

## **Rapportage**

### Onderzoek Sociaal Team en Lokale Democratie

In opdracht van: Gemeente Zuidplas  
Contactpersoon: Ellen van Ojen

Utrecht, april 2017

DUO Market Research  
Drs. Aart van Grootheest  
Dr. Eric Elphick

Postbus 681  
3500 AR Utrecht  
telefoon: 030 263 1080  
e-mail: [info@duomarketresearch.nl](mailto:info@duomarketresearch.nl)  
website: [www.duomarketresearch.nl](http://www.duomarketresearch.nl)

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ONDERZOEKSOPZET .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>RESULTATEN.....</b>	<b>6</b>
3.1	Sociaal Team Zuidplas.....	6
3.2	Lokale democratie.....	11
<b>4</b>	<b>SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN .....</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>BIJLAGE.....</b>	<b>14</b>
5.1	Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges.....	14
5.2	Resultaten per dorp.....	16
5.3	Introductie e-mail en vragenlijst .....	23
5.4	Open antwoorden en toelichtingen .....	29

## 1 ACHTERGROND EN ONDERWERPEN ONDERZOEK

DUO Market Research heeft in opdracht van de gemeente Zuidplas een Inwonerspanel laten opzetten. Deze rapportage bevat de resultaten van het achtste onderzoek dat is uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel. Dit onderzoek valt in twee onderzoeksgebieden uiteen: het Sociaal Team Zuidplas en de lokale democratie.

Op dit moment houdt de gemeente een evaluatie over het Sociaal Team Zuidplas. Over het Sociaal Team Zuidplas is een jaar geleden ook een aantal vragen aan het Inwonerspanel voorgelegd. Enerzijds hebben de vragen te maken met de evaluatie, anderzijds helpen de vragen het college bij de verdere ontwikkeling van het Sociaal Team Zuidplas.

Volgend jaar vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Dan kiezen inwoners weer nieuwe volksvertegenwoordigers die plaatsnemen in de gemeenteraad. De gemeente is benieuwd hoe inwoners denken over de lokale democratie.

## 2 ONDERZOEKSOPZET

### Doelgroep en respons

Het onderzoek is uitgevoerd via een online enquête. Tot de onderzoekspopulatie behoren alle inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel van de gemeente. De inwoners die lid zijn van het Inwonerspanel zijn per e-mail benaderd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. In de e-mail is benadrukt dat de deelname aan het onderzoek geheel vrijwillig en anoniem is.

Het online veldwerk onder de leden van het Inwonerspanel is als volgt verlopen:

1. De inwoners ontvingen een e-mail waarmee ze zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het online onderzoek. Deze e-mail bevatte een link waarmee men direct in de online vragenlijst terecht kwam.
2. De vragenlijst kon via de browser worden bekeken en ingevuld.
3. Na enige tijd is er per e-mail een herinnering gestuurd naar de inwoners die op dat moment nog niet aan het onderzoek hadden meegewerkt.

Elke inwoner kon slechts één keer de vragenlijst invullen. De technische realisatie van het online-veldwerk voor het onderzoek is door DUO Market Research in eigen beheer uitgevoerd en gemanaged.

Van 17 maart tot en met 2 april 2017 hebben de inwoners de mogelijkheid gekregen de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 490 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 72%.

Respons	Aantal
Uitgenodigd (leden van het Inwonerspanel)	679
Geen medewerking/ geen reactie	189
<b>Aantal inwoners dat medewerking heeft verleend</b>	<b>490</b>
<b>Responspercentage</b>	<b>72%</b>

We hebben geanalyseerd of de gerealiseerde netto-respons een afspiegeling van de gemeente Zuidplas vormt (voor de kenmerken: leeftijd, geslacht en dorp). Na deze analyse heeft een herweging plaatsgevonden. Dit houdt in dat de antwoorden van de ondervertegenwoordigde groepen "zwaarder" meetellen. De resultaten van het onderzoek zijn op deze manier representatief voor de gemeente Zuidplas als geheel. Voor een verantwoording van de respons en de herweging wordt verwezen naar paragraaf 5.1.

## Opzet vragenlijst

De vragenlijst is in nauw overleg door de gemeente en DUO Market Research opgesteld. Voor de vragenlijst wordt verwezen naar de bijlage van dit rapport (zie paragraaf 5.3).

## Opzet rapportage

Conform de reglementen en gedragscodes van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn alle antwoorden van de respondenten anoniem verwerkt.

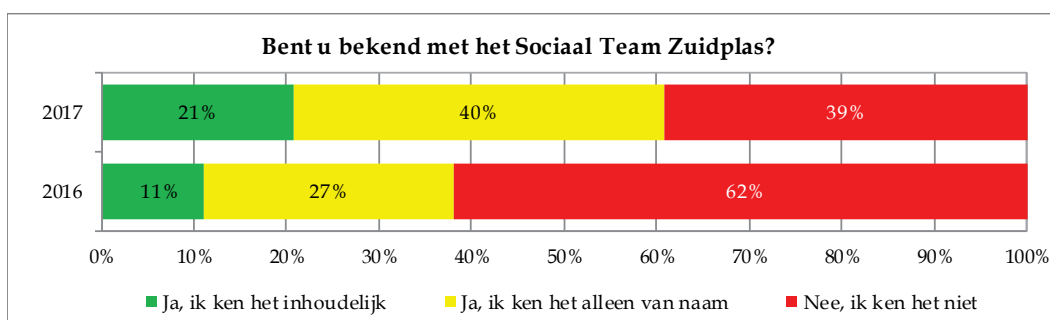
De resultaten van het onderzoek zijn weergegeven in grafieken (zie deel 3). Hierin zijn de resultaten van de gemeente als geheel weergegeven. In de grafieken is in bepaalde gevallen de vraagstelling en/of de antwoordcategorieën in een verkorte vorm weergegeven (voor de exacte vraagstelling en de antwoordcategorieën wordt verwezen naar de vragenlijst). In deel 4 is een samenvatting van de belangrijkste resultaten opgenomen. In de bijlage zijn de resultaten *per dorp* (zie paragraaf 5.2) opgenomen.

Bij bepaalde vragen is er gebruik gemaakt van de antwoordoptie "anders, namelijk". De open antwoorden bij deze antwoordoptie zijn zoveel mogelijk alsnog in een categorie ingedeeld. De *antwoorden op open vragen* (inclusief de resterende antwoorden bij de optie "anders") zijn ook opgenomen in de bijlage (zie paragraaf 5.4). Daar waar zinvol zijn de open antwoorden uitgesplitst naar dorp.

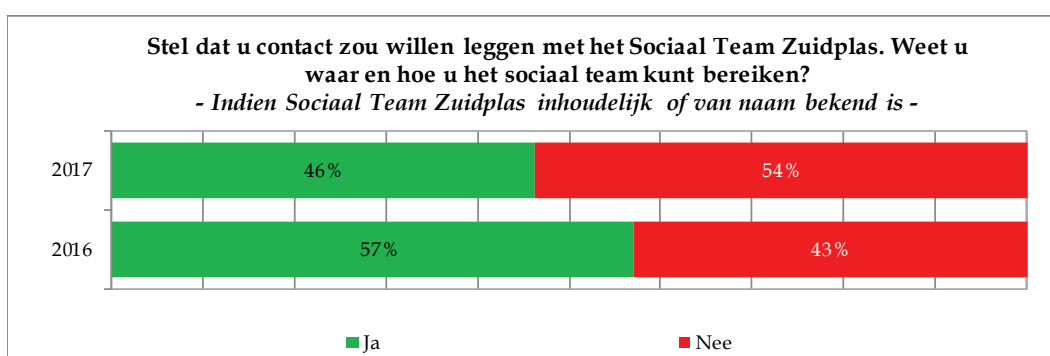
### 3 RESULTATEN

#### 3.1 Sociaal Team Zuidplas

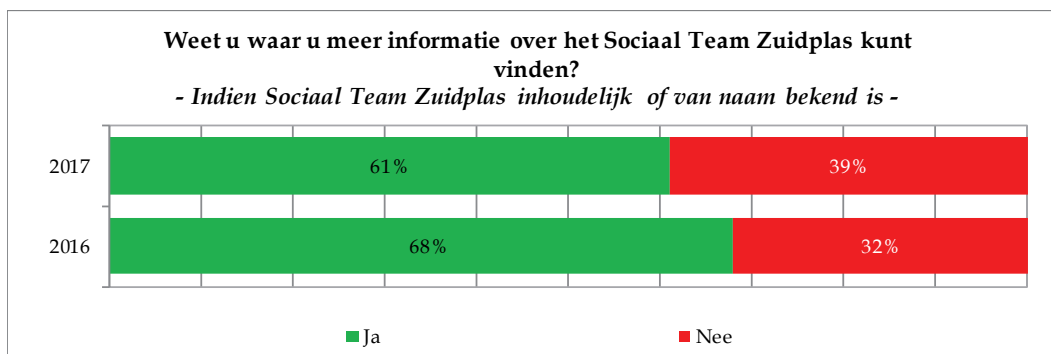
We hebben de inwoners een aantal vragen over het Sociaal Team Zuidplas voorgelegd. Als eerste is gevraagd in hoeverre inwoners bekend zijn met het Sociaal Team Zuidplas. Ruim een vijfde van de inwoners (21%) is inhoudelijk bekend met het Sociaal Team Zuidplas. Vier op de tien inwoners kent het alleen van naam en 39% kent het niet. Uit de onderstaande grafiek blijkt dat de bekendheid duidelijk gestegen is in vergelijking met het onderzoek uit 2016.



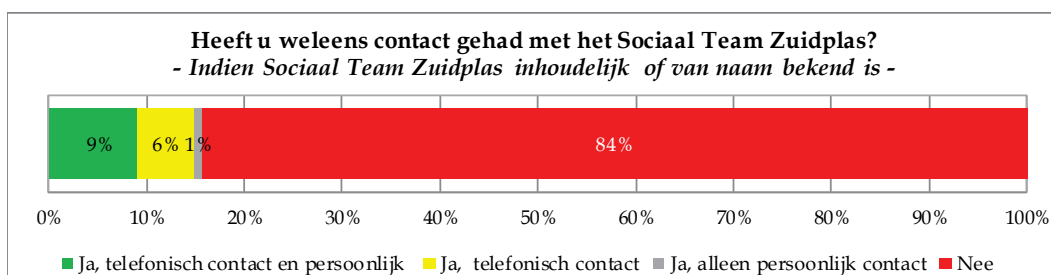
We hebben inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of alleen van naam kennen (61% van de inwoners; zie grafiek hierboven) ook een aantal vragen over het contact met het Sociaal Team Zuidplas voorgelegd. Iets minder dan de helft van deze groep inwoners (46%) geeft aan te weten hoe ze het Sociaal Team Zuidplas kunnen bereiken. Hierbij wordt met name genoemd: via de gemeente, telefonisch en via de gemeentelijke website (zie de bijlage met het volledige overzicht van gegeven antwoorden). In 2016 wist iets meer dan de helft hoe ze het Sociaal Team Zuidplas konden bereiken.



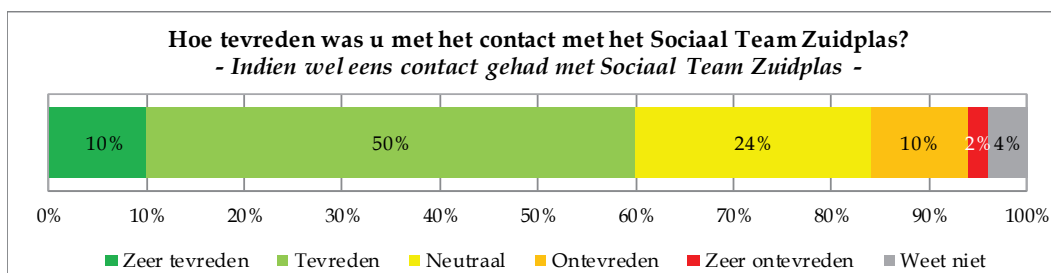
Van de inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of van naam kennen, geeft iets minder dan tweederde (61%) aan te weten waar ze meer informatie over het Sociaal Team Zuidplas kunnen vinden. Ook hierbij wordt met name de gemeentelijke website genoemd (zie de bijlage met het volledige overzicht van gegeven antwoorden).



