

Jaarverslag bezwaarschriftencommissie 2023
Gemeente Zuidplas

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. De bezwaarschriftencommissie	5
2.1 Samenstelling commissie.....	5
2.2 De werkwijze van de commissie.....	6
2.3 Vergaderfrequentie en coronamaatregelen	7
3. Cijfers.....	8
3.1 Aantal bezwaarschriften.....	8
3.2 Algemeen: wijze van afdoening	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.0
3.2.1 Ingetrokken bezwaarschriften	111
3.2.2 Niet-ontvankelijk.....	13
3.2.3 Ongegrond	14
3.2.4 Gegrond	15
3.3 Resultaten Maatschappelijke Kamer	16
3.3.1 Uitvoering Samenleving en Veiligheid	17
3.3.3 GR IJsselgemeenten	18
3.3.5 Gemeente Rotterdam	19
3.4 Resultaten Algemene Kamer.....	20
3.4.1 ODMH	21
3.4.3 Uitvoering Samenleving en Veiligheid	23
3.4.4 IBOR	24



3.4.5 Gebiedsontwikkeling & Planeconomie.....	25
3.5 Termijnen en tijdigheid	26
3.6 Besluitvorming door het bestuursorgaan	27

1. Inleiding

Met veel genoegen biedt de bezwaarschriftencommissie van de gemeente Zuidplas (verder te noemen: de commissie) hierbij het jaarverslag over het kalenderjaar 2023 aan.

Wanneer iemand, bijvoorbeeld een burger, bedrijf of instelling, zich niet kan vinden in een besluit van een bestuursorgaan (het college, de gemeenteraad of de burgemeester), dan bestaat de mogelijkheid om een bezwaarschrift in te dienen. Het bestuursorgaan kan ervoor kiezen om bezwaarschriften zelf (met ambtelijke ondersteuning) te beoordelen of om een bezwaarschriftencommissie, als bedoeld in artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht (verder te noemen: Awb), in te stellen die de gemeente adviseert omtrent de afhandeling van de bezwaarschriften. Op grond van de “Verordening bezwaarschriftencommissie gemeente Zuidplas” heeft de gemeente Zuidplas een (advies)commissie voor de bezwaarschriften ingesteld.

In dit jaarverslag legt de commissie verantwoording af over de door haar verrichte werkzaamheden in het jaar 2023. De commissie heeft advies uitgebracht over de ontvangen bezwaarschriften aan het bevoegde bestuursorgaan. Dit kan de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester zijn.

Om tot verbeteringen te komen is het voor het managementteam en de ambtenaren die verweer hebben gevoerd bij de commissie en/of betrokken zijn geweest bij de primaire besluitvorming, ook zinvol om kennis te nemen van dit jaarverslag. Zo kunnen de verschillende clusters leren van de ervaringen en aanbevelingen van de commissie en kunnen de aanbevelingen gebruikt worden om te komen tot verbetering van de kwaliteit van het besluitvormingsproces. Door het verslag op de internetpagina van de gemeente te publiceren kunnen ook inwoners van de gemeente Zuidplas of andere geïnteresseerden kennisnemen van het jaarverslag.

In dit jaarverslag zal eerst in hoofdstuk 2 de samenstelling en de werkwijze van de commissie worden uiteengezet. In hoofdstuk 3 doet de commissie verslag van het aantal behandelde bezwaarschriften verdeeld per cluster, de uitgebrachte commissieadviezen, de genomen beslissingen op bezwaar, de termijn waarbinnen de bezwaarschriften zijn afgehandeld en de hoogte van de toegekende proceskostenvergoedingen. Voor zover mogelijk zal een vergelijking met de voorgaande jaren gemaakt worden.

2. De bezwaarschriftencommissie

2.1 Samenstelling commissie

Op 9 maart 2017 is de “Verordening bezwaarschriftencommissie gemeente Zuidplas 2017” in werking getreden. Op grond van de verordening is een onafhankelijke adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 van de Awb ingesteld. Als gezegd is de commissie ingesteld om de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester te adviseren over de afhandeling van bezwaarschriften.

Er is gekozen om een onderverdeling te maken in twee kamers: de Algemene kamer en de Maatschappelijke kamer. De Maatschappelijke kamer behandelt bezwaarschriften in het kader van de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet, de Wet Basisregistratie Personen (Wet Brp), de Huisvestingsverordening, de Integrale verordening sociaal domein en inzage en/of verwijderingsverzoeken op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Algemene kamer behandelt alle andere bezwaarschriften. De commissie is niet bevoegd te adviseren ten aanzien van bezwaarschriften die zijn ingediend tegen besluiten inzake de Wet waardering onroerende zaken.

