

# DUO

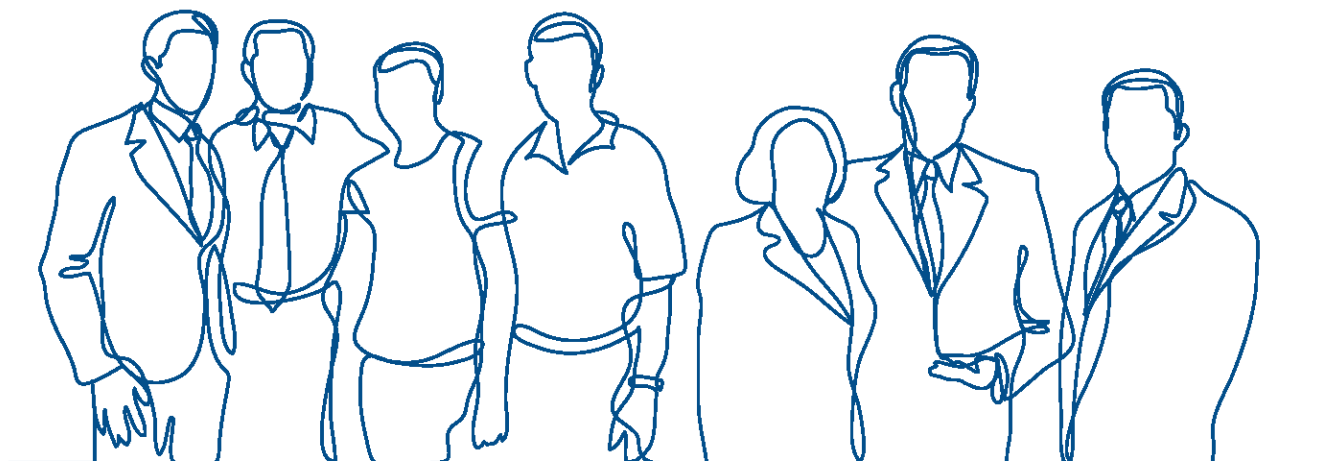
MARKET RESEARCH

## Resultaten Onderzoek Rondkomen in Zuidplas

In opdracht van: Gemeente Zuidplas

Utrecht, mei 2023

Telefoon: 030 263 10 80  
e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)  
website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)



## **INHOUDSOPGAVE**

1	ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....	3
2	ONDERZOEKSOPZET .....	4
3	RESULTATEN .....	5
3.1	Rondkomen .....	5
3.2	Schulden .....	9
3.3	Bekendheid en gebruik van regelingen .....	11

## **1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK**

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Zuidplas een Inwonerspanel opgezet. Deze rapportage bevat de resultaten van het onderzoek dat in mei 2023 is uitgevoerd onder de leden van het panel.

De gemeente Zuidplas wil graag weten hoe de dagelijkse financiën van inwoners eruit zien. Daarom heeft de gemeente een vragenlijst opgesteld waarin inwoners gevraagd worden in welke mate ze kunnen rondkomen. De uitkomsten van dit onderzoek worden toegevoegd aan ander onderzoek dat de gemeente laat uitvoeren en geeft kleur aan de ervaringen van de uitvoeringspartners van de gemeente. Dit helpt de gemeente om het beleid verder vorm te geven.

## 2 ONDERZOEKSOPZET

### **Onderzoeksgroep, onderzoeksmethode en respons**

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête onder de leden van het Inwonerspanel. De leden zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

De technische realisatie van het online veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd. Van 9 mei tot en met 21 mei 2023 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. Van de 846 benaderde inwoners hebben 378 inwoners de vragenlijst ingevuld (45% respons).

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Zuidplas vormt (voor de kenmerken: leeftijd en plaats). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervetegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Zuidplas als geheel (zie paragraaf 4.1 met de volledige responsverantwoording).

### **Vragenlijst**

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld.