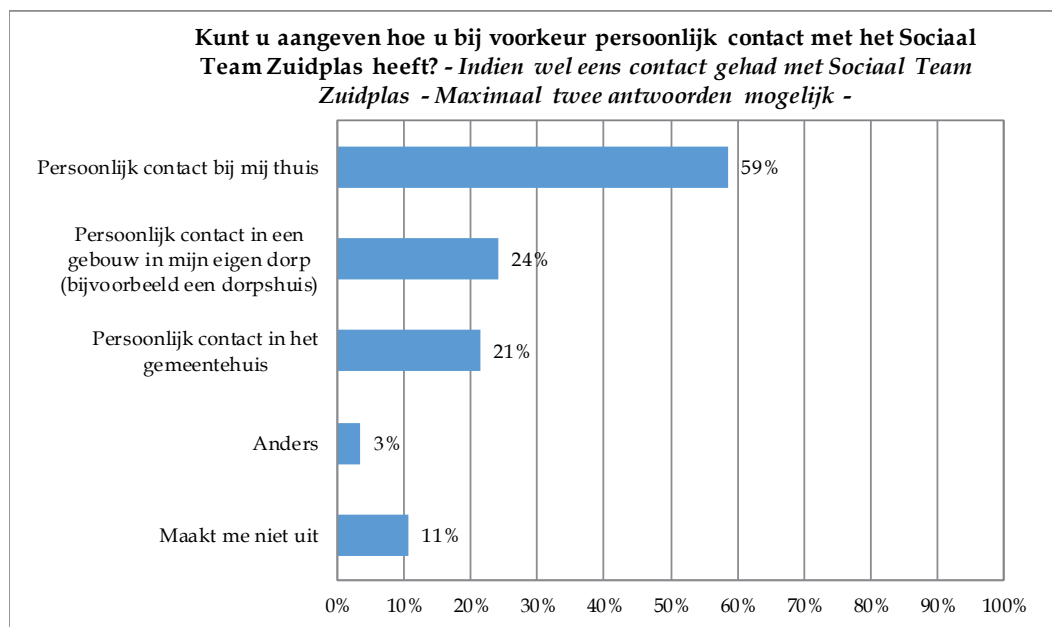
Van de inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of van naam kennen, heeft 15% weleens contact gehad met het Sociaal Team Zuidplas.



Van de inwoners die weleens contact hebben gehad met het Sociaal Team Zuidplas is 60% (zeer) tevreden over het contact. Een kwart heeft een neutrale mening en een klein gedeelte (12%) is (zeer) ontevreden. Van deze groep inwoners heeft 43% nog tips/suggesties voor verbetering van het contact met het Sociaal Team Zuidplas (zie de bijlage voor de gegeven antwoorden).



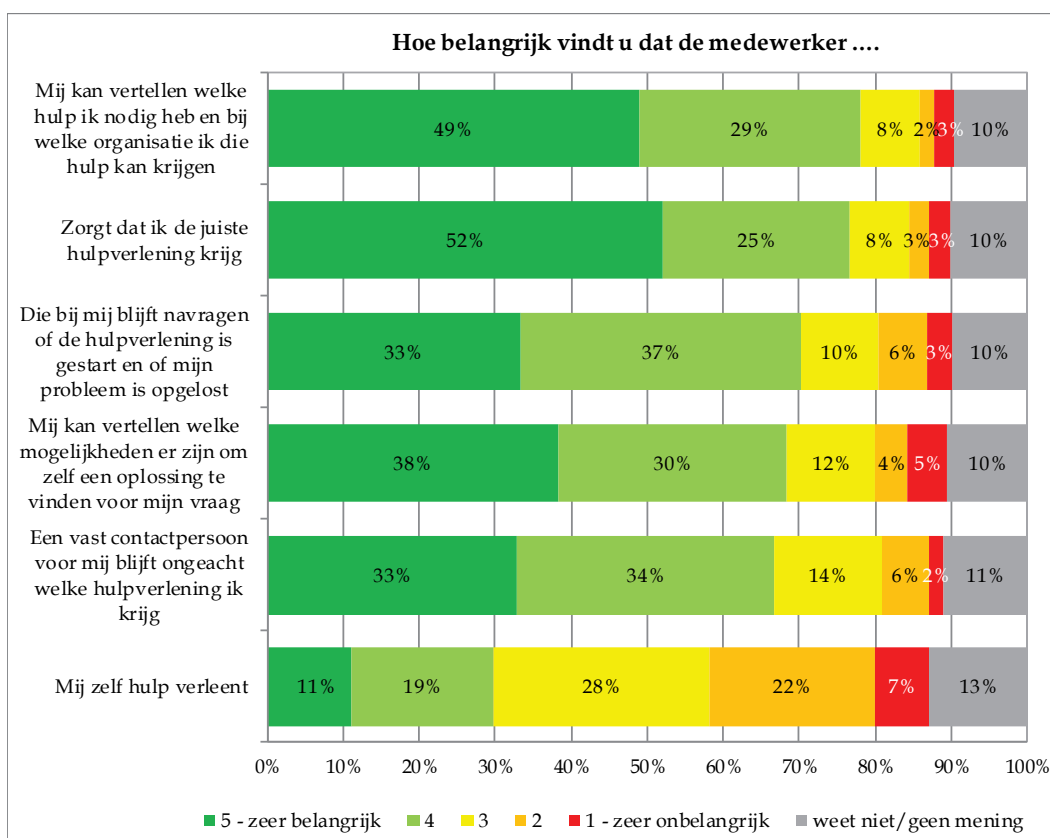
De inwoners die weleens persoonlijk contact hebben gehad met het Sociaal Team Zuidplas hebben we tenslotte gevraagd hoe ze bij voorkeur contact hebben met het Sociaal Team Zuidplas. Een meerderheid (59%) geeft de voorkeur aan persoonlijk contact thuis.



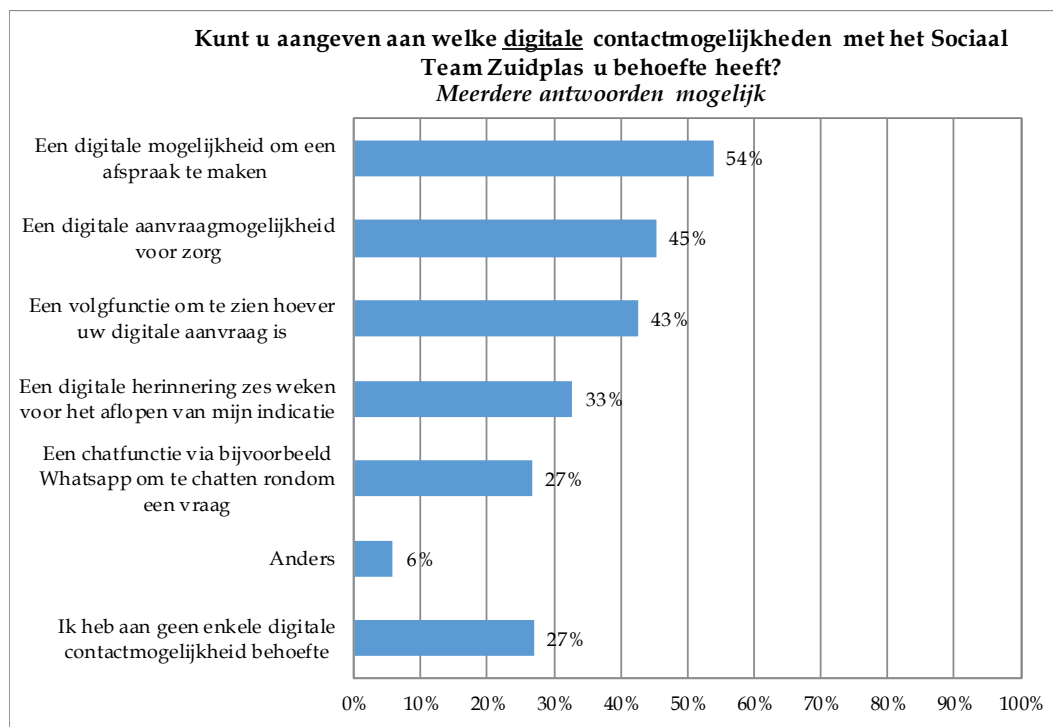


We hebben alle inwoners de volgende uitleg gegeven: *Inwoners van 0-100 jaar kunnen sinds 2015 bij het Sociaal Team Zuidplas van de gemeente terecht voor een hulpvraag of vraag om ondersteuning. Het kan gaan om gezinsproblemen, jeugdhulp, schuldenproblematiek, huishoudelijke zorg, begeleiding tot uitval op school, maar ook om aanvragen voor huishoudelijke hulp of een hulpmiddel. Afhankelijk van de situatie wordt een plan opgesteld samen met de inwoner. Is er professionele hulp nodig, dan is het mogelijk om in aanmerking te komen voor een vergoeding. Kunt u aangeven welke taken van de medewerkers van het Sociaal Team Zuidplas u belangrijk vindt? U kunt dat doen op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor "zeer onbelangrijk" en 5 voor "zeer belangrijk". Hoe belangrijk vindt u dat de medewerker ....*

Vijf van de zes voorgelegde taken zijn voor tweederde of meer van de inwoners (zeer) belangrijk. Alleen de taak "mij zelf hulp verleent" wordt (relatief) gezien als minder belangrijk ervaren.



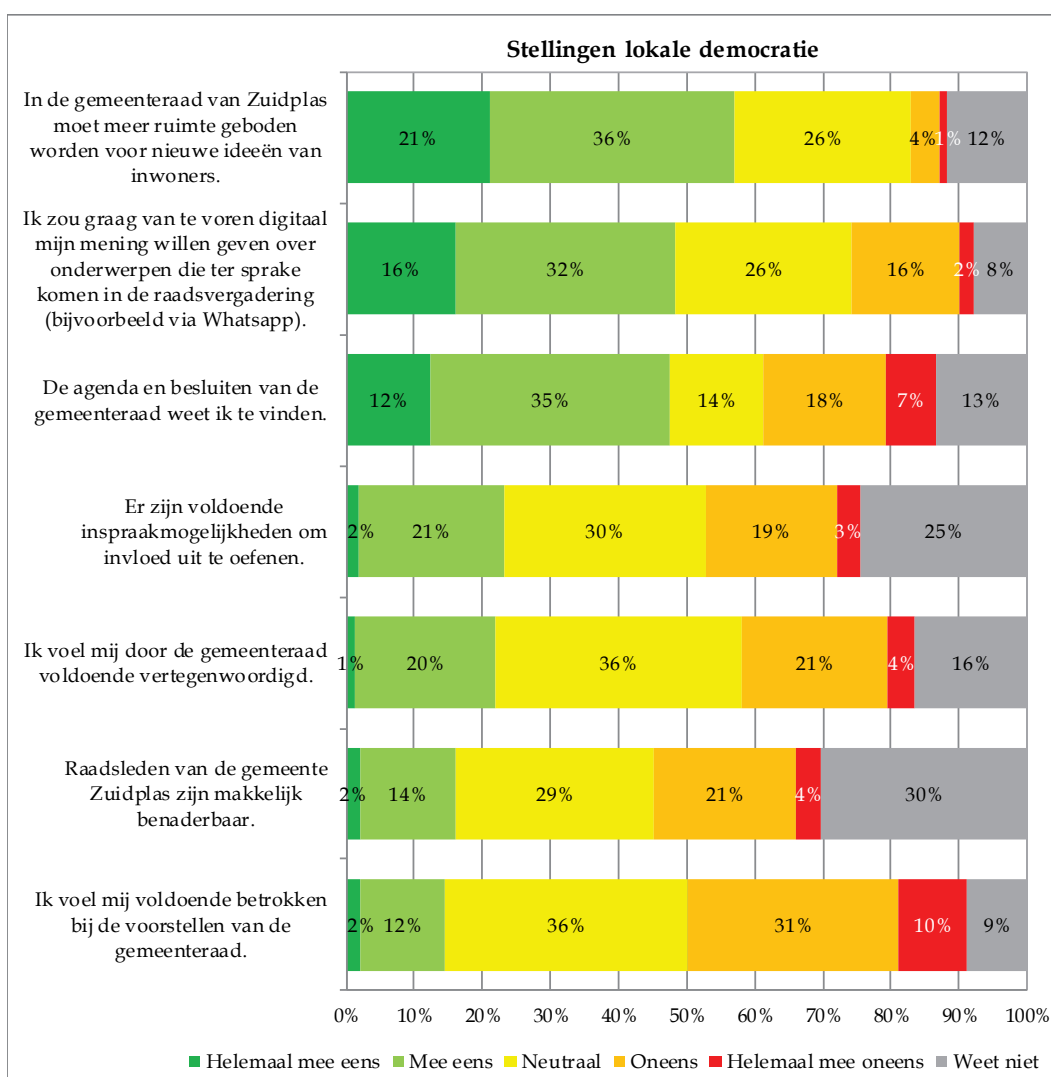
Als laatste vraag over het Sociaal Team Zuidplas is gevraagd aan welke digitale contactmogelijkheden met het Sociaal Team Zuidplas inwoners behoefte hebben. Er is met name behoefte aan de mogelijkheid om digitaal een afspraak te maken (54%). Ruim een kwart (27%) heeft aan geen enkele digitale contactmogelijkheid behoefte.