Algemene kamer

Voorzitter:

de heer mr. P.C. Bakker

Leden:

mevrouw mr. C.J.A. Boere

de heer mr. M.A. Klaver

de heer mr. J.M. Smits

Maatschappelijke kamer

Voorzitter:

de heer mr. J.M. van Stel

Leden:

mevrouw mr. M. Gommers-Benamu

mevrouw mr. W. Breure

mevrouw mr. C.J.A. Boere

Secretariaat van de commissie:

Secretaris Maatschappelijke kamer:

mevrouw mr. A. Boere

Secretaris Algemene kamer:

mevrouw mr. M.E. van Santen

2.2 De werkwijze van de commissie

De bezwaarschriftenprocedure heeft tot doel het inhoudelijk heroverwegen van het primaire besluit en het herstellen van (juridische) gebreken van dat besluit. Het is daarmee een verplicht voorportaal voor toegang tot de bestuursrechter. Het advies van de commissie moet het bestuursorgaan in staat stellen het oorspronkelijke besluit volledig te heroverwegen. Het richt zich op het juridische aspect daarvan: voldoet het aan de regels en aan de interpretatie die rechterlijke instanties daaraan geven. De beleidskeuzes zijn aan het bestuursorgaan, maar omdat de daarop gebaseerde besluiten moeten voldoen aan de wettelijke eisen van zorgvuldigheid, belangenafweging en draagkrachtige motivering kan ook het beleid in een advies aan de orde komen. Naast deze formele taak heeft vooral de hoorzitting met bezwaarden en verweerder, waar ook vragen van de commissie worden beantwoord en uitwisseling van standpunten plaatsvindt, een belangrijke functie. De burger weet zich serieus genomen, ervaart een overheid die zich verantwoordt en begrijpt na de zitting veelal beter wat de achtergronden zijn van het besluit. Door de bezwaarprocedure wordt een onnodige gang naar de rechter voorkomen (zeefwerking).

Naar aanleiding van een ontvangen bezwaarschrift beoordeelt de commissie het bestreden besluit. Ze beoordeelt hierbij of de wet en andere regelgeving op een juiste wijze zijn toegepast. Onderdeel van die beoordeling is de vraag of het bestuursorgaan in een specifiek geval tot het bestreden besluit heeft kunnen komen. In die zin wordt ook gekeken naar het beleid in kwestie. Bij dit alles volgt de commissie de procedure zoals vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht en de “Verordening bezwaarschriftencommissie gemeente Zuidplas 2017”. De bevindingen van de commissie worden neergelegd in een advies dat wordt uitgebracht aan het betrokken bestuursorgaan. Het bestuursorgaan neemt vervolgens de beslissing op bezwaar.

Na ontvangst van het bezwaarschrift toetst het secretariaat of het bezwaarschrift voldoet aan de vereisten van de Awb. Hierna wordt de ontvangst van het bezwaarschrift bevestigd aan bezwaarmaker. Bij de vakafdeling wordt vervolgens het dossier en een verweerschrift opgevraagd. Nadat het dossier ontvangen is, komt het regelmatig voor dat het secretariaat in overleg met de vakafdeling tot de conclusie komt dat een besluit ten gunste van bezwaarmaker herzien zou moeten worden. Zo wordt in een vroeg stadium het verder doorlopen van de formele bezwaarschriftenprocedure voorkomen. In het jaar 2023 zijn 39 bezwaarschriften van de in totaal 158 ontvangen bezwaarschriften vóór de behandeling op zitting ingetrokken.

Wanneer een bezwaarschrift wel behandeld dient te worden door de commissie, wordt door het secretariaat een uitnodiging en een kopie van het dossier verzonden naar de bezwaarmaker, een eventuele derde-belanghebbende en de vertegenwoordiger van het bestuursorgaan (verweerder). Tot tien dagen voor de zitting kunnen partijen nadere stukken indienen. Bezwaarmakers krijgen bij de uitnodiging voor de hoorzitting ook een brochure met informatie over de bezwaarschriftenprocedure.