### **Opzet rapportage**

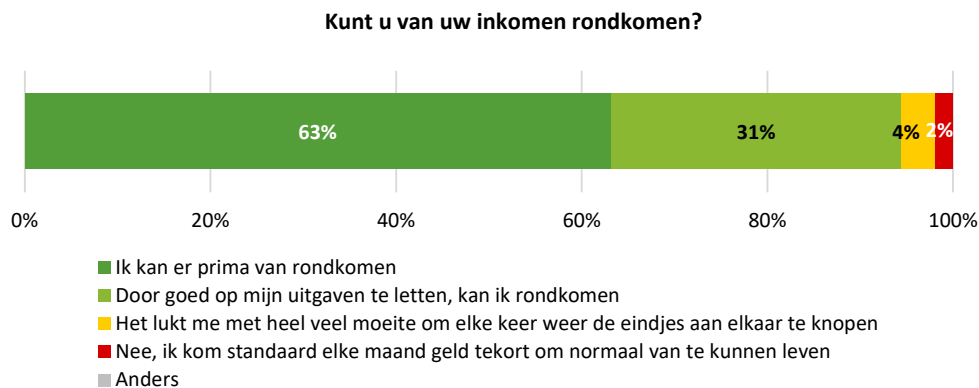
Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie hoofdstuk 3). In de grafieken zijn de resultaten van de gemeente Zuidplas als geheel weergegeven.

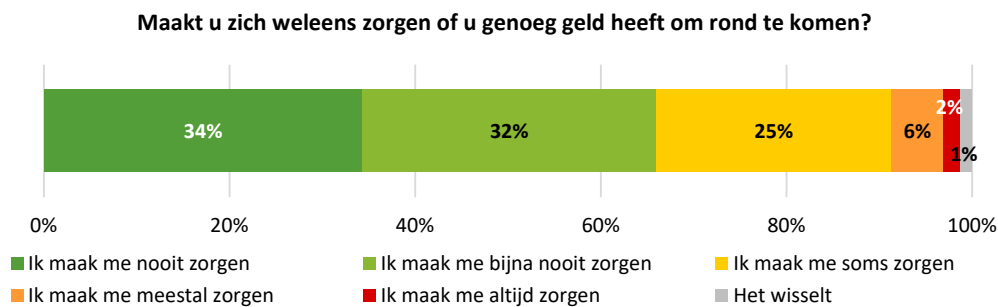
## 3 RESULTATEN

### 3.1 Rondkomen

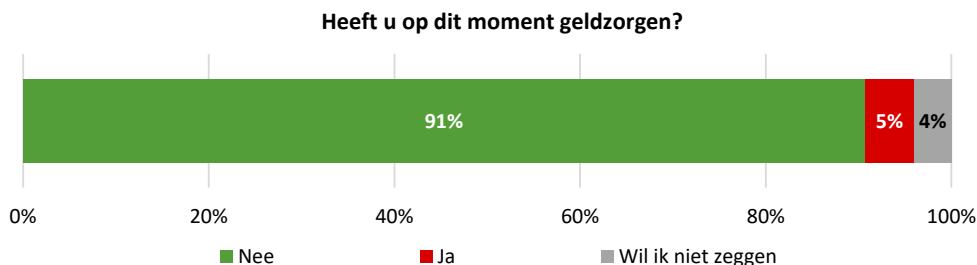
Meer dan drie vijfde (62%) van de inwoners geeft aan rond te kunnen komen van hun inkomen. Iets minder dan een derde (31%) geeft aan dat rondkomen lukt door goed op de uitgaven te letten. Een klein deel (2%) geeft aan elke maand standaard geld tekort te komen om normaal van te leven.



Meer dan twee derde (66%) van de inwoners geeft aan (bijna) nooit zorgen te hebben om rond te komen. Van de inwoners maakt 2% zich altijd zorgen.