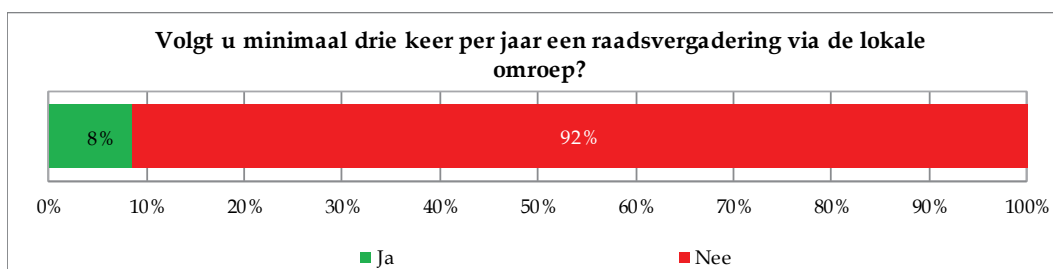
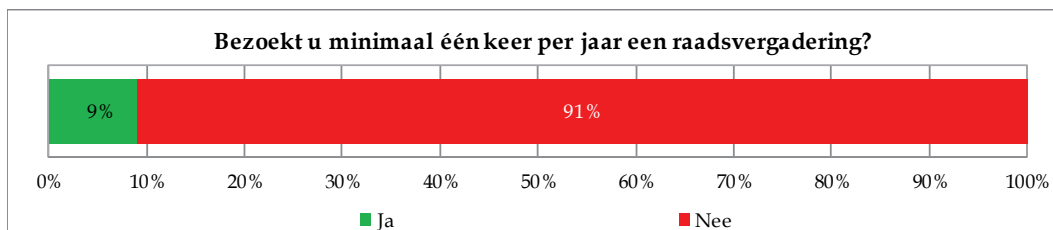
### 3.2 Lokale democratie

Volgend jaar vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Dan kiezen inwoners weer nieuwe volksvertegenwoordigers die plaatsnemen in de gemeenteraad. De gemeenteraad vindt betrokken inwoners erg belangrijk. De gemeenteraad is benieuwd hoe betrokken inwoners zich voelen bij de totstandkoming van nieuwe ideeën van de raad.

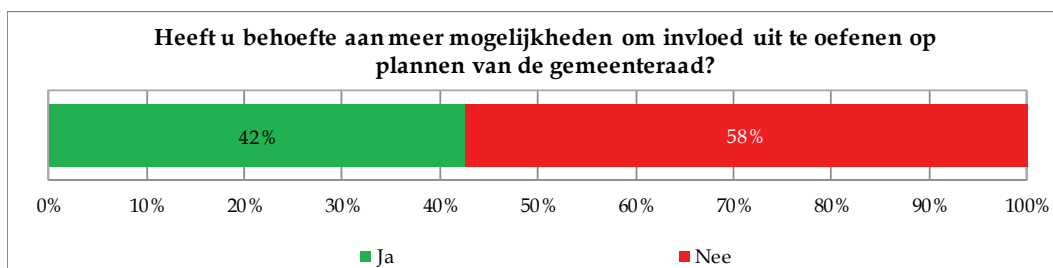
We hebben zeven stellingen aan de inwoners voorgelegd. Het meest uitgesproken zijn inwoners over de volgende stelling: *In de gemeenteraad van Zuidplas moet meer ruimte geboden worden voor nieuwe ideeën van inwoners.* Ruim de helft (57%) van de inwoners is het (helemaal) eens met deze stelling.



Het bezoek aan een raadsvergadering of het volgen van een raadsvergadering via de lokale omroep is vrij beperkt (zie onderstaande grafieken).



Van de inwoners heeft 42% behoefte aan meer mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de plannen van de gemeenteraad. De meest genoemde suggesties van de inwoners zijn: goed informeren en luisteren naar de inwoners (voor de volledige lijst en andere suggesties voor de gemeenteraad verwijzen we naar de bijlage).



## 4 SAMENVATTING BELANGRIJKSTE RESULTATEN

### *Algemeen*

In maart en april 2017 is het achtste onderzoek uitgevoerd onder de leden van het Inwonerspanel. In totaal hebben 490 inwoners de vragenlijst ingevuld, hetgeen neerkomt op een responspercentage van 72%.

### *Belangrijkste resultaten*

Ruim een vijfde van de inwoners (21%) is inhoudelijk bekend met het *Sociaal Team Zuidplas*. Vier op de tien inwoners kent het alleen van naam en 39% kent het niet. Uit de resultaten blijkt dat de bekendheid duidelijk gestegen is in vergelijking met het onderzoek uit 2016 (toen was 38% van de inwoners inhoudelijk of van naam bekend met het Sociaal Team Zuidplas). Van de inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of alleen van naam kennen, heeft 15% weleens contact gehad met het Sociaal Team Zuidplas. Van deze inwoners is 60% (zeer) tevreden over het contact. Een kwart heeft een neutrale mening en een klein gedeelte (12%) is (zeer) ontevreden.

Alle inwoners is gevraagd welke taken ze belangrijk vinden van het Sociaal Team Zuidplas en waaraan ze voorkeur geven als het gaat om digitaal contact met het Sociaal Team Zuidplas. Alle taken worden belangrijk gevonden, met uitzondering van de taak "een medewerker die mij zelf hulp verleent" wordt (relatief) gezien als minder belangrijk ervaren. Er is met name behoefte aan de mogelijkheid om digitaal een afspraak te maken (54%). Ruim een kwart (27%) geeft aan aan geen enkele digitale contactmogelijkheid behoefte te hebben.

We hebben aan de inwoners zeven stellingen over de *lokale democratie* voorgelegd. Het meest uitgesproken zijn inwoners over de volgende stelling: *In de gemeenteraad van Zuidplas moet meer ruimte geboden worden voor nieuwe ideeën van inwoners*. Ruim de helft (57%) van de inwoners is het (helemaal) eens met deze stelling.

Het bezoek aan een raadsvergadering of het volgen van een raadsvergadering via de lokale omroep is vrij beperkt (minder dan 10%). Van de inwoners heeft 42% behoefte aan meer mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de plannen van de gemeenteraad. De meest genoemde suggesties van de inwoners zijn: goed informeren en luisteren naar de inwoners.

## 5 BIJLAGE

### 5.1 Verantwoording weging respons en betrouwbaarheidsmarges

#### Weging respons

De respons is geanalyseerd naar *geslacht, leeftijd en dorp*. Op basis van de werkelijke verdeling en de verdeling in de respons heeft een herweging plaatsgevonden. Respondenten waarvan geen achtergrondkenmerken beschikbaar zijn, hebben de weging 1 gekregen (geen herweging).

	Werkelijke verdeling	Verdeling in onderzoek	Weging
<b>Geslacht</b>			
• Mannen	50%	57%	0,88
• Vrouwen	50%	43%	1,16
<b>Leeftijd</b>			
• Jonger dan 26 jaar	11%	1%	7,94
• 26-44 jaar	32%	23%	1,41
• 45-64 jaar	39%	47%	0,82
• 65 jaar ouder	18%	28%	0,62
<b>Dorp</b>			
• Moerkapelle	10%	8%	1,15
• Moordrecht	20%	18%	1,11
• Nieuwerkerk aan den IJssel	54%	56%	0,95
• Zevenhuizen	16%	17%	0,96

#### Nauwkeurigheid van de resultaten

Als gevolg van non-respons heeft niet de gehele populatie (i.c. alle inwoners) aan het onderzoek deelgenomen. Hierdoor moet er bij de interpretatie van de resultaten rekening worden gehouden met nauwkeurigheidsmarges. De nauwkeurigheid van de resultaten wordt aangegeven met nauwkeurigheidsmarges die worden bepaald door:

- Het aantal inwoners van de gemeente (circa 40.000 inwoners ouder dan 18 jaar).
- De netto-respons (490 inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld).
- Het gevonden percentage (de uitkomst).
- Het betrouwbaarheidsniveau (in dit geval wordt een betrouwbaarheidsniveau van 95% aangehouden, wat inhoudt dat er een kans van 95% is dat de schattingen correct zijn).

In de onderstaande tabel is weergegeven met welke marges rond de uitkomsten/resultaten rekening gehouden moet worden (uitgaande van de bovenstaande uitgangspunten en met de aanname dat de netto-respons representatief is voor de gehele populatie).

Netto-respons	Uitkomst	Uitkomst	Uitkomst
	50%-50%	75%-25%	90%-10%
400	4,9%	4,2%	2,9%
500	4,4%	3,8%	2,6%
600	4,0%	3,4%	2,4%
700	3,7%	3,2%	2,2%

Toelichting op de tabel

Bij een netto-respons van bijvoorbeeld 'n = 500 inwoners', dient bij een onderzoeksuitkomst van bijv. '25% heeft een suggestie/idee, rekening gehouden te worden met het feit dat het werkelijke percentage zal liggen tussen: 21,2% (25% - 3,8%) - 28,8% (25% + 3,8%).

## 5.2 Resultaten per dorp

### 1. Sociaal Team Zuidplas

Bent u bekend met het Sociaal Team Zuidplas?					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja, ik ken het inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze uitvoeren)	19%	24%	19%	23%	21%
Ja, ik ken het alleen van naam (ik weet niet wat ze doen)	43%	32%	42%	41%	40%
Nee, ik ken het niet	38%	44%	39%	35%	39%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Stel dat u contact zou willen leggen met het Sociaal Team Zuidplas. Weet u waar en hoe u het sociaal team kunt bereiken? <i>- Gesteld aan inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of van naam kennen -</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	41%	64%	48%	30%	46%
Nee	59%	36%	52%	70%	54%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Weet u waar u meer informatie over het Sociaal Team Zuidplas kunt vinden? <i>- Gesteld aan inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of van naam kennen -</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	63%	69%	62%	53%	61%
Nee	37%	31%	38%	47%	39%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Heeft u weleens contact gehad met het Sociaal Team Zuidplas? <i>- Gesteld aan inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk of van naam kennen -</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja, zowel telefonisch contact als persoonlijk (face-to-face) contact	15%	17%	7%	6%	9%
Ja, alleen telefonisch contact	7%	15%	3%	3%	6%
Ja, alleen persoonlijk (face-to-face) contact	0%	2%	1%	0%	1%
Nee	78%	67%	89%	90%	84%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



We hebben de inwoners die weleens contact hebben gehad een aantal vragen voorgelegd. Het aantal inwoners dat weleens contact heeft gehad is echter te beperkt om de resultaten van deze vragen uit te splitsen naar plaats.

