doelstelling om in 2050 een energieneutrale gemeente te zijn. Daarom gaan we de circulaire samenleving bevorderen en verhogen we de afvalscheiding nog verder. Bovendien heeft de gemeente Zuidplas een grote opgave op de gebiedsontwikkeling. We geven deze opgave op dusdanige wijze vorm en inhoud, dat we rekening houden met de toekomst en geen rekeningen doorschuiven naar volgende generaties.

Ten slotte bereiden we ons als gemeente voor op klimaatveranderingen.

Met een inclusieve samenleving

De gemeente Zuidplas is een gemeente voor iedereen. We noemen dit de 'inclusieve samenleving'. Iedereen moet kunnen meedoen, anders kunnen we onze vitale samenleving niet in standhouden. Daarbij geldt dat iedereen werkt en participeert naar vermogen en – indien nodig – wordt ondersteund. We zijn blij dat er in onze gemeente veel vrijwilligers en mantelzorgers zijn. Zij verdienen onze actieve steun. Waar het gaat om inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties staan we voor een uitstekende dienstverlening.

Waarin sprake is van een verbindend bestuur

We zijn een verbindend bestuur, dat integriteit hoog in het vaandel heeft staan. Dat betekent in de eerste plaats een open houding naar de gemeenteraad, met ruimte voor dialoog. Raadsleden mogen van ons kwalitatief goede en integrale raadsvoorstellen verwachten. Daarnaast staan we voor een bestuurlijke stijl waarbij we bij beleidsvoornemens participeren met de samenleving, waaronder met stakeholders en ervaringsdeskundigen. De ambtelijke organisatie krijgt van ons de mogelijkheden en middelen om die dienstverlening niet alleen nu te verlenen, maar ook in de toekomst. Onze medewerkers nemen in hun dienstverlening een "ja, tenzij" houding aan. In de regio werken we actief samen met buurgemeenten en in geformaliseerde samenwerkingsverbanden.





Sterk fundament, maar niet zonder risico's

De gemeente Zuidplas beschikt over een meerjarig sluitende begroting en inwoners zien dit terug. De lokale lasten zijn stabiel, de doorstroom naar betaald werk wint aan kracht en er is nagenoeg geen winkelleegstand. We bieden een solide financiële huishouding en ruimte voor initiatieven vanuit de gemeenschap.

Toch is er een aantal factoren dat een financieel risico met zich meebrengt. De belangrijkste hiervan zijn:

- de integrale gebiedsontwikkeling van de Zuidplaspolder;
- het sociaal domein. Hierbij verdienen de thema's jeugdzorg en werk & inkomen bijzondere aandacht.





Inleiding

We hebben de bovenstaande visie in dit collegeprogramma nader uitgewerkt in doelen en prestaties. Dit document geeft op hoofdlijnen de kaders weer waarbinnen we de komende jaren willen bewegen. Het collegeprogramma biedt daarnaast voldoende ruimte voor input vanuit inwoners en ondernemers. We bieden het document ter verrijking aan voor de raadsvergadering van 10 juli 2018. Het collegeprogramma hebben we zo opgesteld, dat we voor de opstelling van de jaarlijkse begroting gebruik kunnen maken van de verrijking die vanuit de gemeenteraad en samenleving naar voren komt.

We gaan graag de dialoog met u aan over dit programma en de realisatie ervan in de komende vier jaar.

Minister Ollongren (BZK) heeft op 14 februari 2018 de Tweede Kamer, namens het kabinet, de programmastart van het Interbestuurlijk Programma (IBP) aangeboden. Hierin zijn de tien gezamenlijke opgaven opgenomen waaraan verschillende overheidslagen (Rijk, provincie, gemeenten en waterschappen) de komende jaren gezamenlijk uitvoering aan moeten gaan geven.

Ons uitgangspunt is dat vooralsnog bestaande middelen voor de uitvoering van deze 10 opgaven worden ingezet. Met de P&C-documenten kunnen wanneer nodig om extra financiële middelen gevraagd worden voor de verwezenlijking van onze ambities uit het collegeprogramma.

Het voorgaande betekent niet dat de gemeente Zuidplas in haar geheel gevrijwaard is van deze gezamenlijke opgaven. Het woord 'gezamenlijk' zegt het al, iedereen draagt zijn steentje bij. Het is zelfs niet ondenkbaar dat het Rijk uiteindelijk wel bepaalde verplichtingen op onderwerpen zal opleggen.





Leeswijzer

Dit collegeprogramma is opgebouwd uit een drietal thema's. Onder elk thema hebben we deelthema's benoemd, die u als doelstelling kunt zien. Per deelthema (of doelstelling) geven wij eerst in een algemeen verhaal weer wat we willen bereiken met deze doelstelling en hoe we dit denken te bereiken.

Daarnaast hebben we in een tabel de concrete prestaties opgenomen die aan dit deelthema bijdragen. Per prestatie geven we aan wanneer we verwachten dat de prestatie is geleverd, of wanneer ermee wordt gestart.

De thema's en de deelthema's zijn illustratief opgenomen in mindmaps. De mindmaps zijn als bijlage aan dit document toegevoegd:

- A18.000684 Mindmap collegeprogramma 2018-2022
- A18.000685 Mindmap toekomstbestendigheid
- A18.000686 Mindmap inclusieve samenleving
- A18.000687 Mindmap verbindend bestuur





Thema toekomstbestendigheid

(Blijven) wonen en ondernemen in Zuidplas



Het thema toekomstbestendigheid heeft de volgende deelthema's:

- [Visie op de dorpen – blijven wonen in Zuidplas](#)
- [Bouwen naar behoefte](#)
- [Duurzaamheid en milieu](#)
- [Aantrekkelijk werkgeverschap](#)
- [Ondernemers](#)
- [Innovatie](#)





Deelthema visie op de dorpen – blijven wonen in Zuidplas

Elk dorp eigen identiteit en karakter

Onze gemeente kenmerkt zich door haar dorpse, groene en ondernemende karakter. We investeren in het behoud van het dorps karakter en waar nodig in het versterken van de dorpen van Zuidplas. Het is hierbij belangrijk om het eigen karakter en de identiteit van de huidige dorpen in beeld te brengen op de gebieden van leefbaarheid, wonen, voorzieningen, detailhandel, bedrijvigheid en ontsluiting. We laten hierbij ruimtelijke ontwikkelingen in en aan de dorpen plaatsvinden vanuit het eigen karakter, de identiteit en de gewenste omgevingskwaliteit, waarbij voorzieningen meegroeien. Erfgoed levert een wezenlijke bijdrage aan het karakter en de identiteit van Zuidplas en zijn dorpen. Een gezonde toekomst voor het erfgoed is van belang om te borgen dat dit erfgoed ook voor toekomstige generaties functioneel en beleefbaar blijft.

Ruimte voor groen en recreatie

De gemeente neemt regie om Zuidplas groen, schoon, veilig en bereikbaar te houden. De focus ligt op de beleving van de leefomgeving van onze inwoners en hierbij krijgen beeldbepalende ergernissen zoals onkruid, zwerfafval en hondenpoep prioriteit. Daar zetten we niet alleen eigen middelen voor in. We maken hiervoor juist ook gebruik van de kracht van onze inwoners. We zetten de komende periode in op preventie: een schone leefomgeving nodigt uit om schoon te blijven. Door thema's zoals bewustwording, stimuleren en faciliteren actief uit te rollen houden we de straten, parken en groenstroken schoon. De leefomgeving van onze inwoners blijft op de afgesproken kwaliteit waarbij participatie en duurzaamheid verankerd is. Bij herinrichtingen betrekken we inwoners in het voortraject. We maken bewuste keuzes waar het gaat om het gebruik van duurzame materialen. We houden ons aan een realistische planning die binnen het budget blijft. De gemeente Zuidplas ontwikkelt vanuit het vertrekpunt dat de dorpen door groene corridors gescheiden blijven. Deze bieden ruimte voor beweging en recreatie. Ook hebben we aandacht voor het doorontwikkelen van onze recreatiegebieden op basis van de huidige en toekomstige recreatieve behoeften en zo mogelijk het ontwikkelen van nieuwe recreatiegebieden (bv. Groene Waterparel, Restveen). We zorgen hierbij voor een goede bereikbaarheid van de recreatiegebieden, bij voorkeur via de groene corridors.

Verkeer en vervoer

Bij de inrichting van nieuwe wijken hanteert de gemeente toekomstbestendige en gebiedsgerichte parkeernormen voor de auto en fiets. We passen een integrale aanpak toe rondom bereikbaarheid en ontsluiting van onze dorpen. Eerst bewegen, dan bouwen. Daarnaast faciliteren we onder andere laadpalen voor zowel fiets als auto om het gebruik van duurzame vormen van vervoer te stimuleren. Bij herinrichting van wijken wordt een bewuste afweging gemaakt in samenspraak met inwoners tussen uitbreiding parkeren en groen. Betreffende verkeersveiligheid maken we extra middelen vrij om de verkeersveiligheid rondom scholen, sportvoorzieningen, winkelcentra en cultuurvoorzieningen te verbeteren voor voornamelijk de kwetsbare verkeersdeelnemers (fietser en voetganger).