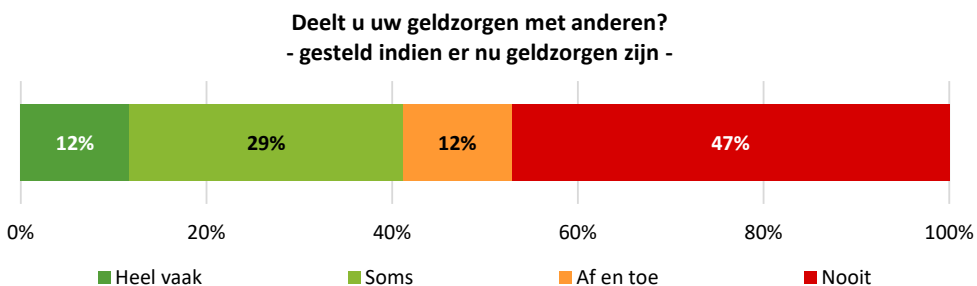


Een groot gedeelte van de inwoners (91%) heeft op dit moment geen geldzorgen. Aan de andere kant geeft 5% aan dit nu wel te hebben.



We hebben aan de inwoners die nu wel geldzorgen hebben (5%; zie grafiek hierboven) drie vragen voorgelegd: of ze hun geldzorgen delen met anderen, wat de gevolgen van de geldzorgen zijn en of ze hiervoor professionele hulp inschakelen.

Bijna de helft van de inwoners (47%) van de inwoners deelt hun geldzorgen niet met anderen.

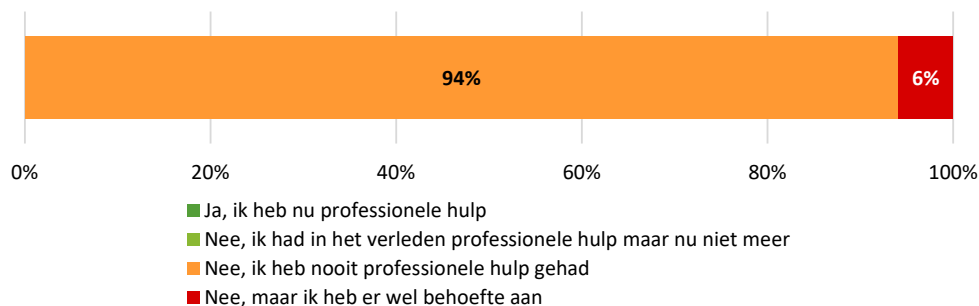


Vervolgens is gevraagd wat de gevolgen van de geldzorgen zijn. Ruim de helft (56%) geeft aan dat de gezondheid eronder lijdt. Daarnaast geeft iets minder dan de helft (47%) aan dat het levensgeluk door de geldzorgen wordt verminderd.



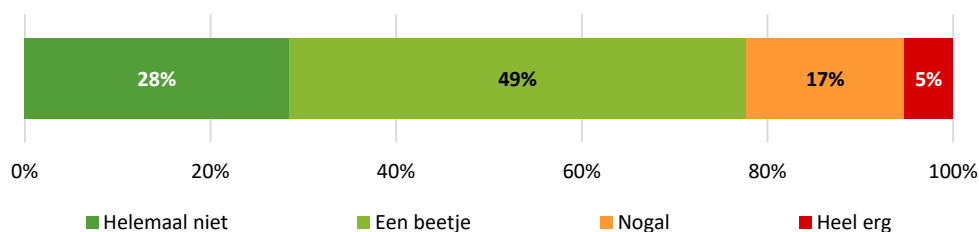
Geen enkele inwoner die nu geldzorgen heeft, geeft aan dat er professionele hulp is ingeschakeld voor de geldzorgen, een deel (6%) geeft aan hier wel behoefte aan te hebben.

## Heeft u professionele hulp ingeschakeld voor uw geldzorgen? - gesteld indien er nu geldzorgen zijn -

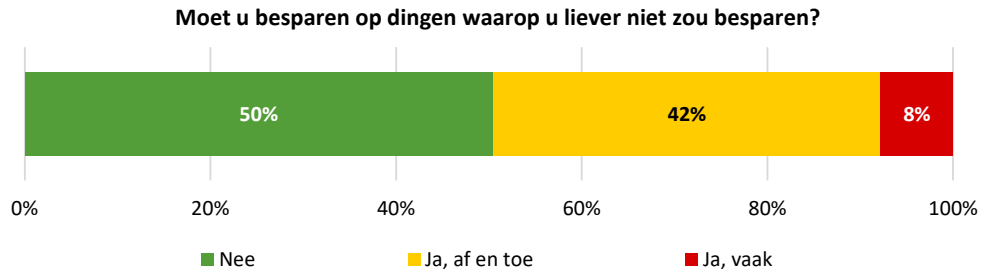


We hebben alle inwoners gevraagd of ze het idee hebben dat het steeds moeilijker is om rond te komen. Hierop antwoordt bijna de helft (49%) met 'een beetje'. Ruim een vijfde (22%) antwoordt hierop met 'nogal' of 'heel erg'.