**Belang: Mij kan vertellen welke mogelijkheden er zijn om zelf een oplossing te vinden voor mijn vraag**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 - zeer onbelangrijk	14%	5%	4%	4%	5%
2	7%	6%	3%	5%	4%
3	5%	16%	10%	12%	12%
4	34%	29%	30%	32%	30%
5 - zeer belangrijk	36%	36%	42%	32%	38%
weet niet/geen mening	5%	7%	11%	14%	10%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Belang: Mij kan vertellen welke hulp ik nodig heb en bij welke organisatie ik die hulp kan krijgen**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 - zeer onbelangrijk	2%	1%	4%	1%	3%
2	7%	4%	0%	1%	2%
3	12%	11%	4%	9%	8%
4	26%	31%	31%	26%	29%
5 - zeer belangrijk	50%	48%	50%	46%	49%
weet niet/geen mening	2%	4%	10%	16%	10%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Belang: Zorgt dat ik de juiste hulpverlening krijg**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 - zeer onbelangrijk	5%	3%	3%	1%	3%
2	2%	4%	2%	1%	3%
3	2%	6%	6%	16%	8%
4	14%	28%	27%	22%	25%
5 - zeer belangrijk	74%	55%	50%	45%	52%
weet niet/geen mening	2%	4%	12%	15%	10%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Belang: Een vast contactpersoon voor mij blijft ongeacht welke hulpverlening ik krijg

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 - zeer onbelangrijk	5%	1%	2%	1%	2%
2	10%	8%	5%	6%	6%
3	17%	8%	15%	14%	14%
4	21%	35%	33%	38%	34%
5 - zeer belangrijk	45%	39%	32%	24%	33%
weet niet/geen mening	2%	8%	12%	16%	11%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Belang: Mij zelf hulp verleent

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 - zeer onbelangrijk	19%	6%	6%	7%	7%
2	26%	29%	15%	28%	22%
3	23%	26%	29%	29%	28%
4	14%	20%	24%	8%	19%
5 - zeer belangrijk	12%	11%	10%	12%	11%
weet niet/geen mening	7%	8%	15%	15%	13%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Belang: Die bij mij blijft navragen of de hulpverlening is gestart en of mijn probleem is opgelost

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
1 - zeer onbelangrijk	5%	3%	4%	1%	3%
2	2%	8%	9%	1%	6%
3	7%	12%	10%	8%	10%
4	45%	34%	35%	42%	37%
5 - zeer belangrijk	38%	38%	31%	32%	33%
weet niet/geen mening	2%	4%	11%	16%	10%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Kunt u aangeven aan welke <u>digitale</u> contactmogelijkheden met het Sociaal Team Zuidplas u behoefte heeft?					
<i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Een digitale mogelijkheid om een afspraak te maken	40%	52%	56%	57%	<b>54%</b>
Een digitale aanvraagmogelijkheid voor zorg	42%	41%	45%	51%	<b>45%</b>
Een volgfunctie om te zien hoever uw digitale aanvraag is	36%	40%	44%	44%	<b>43%</b>
Een digitale herinnering zes weken voor het aflopen van mijn indicatie	30%	37%	32%	33%	<b>33%</b>
Een chatfunctie via bijvoorbeeld Whatsapp om te chatten rondom een vraag	31%	26%	26%	27%	<b>27%</b>
Anders	5%	4%	4%	12%	<b>6%</b>
Ik heb aan geen enkele digitale contactmogelijkheid behoefte	33%	28%	27%	23%	<b>27%</b>

## 2. Lokale democratie

Ik voel mij voldoende betrokken bij de voorstellen van de gemeenteraad.					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	2%	9%	12%	10%	10%
Oneens	35%	24%	28%	43%	31%
Neutraal	26%	35%	40%	29%	36%
Mee eens	19%	18%	11%	7%	12%
Helemaal mee eens	9%	2%	2%	1%	2%
Weet niet/ geen mening	9%	12%	7%	9%	9%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Raadsleden van de gemeente Zuidplas zijn makkelijk benaderbaar.					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	2%	2%	6%	1%	4%
Oneens	28%	20%	21%	20%	21%
Neutraal	26%	26%	29%	33%	29%
Mee eens	14%	20%	14%	10%	14%
Helemaal mee eens	7%	3%	1%	1%	2%
Weet niet/ geen mening	23%	30%	29%	34%	30%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Ik voel mij door de gemeenteraad voldoende vertegenwoordigd.					
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	7%	6%	2%	5%	4%
Oneens	19%	18%	19%	28%	21%
Neutraal	28%	34%	42%	31%	36%
Mee eens	26%	22%	21%	17%	20%
Helemaal mee eens	7%	2%	0%	0%	1%
Weet niet/ geen mening	14%	17%	15%	19%	16%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Er zijn voldoende inspraakmogelijkheden om invloed uit te oefenen.

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	2%	1%	4%	4%	3%
Oneens	23%	22%	18%	17%	19%
Neutraal	35%	30%	29%	28%	30%
Mee eens	12%	22%	22%	24%	21%
Helemaal mee eens	7%	0%	2%	1%	2%
Weet niet/ geen mening	21%	26%	25%	26%	25%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De agenda en besluiten van de gemeenteraad weet ik te vinden.

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	9%	5%	5%	14%	7%
Oneens	16%	23%	17%	15%	18%
Neutraal	7%	16%	16%	10%	14%
Mee eens	40%	36%	37%	28%	35%
Helemaal mee eens	16%	9%	12%	15%	12%
Weet niet/ geen mening	12%	10%	14%	17%	13%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Ik zou graag van te voren digitaal mijn mening willen geven over onderwerpen die ter sprake komen in de raadsvergadering (bijvoorbeeld via Whatsapp).

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	2%	2%	2%	3%	2%
Oneens	2%	20%	15%	21%	16%
Neutraal	29%	23%	31%	13%	26%
Mee eens	33%	31%	29%	40%	32%
Helemaal mee eens	24%	15%	15%	17%	16%
Weet niet/ geen mening	10%	8%	9%	5%	8%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**In de gemeenteraad van Zuidplas moet meer ruimte geboden worden voor nieuwe ideeën van inwoners.**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Helemaal mee oneens	0%	1%	1%	0%	1%
Oneens	5%	5%	4%	5%	4%
Neutraal	21%	36%	26%	16%	26%
Mee eens	37%	30%	40%	33%	36%
Helemaal mee eens	23%	18%	18%	29%	21%
Weet niet/ geen mening	14%	9%	11%	16%	12%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Bezoekt u minimaal één keer per jaar een raadsvergadering?**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	12%	9%	9%	7%	9%
Nee	88%	91%	91%	93%	91%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Volgt u minimaal drie keer per jaar een raadsvergadering via de lokale omroep?**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	12%	5%	10%	6%	8%
Nee	88%	95%	90%	94%	92%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Heeft u behoefte aan meer mogelijkheden om invloed uit te oefenen op plannen van de gemeenteraad?**

	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk a/d IJssel	Zevenhuizen	Totaal
Ja	47%	37%	40%	52%	42%
Nee	53%	63%	60%	48%	58%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 5.3 Introductie e-mail en vragenlijst

### E-mail introductie

Geacht panellid,

Graag nodigen wij u uit voor het achtste onderzoek van het digitaal Inwonerspanel. Dit onderzoek valt in twee onderzoeksgebieden uiteen: het Sociaal Team Zuidplas en de lokale democratie.

Precies een jaar geleden vroegen wij of u op de hoogte bent van het Sociaal Team Zuidplas. We wilden dat weten omdat de gemeente sinds 2015 verantwoordelijk is voor nieuwe taken op het gebied van jeugd, zorg & ondersteuning en (arbeids)participatie. Het sociaal team vervult een belangrijke rol als het gaat om hulp toewijzen. Op dit moment houdt de gemeente een evaluatie over het Sociaal Team Zuidplas. Graag leggen we opnieuw een aantal vragen aan u voor. Enerzijds hebben zij te maken met de evaluatie, anderzijds helpen de vragen het college bij de verdere ontwikkeling van het Sociaal Team.

Volgend jaar vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Dan kiest u weer nieuwe volksvertegenwoordigers die plaatsnemen in de gemeenteraad. In dit onderzoek zijn wij ook benieuwd hoe u denkt over onze lokale democratie. Hoe vindt u dat deze werkt en welke verbeteringen of modernisering zou u willen aanbrengen? Of wilt u dat het bij het oude blijft?

Het invullen van de vragenlijst vraagt circa 5 minuten van uw tijd. Natuurlijk is uw deelname vrijwillig en verwerken wij uw antwoorden anoniem. De gemeente stelt uw mening zeer op prijs. U kunt met het onderzoek starten door op de onderstaande link te klikken:  
[!LINK!]

Voor vragen kunt u contact opnemen met ondergetekende. Dit kan via e-mail (a.van.grootheest@duomarketresearch.nl) of telefonisch (030-2631085).

Namens de gemeente Zuidplas wil ik u hartelijk danken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Onderzoeksbureau DUO Market Research

Aart van Grootheest

## **1. Sociaal Team Zuidplas**

### **Vraag 1** – *alle inwoners*

Bent u bekend met het Sociaal Team Zuidplas?

1. Ja, ik ken het inhoudelijk (ik weet welke activiteiten ze uitvoeren) → vraag 2
2. Ja, ik ken het alleen van naam (ik weet niet wat ze doen) → vraag 2
3. Nee, ik ken het niet → vraag 8

### **Vraag 2** – *inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk/van naam kennen*

Stel dat u contact zou willen leggen met het Sociaal Team Zuidplas. Weet u waar en hoe u het sociaal team kunt bereiken?

1. Ja, namelijk:.....
2. Nee

### **Vraag 3** – *inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk/van naam kennen*

Weet u waar u meer informatie over het Sociaal Team Zuidplas kunt vinden?

1. Ja, namelijk:.....
2. Nee

### **Vraag 4** – *inwoners die het Sociaal Team Zuidplas inhoudelijk/van naam kennen*

Heeft u wel eens contact gehad met het Sociaal Team Zuidplas?

1. Ja, zowel telefonisch contact als persoonlijk (face-to-face) contact
2. Ja, alleen telefonisch contact
3. Ja, alleen persoonlijk (face-to-face) contact
4. Nee → vraag 8

### **Vraag 5**

Hoe tevreden wat u met het contact met het Sociaal Team Zuidplas?

1. Zeer tevreden
2. Tevreden
3. Noch tevreden, noch ontevreden
4. Ontevreden
5. Zeer ontevreden
6. Weet niet/geen mening



## Vraag 6

Heeft u tips of suggesties hoe het contact met het Sociaal Team Zuidplas (verder) kan worden verbeterd?

1. Ja, namelijk:.....
2. Nee

## Vraag 7 – inwoners die wel eens persoonlijk contact hebben gehad met het Sociaal Team

*Zuidplas/vraag 4 opties 1 en 3*

Kunt u aangeven hoe u bij voorkeur persoonlijk contact (face-to-face) met het Sociaal Team Zuidplas heeft? *U kunt maximaal twee antwoorden geven.*

1. Persoonlijk contact in het gemeentehuis
2. Persoonlijk contact bij mij thuis
3. Persoonlijk contact in een gebouw in mijn eigen dorp (bijvoorbeeld een dorpshuis)
4. Anders, namelijk:.....
5. Maakt me niet uit

## Vraag 8 – Alle inwoners

Inwoners van 0-100 jaar kunnen sinds 2015 bij het Sociaal Team Zuidplas van de gemeente terecht voor een hulpvraag of vraag om ondersteuning. Het kan gaan om gezinsproblemen, jeugdhulp, schuldenproblematiek, huishoudelijke zorg, begeleiding tot uitval op school, maar ook om aanvragen voor huishoudelijke hulp of een hulpmiddel. Afhankelijk van de situatie wordt een plan opgesteld samen met de inwoner. Is er professionele hulp nodig, dan is het mogelijk om in aanmerking te komen voor een vergoeding.

Kunt u aangeven welke taken van de medewerkers van het Sociaal Team Zuidplas u belangrijk vindt? U kunt dat doen op een schaal van 1 tot en met 5, waarbij 1 staat voor “zeer onbelangrijk” en 5 voor “zeer belangrijk”.

Hoe belangrijk vindt u dat de medewerker ....

	1 = zeer onbelangrijk	2	3	4	5 = zeer belangrijk	Weet niet/ geen mening
Mij kan vertellen welke mogelijkheden er zijn om zelf een oplossing te vinden voor mijn vraag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mij kan vertellen welke hulp ik nodig heb en bij welke organisatie ik die hulp kan krijgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorgt dat ik de juiste hulpverlening krijg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 = zeer onbelangrijk	2	3	4	5 = zeer belangrijk	Weet niet/ geen mening
Een vast contactpersoon voor mij blijft ongeacht welke hulpverlening ik krijg.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mij zelf hulp verleent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die bij mij blijft navragen of de hulpverlening is gestart en of mijn probleem is opgelost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Vraag 9 – Alle inwoners

Kunt u aangeven aan welke digitale contactmogelijkheden met het Sociaal Team Zuidplas u behoefte heeft? *Meerdere antwoorden mogelijk*

1. Een chatfunctie via bijvoorbeeld Whatsapp om te chatten rondom een vraag
2. Een volgfunctie om te zien hoever uw digitale aanvraag is
3. Een digitale mogelijkheid om een afspraak te maken
4. Een digitale aanvraagmogelijkheid voor zorg
5. Een digitale herinnering zes weken voor het aflopen van mijn indicatie
6. Anders, namelijk:.....
7. Ik heb aan geen enkele digitale contactmogelijkheid behoefte

## 2. Lokale democratie

Volgend jaar vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Dan kiest u weer nieuwe volksvertegenwoordigers die plaatsnemen in de gemeenteraad. De gemeenteraad vindt betrokken inwoners erg belangrijk. De gemeenteraad is benieuwd hoe betrokken u zich voelt bij de totstandkoming van nieuwe ideeën van de raad. Uw antwoorden op de onderstaande vragen en stellingen vormen belangrijke input voor de gemeenteraad van Zuidplas.

### Vraag 10

Kunt u aangeven in hoeverre u het met de onderstaande stellingen eens bent?