Ondernemen: goed ondernemersklimaat en vitale bedrijventerreinen

Lokale ondernemers zijn de motor van onze samenleving; ze zorgen voor werkgelegenheid, inkomsten voor de gemeente en sponsoring van verenigingen en evenementen. We investeren dan ook in een goed ondernemersklimaat, waardoor ondernemers zich willen vestigen in de bestaande en/of nieuwe





bedrijventerreinen. We zorgen voor voldoende vitale bedrijventerreinen die toekomstbestendig zijn en blijven. In de gemeente moet ruimte zijn of worden gecreëerd voor ZZP'ers en kleinere ondernemers.

Prestatie	Planning
<p><i>We koesteren het feit dat elk dorp een eigen identiteit en karakter heeft</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Integrale omgevingsvisie met o.a. de volgende bouwstenen:<ul style="list-style-type: none">○ Visies op de dorpen○ Erfgoedvisie○ Visie op recreatiegebieden (Rottemeren, toekomst Restveen)○ Visie op detailhandel	2019-2022
<p><i>We houden ruimte voor groen en recreatie</i></p> <ul style="list-style-type: none">• We maken extra middelen vrij voor de verbetering van de openbare ruimte• Herijking van het Integraal Beheerplan Openbare Ruimte (IBOR)• Vorm en inhoud geven aan het vervolg van het onderzoek naar de toekomstvisie van de recreatieparken en naargelang de uitkomsten en de daarop volgende besluitvorming handelen.	2019-2021 Doorlopend 2018-2019
<p><i>Verkeer en vervoer willen we naar een hoger plan tillen</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Onderzoek naar het plaatsen / faciliteren laadpalen fietsen• In kaart brengen van verkeerssituaties die inwoners en maatschappelijke partners zoals Veilig Verkeer Nederland (VVN) en de Fietzersbond als onveilig ervaren.• Knelpunten inzichtelijk maken door gebruik te maken van feitelijke gegevens zoals ongevallenanalyses in samenspraak met de politie.• Aanpak van verkeersveiligheid, voor voornamelijk kwetsbare deelnemers rondom scholen, sportvoorzieningen, winkelcentra en cultuurvoorzieningen	>2019 Doorlopend Doorlopend Doorlopend
<p><i>We stimuleren onze ondernemers: goed ondernemersklimaat en vitale bedrijven</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Opstellen toekomstverkenning bedrijventerreinen• We stimuleren een evenwichtig en passend winkelaanbod per dorp	2020 2019-2022





Deelthema bouwen naar behoefte

Zuidplas blijft als ontwikkelgemeente de komende jaren bouwen naar de behoefte. De integrale, duurzame en dorpse gebiedsontwikkeling van onze gemeente is hierbij het uitgangspunt. We werken aan de hand van een plan van aanpak een aantal stappen uit om te komen tot de verdere uitwerking van de visie op de integrale gebiedsontwikkeling. In 2018 ligt de focus op het creëren van een integraal beeld van de ontwikkellocaties in- en aan de bestaande dorpen en de relatie van de integrale gebiedsontwikkeling met de plannen vanuit het intergemeentelijk structuurplan Zuidplaspolder uit 2006. In 2019 geven we verder lading en inhoud aan de ambities, uitgangspunten en kaders van december 2017 en werken we aan een uitwerking van de visie en identiteit voor de ontwikkeling van het middengebied. Dit alles zal landen in de omgevingsvisie (zie ook deelthema visie op Zuidplas).

Woningen voor alle doelgroepen

Het huidige woningaanbod is onvoldoende geschikt om aan de brede vraag naar woningen te voldoen. Binnen de ontwikkelingen zoeken we meer ruimte voor de realisatie van woningen voor alle doelgroepen. Daarbij houden we aandacht voor voldoende sociale woningen voor huishoudens met lage inkomens; niet alleen in de huur, maar ook in de koop.

Doelgroepen die andere woningen vragen dan de traditionele eengezinswoning zijn:

- *Langer thuiswonenden*. Demografische ontwikkelingen vragen om woningen die het langer thuis wonen van o.a. ouderen mogelijk maken, zodat ook zorg aan huis kan worden geleverd. **Essentieel hiervoor is voldoende aanbod aan 0-tredenwoningen en aanleunwoningen, wanneer het om ouderen gaat.**
- *Kwetsbare doelgroepen*, onder meer mensen die psychosociale problemen, of 18-jarigen die uit de jeugdzorg uitstromen, moeten ook zoveel mogelijk zelfstandig wonen. Er stromen steeds meer bewoners uit instellingen waarvoor woningen beschikbaar moeten zijn. Deze groep is vaak aangewezen op zeer goedkope woningen en/of ambulante begeleiding. **Ook dient er in de regio voldoende aanbod te zijn aan beschut wonen, een woonvorm waarbij inwoners zelfstandig wonen, maar fysieke begeleiding in de nabijheid hebben waar nodig.**
- *Middeninkomens* komen moeilijk aan een geschikte woning. Gezien hun inkomen komen ze niet in aanmerking voor een sociale huurwoning, maar kunnen ook niet voldoen aan de eisen die gesteld worden om een hypotheek af te sluiten.
- *Jongeren en starters* op de koopmarkt vragen om woningen die een lagere koopprijs hebben. **We gaan onderzoeken hoe we deze woningen ook op termijn voor deze doelgroep bereikbaar kunnen houden. Bij de doelgroep jongeren en starters wordt niet alleen op de koopmarkt gefocust, maar ook op de huurmarkt.**
- *Spoedzoekers*. Deze groep is heel divers, van gescheiden ouders tot arbeidsmigranten, statushouders en mensen die van ver buiten de regio hier een baan hebben gevonden. De woningvraag is dus ook heel divers en het gaat vaak om een tijdelijke situatie.
- *Hogere inkomens*. We zullen ons blijven inzetten voor een geschikt aanbod voor de hogere inkomens.

Verder gaan we onderzoeken hoe we de doorstroming kunnen bevorderen. Veel ouderen zoeken een woning die kleiner en/of gelijkvloers is, als ze deze vinden, komen er meer betaalbare eengezinswoningen beschikbaar.

(Collectief) Particulier Opdrachtgeverschap (CPO/PO)

We willen ruimte bieden voor meer bijzondere woonvormen. Denk aan het faciliteren van (Collectief) Particulier Opdrachtgeverschap (CPO/PO), groepswonen voor ouderen, tiny houses, kangoeroewoningen of aan innovatieve projecten in het kader van duurzaam wonen. Door het aanbieden van kavels voor CPO





kunnen groepen hun gezamenlijke (bijzondere) woonwensen realiseren, denk bijvoorbeeld aan specifieke woonwensen op het gebied architectuur, samenleven en zorg. Daarnaast kunnen door het aanbieden van vrije bouwkavels particulieren hun droomhuis met eigen woonwensen realiseren. In de nieuwe woonvisie die eind 2018 gereed is, komen al deze genoemde woonthema's aan bod.

Gemeentelijk vastgoed

Door slim te sturen op de vastgoedportefeuille, gericht op toekomstige ontwikkelingen en ambities wordt het maximale maatschappelijk rendement behaald. Met het in kaart brengen van de vraagontwikkeling krijgen we grip op de vastgoedportefeuille en kan tijdig gestuurd worden op risico's. Leegstand van vastgoed wordt voorkomen door tijdig tot een ander gebruik of tot herontwikkeling over te gaan.

We investeren in een duurzame vastgoedportefeuille. Duurzaamheid is hierbij meer dan de opwekking van duurzame energie. Er is bijvoorbeeld ook sprake van een duurzaam gebouw als daar langdurig behoefte aan is en zodanig toekomstbestendig dat het ook aan toekomstige behoeften kan voldoen.

Bereikbaarheid en ontsluiting – eerst bewegen dan bouwen

Bij nieuwbouwontwikkeling brengen we altijd eerst de mogelijkheden voor 'bewegen' in beeld om daarmee een juiste invulling en afweging te kunnen maken als onderdeel van de totale verkeersstructuur van Zuidplas. Dit gaat op voor alle vervoerwijzen met de focus op duurzame vormen en combinaties daarvan, waaronder bijvoorbeeld de fiets als vervoersmiddel naar de trein.

Zuidplas past een integrale aanpak toe rondom bereikbaarheid en ontsluiting van onze dorpen. We werken in projecten zoals verbreding A20 en snelfietsroute Gouda-Rotterdam nauw samen met partners als het rijk, provincie, regio en ProRail/NS en pakken hierin waar nodig de regie. Uiteraard zijn ook onze maatschappelijke partners en inwoners betrokken.

Prestatie	Planning
<p><i>We streven een integrale gebiedsontwikkeling na</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Het creëren van een integraal beeld van de ontwikkellocaties in- en aan de bestaande dorpen en de relatie van de integrale gebiedsontwikkeling met de plannen vanuit het ISP Zuidplaspolder uit 2006. Lading en inhoud geven aan de ambities, uitgangspunten en kaders van december 2017 en werken we aan een uitwerking van de visie en identiteit voor de ontwikkeling van het middengebied. 	2018-2020
<i>We willen een evenwichtig en betaalbaar woningaanbod voor alle doelgroepen.</i>	Doorlopend
<i>We gaan het bevorderen van de doorstroming op de woningmarkt onderzoeken.</i>	2019-2020
<i>We bieden kavels aan voor (Collectief) Particulier Opdrachtgeverschap (CPO/PO). Bij initiatieven tot groepswonen vanuit de samenleving, bijvoorbeeld voor ouderen, stelt de gemeente zich faciliterend op.</i>	Doorlopend
<i>We houden sturing op de vastgoedportefeuille gericht op toekomstige ontwikkelingen en ambities.</i>	Doorlopend
<i>We investeren in een duurzame en toekomstbestendige vastgoedportefeuille.</i>	Doorlopend
<i>We hanteren een integrale aanpak rondom bereikbaarheid en ontsluiting van onze dorpen.</i>	Doorlopend





Deelthema duurzaamheid en milieu

Duurzaamheid is vast onderdeel van ons beleid. De gemeente focust op maatregelen met bewezen effect. We ondersteunen ondernemingen en bewoners met vergroeningsideeën om zo een toekomstbestendig, energieneutraal en circulair Zuidplas door te kunnen geven aan volgende generaties.