De hoorzittingen van de Algemene kamer zijn in principe openbaar, tenzij de commissie anders beslist. Bij een hoorzitting van de Algemene kamer mogen ook anderen dan de uitgenodigde partijen aanwezig zijn. Zo komt het geregeld voor dat er mensen aanwezig zijn op de publieke tribune. De hoorzittingen

van de Maatschappelijke kamer zijn vanwege privacyoverwegingen altijd besloten. De commissie rekent het tot haar taak om tijdens een hoorzitting na te gaan of er overleg tussen partijen mogelijk is om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Soms leidt dit opnieuw bekijken tot een oplossing die voor alle betrokkenen aanvaardbaar is en uiteindelijk tot intrekking van het bezwaarschrift. Na het sluiten van de hoorzitting vergadert de commissie in beslotenheid verder en formuleert haar advies. De commissie vraagt soms nadere informatie op of laat aanvullend onderzoek verrichten. Partijen worden, voordat de commissie advies uitbrengt, in de gelegenheid gesteld om te reageren op de eventuele nieuwe aanvullende stukken of het aanvullend onderzoek.

Het advies wordt op papier gezet door de secretaris en ter goedkeuring aan de commissie voorgelegd. Nadat het advies is goedgekeurd, wordt het advies en het samenvattende verslag van de hoorzitting ondertekend door de voorzitter en de secretaris. Nadat de commissie haar advies heeft uitgebracht, neemt het bevoegde bestuursorgaan de beslissing op bezwaar. Meestal wordt het commissieadvies gevolgd door het bestuursorgaan, maar dit hoeft niet. Als het commissieadvies niet gevolgd wordt, dient het bestuursorgaan de beslissing op bezwaar uitgebreider te motiveren. In 2023 zijn alle commissieadviezen gevolgd. Is een belanghebbende het niet eens met de beslissing op bezwaar, dan kan beroep worden ingesteld bij de rechtbank.

2.3 Vergaderfrequentie

De Algemene kamer vergaderde op de eerste woensdag van de maand en de Maatschappelijke kamer op de derde woensdag van de maand. De vierde woensdag van de maand werd (indien nodig) gebruikt als reservedatum voor beide kamers. In 2023 zijn er in totaal 24 hoorzittingsavonden geweest: de Algemene kamer heeft 15 keer vergaderd en de Maatschappelijke kamer heeft 9 keer vergaderd.

Betrokken clusters en/of uitvoeringsorganisaties

De bezwaarschriften in dit jaarverslag zijn uitgesplitst naar de volgende binnengemeentelijke clusters: Gebiedsontwikkeling en Planeconomie, IBOR, Informatievoorziening en ondersteuning, Uitvoering Samenleving en Veiligheid, Beleid Samenleving en Bestuursadvies en Ruimtelijk Beleid. Daarnaast worden afgehandelde bezwaarschriften weergegeven die betrekking hebben op de volgende regionale uitvoeringsorganisaties: de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH) en de Gemeenschappelijke Regeling IJsselgemeenten (IJss).

Verder zijn er in 2023 de laatste bezwaarschriften binnengekomen die gericht waren tegen besluiten die in verband met de Coronamaatregelen zijn genomen op grond van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) en het Besluit bijstand zelfstandigen (Bbz). Deze bijstandsregelingen zijn voor de gemeente Zuidplas uitgevoerd door de gemeente Rotterdam.

3. Cijfers

Het secretariaat van de commissie houdt bij welke bezwaarschriften zijn ontvangen en in hoeverre de behandeling is afgerond. Dit hoofdstuk is gebaseerd op de gegevens uit de registratie van het secretariaat. Het secretariaat heeft op 25 juni 2024 de tellingen voor het jaarverslag van 2023 gedaan om een zo volledig mogelijk beeld te geven van de behandeling van de bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend.

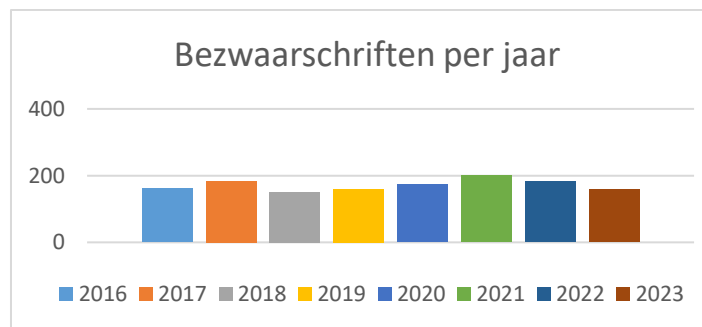
In dit hoofdstuk wordt weergegeven hoeveel bezwaarschriften er in 2023 zijn ontvangen en hoeveel van de bezwaarschriften op 25 juni 2024 zijn afgehandeld. Hierbij zal voor zover mogelijk ook een vergelijking met voorgaande jaren worden gemaakt. Hoe de beslissingen op bezwaar luiden, zal worden besproken in paragraaf 3.2. In paragraaf 3.3 zullen de resultaten per cluster uiteen worden gezet. In hoeverre de bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn zijn afgehandeld komt aan bod in paragraaf 3.4. Ook wordt er een overzicht gegeven van het aantal bezwaarzaken waarin de gemeente in gebreke is gesteld en hoeveel aan dwangsommen en proceskostenvergoeding is betaald.