	Helemaal mee oneens	Oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens	Weet niet/ geen mening
Ik voel mij voldoende betrokken bij de voorstellen van de gemeenteraad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raadsleden van de gemeente Zuidplas zijn makkelijk benaderbaar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel mij door de gemeenteraad voldoende vertegenwoordigd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn voldoende inspraakmogelijkheden om invloed uit te oefenen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De agenda en besluiten van de gemeenteraad weet ik te vinden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zou graag van tevoren digitaal mijn mening willen geven over onderwerpen die ter sprake komen in de raadsvergadering (bijvoorbeeld via Whatsapp).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de gemeenteraad van Zuidplas moet meer ruimte geboden worden voor nieuwe ideeën van inwoners.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Vraag 11

Bezoekt u minimaal één keer per jaar een raadsvergadering?

1. Ja
2. Nee

## Vraag 12

Volgt u minimaal drie keer per jaar een raadsvergadering via de lokale omroep?

1. Ja
2. Nee

## Vraag 13

Heeft u behoefte aan meer mogelijkheden om invloed uit te oefenen op plannen van de gemeenteraad?

1. Ja
2. Nee → vraag 15

## Vraag 14

Hoe kan de gemeenteraad van Zuidplas inwoners beter betrekken bij haar plannen?

## Vraag 15

Heeft u nog ideeën/suggesties voor de gemeenteraad van Zuidplas?

## 5.4 Open antwoorden en toelichtingen

### Vraag 2

Antwoorden van de optie “ja, namelijk” bij de vraag: “Weet u waar u meer informatie over het Sociaal Team Zuidplas kunt vinden?”

- Bellen met het gemeentehuis
- Bellen, website
- Bv. Via gemeente, maatschappelijk werk.
- Capelle
- Contactgegevens via de website vd gemeente, sociaal team kan gebeld worden of gemaïld.
- De wijk opzoeken via de website van zuidplas
- Digitale gemeentegids
- Divers
- E-mail adres op gemeente website
- Eigen telefoonnummer + via gemeentesite
- Even googelen
- Gemeente
- Gemeente bellen, zij verbinden door.
- Gemeente ijssel
- Gemeente pagina
- Gemeente site
- Gemeente zuidplas
- Gemeente zuidplas bellen
- Gemeentegids
- Gemeentehuis
- Gemeentehuis
- Gemeentehuis
- Gemeentehuis
- Gemeentehuis
- Gemeentehuis bellen
- Gemeentehuis en doorvragen
- Gemeentehuis nieuwerkerk en via website
- [https://www.zuidplas.nl/organisatie-en-bestuur/openingstijden-sociaal-team\\_47171/](https://www.zuidplas.nl/organisatie-en-bestuur/openingstijden-sociaal-team_47171/)
- Huisarts
- Iedere ochtend telefonisch bereikbaar
- Ik denk via website gemeente
- Ik heb een contactpersoon en anders via de gemeente, dan krijg ik wel een telefoonnummer of het vrijdagspreekuur
- Ik neem aan via de website van de gemeente, anders via google
- Ik neem aan via het gemeentehuis
- Ik neem aan via het gemeentehuis zuidplas

- Ik zoek het op op de website van de gemeente (ze zijn alleen 's morgens te bereiken)
- Ik zou beginnen bij de webiste
- Ik zou dat opzoeken via de website van de gemeente zuidplas
- In gemeentehuis
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet gemeente zuidplas
- Internet gemeente zuidplas/e-mail
- Middels website van de gemeente
- Naar de website zuidplas
- Neem aan dat op de site van zuidplas terug te vinden is ik het gemeenteboekje
- Nummer via internet
- O.a. Via gemeente zuidplas website
- Op ma tot vrij van 8.30 tot 12.30 uur op nr 0180-330300
- Opzoeken op zuidplas.nl
- Opzoeken via de site van de gemeente
- Per telefoon of in de hoed
- Raadhuis
- Site van de gemeente
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch en ze zitten onder het groene hart ziekenhuis
- Telefonisch in de dorpen van zuisplas
- Telefonisch of per mail
- Telefonisch of via mail
- Telefonisch via het algemene nummer en op spreekuren in de wijk
- Telefonische
- Telefoon
- Telefoonnr/emailadres staan op de website van gemeente zuidplas en ik heb er een folder van.
- Telefoonnummer en/of website gemeente
- Telefoontje naar het raadhuis, dan word je teruggebeld
- Telnr. Internet en net zo lang door laten verbinden totdat ik er ben. Je kan terugbel ver,lekker vragen.
- Tik de naam maar in op google en het adres staat er.
- Vast via internet wel te vinden
- Via bestuurszaken gemeente

- Via bijv. Consultatiebureau / website gemeente etc
- Via contactgegevens op de site van de gemeente
- Via de contactgegevens op de website van de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente
- Via de gemeente ?
- Via de gemeente of per email
- Via de gemeente zuidplas
- Via de gemeentelijke website opzoeken
- Via de gemeentelijke website, daar staat het telefoonnummer/mailadres
- Via de gemeentewebsite, denk ik.
- Via de receptie van het gemeentehuis
- Via de site van de gemeente
- Via de site van de gemeente
- Via de telefoon of e-mail
- Via de webpagina van de gemeente zuidplas
- Via de website
- Via de website of telefonisch
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente
- Via de website van de gemeente neem ik aan
- Via de website van de gemeente??
- Via de website zuidplas.nl
- Via de website, daar staat vast ook telefoonnummer / email adres
- Via de website?
- Via email, telefoon en op locatie
- Via gemeente
- Via gemeente
- Via gemeente zuidplas
- Via gemeente zuidplas website
- Via gemeentegids die de weg wijst naar het telefoonnummer
- Via gemeentehuis
- Via gemeentehuis. Website
- Via gemeentehuis?
- Via google
- Via het cjb
- Via het gemeentehuis
- Via het raadhuis
- Via huisarts
- Via internet email adres
- Via internet zoek ik dit op

- Via internet, telefoon, gemeente
- Via mail en 0180310050
- Via nummer op de site van gemeente zuidplas
- Via receptie gemeentehuis
- Via site gemeente zuidplas
- Via sociaalteam@zuidpls.nl of telefonisch 0180330300
- Via telnr gemeente
- Via website
- Via website
- Via website gemeente
- Via website gemeente te vinden
- Via website gemeente zuidlas
- Via website gemeente zuidplas
- Via website gemeente zuidplas, hart van holland
- Via website?
- Via. Ummer
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente ?
- Website zuidplas
- Website, gemeentehuis
- WI via het internet
- Zijn telefonisch te bereiken
- Zoek op op de site van de gemeente
- Zoeken op internet of via gemeente
- Zoeken via internet
- Zoeken via internet



## Vraag 3

Antwoorden van de optie “ja, namelijk” bij de vraag: “Weet u waar u meer informatie over het Sociaal Team Zuidplas kunt vinden?”

- Bibliotheek, meander, raadhuis.
- De gids
- De website van de gemeente
- Digitaal
- Gemeente
- Gemeente en online
- Gemeente gids
- Gemeente gids
- Gemeente pagina
- Gemeente site
- Gemeente site
- Gemeente website
- Gemeente zuidplas website
- Gemeente(site)
- Gemeentegids
- Gemeentegids en gemeentehuis zuidplas
- Gemeentegids en internet
- Gemeentegids/gemeentelijke site
- Gemeentehuis
- Gemeentelijke website
- Gemeenteside
- Gemeentesite
- Gemeentesite
- Google
- Google
- Hart van holland zuidplas
- Hart van holland/website gemeente
- Het gemeentehuis
- Hopelijk en waarschijnlijk op site van zuidplas
- [https://www.zuidplas.nl/in-zuidplas/sociaal-team\\_46952/](https://www.zuidplas.nl/in-zuidplas/sociaal-team_46952/)
- Idem
- Idem
- Idem
- Ik denk op de site van de gemeente?
- Ik denk op de website van de gemeente
- Ik hoop internet
- Ik neem aan de webiste
- Ik neem aan op de site van gemeente!?!?
- Ik neem aan op de website van de gemeente zuidplas

- Ik vermoed ook via de site van de gemeente
- Ik vermoed website gemeente
- Ik veronderstel op de website van zuidplas
- In de brieven en op de website van de gemeente
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet
- Internet site gemeente
- Internet [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl)
- Internet, gemeente, krant
- Internet, site bij gemeente
- Internet, site gemeente zuidplas
- Internet?
- Internetpagina gemeente zuidplas
- Internetsite van zuidplas
- Intrenet
- Ja via het nummer van de gemeente 0180-330300
- Neem aan op de site
- Neem aan op internet
- Ook via internet
- Ook via website?
- Op (de website van ) het gemeentehuis en in de streekkrant
- Op de gemeentelijke website
- Op de site
- Op de site

- Op de site van de gemeente
- Op de site van de gemeente
- Op de site van de gemeente
- Op de site van de gemeente
- Op de site van de gemeente zuidplas?
- Op de site van gemeente zuidplas
- Op de website
- Op de website
- Op de website van de gemeente
- Op de website van de gemeente
- Op de website van de gemeente
- Op de website van de gemeente
- Op de website van de gemeente zuidplas
- Op de website van de gemeente zuidplas
- Op de website van de gemeente zuidplas
- Op de website van de gemeente zuidplas
- Op de website van de gemeente zuidplas
- Op de website van de gemeente?
- Op de website van zuidplas
- Op de website van zuidplas, neem ik aan
- Op de website?
- Op en via de website van de gemeente
- Op hun site waarschijnlijk
- Op internet
- Op site van zuidplas
- Site
- Site gemeente zuidplas
- Site gemeente zuidplas
- Site internet
- Site van de gemeente
- Spreekuur en gemeente en internet
- Telefonisch
- Vermoedelijk op de website van gemeente zuidplas
- Via de gemeente site
- Via de gemeentegids of sociaal media
- Via de site
- Via de website van de gemeente zuidplas
- Via dezelfde site
- Via website
- Via website gemeente verwacht ik, maar weten doe ik het niet
- Via website gemeente zuidplas
- Waarschijnlijk op de site van zuidplas

- Waarschijnlijk via de site van de gemeente
- Web pagina zuidplas
- Webside
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente
- Website gemeente denk ik
- Website gemeente en c/jg
- Website gemeente zuidplas
- Website gemeente zuidplas
- Website gemeente zuidplas
- Website gemeente zuidplas
- Website gemeente zuidplas
- Website gemeente zuidplas
- Website gemeente zuidplas

- Website gemeente zuidplas of ijssel gemeente
- Website gemeente?
- Website plus persoonlijk
- Website van de gemeente
- Website van de gemeente
- Website zuidplas
- Website zuidplas
- Website zuidplas
- Website zuidplas
- Website zuidplas
- Website zuidplas en folder
- Website zuidplas.nl
- Website zuidplas?
- Website, folder gemeentehuis?
- Website, gemeenteboekje?
- Website, huis aan huisbladen
- Website?
- Website?
- Website?
- Wellicht via internet
- Wwww.zuidplas.nl
- Zie vraag hiervoor
- Zou internet raadplegen
- Zuidplas.nl
- Zuidplas.nl

## Vraag 6

Antwoorden van de optie “ja, namelijk” bij de vraag: “Heeft u nog tips of suggesties hoe het contact met het Sociaal Team Zuidplas (verder) kan worden verbeterd?”

- 1 vast aanspreekpunt voor alle zorgvragen
- Beter bekendheid eigen kantoor samenwerking met welzijn zuidplas
- Beter website
- De vindbaarheid kan wel iets beter. Misschien vast rubriekje op gemeentepagina in huis-aan-huisblad?
- Hart van holland informatie delen
- Het wachten vond ik te lang
- Iets actievere houding
- Kaartje in postbus als bewaarkaart voor gemakkelijk te bereiken diensten van de gemeente, met een summiere omschrijving van hun werkzaamheden
- Kortere wachttijden, persoonlijk (met 1 werknemer) contact
- Laat eens wat van je horen...
- Lastig dat je naar capelle aan de ijssel moet en de bus verbindingen zowel naar nieuwerkerk en capelle zij moeilijk
- Luisteren en lezen
- Meer reclame over hun goede werk. Stukjes op facebook of krant zouden fijn zijn. Dan weet je ook waarvoor mensen daar terecht kunnen die nu geen flauw idee hebben dat ze geholpen kunnen worden
- Sneller reageren
- Sneller werken, beloftes nakomen, contact met welzijnsveld
- Snellere reactie en terugkoppeling als er een hulpvraag is gesteld
- Snellere responstijd en verkorten van de enorme wachttijd nadat je contact hebt gezocht.(weken tot maanden)
- Snellere terugkoppeling, minder personeelwisselingen, betere inzetbaarheid
- Sociaal team terughalen uit capelle zelf als gemeente verantwoordelijkheid nemen
- Verslaglegging algemeen aan vrijwilligersorganisaties
- Voorstel gedaan om eens filmpje te maken om st voor te stellen aan inwoners. Niks meer van gehoord, hoewel st erg enthousiast was over idee.
- Zij moeten interesse tonen ookal hebben zij die niet. Inlezen over de casus waarover zij contact hebben is ook belangrijk. Dit hadden ze bij het contact wat ik had niet (voldoende) gedaan.
- Zorg dat de case-houder zijn/haar werk doet, dus: wees een betrokken medewerker sociaal team die echt contact blijft houden gedurende de hele situatie! Dit belangrijke aspect ontbreekt m.i. Nu, er is geen casehouder!!