Energie neutrale gemeente

De gemeente Zuidplas is in 2050 energieneutraal. Om deze energietransitie te ondersteunen doen we onderzoek naar de ruimtelijke inpassing van zonnepanelen langs de bestaande infrastructuur en/of op water. Ook stimuleren we woningeigenaren te komen tot energiebesparing. Daarnaast streven we ernaar dat verduurzaming ook vast onderdeel wordt van de prestatieafspraken met de woningcorporaties. De gemeente Zuidplas verkent de komende periode de mogelijkheden van het aardgas loos maken van de bestaande wijken. Naast de woningbouw is ook het energievraagstuk in de glastuinbouw van belang. Waar nodig en mogelijk wordt ook een combinatie gezocht met de glastuinbouw om te onderzoeken of de warmtevraag en aanbod gecombineerd kan worden met (nieuwe) woningbouw. **We betrekken lokale stakeholders zo mogelijk in de energietransitie.** Een belangrijke partner in het verduurzamen van onze gemeente is **de Stichting Duurzaamheidsplatform Zuidplas.**

Gemeentelijk vastgoed verduurzamen

We stimuleren en faciliteren het verduurzamen van bedrijven, particuliere woningen en gemeentelijk vastgoed (inclusief schoolgebouwen, kerken en sportaccommodaties).

Circulaire samenleving

De gemeente Zuidplas geeft het goede voorbeeld en koopt om die reden lokaal en maatschappelijk verantwoord in en stimuleert een circulaire samenleving. Dat betekent ook dat de gemeente Zuidplas slim en efficiënt omgaat met de inzamelvoorzieningen en verhoging van de inzamel frequenties voor afvalstromen die dat nodig hebben. Daarnaast maken we optimaal gebruik van de samenwerking met de lokale uitvoerende organisaties en verenigingen. Zuidplas gaat bewust om met de recyclingdoelstellingen zoals eerder vastgesteld in het bestuursakkoord VANG (Van Afval Naar Grondstof).

Klimaatbestendigheid

De gemeente Zuidplas bereidt zich voor op klimaatveranderingen. Klimaatverandering is een mondiaal probleem, met lokale effecten. We zijn ons ervan bewust dat de invloed van de gemeente Zuidplas op (het stoppen van) klimaatverandering beperkt is, maar moeten hier - waar mogelijk- een bijdrage aan leveren. We willen vooral zorgen voor een klimaatbestendig Zuidplas en daarvoor de juiste dialoog aangaan met onze ketenpartners en de risico's in beeld brengen. Zo blijft wonen, leven en werken in onze gemeente ook in de toekomst mogelijk en betaalbaar. We denken hierbij aan aandachtsgebieden als:

- de inrichting van de openbare ruimte rekening, in het bijzonder in de te (her)ontwikkelen gebieden;
- bodemdaling in het buitengebied (in het bijzonder Restveen);
- vermindering van CO2 uitstoot.





Prestatie	Planning
<i>We zetten in op een energie neutrale gemeente</i> <ul style="list-style-type: none">De gemeente Zuidplas sluit zich aan bij de regionale doelen op het gebied van duurzaamheid en energietransitie en is een volwaardige deelnemer aan de verschillende regionale overleggen.Herijking visie op duurzaamheid	2019
<i>Gasloos is ons streven</i> <ul style="list-style-type: none">Verkenning mogelijkheden op termijn aardgasloos maken van wijken in ZuidplasOpstellen warmteplan	2019 2021
<i>We streven naar meer energiebesparing</i> <ul style="list-style-type: none">Jaarlijks (laten) organiseren van een duurzaamheidsmarktCollectieve aanschaf van zonnepanelen, warmtepompenScholen wijzen op het aanwezige voorlichtingsmateriaal.Faciliteren duurzaamheidsplatform waar mogelijk en noodzakelijk (d.m.v. subsidies).	Doorlopend Doorlopend Doorlopend 2018
<i>Ons toekomstbeeld is een circulaire samenleving</i> <ul style="list-style-type: none">Participatie in het platform Groene Hart WerktHaalbaarheidsstudie naar een toekomstbestendig en efficiënte (afval)brengvoorziening in relatie tot gebiedsontwikkeling en samenwerking in de regioVermindering van restafval (naar 75 kg per inwoner per jaar)De gemeente zet zich in voor de realisatie van een warmtenetDe gemeente faciliteert initiatieven uit de samenleving die gebaseerd zijn op een circulaire economie	Doorlopend 2019 2019-2020 2019 Doorlopend
<i>Klimaatbestendigheid vinden we belangrijk</i> <ul style="list-style-type: none">Uitvoeren van stresstesten en risicodialoog aangaan betreffende bodemdaling, wateroverlast, droogte en hittestress, teneinde risicogebieden in beeld te brengen en hierop passende maatregelen te nemenBij het uitwerken van nieuwbouwlocaties of de reconstructie van bestaande gebieden nemen we het vasthouden en lokaal bergen van neerslag-overschotten als een uitgangspunt op	2018-2019 WANNEER





Deelthema aantrekkelijk werkgeverschap

We groeien als gemeente Zuidplas de komende jaren mede door gebiedsontwikkeling en zijn een ontwikkelgemeente, die veel te bieden heeft. Daarnaast is de arbeidsmarkt in beweging. De komende jaren gaat een aantal medewerkers binnen Zuidplas met pensioen. Dit betekent dat we behoefte hebben aan nieuwe medewerkers en dat we potentiële medewerkers willen enthousiasmeren bij ons te komen werken. We willen als gemeente Zuidplas een aantrekkelijke werkgever zijn, zowel voor onze huidige medewerkers als voor toekomstige nieuwe medewerkers. We investeren in arbeidsmarktcommunicatie en opleiding & ontwikkeling, stimuleren mobiliteit, zetten onze medewerkers in op hun talenten en willen meer jongeren aantrekken. We bouwen aan ons imago als aantrekkelijk werkgever door met vernieuwende middelen de arbeidsmarkt te betreden.

We realiseren binnen onze organisatie ook garantiebanen voor mensen met een arbeidsbeperking conform de Banenafspraken. Daarin hebben we als gemeente een voorbeeldfunctie.

Prestatie	Planning
<i>We willen een aantrekkelijk werkgever zijn voor onze huidige medewerkers en toekomstige nieuwe medewerkers</i> <ul style="list-style-type: none">We zetten diverse middelen in om hiertoe te komen, zoals arbeidsmarktcommunicatie, opleiding, ontwikkeling en mobiliteit	Start 2018
<i>We realiseren garantiebanen voor mensen met een arbeidsbeperking</i> <ul style="list-style-type: none">We onderzoeken wat de huidige stand van zaken is wat betreft garantiebanen binnen de organisatie.We realiseren (waar nodig) garantiebanen.	Inventarisatie eind 2018 Realiseren garantiebanen 2019- e.v.





Deelthema ondernemers

Bedrijvigheid: glastuinbouw en logistiek

Ondernemers zijn de motor van de samenleving. Voor onze lokale economie zijn zij onmisbaar.

De glastuinbouw is een belangrijke economische factor die tegelijkertijd naar de toekomst toe onder druk staat. De gemeente Zuidplas is vertegenwoordigd in de Greenport en werkt in dat verband aan de verkenning Oostland. De gemeente is een volwaardige en constructieve gesprekspartner in regionale samenwerking bij bovenlokale vraagstukken rondom bedrijvigheid.

Vitale bedrijventerreinen

De provincie vraagt op dit moment een regionale bedrijvenstrategie. Hierbij is het ook noodzakelijk om een lokale strategie op te stellen. Hierin is opgenomen wat nodig is om de terreinen de komende jaren vitaal te houden. En wordt inzichtelijk welke type bedrijvigheid we in Zuidplas willen. Daarnaast gaat het om de inrichting van de buitenruimte, de verduurzaming van het terrein en de mogelijkheden om te komen tot een BIZ (Bedrijven Investeringszone).

Goed ondernemersklimaat

De gemeente Zuidplas is goed bereikbaar voor ondernemers en reageert snel en effectief. We behartigen de belangen van de gemeente in de regio en dragen bij aan een goed ondernemersklimaat. Hierbij wordt ingezet op toekomstbestendige winkelgebieden en bedrijventerreinen. We bevorderen de collectiviteit tussen ondernemers in winkelcentra en bedrijventerreinen.

Ondernemers worden gestimuleerd om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen op arbeid en inkomen te bieden. Hierbij wordt de samenwerking gezocht met de ondernemers. We willen maatschappelijk verantwoord inkopen. Dat betekent dat lokale ondernemers met een zo laag mogelijke footprint meer kans op opdrachten krijgen dan vergelijkbare andere bedrijven. Het huidige beleid ten aanzien van de winkelpenstelling, dienstverlening en evenementen op zondag blijft ongewijzigd. De winkeliers worden niet verplicht om op zondag open te gaan.