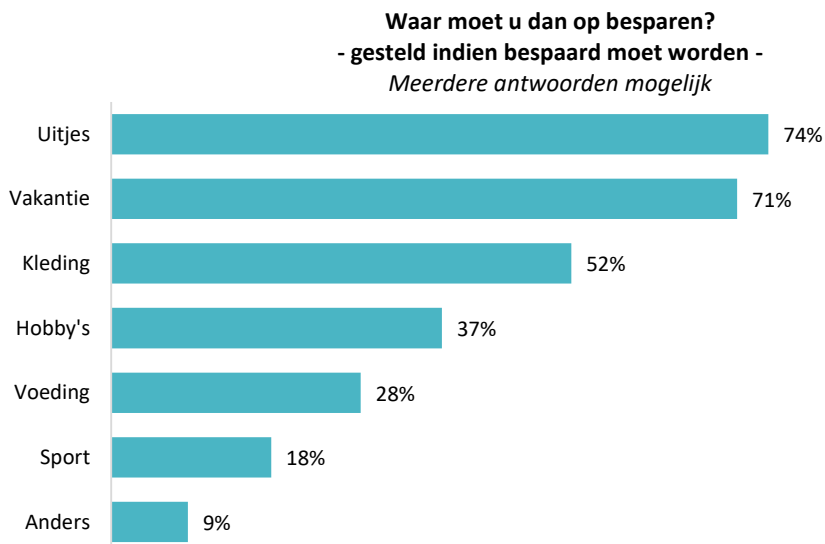
## Heeft u het idee dat het steeds moeilijker is om rond te komen?



De helft (50%) van de inwoners geeft aan af en toe (42%) of vaak (8%) te moeten besparen op dingen waarop ze liever niet zouden besparen.



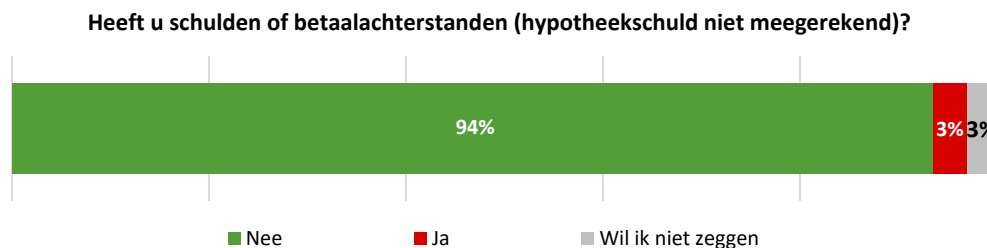
We hebben aan de inwoners die aangegeven hebben te moeten besparen gevraagd waar ze dan op besparen. Het grootste deel waarop bespaard moet worden zijn uitjes (74%) en vakanties (71%). Daarnaast wordt kleding vaak genoemd (52%).