## Vraag 7

Antwoorden van de optie “anders, namelijk” bij de vraag: “Kunt u aangeven hoe u bij voorkeur persoonlijk contact (face-to-face) met het Sociaal Team Zuidplas heeft?”

- Ben zelf hulpverlener verschillende contacten

## Vraag 9

Antwoorden van de optie “anders, namelijk” bij de vraag: “Kunt u aangeven aan welke digitale contactmogelijkheden met het Sociaal Team Zuidplas u behoefte heeft”

- Bellen om een afspraak te maken of via een inloop
- Digitaal contact naast direct contact
- Direct persoonlijk contact
- Dit is erg afhankelijk van het probleem waar ik op een bepaald moment mee zou zitten
- E-mail
- Gewoon opbellen en persoonlijk contact
- Heb uberhaupt geen behoefte aan contact
- Ik denk dat het voor oudere belangrijk is dat zij kunnen bellen op bepaalde tijden ,deze mensen hebben /kunnen niets met digitalisering ,jongeren daarin tegen wel.
- Ik weet niet wat sociaal team zuidplas doet, dus ik weet ook niet waarom ik contact zou zoeken
- Liever persoonlijk contact
- M.b.t. Digitale aanvraagmogelijkheid: het moet dan wel een start-formulier zijn, niet een formulier waarop je je hele probleem moet uitleggen! Voor uitleg van de aanvraag moet een medewerker van sociaal team wel persoonlijk contact met me opnemen!
- Moet ook een bel mogelijkheid blijven zeker voor de generatie die niet digitaal vaardig zijn. Anders maak je ze onnodig afhankelijk van anderen.
- Naast digitaal ook telefonisch contact
- Ook telefonisch
- Persoonlijke contact niet op verzoek vanuit het Sociaal team teneinde te peilen in hoeverre het proces aan zijde van hulp vragende naar tevredenheid verloopt !
- Rechtstreeks doorleiden naar het welzijnsveld
- Schriftelijk voor ouderen die geen internet bezitten !!!!!
- Telefonisch
- Telefonisch
- Telefonisch contact heeft de voorkeur
- Vergeet de normale 1op1 fysieke relatie niet
- Via email

**Vraag 14**

Antwoorden bij de vraag: *“Hoe kan de gemeenteraad van Zuidplas beter betrekken bij haar plannen”*

- Aankondigen wanneer wat besproken gaat worden en van te voren de mening van inwoners peilen. Dit zou niet via what app of soortgelijke applicaties moeten gebeuren, maar via methodes als de huidige enquête.
- Actief benaderen, ingaan op vragen die o.a. Via de zuidplas app worden gesteld ( dat gebeurd nu niet). Betrokken zijn bij en luisteren naar de bewoners van de zuidplas
- Actief communiceren bijv. Via een bekend gemaakt social media adres welke onderwerpen er behandeld worden. Als burger ben je dan beter instaat te bedenken of je er iets van wilt weten of mee wilt doen. Dus eigenlijk alleen de onderwerpen bekend maken via facebook zuidplas/raadsvergadering/onderwerpenweek van xx.xx.'17.
- Agenda in hart van holland
- Alerting-mailinglijst over actuele onderwerpen die besproken worden en overeenkomen met de interessegebieden van de burger. Bijv. "krijg een melding wanneer de gemeente het onderwerp 'wonen' behandeld" waarbij je kunt kiezen uit een aantal thema's zoals wonen, educatie, subsidie, sport, etc. Op basis van de melding kan ik dan besluiten input te geven, aan te haken, me verder in het actuele plan verdiepen etc. Dus ik wil niet al het nieuws en al de updates en plannen, maar alleen volgen dat wat me interesseert en nu relevant voor mij is en waar ik over mee wil praten.
- Als voorheen: wijkbijeenkomsten
- App met meldingen
- Bekend maken
- Benaderbaarheid vergroten, ambtenaren verwijderen als filter tussen burger en wethouder. Onduidelijk welke klachten de wethouder te zien krijgt en welke in de doopot van de ambtenaar verdwijnen. Vertrouwen vergroten door:
  - Geen burgermisleiding plegen, maar complete en objectieve informatie geven (discussie rond gemeentehuis).
  - Maatschappelijke organisaties serieus nemen (fietsersbond voorzitter zegt vertrouwen op in wethouder).
  - Afstand nemen van zelfgenoegzaamheid (de uitslag van de gemeentelijke duurzaamheid die tot grote verrassing van het bestuur heel laag blijkt te zijn, terwijl iedereen ziet dat de gemeentebestuur verkeerd bezig is)
  - Consequent handelen.
- Bereikbaarheid
- Beter aankondigen wat en wanneer de vergaderingen zijn en wat er besproken wordt en eventueel wie er benadert kan worden om invloed uit te kunnen oefenen. Ruim van te voren datum en proces/ procedures aangeven. Burgers hebben nl nog meer verplichtingen dan alleen de gemeenteraad verkiezingen.
- Beter informeren via social media bijv. Of via een email
- Beter informeren, bijv via email (whatsapp klinkt leuk en modern, maar is ongeschikt voor meer dan anderhalve zin) met name op die gebieden die invloed hebben op de kwaliteit van leven, en in een eerder stadium. Doorgaans is er al een plan, en wordt



inspraak hoogstens gezocht om de details minder bezwaarlijk te maken. Of het idee zelf wel zo'n goed plan is, wordt zelden gevraagd.

- Betere aankondigingen van de plannen
- Betere communicatie over de mogelijkheden daarvan aan nieuwe bewoners van zuidplas bij het komen wonen aldaar.
- Betrouwbaar zijn bij kreten als participatief leiderschap. Dit zijn nu holle kreten, maar staan interessant in de communicatie vanuit het college.
- Bijv met een nieuwsbrief en enquête
- Bijv via nieuwe/ sociale media, live meekijken naar de gemeenteraad (zie ook bijv gemeente rdam)
- Bijvoorbeeld via dit forum
- Blijf dienend, voorkom arrogantie, beschouw inwoner belangrijker dan jezelf
- Dat we ook online onze mening kunnen geven
- De inwoners de kans geven om digitaal hun mening te geven over zaken die worden besproken. Ook de besluiten digitaal doorgeven.
- De kanalen opzoeken die van nu zijn. Social media, whatsapp etc.
- De mening van inwoners vragen voor de agendering van belangrijke onderwerpen die inwoners raken, zoals bestemmingplannen, afvalinzameling, openbare ruimte (bv. Groenonderhoud) en zorg.
- Digitaal delen. Site waarop gemeenteleden kunnen inloggen
- Digitaal mening vragen over onderwerpen
- Digitaal te informeren
- Digitaal, via polls/referendums bijv. Of via facebook (uitnodigingen, meldingen). Of meer bijeenkomsten per dorp.
- Digitalisering
- Dit inwonerspanel is een goede mogelijkheid. Bij de vragen over het wel/niet toestaan van een casino/spielhal heb ik, overigens voor het eerst, gemerkt dat de mening van de meerderheid van de geraadpleegde inwoners belangrijk was bij de besluitvorming in de gemeenteraad.
- Dit panel helpt al wel.
- Dit soort panels werkt eigenlijk best goed.
- Dmv een brief
- Door (nog) meer gebruik te maken van de media
- Door bijvoorbeeld een wekelijkse poll op de site te plaatsen om meningen te verzamelen
- Door de inwoner op te zoeken. Beetje open deur...
- Door de mensen die zich daarvoor aanmelden digitaal te informeren over de agenda en daarbij de mogelijkheid inbouwen dat mensen hun mening over agendapunten kunnen geven.
- Door duidelijke berichten over de uitvoering van de plannen.
- Door een werkschema aan te houden en de provinciale besluiten o.a. Mbt koopstromenonderzoek volledig te ondersteunen en niet op eigen initiatief plannen te ontwikkelen die indruisen tegen b.v. Besluiten van de provincie en een tendens te hebben

verzoeken van inwoners in de gemeente te negeren/te doen alsof die niet zijn ingediend !! Of doen alsof deze niet worden gekend!! Of met niet redelijke argumenten de slimste te willen zijn !! Daardoor worden ook de kosten van externe ingehuurd instituties tot een minimum beperkt.

- Door in een vroeg stadium inwoners te betrekken bij planvorming en dan echt te luisteren naar inbreng. Rondom ruimtelijk ordeningszaken meer inbreng mogelijk maken. Voorbeeld hoe het niet moet: de lidl in dorrestein.
- Door meer inspraakavonden lokaal!
- Door middel van enquetes
- Door middel van vragenlijsten, zoals deze. Daarnaast de mogelijkheid om ideeën en klachten in te brengen.
- Door op de eerste plaats te luisteren naar ect. Klachten maar nu is het zo dat als het ingewikkeld word je niets meer hoort
- Door open te communiceren, ook als het gaat om plannen waarbij het vermoeden bestaat dat deze niet lekker liggen. -verder door de straat op te gaan en onderzoek te doen voor ze iets zeggen in de gemeenteraad. Voorbeeld hiervan is wethouder die aangeeft dat vliegtuigen voor rdam airport niet over de kern zevenhuizen vliegen. Dit terwijl dit juist een drukke aanvliegroute is. Dat bevestigt beeld van politici die niet weten waar ze over praten.
- Door openlijk kenbaar te maken bijv. In hart van holland dat er een mogelijkheid bestaat op bepaalde onderwerpen te reageren.en juist gehoopt of verwacht wordt dat uit bepaalde wijk of groepen gereageerd wordt alvorens een beslissing te nemen door de raad.
- Door publicaties in het maand blad hart van holland te plaatsen.
- Door serieus en eerlijk voor te lichten en megaprojecten niet te starten voordat deze in (meerdere) verkiezingsprogramma's staan. Nu staat er b.v. Tot op internet toe dat het (kleinere !) Nieuwe gemeentehuis nodig is omdat er meer inwoners zijn en worden baten door te stoppen met de huur van de al lang veel te lege ruimten in de saffier als winst van die kleinere nieuwbouw gezien.
- Door te luisteren naar bewoners en eventuele klachten op te lossen.
- Denk bij voorbeeld aan de verkeersveiligheid binnen de gemeente
- Door uit de ivoren toren te komen en werkelijk naar de inwoners te luisteren en niet reeds vooraf een besluit te nemen.
- Door ze vooraf meer te informeren of te bevragen over het onderwerp(en)
- Duidelijk aangeven in hart van holland
- Duidelijk adverteren/ aankondigen/communiceren in (bijvoorbeeld) het streekblad.
- Duidelijke openbaarheid van haar plannen, in een voldoende vroeg stadium.
- Een digitale nieuwsbrief, zodat wat er leeft en de en nemen besluiten makkelijk tot ons komen
- Een krant uitgeven met de belangrijkste onderwerpen. Niet tussen allerlei andere onderwerpen in plaatselijk kranten.
- Eer informatie via plaatselijke krant