Winkeliers worden betrokken bij het opstellen van een nieuwe detailhandelsvisie. Op weg naar de detailhandelsvisie doen we een evaluatie, die onder meer ingaat op bereikbaarheid, onderlinge samenwerking, samenwerking met overige partners, evenementen en openstelling van winkels op zondag.

Prestatie	Planning
<i>We willen meer bedrijvigheid: glastuinbouw en logistiek</i> <ul style="list-style-type: none"> Verkenning Oostland met als doel ruimtelijke economische versterking in Oostlandverband. 	2019
<i>We gaan voor vitale bedrijventerreinen</i> <ul style="list-style-type: none"> Toekomstverkenning bedrijventerreinen Gerichte thema dagen/avonden te organiseren, In gesprek blijven met de ondernemersverenigingen Bedrijveninvesteringszone (BIZ) stimuleren 	2019 Doorlopend Doorlopend Doorlopend
<i>We stimuleren een goed ondernemersklimaat</i> <ul style="list-style-type: none"> Evaluatie gebruik Ondernemersloket 	2020





• Evaluatie groslijst lokale ondernemers	2019
• We stellen een detailhandelsvisie op	2019





Deelthema innovatie

Innovatie is van ons allemaal

Anders kijken naar onze omgeving, experimenteren met technologische ontwikkelingen en aandacht voor slimmer, flexibeler en dynamischer organiseren geeft ruimte voor innovatie en creëert kansen. Innovatief denken wordt een intrinsieke waarde in het DNA van Zuidplas. Hiervoor is een ondernemende houding nodig, lef en het nemen van overwogen risico's. Daarbij zijn we realistisch: niet innoveren óm het innoveren zelf maar met als doel het verbeteren van de dienstverlening en/of het verbeteren van processen en efficiëntie/effectiviteit. Innovatie koppelen we aan maatschappelijke vraagstukken met een maatschappelijke kosten-baten analyse. Bij de uitwerking van de onderdelen van het coalitieakkoord worden de mogelijkheden van een innovatieve aanpak nader onderzocht als we dit kansrijk achten.

'Innovatie is van ons allemaal' wil zeggen: ook van onze samenleving. We ondersteunen en stimuleren dan ook innovatieve ideeën en initiatieven van inwoners en organisaties. Eventuele (bureaucratische) belemmeringen nemen we weg waar dat kan. Zo biedt de Omgevingswet kansen voor inwoners en ondernemers om innovatieve ideeën en initiatieven aan te dragen en biedt de toekomstige ontwikkelopgave mogelijkheden.

Prestatie	Planning
<i>We staan voor innovatie zowel vanuit de organisatie als vanuit de samenleving.</i>	Doorlopend





Thema inclusieve samenleving

Iedereen doet mee



Het thema inclusieve samenleving heeft de volgende deelthema's:

- [Langer thuis wonen & drempels wegnemen](#)
- [Gezondheid en welzijn](#)
- [Werk en inkomen](#)
- [Leren en recreëren in Zuidplas](#)





Deelthema's langer thuis wonen & drempels wegnemen

In Zuidplas kan iedereen deelnemen aan de samenleving (in lijn met de ambities uit het VN-verdrag inzake rechten van mensen met een handicap). Het zo lang mogelijk in de eigen omgeving blijven wonen, maakt hier onderdeel van uit. Dit geldt voor jong en oud. De gemeente informeert en adviseert inwoners over de mogelijkheden om langer zelfstandig te blijven wonen. De Woonvisie sluit aan bij de (toekomstige) behoefte van onze inwoners. Voor inwoners die dit nodig hebben, biedt de gemeente passende hulp en ondersteuning.

Om iedereen te laten deelnemen, willen we ook drempels wegnemen. Het kan dan gaan om echt fysieke drempels in de buitenruimte of binnenshuis, maar ook om financiële, sociale of psychische drempels. Om dat te bereiken zetten we in op het stimuleren van eigen kracht en sociale cohesie, goede maatschappelijke voorzieningen in elke kern, het voorkomen van uitsluiting (preventie) en de juiste hulp en ondersteuning die aansluit bij de hulpvraag van inwoners (maatwerk). Voor jong en oud, of wel van 0-100. Dit betreft ook prestaties uit het deelthema "gezondheid en welzijn".

Prestaties	Planning
<i>We bevorderen de mogelijkheden om langer (en eerder) zelfstandig thuis te wonen</i> <ul style="list-style-type: none">In de woonvisie wordt dit verder uitgewerkt. Deze opgave wordt opgepakt samen met het deelthema 'bouwen naar behoefte' waar aandacht is voor demografische ontwikkelingen en kwetsbare doelgroepen.	2018
<i>We willen dat jeugdigen zo thuis mogelijk opgroeien, indien nodig met ondersteuning</i> <ul style="list-style-type: none">Als dat niet mogelijk is dan wordt primair ingezet op pleegzorg of gezinsvervangende tehuizen.	Doorlopend
<i>We versterken de ondersteuning bij (beginnende) dementerenden, zodat ook deze doelgroep langer in de eigen leefomgeving kan wonen.</i>	2020
<i>We ontwikkelen extra mantelzorgondersteuning dicht bij de leefomgeving van onze mantelzorgers.</i>	2018
<i>We integreren het collectief vraagafhankelijk vervoer (CVV) en het kleinschalig OV</i> <ul style="list-style-type: none">Hierbij maken we gebruik van de expertise bij 'Verkeer en Vervoer' en 'Toegankelijkheid'.	2019
<i>We willen de fysieke toegankelijkheid in de openbare ruimte zo drempelloos mogelijk inrichten</i> <ul style="list-style-type: none">We houden bewust rekening met minder valide inwoners. Ook ligt de focus op de toegankelijkheid tot voorzieningen zoals bijvoorbeeld het openbaar vervoer. Dit doet de gemeente in samenspraak met maatschappelijke partners en met ruimte voor inbreng door ervaringsdeskundigen vanuit de eigen samenleving.	Doorlopend (toegankelijk bushaltes m.n. in 2018/2019)





Deelthema gezondheid en welzijn

Het deelthema 'Gezondheid en Welzijn' behelst voor een groot deel alles wat we doen binnen het Sociaal Domein. Een integrale visie op het Sociaal Domein legt de basis voor het integrale werken met onze lokale, regionale en verbonden partijen.

Naast onze ambities op dit thema zijn er zeer recent ook diverse landelijke actieprogramma's gelanceerd waarin belangrijke thema's worden genoemd en waar inspanning van gemeenten wordt gevraagd. Van al deze programma's en plannen hebben we een vertaalslag gemaakt naar de belangrijkste punten die ook van de gemeente Zuidplas de komende jaren aandacht vragen. Met het formuleren van onderstaande onderwerpen geven we aan waar we echt het verschil willen maken, zonder uit het oog te verliezen dat we ook een uitdaging blijven houden om te voldoen aan alle overige wettelijke verplichtingen. Het belangrijkste uitgangspunt is de inwoner.

Zorgwekkende Zorgmijders en Personen met Verward Gedrag

Landelijke trends zijn de ambulantisering van de GGZ en de afbouw van Beschermd Wonen. Dit heeft als gevolg dat er meer verwarde personen zelfstandig thuis wonen met alle gevolgen van dien. Ook jongeren die verward gedrag vertonen en/of zorg mijden, wonen nog thuis. Het is belangrijk om deze jongeren blijvend bij de maatschappij te betrekken met werk en onderwijs.

Preventie door (positieve) gezondheid

We werken aan gezondheidsbevordering met preventieve maatregelen en adequate uitvoering van de Wet publieke gezondheid (Wpg). In onze dienstverlening werken we zoveel mogelijk volgens de filosofie van de 'positieve gezondheid'. Dit is een term van Machteld Huber die inmiddels landelijke bekendheid en lof geniet. Dit houdt in dat gezondheid niet meer gezien wordt als de afwezigheid van ziekte, maar dat mensen leren om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. Indien men op het ene leefgebied minder succesvol is (bijvoorbeeld qua fysieke gezondheid), kan dit gecompenseerd worden met bijvoorbeeld 'meedoen aan de maatschappij' of 'zingeving'.

Eenzaamheid

Eenzaamheid kent verschillende vormen: sociaal, emotioneel en existentieel. Het is een subjectief gevoel dat je een gemis aan verbondenheid ervaart. De invloed van eenzaamheid is groot. Het leidt tot verschillende gezondheidsrisico's en bedreigt de kwaliteit van leven. Ook bedreigt eenzaamheid de zelfredzaamheid van inwoners.

Samenhangende aanpak jeugdhulp én (passend) onderwijs: investeren in (kwetsbare) jeugd.

We zetten in op de pedagogisch en sociaal-emotioneel veilige en optimale ontwikkeling van jeugdigen. Krachten worden gebundeld om te voorkomen dat problemen bij (kwetsbare) jeugdigen escaleren. Het gehele preventieve jeugdbeleid samen met onderwijs wordt vormgegeven in één gezamenlijk plan 0-23. Ook de maatregelen in de jeugdhulp stemmen we beter af met het onderwijs. Zo kunnen we elkaar versterken voor de jeugd van Zuidplas. Daarbij is het van belang om te blijven investeren in de vakmanschap van de professionals.