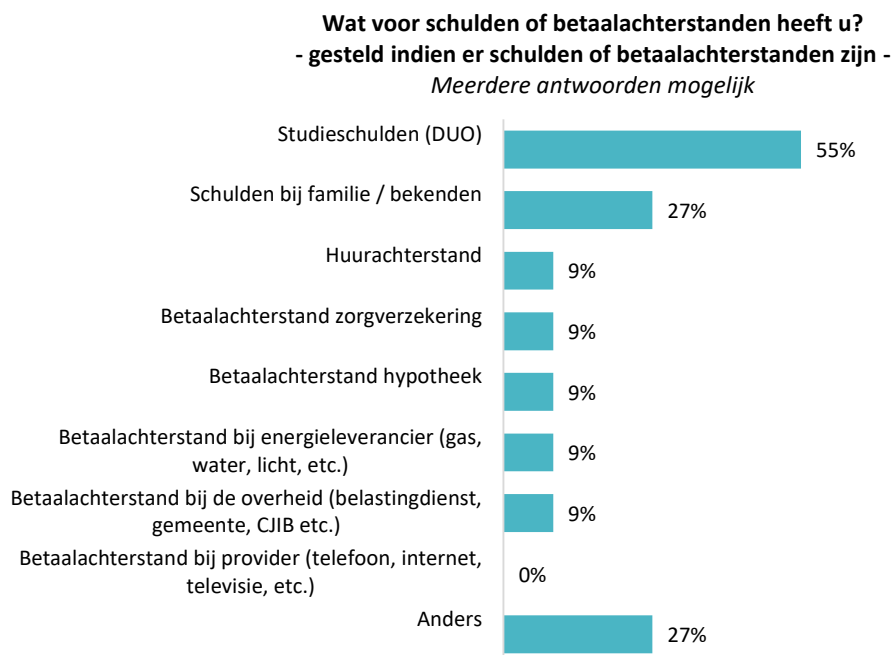


## 3.2 Schulden

Een klein gedeelte (3%) heeft schulden of betaalachterstanden. Het grootste deel (94%) heeft dat niet.

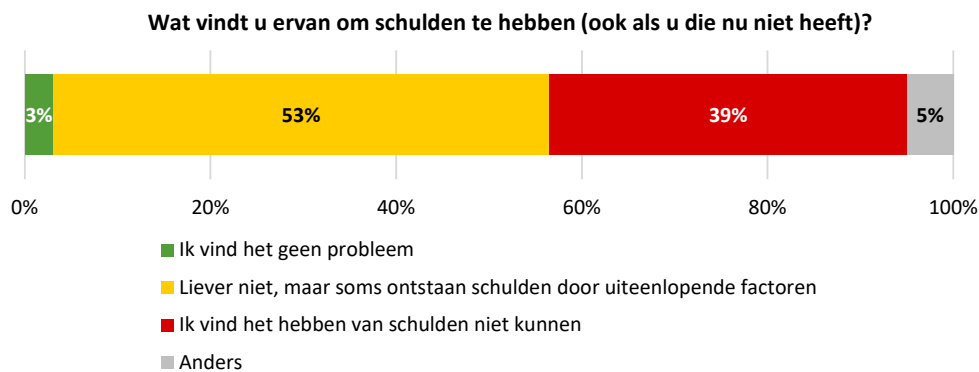


De meest voorkomende schulden of betaalachterstanden zijn studieschulden (55%) en schulden bij familie/bekenden (27%).

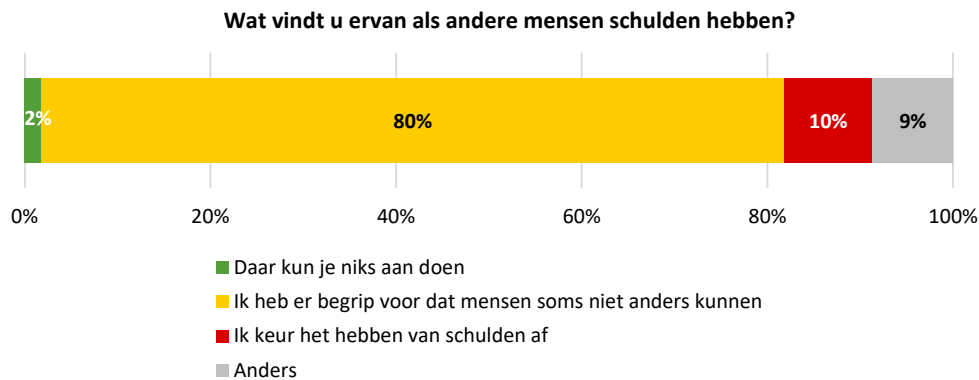


We hebben alle inwoners (ook inwoners zonder schulden) twee algemene vragen over schulden voorgelegd.