- Email / enquêtes / vragenlijsten
- Enquêtes via website
- Er moet duidelijk zijn waar welke informatie te vinden is en misschien wat meer digitale informatie en enquête's
- Face book
- Ga naar de mensen, vergader vooral over concrete plannen, zorg dat inspraak mogelijk is op het moment dat die er nog toe doet en timmer niet alle vergaderingen dicht met fractievergaderingen voor de raadsvergadering zelf...
- Gast van de raad is een goed initiatief dat navolging verdient
- Geen ambtenaren taal in de publicaties. Groter lettertype gebruiken. Helder communiceren hoe processen verlopen. Geen ambtenaren die zeggen "dat mag ik niet vertellen". Makkelijk te vinden lange termijn plannen (10 jaar +)
- Geen idee. Ben niet mobiel genoeg (heb spierziekte)
- Gemakkelijk de info zien te vinden op de website van de gemeente.
- Gewoon meer luisteren naar bewoners. Ook zorgen dat er gereageerd wordt op brieven naar de raadsleden.
- Goede communicatie over de plannen in hart van holland en op de website.
- Goede communicatie, inwoners serieus nemen, goede terug koppeling op argumenten en voorstellen van bewoners, betere bereikbaarheid gemeenteraad,
- Het achterwege laten van achterkamertjespolitiek. Ik (en ik niet alleen) heb nooit begrepen waarom er een nieuw gemeentehuis moest komen. Duurzaam is in. Het ombouwen van kantoren naar appartementen en hotels in helemaal van deze tijd. In de achterkamertjes is er dus een deal gemaakt. Het vertrouwen in de politiek wordt hierdoor ondermijnd.
- Het is niet zozeer de gemeenteraad als wel in het voortraject informatie vanuit het college van b en w die inwoners van de gemeente informeert. Dat dan -uiteraard waar het specifieke zaken en plannen betreft- als ook de raadsleden en fracties daarvan al in eerder stadium zijn geïnformeerd
- Het probleem is dat de gemeenteraad uit coalitie en oppositie partijen bestaat en plannen van het college worden altijd door de coalitie partijen gesteund. Zo komt er dus een nieuw gemeentehuis terwijl er coalitie partijen zijn die daar als ze oppositie waren tegen zouden zijn. Zodra partijen coalitie zijn stopt het luisteren naar de inwoners. Dat gaan ze pas weer doen als de gemeentelijke verkiezingen er aan komen en dan is het alleen om stemmen te werven, niet om iets met de input van de kiezers te doen.
- Hoorzittingen over bepaalde onderwerpen, voor zover die zich lenen voor directe inspraak
  - Raadsleden moeten zelf meer "naar buiten" gaan
  - Telefonische enquêtes onder een x aantal inwoners
- Huis aan huis brieven verspreiden en de mogelijkheid bieden inspraak te krijgen.
- Idee is goed om gast te zijn bij raadsvergadering, alleen heeft mijn echtgenoot ook altijd op die avond de auto nodig voor vergadering verder weg en op de fiets uit moerkapelle

naar nieuwerkerk vind ik een brug te ver laat op de avond. anders had ik er graag gebruik van willen maken.

- Ik heb een alle partijen aangeschreven over een probleem. Van 1 een antwoord terug en het zelfs besproken in de vergadering. Teleurstellend vond ik dit.
- Ik vind het lastig nog nooit zo in verdiept denk dat het voor de toekomst steeds belangrijker wordt want wat gaat er gebeuren nu op landelijk niveau dingen gebeuren die ik als burger niet wil zal dat ook op gemeenteniveau niet zo zijn. Dan wil je daar wel invloed op maar net als landelijk wordt er weinig geluisterd hoe kan het dan zo worden dat dat wel op gemeentelijk niveau zo is. Zeer lastig onderwerp, omdat bepaalde kies en invloed stelsel niet veranderd worden.
- In overleg met bewoners gaan en niet alleen over ze beslissen
- Infoavonden ( eendragtspolder) zijn prima als er ook echte democratie zou zijn. Heb nuhet idee dat een vertoning is waar niets mee gedaan wordt. Dat is nog pijnlijker dan geen instemmingsrecht
- Informatie avond
- Inspraak digitaal
- Inwoner serieus nemen
- Informatie over onderwerpen, de te nemen besluiten in bv huis aan huis bladen, via de website, digitaal een vergadering bijwonen, eerder ook bewoners betrekken bij planvorming. Als er iets belangrijks is te besluiten bewoners mee laten denken in planvorming
- Informatieavonden/ dagen, gemeentekrantje. Stand in winkelcentra elk kwartaal.
- Inschakelen locale verenigingen en organisaties
- Inschrijven voor een persoonlijke mailen en via vragenlijsten als deze
- Je moet je kunnen abonneren op een digitale nieuwsvoorziening over de plannen. Attenderingen met verwijzingen naar informatie. In alle fasen moet je passende inbreng kunnen hebben. Je moet over sommige onderwerpen via chat of anderszins vragen kunnen stellen en visies inbrengen. Dit alles via moderne digitale kanalen, dus niet alleen via statische webpagina's waar je een pc voor moet hebben.
- Kijk nou eens naar jullie wekelijkse pagina in het hvh. Dat is toch een onleesbare zwarte diarree aan letters; voorbeeld: wat in hemelsnaam is een anterieure overeenkomst? Wie verzint het om dit soort obscure vakjargon als leesvoer voor de burger te presenteren?nooit van jip en janneketaal gehoord?.afd communicatie: uit welk ei komen jullie???
- Kortere berichtgeving max 2 zinnen en alleen verstuurd naar mensen voor wie het van belang is
- Laat de inwoners (online) stemmen over een onderwerp als dat relatief veel belasting-geld kost.
- Leren luisteren en lezen, en dan ook nog zelf logisch na kunnen denken
- Lokaal informatieavonden organiseren over onderwerpen die in de betreffende dorpskern spelen

- Luister beter naar de inwoners. Bijvoorbeeld mbt de nieuwbouw van het gemeentehuis, wat wij ook vinden, het college zet toch haar zin door.
- Mailings sturen, persberichten in de krant, flyers in de brievenbus etc.
- Mails sturen met info en te nemen of genomen beslissingen. Door verwijzingen naar website
- Mededelingen via wijkblad of huis aan huis post
- Meer bekendheid geven aan de personen die in de gemeenteraad zitten en ze ook, de dorpen in te laten gaan als het geen verkiezingstijd is.
- Meer beleidsmatige info in lokale krant en met verwijzingen naar waar dat verder digitaal te volgen is
- Meer berichtgeving in de lokale krant en duidelijker uitsplitsen per dorp wat de gevolgen zijn van bepaalde plannen. Te bezoeken avonden zijn leuk maar het kan ook eenvoudiger door ingelicht te worden via een nieuws brief of iets dergelijks
- Meer de dorpen intrekken en daar draagvlak zoeken en ideeën opnemen.
- Meer de straat op, niet alleen bij verkiezingen. Geen zeltjes winnen maar gewoon luisteren. Kijk ook naar wat nodig is, niet alleen naar wat iets kost. Zaken wegbezuinigen die horen bij ons cultureel erfgoed is wellicht goedkoper, maar enorm zonde natuurlijk.
- Meer groepsgesprekken in het dorp zelf. Avonden organiseren waar men bij aanwezig kan zijn/ mee kan praten.
- Meer info vooruit aan inwoners bekend maken dan raken ze meer betrokken zonder info raak je nooit betrokken.
- Meer informatie via bijvoorbeeld plaatselijke krant, over te nemen en al genomen beslissingen. Uitbreider verslagen van gemeenteraadsvergaderingen.
- Meer informeren en gebruik maken van social media
- Meer informeren Hart van holland is niet het beste podium
- Meer inter-actieve communicatie met de inwoners via internet, mail, apps. Vooraankondiging via kranten, social media.
- Meer koffietafel gesprekken. Het lijkt nu afhankelijk van uit welk dorp het raadslid zelf komt of hij/ zij interesse toont in burgers uit andere dorpen. Slechts een enkeling lijkt de moeite te nemen om de dorpsgrenzen over te steken om in gesprek te gaan en situaties ter plaatse te bekijken. Het initiatief om bij de winkelgelegenheden in de dorpen te staan om met de burgers in gesprek te gaan zou vaker moeten, zo komt de politiek dichterbij de mensen en kan iedereen zijn eigen kwijt, hoe groot of klein dat ook is. Betere of meer uitleg over (besluit)processen, hoe men invloed kan uitoefenen of zijn stem kan laten horen op de gemeentepagina van het hvh en zuidplas.nl in begrijpelijke taal.
- Meer laten zien dat ze zich ook echt betrokken voelen bij alle kernen. Ik voel me betrokken bij mijn eigen leefomgeving maar ik heb niet het gevoel dat de gemeenteraad zich daarbij betrokken voelt, terwijl het de mooiste historische kern is van de hele gemeente zuidplas. Mijn indruk is dat men erg op nieuwerkerk gericht is, erg op zichzelf gericht (de raad als geheel zowel als individuele raadsleden). Gekissebis over de bouw van een nieuw gemeentekantoor, dat zou toch niet moeten. Zorg dat je inwoners goed bedient worden met een loket in de kernen, maar nee, daar is geen sprake van.

- Meer overleg in de resp. Kernen van zuidplas
- Meer overleg met bv omwonenden
- Meer publicatie vooraf bv je in laten schrijven op een nieuwsbrief/ agenda via je e mailadres van de gemeenteraadsvergaderingen. Zo kan de betrokkenheid vergroot worden.
- Meer publiciteit waar men mee bezig is, nu lijkt de afstand tussen de raad en bewoners groot te zijn.
- Meer regelmatige openbare publicaties (wat en waar) verstrekken aan de bewoners via media. Het regelmatig inloggen op de website zuidplas kan wel maar er wordt wel het e.e.a. Door de bezoeker gemist.
- Meer voorlichting en niet uit de krant vernemen
- Meet & greets houden met bewoners in alle dorpskernen
- Middels directere middelen zoals dit middel en whatsapp ed.
- Moeten meer luisteren en informeren naar bewoners.
- Mogelijkheid om digitaal mening te kunnen geven
- Mogelijkheid om per mail op te reageren
- Natuurlijk
- Niet je voor een voldongen feit plaatsen zoals bomen omkappen en het niet luisteren naar de bewoners.
- Niet zozeer nieuwe plannen maar evalueren met bewoners van bestaande werkwijzen en procedures. Bijv. Met het sociaal team. Hierin zou met m.i. Veel ruimte zijn voor verbetering (korter en goedkoper) maar bij wie moet je dat aangeven, waar kan je input kwijt op die manier dat er ook daadwerkelijk wat mee gebeurt en het iig op de goede plek komt.
- Nieuwsbrief aan de inwoners die zijn daarvoor aanmelden
- Nieuwsbrieven voor bv ophanden zijnde vernieuwingen of voorstellen.
- O.a. Via dit onderzoek of er behoefte is.
- Om in een vroeg stadium een voorgenomen besluit over de woonomgeving te publiceren en de inwoners digitaal te vragen naar hun mening.
- Online polls
- Ons per e-mail op de hoogte brengen van zaken die rondom onze buurt zich afspelen.
- Op een zelfde manier als deze online enquête (via duemarketresearch)
- Op zijn minst duidelijk maken dat je bij een gemeente raars vergadering kan zijn en kan mee praten! Aan alleen een toehoorders functie heb je niets!
- Openheid van zaken geven en gemeentelijke belangen. Als voorbeeld geef ik de duistere gang van zaken rond het voorheen rabobank gebouw.
- Per mail informeren over de ontwikkeling van plannen op basis van inschrijven voor bepaalde onderwerpen waarvoor interesse is
- Publiceren ook via internet.
- Raadsvergaderingen via livestream uitzenden!
- Referendum

- Referendum over belangrijke onderwerpen, op voorwaarde dat de uitkomst wordt overgenomen
- Regelmatig peilingen en referenda houden/ organiseren.
- Social media bieden genoeg mogelijkheden om te communiceren!
- Social media/ mail/ enquête
- Uitnodigen voor brainstorm bijeenkomsten
- Vaker een inspraakavond organiseren over de plannen, maar dan niet net voor een raadsvergadering maar de burgers al vanaf het begin van het plan betrekken, dus al veel eerder.
- Veel mee digitaal
- Via b.v. Inwonerspanel concrete vragen/ dilemma's/ alternatieven vragenderwijs voorleggen
- Via de eigen geestverwante fractie kan ik inbreng hebben mits andere fracties voor elkaanders inbreng open staan. Ik heb de indruk dat dat op dit moment vaak niet het geval is.
- Via de gemeentesite mening kunnen geven. Hiervoor opgeroepen worden via email.
- Via de mail
- Via de website en via invulformulier
- Via deze enquête bijvoorbeeld.
- Via digitale vragenlijst
- Via e-mail
- Via een mailwisseling op de zelfde wijze zoals deze enquête wordt verspreid.
- Via een referendum of zoals nu via het inwonerspanel
- Via email te wijzen dat er op de website van de gemeente nieuwe voorstellen staan
- Via gerichte mail en andere informatie voorzieningen
- Via hart van holland een oproep en/ of via een brief (ter kennisgeving via papier)
  - Via de buurtapp (bijv. Ter kennisgeving via whatsapp dus op de digitale methode)
- Via het inwonerspanel is het een kleine stap in de goede richting. Misschien agendapunten versturen via mail voor hen die dat willen om te weten wat er besproken gaat worden in een vergadering. Streamen van een raadsvergadering nadat hij is afgelopen zoals bij uitzending gemist.
- Via het weekblad "hart van holland" en als het gaat om ontwikkelingen in de buurt van mijn woning (binnen een straal van 150 meter) graag schriftelijk door middel van een schrijven.
- Via internet, en het hart van holland
- Via lokale kranten op een vaste plaats met de kop " gemeenteplannen"
- Via mail plannen kenbaar maken
- Via mogelijkheid tot digitale discussie
- Via referenda
- Via regio blad hart van holland
- Via social media