3.1 Aantal bezwaarschriften

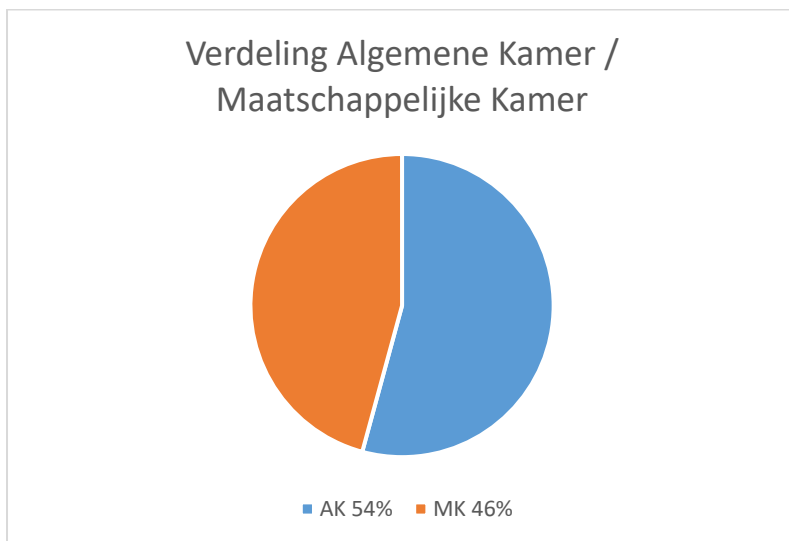
Gemiddeld worden er per jaar ongeveer 175 bezwaarschriften ingediend bij de gemeente Zuidplas. In het jaar 2023 zijn er in totaal 158 bezwaarschriften ontvangen. Zoals uit onderstaande tabel blijkt, is het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de voorgaande jaren vergelijkbaar.

Het aantal ontvangen bezwaarschriften voor de Algemene kamer ligt de afgelopen jaren tussen de 73 en 109. Met 103 ingekomen bezwaarschriften in 2023 ligt het aantal voor de Algemene kamer aan de hoge kant. Het aantal ontvangen bezwaarschriften voor de Maatschappelijke kamer ligt tussen de 75 en 118 bezwaarschriften. Met 55 bezwaarschriften in 2023 is het aantal bezwaarschriften voor de Maatschappelijke kamer afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren.

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
161	184	151	159	174	201	182	158



Overzicht 1: overzicht totaal aantal bezwaarschriften 2016 t/m 2023



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AK	73	109	60	73	56	109	98	103
MK	88	75	91	86	118	92	84	55

Overzicht 2: overzicht verdeling kamer 2023 en aantal bezwaarschriften per kamer 2016 t/m 2023

Van de in totaal 158 ontvangen bezwaarschriften zijn er 86 door de commissie behandeld op een hoorzitting of door middel van een schriftelijke ronde, waarna de commissie in 85 dossiers advies heeft uitgebracht. Het enige bezwaarschrift ten aanzien waarvan de commissie na behandeling op de hoorzitting geen advies heeft uitgebracht, is na de zitting alsnog informeel opgelost, waarna het bezwaarschrift is ingetrokken. De bezwaarschriften die niet op een zitting zijn behandeld zijn ofwel ingetrokken, ofwel kennelijk niet-ontvankelijk verklaard, dan wel nog niet behandeld.

Er is bij twee bezwaarschriften verzocht om rechtstreeks beroep. Deze bezwaarschriften zijn doorgezonden naar de rechtbank. Ook zijn er bezwaarschriften ingediend tegen aanvragen voor omgevingsvergunningen. Tegen een aanvraag is geen bezwaar mogelijk. Daarom zijn deze bezwaarschriften als zienswijze aangemerkt en doorgestuurd naar de ODMH. Tot slot is er de mogelijkheid dat een brief of e-mail is aangemerkt als een bezwaarschrift, terwijl dit niet de bedoeling is geweest van de indiener. Deze bezwaarschriften zijn op verzoek van de indiener niet verder inhoudelijk behandeld.