Meer dan de helft (53%) heeft de schulden liever niet, maar ziet in dat soms schulden ontstaan door uiteenlopende factoren. Bijna twee vijfde (39%) antwoordt met: ik vind het hebben van schulden niet kunnen.

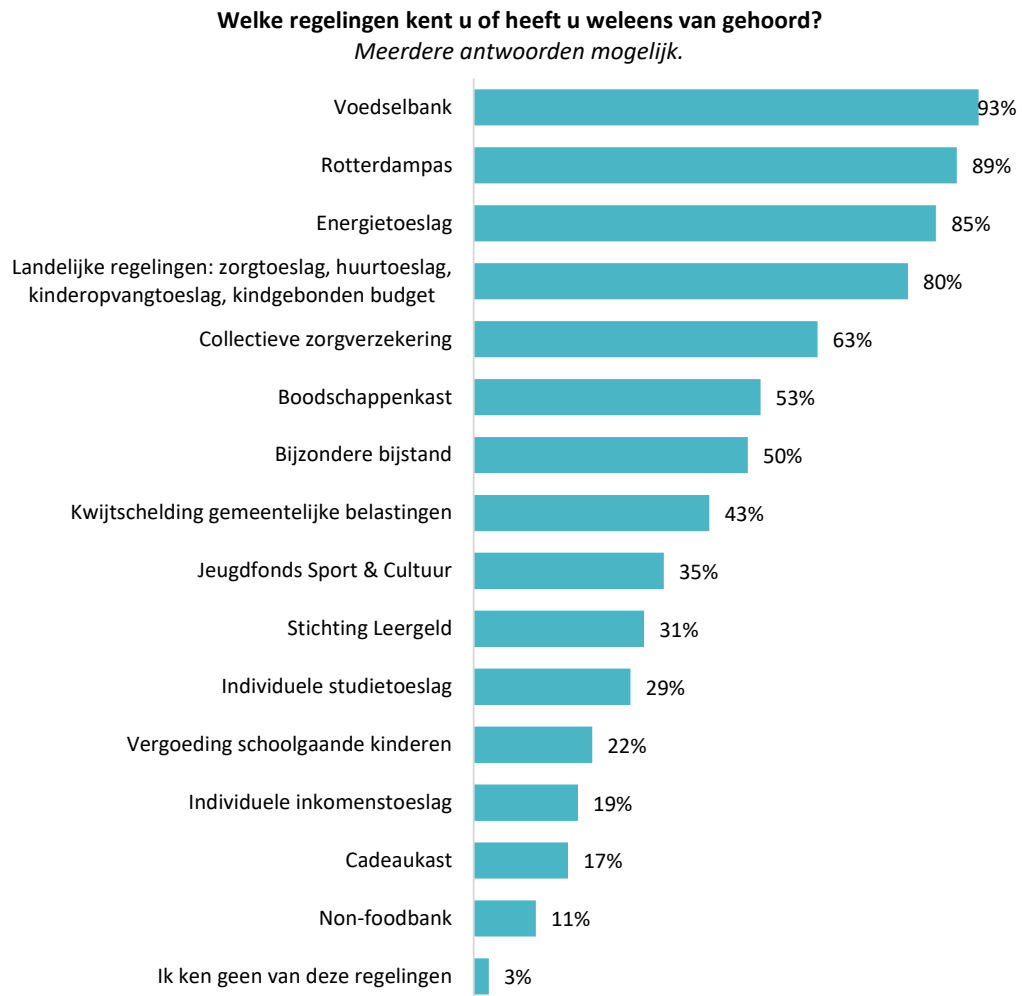


De meerderheid van de inwoners (80%) heeft er begrip voor dat het soms niet anders kan dan dat je schulden hebt.