*Voorkomen kindermishandeling en huiselijk geweld*

In Zuidplas is van belang dat we huiselijk geweld en kindermishandeling eerder en beter in beeld hebben. We zorgen er voor dat iedereen weet wat te doen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling, zodat we de duur van het geweld verkorten en erger voorkomen. Dat vraagt om een krachtige eerstelijns aanpak, waarin we onder andere nauw optrekken met openbare orde en veiligheid.

Prestatie	Planning
<p><i>We richten ons op Zorgwekkende Zorgmijders en Personen met Verward Gedrag</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We ontwikkelen (in samenhang met de regio) een integrale aanpak waarbij snel geschakeld wordt met GGZ, crisisdienst, veiligheid, politie/wijkagenten, zorgverzekeraars en woningcorporaties. Ook wordt samen met de regio een passend aanbod aan wonen met zorg ontwikkeld. Daaronder vallen de regelingen 'Gewoon Thuis' en 'Beschut Wonen' (wordt tevens opgenomen in de Woonvisie Zuidplas 2018). 	Vanaf 2018 intensiveren
<p><i>We zetten in op preventie door (positieve) gezondheid</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We werken aan de grote uitdagingen: roken, overmatig alcoholgebruik, diabetes overgewicht en gebrek aan beweging. We nemen maatregelen op om zo goed mogelijk de gezondheid te bevorderen. Dat gebeurt onder andere via de aanleg van goede wandel- en fietsroutes. De inrichting van de buitenruimte bevordert niet alleen de gezondheid, maar biedt ook kansen voor sociale ontmoeting. Dit alles wordt verankerd in Omgevingswet. In onze dienstverlening werken we zoveel mogelijk volgens de filosofie van de 'positieve gezondheid'. 	Vanaf 2018 intensiveren
<p><i>We willen eenzaamheid bestrijden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We bouwen de coalitie tegen eenzaamheid (Zuidplas Verbindt) verder uit en richten ons daarbij op de thema's preventie, vroeg signalering en tegengaan van eenzaamheid. We richten ons in het bijzonder op de doelgroepen: <ul style="list-style-type: none"> Eenzame ouderen Personen met ggz-achtergrond Jongeren die buiten de groep vallen 	Vanaf 2018 intensiveren
<p><i>We investeren in (kwetsbare) jeugd door een samenhangende aanpak jeugdhulp én (passend) onderwijs:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Afgestemd programma 0-23 van preventie tot maatwerk: in overleg met de scholen ontwikkelen we een lokaal samenhangend programma voor passende ondersteuning van preventie tot en met curatieve zorg. Hierbij is ook nadrukkelijk aandacht voor de overgang naar volwassenheid (18-/18+) en het begeleiden van jongeren naar zelfstandigheid. Kinderopvang en Peuteropvang (KOV en POV): Uitvoering geven aan de vastgestelde nota Voorschoolse Voorzieningen. In het kader van Onderwijsachterstandbeleid o.a. de ontwikkelingen met betrekking tot de uitbreiding van de Voorschoolse Educatie en vertalen naar de lokale situatie. Visie ontwikkelen, samen met het onderwijs, op Integrale Kind centra (IKC) en deze implementeren in de lokale situatie 	2018-2019 2018-2019
<p><i>We willen kindermishandeling en huiselijk geweld voorkomen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Mishandeling stoppen en duurzaam oplossen door middel van multidisciplinaire en systeemgerichte samenwerking, 	Vanaf 2018 intensiveren



strengere aanpak van plegers en een betere opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld.

- Aandacht voor specifieke groepen, zoals slachtoffers van loverboys en ook ouderenmishandeling, door in te zetten op een preventieve aanpak. Zo willen we jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt.
- We zetten in op het voorkomen en normaliseren van complexe scheidingen (vechtscheidingen) en kinderen in kwetsbare opvoedsituaties (KOPP / KVO; Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problematiek en Kinderen van Verslaafde Ouders)





Deelthema werk en inkomen

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en risico op (chronische) schulden

Veelal vallen (tijdelijke) beperkingen in algemene dagelijkse levensvaardigheden en beperkte economische zelfredzaamheid samen in dezelfde risicogroepen. Naast het streven om iedereen te laten werken en participeren naar vermogen en het voorkomen van armoede en problematische schulden, wordt ingezet op de grootste risicogroepen met een integrale aanpak vanuit participatie, Wmo en jeugd.

Prestatie	Planning
<i>Mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt bieden we ontwikkelperspectief naar werk door maatwerk, in samenspraak met werkzoekende, gericht op individuele arbeidsmarktkansen, in samenwerking met sociale partners, onderwijs en ondernemers.</i> <ul style="list-style-type: none">• zie hier ook de link met deelthema: 'Ondernemers'.	Vanaf 2018 intensiveren
<i>Integrale benadering voor mensen met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt en risico op schulden (Wmo-pwet), focus op risicogroepen (nieuwe doelgroep participatiewet; LVB/GGZ; Statushouders) en beginnen bij jongeren in VSO en Praktijkonderwijs.</i>	2019-2020
<i>We voorkomen en bestrijden armoede en problematische schulden door uitvoering van de maatregelen uit het beleidskader armoede en schulden, met specifieke aandacht voor risicogroepen (nieuwe doelgroep participatiewet; LVB/GGZ; Statushouders).</i>	
<i>Arbeidsparticipatie van statushouders stimuleren we door middel van een gecombineerde aanpak op het gebied van taal, scholing en werk.</i>	





Deelthema leren en recreëren in Zuidplas

Bij dit deelthema leggen we de verbinding met een optimaal voorzieningenniveau. Toegankelijk onderwijs wat de verbinding legt met de arbeidsmarkt, culturele en recreatieve voorzieningen en uitdagende sportactiviteiten dicht bij huis zijn onderwerpen die aan bod komen. Naast de deelthema's 'Werken, leren en recreëren' en de voorzieningenniveaus van 'Inclusieve Samenleving' en 'Recreatief', raakt dit deelthema ook aan de 'Visie op dorpen', dorpen waarin de voorzieningen voorhanden zijn om prettig mee te kunnen doen aan de maatschappij.

Sport

Er spelen diverse capaciteitsvraagstukken bij de sportaccommodaties die om besluitvorming vragen.

Oplossingsmogelijkheden omvatten een gemeente brede blik op sportaccommodaties met een multifunctionele inzet. Hierbij is het uitgangspunt dat sportaccommodaties toegankelijk, vernieuwend en een bijdrage leveren aan gezondheid en participatie in de samenleving.

Cultuur

Cultuur en recreatie geven de dorpen identiteit. De bestaande voorzieningen op het gebied van cultureel erfgoed en andere culturele uitingen zijn belangrijk. Met de inwoners en maatschappelijke organisaties en bedrijven willen we een impuls geven aan het borgen van cultuur en recreatie en initiatieven vanuit de samenleving.

Recreatiegebieden en recreieroutes

Recreatiegebieden en -voorzieningen binnen Zuidplas zijn goed bereikbaar en routes hier naar toe zijn herkenbaar. We stimuleren om gebruik te maken van onze aantrekkelijke recreatieve voorzieningen.

Onderwijs

Het integraal huisvestingsplan is een van de bouwstenen om toegankelijk onderwijs te realiseren. Hierin zijn de benodigde investeringen op het gebied van onderwijshuisvesting opgenomen voor de komende vier jaar met een doorkijk naar de komende 16 jaar. We willen dat de onderwijsaccommodaties zo goed mogelijk benut worden. Bij renovatie of nieuwbouw is flexibiliteit van het vastgoed het uitgangspunt om in de toekomst te kunnen anticiperen op de behoefte aan onderwijshuisvesting. We streven naar een volledig aanbod van het voortgezet onderwijs in Zuidplas.

Lokaal onderwijsbeleid

Zuidplas zet in op inclusief onderwijs en integrale kindcentra en wil thuis-bij onderwijs realiseren binnen de gemeente.

Om inclusief onderwijs beter te borgen wordt de aansluiting bij de jeugdhulp versterkt zodat thuiszitten niet meer voorkomt. Hierbij is extra aandacht voor de zeer problematische casussen waarbij meerdere partijen aan zet zijn voor de oplossing.