- Via website
- Via website zuidplas plannen/ideeën/onderdelen collega-programma presenteren waarop bewoners zich kunnen abonneren en door de gemeente worden uitgenodigd om (digitaal) hun mening te verkondigen; bijvoorbeeld via mail, telefonisch, skype, op inspraakavond, etc. liever geen social media, want dat is veel te 'vluchtig'. Om bewoners in staat te stellen zich voldoende te verdiepen in de materie tbv hun meningsvorming, zal het tevens mogelijk moeten zijn om achterliggende en openbare dossiers via de site te kunnen inzien.
- Voldoende informatie te vinden op de gemeentesite en huis aan huisblad
- Voor moerkapelle is nieuwerkerk ver weg. Die toch wel doen waar ze zin in hebben ipv. Luisteren naar de adviezen van de moerkapellenaren zelf
- Vooraf uitgebreider informeren wat er speelt / voorgenomen besluiten
- Voordat er een vergadering plaats vind, de onderwerpen publiceren. Daardoor kunnen mensen die daar interesse in hebben hun mening laten horen.
- Voorstellen vroegtijdig op de website en via strekkrant kenbaar maken met de mogelijkheid daarop te reageren
- Wanneer de bewoners optijd geïnformeerd worden via een brief en waar je dan je info kan vinden.
- Website met vergader momenten zodat duidelijk is wanneer wat besproken wordt door de raad. Welke mogelijkheden heb ik als inwoner op dit moment.
- Website Enquete (digitaal)
- Website, en en die 'up te date' te houden.
- Weer terug naar een ruimere gemeentepagina in het hart van holland. Niet alleen via de gemeentesite.
- Wellicht voor een raadsvergadering een poll organiseren met ideeën waar dan op gestemd kan worden door een aantal vertegenwoordigers van de verschillende gemeenten binnen de zuidplas.
- Whatsapp over de agendapunten en beslissingen van de raadsvergadering, alsmede de wethouder die voorstel heeft ingediend en wanneer hij daarover ( vooraf) van gedachten wil wisselen met inwoners.
- Zelf ook actief bewonerspanels instellen.
- Zend een vragenlijst enige dagen voor de vergadering naar aangegeven bewoners over de items van de raadsvergadering.
- Zie twee vragen terug
- Zoals bij plannen voor nieuwbouw gemeentehuis.
- Zorg dat je meer zichtbaar bent, d.m.v. Een regelmatige rondgang door de dorpen



**Vraag 15**

Antwoorden bij de vraag: *“Heeft u nog ideeën/suggesties voor de gemeenteraad van Zuidplas?”*

- Afgelopen jaar was er veel onbegrip voor het afscheidsfeestje van Wethouder Vroegop. Zij was niet integer en toch wordt er nog geld uitgegeven aan feestje. Gemeenteraad is niet open geweest waarom integriteit wordt beloond.
- Afvalscheiding. Openbaar vervoer. Bereikbaarheid dorpskernen. Fietsvriendelijkheid van de dorpen
- Alle vargenlijsten zijn een beetje oppervlakkig, te kort en vaak over onderwerpen die toch niet leven bij de meeste bewoners
- Begroting, sociale domein,
- Budget gebruiken waarvoor het bedoeld is en niet in paniek handelen, zoals in 2015 met hulp bij huishouden. Hier werd over de cliënt beslist en niet met de cliënt. Budget stond centraal en niet de cliënt. Is er voldoende draagvlak voor een besluit? Zoals gemeentehuis. Kan iedereen meedoen?
- De laatste vragen over de gemeenteraad zouden breder uitgezet moeten worden. De mensen die nu via deze enquête de vragen invullen voelen m.i. Al betrokkenheid bij onderwerpen als bijv. De gemeenteraad.
- De wijk Dorrestein vrijwaren van grootgrutters.
- De wmo zou zich meer kunnen bemoeien met het cak. Het cak trekt zich niets aan van wat de wmo beslist.
- Dit is best wel een lastig onderwerp. Geen betere raad dan een saaie raad want dan zijn er geen issues. Aan de andere kant willen wij als burgers inspraak en invloed op beleid. Kritiek leveren is altijd makkelijk maar eerlijk gezegd heb ik nog geen beroep op de leden van de raad hoeven te doen.
- Doe iets met deze input. Te vaak negeren gemeenteraad en college de mening van de inwoners. Alleen in verkiezingstijd zijn politici beter toegankelijk maar na de verkiezingen gaat het luikje weer dicht.
- Gaat meestal nogal met weinig betrokkenheid t.o.v de burgers, ze wten het allemaal beter, kijk maar naar LIDL-affaire, de raadsleden slikken wat bde wethouder hun voorhoudt
- Gemeentebestuur en gemeenteraad: houdt oog voor verzorgingstehuizen, dorpshuizen, sportvoorzieningen, bedenk dat aantal vrijwilligers eerder afnemen dan toenemen.
- Gemeenteraad: vooraf duidelijk aankomdigen welk item wanneer besproken gaat worden en wat de burger zelf kan inbrengen. Bij voorbeeld bij het besprken van sportzaken, zorg, infrastructuur.
- Graag zou ik willen dat we weer gewoon contact konden hebben vooral als je evenementen organiseerd krijgen we niet de ouderwetse mede werking maar konstand het opgeheven vingertje
- Het is prettig wanneer ik een persoonlijke opmerking kwijt kan - zoals bij het vorige scherm - omdat keuze vragen van een enquete daarin niet voorzien. Dank, Succes en Vriendelijke Groet.
- Het webcasten van de raadsvergaderingen is zeer se noeite waard!

- Ik ben wel benieuwd of er aanbevelingen naar de leden van de Raad gaan. En wat die er mee gaan doen. Moet ik er meer van verwachten dan obligate kennisname en verbale instemming met uw aanbevelingen?
- Ik blijf enthousiast over de vragenlijsten, ga zo door, thema's zijn ook goed. Ik als burger van Moordecht heb wel vragen, zie zelden politie, zie wel veel hondenpoep ondanks opruim gebod ( heb zelf een hond). Mijn zonen moeten voor vermaak het dorp uit of chillen bij elkaar thuis. Ook kans op een betaalbare koopwoning of een betaalbare huurwoning is er nauwelijks. En ik vindt dat er een overdosis verstandelijk gehandicapten begint te komen. Dit valt mij op ik werk hier zelf met deze doelgroep al heel lang, maar er is heel veel bij gekomen, let op de verhouding, en de kosten die dit met zich mee brengt. De mooie appartementen complex van Westeinde is super, maar ook voor mijn niet verstandelijk geh. Zonen had ik dit ook wel gegund. Nu komt het ouderinitiatief er weer bij op de middelweg, ik gun het ze maar soms denk ik je kan beter verst. Beperkt zijn. Voor deze doelgroep word wel een sportdag georganiseerd, hier heb ik met iemand aan de telefoon gesproken haar de tip gegeven eens lang te gaan bij al die woningen en te informeren waar behoefte aan is. Nooit gezien, als je iets doet voor deze inmiddels hele groote doelgroep doe het dan goed.
- Ik denk dat er tegenwoordig genoeg digitale middelen zijn om de burgers beter te informeren. Misschien goed om een keer een communicatie expert om hulp te vragen. De website is naar organisatie-structuur ingedeeld. En volgens mij moet het ingedeeld worden naar de vraag van de website-bezoeker.
- Ik heb 3 keer een verzoek ingediend voor het veranderen van de situatie van het fietspad op de Middelweg in Moordrecht daar is tot opheden niets meegedaan
- Ik vind het erg leuk om aan onderzoek deel te nemen.
- Ik vul de enquête in vanuit mijn situatie. Ik kan mij best voorstellen dat er mensen zijn die aan het handje genomen moeten worden omdat zij niet in staat zijn om voor zichzelf op te komen. Zelf heb ik meer behoefte aan te weten waar ik voor wat moet zijn
- In sommige wijken wordt veel te hard gereden en zijn er te weinig snelheidsremmende maatregelen
- Ja nee is soms wel erg kort door de bocht
- Ja, 6 jaar na datum eerste aankondiging (11 april 2011 !!!) Duidelijkheid over de herbestemming van resp. Het aanwijzen van een andere plaats voor de vestiging van een op provinciale cijfers gebaseerd koopstromenonderzoek NIET noodzakelijke supermarkt !! En beslist niet nog eens wegduwen in een al zeer verkeersgevaarlijke omgeving !! Dat kan niet dat is NIET NAAR BURGERS/INWONERS luisteren. Maar daarvoor hebben we de verkeerde wethouder op de verkeerde plaats !!!
- Ja, m.b.t. Sociaal Team moet ik kwijt dat ik ze reeds 2 weken geleden per email benaderd heb waarop ik vandaag (o.a. Als gevolg van deze enquête) maar weer een reminder heb gestuurd want tot op heden totaal geen reply ontvangen.
- Meer openheid over de plannen (dus tijdig informatie geven) zodat mensen zelf kunnen beslissen of ze hierover nog ideeën hebben en deze ook nog (op tijd) kunnen aangeven!
- Misschien door een ervaren buurbemiddelaar eens bekijken of alle verkeersborden nog kloppen. Of een betrokken raadslid van de gemeente?

- Nee, leuk om mee te kunnen denken!
- Niet echt. Ik denk wel dat er qua verkeer, voor de fietsers en qua handhaving van regels (gedrag, snelheid) van vooral auto's, nog heel veel nodig is en dat de gemeente en politie daar echt wat aan moet gaan doen.
- Niets is toeval maar toevallig ben ik uitgenodigd als gast van de raad op dinsdag 30 mei en krijg ik voorlichting over hoe het er in de raad toegaat
- Over het Sociaal Team, zij moeten niet de toegangspoort zijn voor hulpvragers. Dat kan veel beter door professionals in het welzijnsveld gebeuren.
- Prima zo het gaat.
- Sociaal team werkt nog niet goed. Duurt lang voor er hulp komt. Hulp die nodig is kan niet geboden worden omdat er geen contracten zijn met de benodigde hulpverlening of er zijn budgetplafonds.
- Te veel aandacht naar digitale bereikbaarheid. Velen zijn op leeftijd en gaan hiermee niet om zoals whats app (ik zelf ook niet).
- Vaker kerngerichte vraagstellingen gebruiken. De burger voelt zich in de eerste plaats verbonden met zijn dorp en in veel mindere mate met Zuidplas als geheel.
- Veel succes wensen ik de Gemeenteraad.
- Voor mensen die niets met Sociaal Team te maken hebben of het niet nodig hebben, lastig te oordelen.
- Voor veel burgers is het onderscheid tussen Raad en gemeente onduidelijk. Door vragen over politiek (raad) en uitvoering (sociaal team) te combineren is dit onderscheid niet duidelijk. Als voormalig gemeenteambtenaar (niet zuidplas) weet ik dat. Voor veel burgers is dat onderscheid vaag "de overheid"
- Voorgaande suggestie mijner behoort waarschijnlijk beter hier. Verder, "Van het Westelijk front geen nieuws".
- Wat mij verbaasde is dat er nu ineens een islamitisch buutrcentrum (tijdelijk) gestart is in de oude Sjaloomschool zonder dat de bewoners geïnformeerd zijn. Dan voel ik mij weer helemaal niet gehoord helaas. Overigens leveren zij geen overlast.
- Wij zijn geen authentieke inwoners en gepensioneerd. Deze onderwerpen raken ons niet zo veel.
- Wordt transparant en publiceer svp eens wie de onderzoeksitems en -vragen vaststelt.
- Zorg moet hoog op de agendapunten. Er zijn veel eenzame ouderen in Nederland. Laten wij in Nieuwerkerk bijv. Een buurthuis creëren waar ouderen en of eenzame mensen 's avonds bij elkaar kunnen komen om bijv. Met elkaar te eten tegen een kleine vergoeding. Eenvoudige maaltijden zoals soepen, pasta's kunnen makkelijk en goedkoop in grote hoeveelheden gemaakt worden. Mensen kunnen dan gezellig met elkaar eten en onder de mens zijn
- Zuinig met gemeenschapsgeld