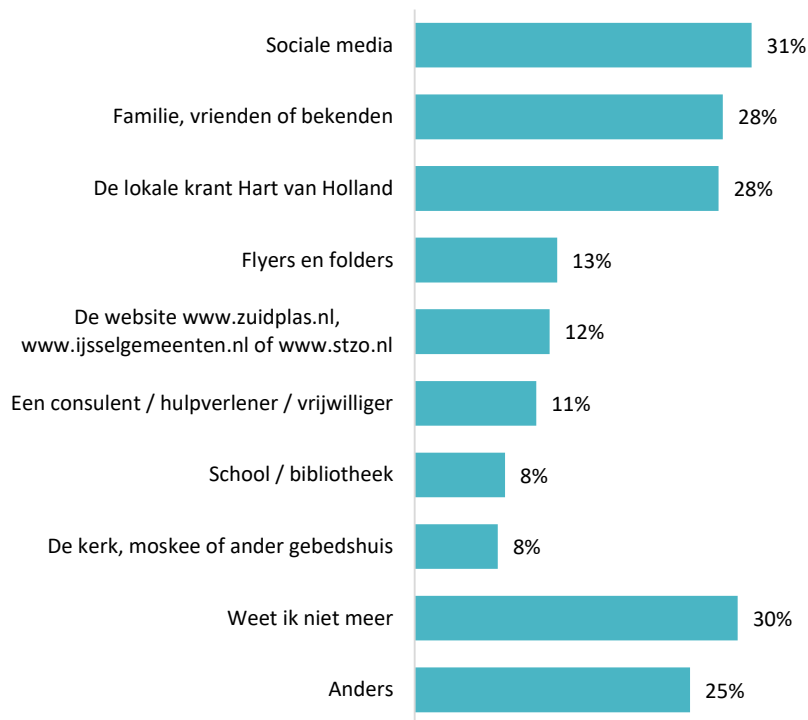
## 3.3 Bekendheid en gebruik van regelingen

Aan de inwoners is gevraagd welke regelingen zij kennen of weleens van gehoord hebben. De meest bekende regeling is de voedselbank (93%). Hierna volgen de Rotterdampas (89%), Energietoeslag (85%) en landelijke regelingen (80%). Een klein gedeelte (3%) kent geen enkele regeling.



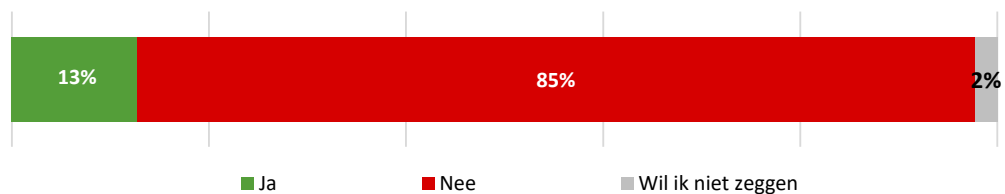
Aan de inwoners die een of meer regelingen kennen (97%; zie grafiek op de vorige pagina) hebben met name van de regelingen gehoord via sociale media (31%), familie, vrienden of bekenden (28%), familie, vrienden of bekenden (28%) of de lokale krant Hart van Holland (28%).

**Hoe heeft u van de regelingen gehoord? Ik hoorde het via:**  
- gesteld indien bekend met een of meerdere regelingen -  
*Meerdere antwoorden mogelijk*



Ruim een tiende (13%) van de inwoners maakt gebruik van een of meerdere regelingen.

**Maakt u gebruik van een of meerdere regelingen?**



De reden waarom er gebruik wordt gemaakt van de regelingen is voor een derde (33%) omdat het belangrijk is als ondersteuning voor zichzelf of het gezin. Meer dan een kwart (28%) geeft aan de regelingen nodig te hebben, een vierde (25%) geeft aan dat ze weten waar ze moeten zijn voor de aanvraag en iets minder dan een kwart (24%) vindt het belangrijk als ondersteuning voor het kind/de kinderen.

**Waarom maakt u gebruik van een of meerdere regelingen?**  
**- gesteld indien gebruikgemaakt van een of meerdere regelingen -**  
*Meerdere antwoorden mogelijk*



Op de vraag waarom er geen gebruik wordt gemaakt van de regelingen antwoordt meer dan twee derde (69%) dat dit komt omdat ze er niet voor in aanmerking komen of omdat het niet nodig is.

**Waarom maakt u geen gebruik van een of meerdere regelingen?**  
**- gesteld indien geen gebruikgemaakt wordt van een regeling -**  
*Meerdere antwoorden mogelijk.*