Prestatie	Planning
<i>Algemeen</i> Een samenhangende visie ontwikkelen op het gewenste voorzieningenniveau in alle dorpen die zo veel mogelijk aansluit bij de identiteit van de dorpen en de lokale wensen en behoefte. In de visie wordt rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen zodat Zuidplas een aantrekkelijke gemeente blijft om in te wonen en te recreëren.	2018-2019
<i>We willen een helder en hernieuwd sportbeleid</i> <ul style="list-style-type: none">• Actualisatie van de Sportvisie 2011. Uitgangspunten daarbij zijn urgentie en objectieve normen voor het bepalen van de benodigde reële capaciteit.• Harmonisatie van tarieven en actualisatie van subsidiebeleid zijn mede bepalend voor kostendeekkende huurtarieven.	2018-2019
<i>We koesteren cultuur en recreatie in Zuidplas</i> <ul style="list-style-type: none">• Het faciliteren van initiatieven voor internationale oriëntatie voor jeugd en jongeren wordt onderzocht.• Bij het opstellen van het beleid vindt een actualisatie van de Cultuurvisie uit 2011 plaats.	2018-2019
<i>Recreatiegebieden en recreieroutes</i> <ul style="list-style-type: none">• In contact staan en samen te werken met onder andere de recreatieschappen en andere betrokken partners.• Plaatsen van heldere wegbewijzing	Doorlopend
<i>We richten op toekomstbestendig onderwijs in Zuidplas</i> <ul style="list-style-type: none">• Vaststellen van een integraal huisvestingsplan IHP• aansluiting op jeugdhulp, integraal plan 0-23• onderzoek naar volledig middelbaar onderwijs in samenspraak met de schoolbesturen• 'thuisnabij'-onderwijs stimuleren, zodat ieder kind in zijn eigen omgeving onderwijs kan volgen;• We werken aan een betere aansluiting tussenonderwijs en de arbeidsmarkt	Vaststellen in 2 ^e helft 2018 Vanaf 2018 intensiveren. Doorlopend





Thema verbindend bestuur

Uitstekende dienstverlening



Het thema verbindend bestuur heeft de volgende deelthema's:

- [Uitstekende dienstverlening](#)
- [Faciliterende overheid](#)
- [Preventie](#)
- [Verbonden partijen](#)
- [Visie \(opgenomen in de inleiding\)](#)
- [Ambtelijke organisatie](#)
- [Integriteit](#)
- [Solide financiën](#)
- [Risico's beheersen](#)





Deelthema uitstekende dienstverlening

We staan voor een uitstekende dienstverlening. Inwoners en ondernemers zien de gemeente als de professionele en betrouwbare partner die flexibel inspeelt op de behoefte van onze inwoners op woon-, werk-, zorg-, - en recreatiegebied. Onze dienstverlening is optimaal bereikbaar, transparant, efficiënt en bij de tijd. We staan in dialoog met onze inwoners en ondernemers en stellen ons dienstbaar en klantgericht op. We denken in 'ja, tenzij' in plaats van 'nee, mits' en nemen drempels weg. We stellen de juiste vragen waardoor we de inwoner waar nodig met de juiste dienst, professional of organisatie (intern of extern) in contact brengen. We houden regie op de klantvraag. In onze houding en gedrag stellen we ons klantgericht en dienstbaar op. Dienstverlening is van ons allemaal!

Om een uitstekende dienstverlening mogelijk te maken zetten we in op de volgende speerpunten:

Onze dienstverlening is optimaal bereikbaar, zowel online als fysiek

We ontwikkelen onze online dienstverlening verder door. We informeren onze inwoners en ondernemers via onze website en sociaal media op een logische en begrijpelijke manier over onze producten en diensten. Daarnaast zorgen we ervoor dat producten en diensten gemakkelijk online zijn af te nemen. Hierdoor kunnen onze inwoners zo veel mogelijk op een willekeurige plek en op het door hen zelfgekozen tijdstip, online zaken regelen met de gemeente. We hebben daarnaast aandacht voor inwoners die geen gebruik (kunnen) maken van onze online middelen. We helpen hen hierbij en persoonlijk contact blijft altijd mogelijk. Door online dienstverlening maximaal in te zetten ontstaat ruimte voor persoonlijk contact om het toenemend aantal complexere vragen te beantwoorden. We werken zo veel mogelijk op afspraak voor een efficiënte inrichting van het fysieke klantcontact. We kiezen voor onze dienstverlening de optimale locatie; afhankelijk van het product of dienst en persoonlijke omstandigheden. Waar nodig zoeken we de inwoner op.

Onze dienstverlening is transparant

Door een goede samenwerking zowel intern als met onze verbonden partijen en ketenpartners bedienen we onze inwoners optimaal. We maken duidelijke dienstverleningsafspraken met onze verbonden partijen en ketenpartners, bewaken deze en sturen waar nodig bij. Samen met de verbonden partijen organiseren we onze processen zodanig dat een inwoner altijd hetzelfde antwoord krijgt ongeacht waar hij of zij een vraag stelt. Daarbij is een eenduidige uitstraling naar de inwoner van belang. Het Klantcontactcentrum van Zuidplas is dé centrale ingang voor inwoners, van daaruit helpen we direct of verwijzen we correct door. We hanteren heldere procedures zodat de inwoner weet wat hij van de gemeente mag verwachten en komen onze afspraken na. Ons besluitvormingsproces is transparant en onze besluiten zijn helder onderbouwd.

Onze informatiebeveiliging is op orde

Uitstekende dienstverlening betekent ook dat we vertrouwelijk omgaan met informatie van inwoners en ondernemers. We vinden het belangrijk dat alle informatie en de persoonsgegevens waarover de gemeente beschikt veilig is opgeslagen en vertrouwelijk en integer wordt gebruikt overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving. De ontwikkelingen op dit gebied gaan razendsnel. We volgen die ontwikkelingen op de voet en spelen snel in op nieuwe bedreigingen en kwetsbaarheden. De Baseline informatievoorziening Nederlandse gemeenten (BIG) wordt uitgevoerd op basis van risicoanalyse en de privacy van onze inwoners wordt geborgd conform de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG).



**Slim inzetten van informatievoorziening**

Een goede inrichting van de informatievoorziening is cruciaal voor een uitstekende dienstverlening. We investeren in onze informatievoorziening voor het verbeteren van de interne en externe dienstverlening en het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Daarvoor is het nodig dat we slim informatie ontsluiten zodat we beschikken over juiste management- en sturingsinformatie. We kijken goed naar landelijke ontwikkelingen. We haken aan op ontwikkelingen zoals MijnOverheid.nl. Maar ook andere (innovatieve) ontwikkelingen vanuit de centrale overheid of vanuit VNG Realisatie volgen we. Wat nuttig is passen we voor Zuidplas. We experimenteren met voor Zuidplas kansrijke innovatieve ontwikkelingen. Denk bijvoorbeeld aan het inzetten van Big data (slim combineren en koppelen van data tot sturingsinformatie) en blockchain (een techniek om processen optimaal in te richten waarbij de gegevens binnen dat proces worden doorgegeven en door de diverse deelnemers worden verrijkt).

Prestaties	Planning
<p><i>We maken onze online dienstverlening aantrekkelijk en stimuleren het gebruik.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • We voeren campagnes om onze online dienstverlening bij onze inwoners onder de aandacht te brengen; • We bouwen ons aanbod van digitale producten en diensten verder uit. Producten en diensten zijn waar mogelijk online aan te vragen, worden intern digitaal afgehandeld en de status is online te volgen door de aanvrager. 	<p>start 2018 – doorlopend. continu proces</p>
<p><i>We brengen de fysieke dienstverlening waar mogelijk dichtbij en zijn hierbij zichtbaar voor onze inwoners onder andere door:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het voortzetten en doorontwikkelen van de dorpswethouderssprekuren; • De mogelijkheden voor het bezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen te onderzoeken. 	<p>start 2018 – doorlopend. 2018</p>
<p><i>We zorgen voor een vindbare, optimale en transparante dienstverlening en richten de processen hiervoor efficiënt in. Dit betekent onder andere dat we het volgende realiseren:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • We ontwikkelen een integrale visie op het Sociaal Domein. Dit is de basis voor het integrale werken met onze lokale, regionale en verbonden partijen, bijvoorbeeld GR IJsselgemeenten. • We verbeteren de toegang tot hulp en ondersteuning. Deze richten we helder en eenvoudig in. Voor inwoners die hulp nodig hebben is het duidelijk en begrijpelijk waar ze terecht kunnen en welke hulp ze kunnen verwachten. We werken hiervoor vanuit het sociaal domein snel en efficiënt samen met onze lokale, regionale en verbonden partijen. • We ontwikkelen in het Sociaal Domein voldoende passend (hulp-)aanbod voor onze inwoners en stemmen dit integraal af met lokale, regionale en verbonden partijen. • We zetten energie en middelen effectief in voor het Sociaal Domein. We zorgen voor adequate sturingsinformatie om goede keuzen te kunnen maken. We vergroten het hulpaanbod dat met een eenvoudige en snelle procedure afgegeven kan worden. • We verbeteren de communicatie over de status en afhandeling van meldingen en klachten over de openbare ruimte. 	<p>voorbereiding; 2018 - 2019 realisatie; 2019 - 2022 voorbereiding; 2018 - 2019 realisatie; 2019 - 2022</p> <p>voorbereiding; 2018 realisatie; 2019 voorbereiding; 2018 - 2019 realisatie; 2019 - 2020</p> <p>2019 – 2022</p>
<ul style="list-style-type: none"> • We zorgen voor een goede dienstverlening in de afhandeling van RO-dossiers en ruimtelijke ontwikkelingsprojecten. 	<p>2018 - 2022</p>





Extra inzet wordt gedaan voor de afhandeling van langlopende complexe bouwaanvragen en handhavingszaken, de zogenaamde cold cases. Voor langlopende ruimtelijke ontwikkelingsprojecten zonder duidelijk eindresultaat voorkomen we dat deze op cold cases gaan lijken, door met een goede toepassing van projectmatig werken ook een project af te sluiten als de doelstelling niet haalbaar blijkt en een nieuw project met een nieuwe doelstelling te definiëren als er weer ontwikkelkansen zijn.	
<i>We investeren in het uitbouwen van de social media</i> <ul style="list-style-type: none">• Waar we nu vooral monitoren en reageren, willen we social media ook proactief voor onze dienstverlening inzetten en de profilering van onze gemeente.	start 2018 – doorlopend.
<i>We slaan informatie en persoonsgegevens veilig op en gaan hier vertrouwelijk en integer mee om. Dit doen we door:</i> <ul style="list-style-type: none">• Uitvoering te geven aan de Baseline informatievoorziening Nederlandse gemeenten op basis van risicoanalyse;• Uitvoering te geven aan de Europese algemene verordening gegevensbescherming;• Informatiebeveiliging en privacy onderdeel uit te laten maken van de nota 'Risicomanagement'.	Doorlopend Doorlopend 2019
<i>We verbeteren de in- en externe dienstverlening en ondersteunen het oplossen van maatschappelijke vraagstukken door:</i> <ul style="list-style-type: none">• Informatie slim te ontsluiten;• Te experimenteren met innovatieve ontwikkelingen zoals big data en blockchain.	2019 2019 en verder





Deelthema faciliterende overheid

Om de kennis en inzichten van inwoners optimaal te benutten, signaleren we vroegtijdig ideeën en initiatieven. We gaan in gesprek met inwoners vóór het maken van nieuw beleid en bieden een realistisch perspectief om ideeën te kunnen uitvoeren. Constant de dialoog aangaan is ons motto hierbij. Dit kan zowel fysiek als digitaal.

We moedigen initiatieven uit de samenleving aan. Gezamenlijk Zuidplas promoten is ons ideaal. We werken samen met onze inwoners, ondernemers en partners uit zowel het ruimtelijk domein als uit het sociale domein.

We benutten de kennis en kunde van onze partners en de kracht en energie uit onze samenleving ook op het gebied van veiligheid (voorbeeld: buurtpreventie via WhatsApp groepen). Dit doen we informatie-gestuurd en probleemgericht.

Prestaties	Planning
<p><i>We betrekken maatschappelijke partners</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Participatie is maatwerk. We bereiken met elkaar dat participatie vanzelfsprekend is en een vast onderdeel van beleidsvorming en –uitvoering.• Ook met de Omgevingswet willen we inwoners en ondernemers de ruimte geven voor eigen initiatieven en lokaal maatwerk. Onze rol als gemeente verschuift van een regisserende overheid naar een meer faciliterende overheid. Uitgangspunt hierbij is dat de ambtelijke organisatie van buiten naar binnen werkt.	Doorlopend
<p><i>We laten de kracht van de samenleving zien</i></p> <ul style="list-style-type: none">• We etaleren (o.a. via sociale media) en benutten de kracht van de samenleving maximaal.• We zullen de aantrekkelijke kanten van Zuidplas extra promoten. Extra marketinginspanningen zijn hiertoe ingezet.	Doorlopend
<p><i>Integrale advisering=</i> altijd in dienst van het publiek domein</p> <ul style="list-style-type: none">• Integraal adviseren nodigt interne (ambtelijke) samenwerking uit en uitwisseling van beleidsdossiers. Externe samenwerking is gerealiseerd door partnerschappen met inwoners en (maatschappelijke en commerciële) ondernemers.	Doorlopend
<p><i>We jagen aan en faciliteren bottom-up initiatieven</i></p> <ul style="list-style-type: none">• We gaan constant de dialoog aan. Dit gebeurt zowel fysiek, bijvoorbeeld met de dorpswethouderssprekuren en ontmoetingen/werkbezoeken als digitaal.	Doorlopend





Deelthema preventie

Door te investeren aan de voorkant, wordt escalatie en complexe problematiek voorkomen. Dat is ons streven. Immers: “voorkomen is beter dan genezen”. Om tijdig in te grijpen is het van belang dat voldoende kennis aanwezig is bij de betrokken doelgroepen en professionals. Risico's worden ingeschat. Signalen uit de samenleving vangen we vroegtijdig op en delen we met de juiste partijen. Hierbij is integrale samenwerking essentieel. Onze preventieve aanpak vereist een integrale werkwijze waarin we vraagstukken in samenhang benaderen.

Veiligheid

Om de veiligheid in onze gemeente te bevorderen ligt onze focus op een preventieve aanpak. We zetten in op meer zichtbare, aanspreekbare en bereikbare politie/handhaving in onze dorpen, wijken en buurten. Onze aanpak richt zich primair op het voorkomen van overtredingen binnen het publiek domein. Indien regels toch overtreden worden, treden we repressief op. Daar waar knelpunten worden gesignaleerd in de handhaving, wordt zo nodig lokale regelgeving aangepast.

Daarnaast maken we nog meer gebruik van de kennis en energie van onze inwoners en ondernemers, dit alles ter bevordering van de eigen verantwoordelijkheid en het bundelen van krachten. Daar waar deze krachten leiden tot burgerinitiatieven, is onze steun en medewerking vanzelfsprekend.

Veiligheid is van ons allen en samen staan we sterk(er).

Vanwege toenemende maatschappelijke verwachtingen en landelijke kwaliteitseisen gaan we onze crisisorganisatie verder optimaliseren en professionaliseren.

Sociaal domein

Binnen het Sociaal Domein zetten we sterk in op preventie. Met elkaar willen we voorkomen dat kleine problemen op jonge leeftijd uitgroeien tot complexe problemen op latere leeftijd. Om preventief te werken is het van belang dat het sociaal domein een laagdrempelige toegang heeft waarbij we problemen in een vroeg stadium signaleren en oplossen. Onder andere op het gebied van verwarde personen (zie thema 'Inclusieve Samenleving', deelthema 'Gezondheid en welzijn').

Communicatie

Voor een preventieve inzet is goede communicatie noodzakelijk. Door onze inwoners, ondernemers en professionals aan de voorkant te informeren creëren we meer betrokkenheid en bewustwording (Awareness).

Door in te zetten op preventie voorkomen we risico's zoveel mogelijk. We maken ze beheersbaar.

Prestaties	Planning
<i>We willen dat politie en handhaving zichtbaar/aanspreekbaar en bereikbaar zijn voor inwoners en ondernemers in alle dorpen.</i>	Doorlopend
<i>Onze BOA-handhavers houden gericht toezicht op specifieke locaties en tijdstippen.</i>	Vorbereiding Q4 2018, Uitrol 2019
<i>Onze rampen- en crisisorganisatie wordt ge-updatet; intergemeentelijke oefeningen en trainingen van medewerkers.</i>	Vanaf 2019





<i>Door preventieve inzet willen we het aantal incidenten verlagen.</i>	Continu proces
<i>Inwoners, ondernemers en professionals gaan we gericht informeren over specifieke thema's (ondermijning, cybercrime, huiselijk geweld).</i>	Vanaf 2019
<i>Het veiligheidsdomein en het zorgdomein gaan we optimaal met elkaar verbinden.</i>	Start Q4 2018 Uitrol 2019
<i>In periodieke casusoverleggen bespreken we signalen met partners (OM, politie en RIEC); lokale ondermijningstafel</i>	Vanaf Q3 2018
<i>Beeldbepalende ergernissen in het publiek domein worden preventief aangepakt door gebruik te maken van extra ogen en oren in onze wijken en straten.</i>	2019
<i>Onze informatiebeveiliging optimaliseren we. Hiermee voorkomen we misbruik.</i>	Doorlopend





Deelthema verbonden partijen

We werken met partners samen om de maatschappelijk gestelde doelstellingen van de gemeente op een zo effectief mogelijke manier te bereiken. Door de uitvoering van de gemeentelijke doelstellingen op de diverse werkgebieden te vertalen in de "uitvoeringsprogramma's" van onze verbonden partijen, worden de door de ons gestelde doelen voor onze inwoners bereikt.

Als stabiel bestuur binnen de diverse samenwerkingsverbanden is het van belang eenduidig, slagvaardig en betrouwbaar te handelen. We leveren een actieve bijdrage aan die samenwerkingsverbanden.

We zijn (mede-) eigenaar van de Regio en gedragen ons daar naar. Een actieve deelname aan de regionale overleggen is hiervoor vereist. Investeren in de bestaande relaties is belangrijk om de regionale doelstellingen van de gemeente Zuidplas te kunnen behalen. Daarbij is het proactief initiëren van overleggen rondom voor Zuidplas relevante thema's een vereiste om eenduidig de gewenste eigenaarsrol optimaal te kunnen vervullen.

Prestaties	Planning
<p><i>We staan voor goed eigenaarschap binnen de regio's Midden Holland en Hollands Midden.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We intensiveren de bestaande relaties met de betreffende gemeenten op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau o.a. door (pro)actieve, integrale en gecoördineerde voorbereiding en deelname aan de ambtelijke en bestuurlijke overleggen. We initiëren proactief en bereiden gesprekken (intern evenals extern) voor rondom onderwerpen die (regionaal) bijdragen aan het behalen van de maatschappelijke doelstellingen van de gemeente Zuidplas. 	<p>Vanaf 2018</p> <p>2018</p>
<p><i>We zijn een stabiel bestuur dat blijvend de verbinding zoekt.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We intensiveren de bestaande samenwerkingsrelaties door o.a. actieve deelname aan ambtelijke en bestuurlijke overleggen. Het proactief initiëren van onderwerpen/aansluiten bij thema's die (regionaal) bijdragen aan het behalen van de maatschappelijke doelstellingen van de gemeente Zuidplas. Als samenwerking met strategische partners beter aansluit bij het bereiken van de gemeentelijke doelstellingen, dan onderzoeken we dit op haalbaarheid en indien van toepassing op strategie en aanpak. 	<p>Vanaf 2019</p> <p>Vanaf 2018</p> <p>Vanaf 2018</p>
<p><i>We scherpen de aansturing op de verbonden partijen aan</i></p> <ul style="list-style-type: none"> We werken toe naar sturing op financiële, maar ook maatschappelijke doelstellingen, vooruitlopend op de behandeling van de programmabegroting. We voeren beheersmaatregelen uit voortkomend uit de risicoanalyse verbonden partijen van 2017, waarbij extra aandacht is voor de partijen met een verhoogd risicoprofiel We stellen nieuwe risicoanalyse op de verbonden partijen op en voeren beheersmaatregelen uit. Lopende evaluaties (Regio MH, GR IJsselgemeenten, Recreatieschap Rottemeren) worden afgerond en laten we vervatten in concrete doelstellingen op basis waarvan het opdrachtgeverschap conform de gemeentelijke doelstellingen nader wordt aangescherpt. 	<p>2020</p> <p>2018-2019</p> <p>2019-2021</p> <p>2018-2019</p>





<ul style="list-style-type: none">• Bestaande (nog niet geëvalueerde) samenwerkingen gaan we evalueren om het opdrachtgeverschap conform de gemeentelijke doelstellingen aan te scherpen	2019-2020
<ul style="list-style-type: none">• De Kadernota verbonden partijen gaan we herzien en indien nodig aanscherpen op basis van de uitkomsten van de evaluaties van de samenwerkingen.	In 2020





Deelthema ambtelijke organisatie

In de vorige collegeperiode is de omvang van de organisatie Zuidplas naar beneden bijgesteld. In een neergaande economie waar de bezuinigingen vanuit het Rijk ons hard raakten, waren deze bezuinigingen noodzakelijk om tot een structureel sluitende begroting te komen. Maar de wereld om ons heen verandert voortdurend en razendsnel. De afgelopen jaren zijn we van een neergaande economie naar een aantrekkende economie gegaan. Er zijn meer taken en werkzaamheden naar de gemeente gekomen, er is sprake van meer en scherpere wet- en regelgeving en de inwoner vraagt om een andere rol van de lokale overheid. Deze ontwikkelingen hebben impact en geven druk op de organisatie. We vinden het belangrijk dat de organisatie goed is toegerust om de huidige taken goed te kunnen uitvoeren. Dit gaan we nader onderzoeken.

Zuidplas heeft veel ambities en een gebiedsontwikkelingsopgave. Zuidplas is een ontwikkelgemeente en gaat de komende jaren flink groeien. Daarnaast gaan de komende jaren meer medewerkers met pensioen en willen we meer inzetten op het aantrekken van jong talent. We zorgen ervoor dat de organisatie de mogelijkheden en middelen krijgt om op deze ontwikkelingen in te spelen.

De veranderende wereld zorgt daarnaast ervoor dat er constante behoefte is en blijft om de organisatie door te ontwikkelen. We gaan toe werken naar een organisatie die evenwichtig en duurzaam is, klaar voor de toekomst. Daarbij hebben we niet alleen oog voor de kwantiteit, maar ook voor de kwaliteit.

DNA medewerker Zuidplas

We bewegen ook qua organisatie mee in de groei en ontwikkeling van Zuidplas. Dit vraagt om een constante (door)ontwikkeling van de medewerkers van Zuidplas. De medewerker van Zuidplas is als professional eigenzinnig tot de besluitvorming en maximaal dienstbaar bij de uitvoering. Dit zit in het DNA van iedere medewerker: vakmanschap, flexibiliteit, integraal werken, verbinding maken (**veranderende rol richting de maatschappij**) en projectgericht werken. Deze houding is belangrijk om de opgaven waar Zuidplas voor staat te kunnen realiseren. Ook bestuurlijke sensitiviteit, financieel bewustzijn, klantgerichtheid en ondernemerschap horen bij het DNA van iedere medewerker. Daarom investeren we in opleiding en (organisatie)ontwikkeling. We willen de juiste medewerkers op de juiste plek en medewerkers die de juiste dingen doen.

Tot slot werken we met elkaar aan verbetering van de bestuurlijk – ambtelijke samenwerking om betere resultaten te bereiken voor Zuidplas en haar inwoners.

Prestaties	Planning
<i>We zorgen ervoor dat de ambtelijke organisatie goed is toegerust op de huidige taken en bevoegdheden van Zuidplas</i> <ul style="list-style-type: none">• Hiervoor onderzoeken we of de huidige capaciteit in verhouding is met de uit te voeren taken.	2018
<i>We hebben ambities en een opgave voor de gebiedsontwikkeling</i> <ul style="list-style-type: none">• Zuidplas is een ontwikkelgemeente en gaat de komende jaren flink groeien. We zorgen ervoor dat de ambtelijke organisatie goed is toegerust om de opgaven die daarmee gepaard gaan uit te kunnen voeren.	2018
<i>We hebben een organisatie die evenwichtig en duurzaam is</i>	2018





<ul style="list-style-type: none">De medewerkers hebben zich (door)ontwikkeld en beschikken over het juiste DNA om mee te kunnen komen in de groei en ontwikkeling van Zuidplas de komende jaren. Denk hierbij aan opleiding, ontwikkeling, en mobiliteit.	
<i>De bestuurlijk – ambtelijke samenwerking is verbeterd om betere resultaten te bereiken voor Zuidplas en haar inwoners.</i>	Doorlopend





Deelthema integriteit

We hebben integriteit hoog in het vaandel staan, aangezien integere bestuurder en ambtenaren een basisvoorwaarde zijn voor het vertrouwen van onze inwoners in ons handelen. We zijn gezamenlijk verantwoordelijk om integriteit met regelmaat op de agenda te hebben, met elkaar te bespreken en waar nodig elkaar er op aan te spreken. We zijn eerlijk, betrouwbaar en kunnen verantwoording afleggen over ons eigen gedrag en keuzes.

Prestatie	Planning
<i>We hebben aandacht voor integriteit binnen Zuidplas, zowel voor de bestuurders, volksvertegenwoordiging en de ambtelijke organisatie.</i>	Doorlopend





Deelthema solide financiën

Een belangrijke basis voor solide financiën is financieel bewustzijn. Hier hoort een optimaal gebruik van tijd, geld en andere middelen bij. We zijn ons bewust van het budget / begroting en houden goed bij dat er geen overschrijdingen ontstaan. Een doorontwikkeling van de P&C Cyclus, waarbij men oog heeft voor financiële consequenties en probeert waar mogelijk kosten te beperken. Kostendekkend zijn van de middelen die ter beschikking worden gesteld is altijd een doel, alsmede het nemen van beheersmaatregelen wanneer de kosten overschreden lijken te worden. Onze doelen die we aan de raad voorleggen zijn duidelijk. We passen deze op de beste manier op financieel gebied in. Voor de inwoners willen we de lasten zo minimaal mogelijk te houden. Mede door het onderzoeken van de verschillende deelonderwerpen op beheersbaarheid en kosten.

Naast deze financiële aspecten van de P&C cyclus willen we ook doorontwikkelingen op de mate van SMART-formulering. De maatschappelijke effecten, doelen en prestaties herkenbaar op te bouwen. Daarnaast moet een P&C document voor iedereen te lezen zijn, dus geen ambtelijk taalgebruik, lange zinsconstructies en/of vaktaal.

Prestatie	Planning
<i>We doen onderzoek naar mogelijkheden hoe (een deel van) het wegvallen van de inkomsten uit precariobelasting kan worden opgevangen in de begroting.</i>	2019
<i>We gaan beheersbaarheid kosten afvalstoffenheffing en rioolheffing laten onderzoeken.</i>	2020
<i>Er komt een onderzoek naar de afschrijvingsmethodiek.</i>	2020
<i>We schrappen de hondenbelasting vanaf 2019.</i>	Vanaf 2019





Deelthema risico's beheersen

Ons doel is om zoveel mogelijk inzicht te krijgen welke risico's zich voor kunnen doen in de gemeente Zuidplas en hoe we deze kunnen beheersen. Op dit moment ligt de focus te veel alleen op de financiële risico's. De paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheersing geeft inzicht in de financiële risico's die we als gemeente lopen en hoe zich dat verhoudt ten opzichte van onze reserve positie. Ofwel, hebben we voldoende geld om onze risico's op te kunnen vangen?

Maar er zijn ook andere risico's dan alleen financiële. Denk hierbij aan politieke risico's, risico's voor de regio, enz. Naast de financiële risico's maken we daarom ook deze risico's inzichtelijk en zoveel mogelijk beheersbaar.

We willen dat het risicodenken een vast onderdeel van ons denken en doen wordt. Dat geldt voor de organisatie, onze ketenpartners maar ook voor college en raad.

Prestatie	Planning
<i>We gaan de doorontwikkeling van risicomanagement vastleggen in een herziende nota risicomanagement</i> <ul style="list-style-type: none">• De herziening tot stand laten komen door de raad vanaf de voorkant in het proces te betrekken. Samen gaan we de uitgangspunten programmeren.	2019
<i>We sturen erop aan dat risicomanagement en risicodenken in de organisatie en bij ons verankerd is</i> <ul style="list-style-type: none">• We doen dit door het een vast onderdeel van gesprekken te laten zijn. Dit ziet men ook terug in onze rapportages.	Doorlopend