	ODMH	Informatievoorziening En Ondersteuning	IBOR	Gebiedsontwikkeling & Planeconomie	Uitvoering Samenleving en Veiligheid	Ruimtelijk Beleid	IJss	R'dam	Rbz	Overig
Algemene Kamer	72	3	14	4	5	2	0	0	0	3
Maatschappelijke Kamer	0	0	0	0	24	0	27	4	0	0

In 2023 zijn de meeste bezwaarschriften van de Algemene kamer gericht tegen omgevingsvergunningen en handhavingsbesluiten (lasten onder dwangsom en lasten onder bestuursdwang). Deze besluiten zijn door de ODMH (Omgevingsdienst Midden Holland) genomen namens het college.

Bij de Maatschappelijke kamer waren in 2023 de meeste bezwaarschriften gericht tegen bijstandsbesluiten, besluiten op grond van de Wmo en de Jeugdwet en tegen aanvragen voor urgentieverklaringen.

3.2. Algemeen: wijze van afdoening

Bezwaarschriften kunnen op verschillende manieren worden afgehandeld. Ze kunnen gegrond of ongegrond, deels gegrond en deels ongegrond, kennelijk ongegrond of (kennelijk) niet-ontvankelijk worden verklaard of ze kunnen worden ingetrokken door bezwaarmaker. Ook komt het weleens voor dat een brief of e-mail als bezwaarschrift wordt aangemerkt, maar dat later blijkt dat de indiener van deze brief of e-mail dit niet als bezwaarschrift heeft bedoeld. In de hiernavolgende tabel is te zien hoe de bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend, zijn afgehandeld. Er wordt hierbij ook weergegeven hoeveel bezwaarschriften uit 2023 nog niet zijn behandeld. Deze cijfers zijn als gezegd gebaseerd op een telling gedaan op 26 juni 2024. Het is dus goed mogelijk dat de bezwaarschriften die nu zijn weergegeven als “nog niet besloten”, inmiddels wel zijn afgehandeld.

	AK	MK	Totaal
Gegrond	5	0	5
Ongegrond	48	26	74
N-O	6	4	10
Ingetrokken	15	25	40
Deels N-O, deels ongegrond	2	0	2
Doorgestuurd	24	0	24
Nog niet besloten	3	0	3
Totaal	103	55	158

3.2.1. Ingetrokken bezwaarschriften.

In bovenstaande tabel is te zien dat in totaal 40 van de 158 bezwaarschriften zijn ingetrokken. Dit is 25,3% van de bezwaarschriften die in 2023 zijn ingediend. Bij de Maatschappelijke kamer zijn procentueel gezien meer bezwaarschriften ingetrokken: 45,5% bij de Maatschappelijke kamer en 14,6% bij de Algemene kamer.

Van de ingetrokken bezwaarschriften is één zaak behandeld op een hoorzitting en 39 niet. Voor de 39 bezwaarschriften die niet op hoorzitting zijn behandeld heeft de commissie geen advies opgesteld. Het advies was niet nodig aangezien vóór de behandeling van het bezwaarschrift door het secretariaat in overleg met verweerder al werd geconstateerd dat het genomen besluit niet juist was en moest worden ingetrokken of ten gunste van bezwaarmaker kon worden herzien, waarbij volledig tegemoet is gekomen aan de bezwaren.

Ten opzichte van de voorgaande jaren is het aantal ingetrokken bezwaarschriften in 2023 met 25,3% iets lager in vergelijking met voorgaande jaren.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
27%	21%	35,4%	28,5%	24,5%	26,4%	23,6%	27,8%	35,2%	25,3%

Wanneer een besluit is herzien, wordt bezwaarmaker geattendeerd op de mogelijkheid om het bezwaarschrift in te trekken, omdat door het nieuwe besluit het geschil wordt opgelost. Een bezwaarschrift wordt soms ook om een andere reden ingetrokken. Zo kan een nadere toelichting van het besluit of de gevolgde werkwijze daarvoor zorgen. Wanneer volledig tegemoetgekomen is aan de bezwaren en bezwaarmaker wenst zijn bezwaarschrift niet in te trekken, wordt er een (kennelijk) niet-ontvankelijk advies door de commissie opgesteld, omdat bezwaarmaker geen procesbelang meer heeft.

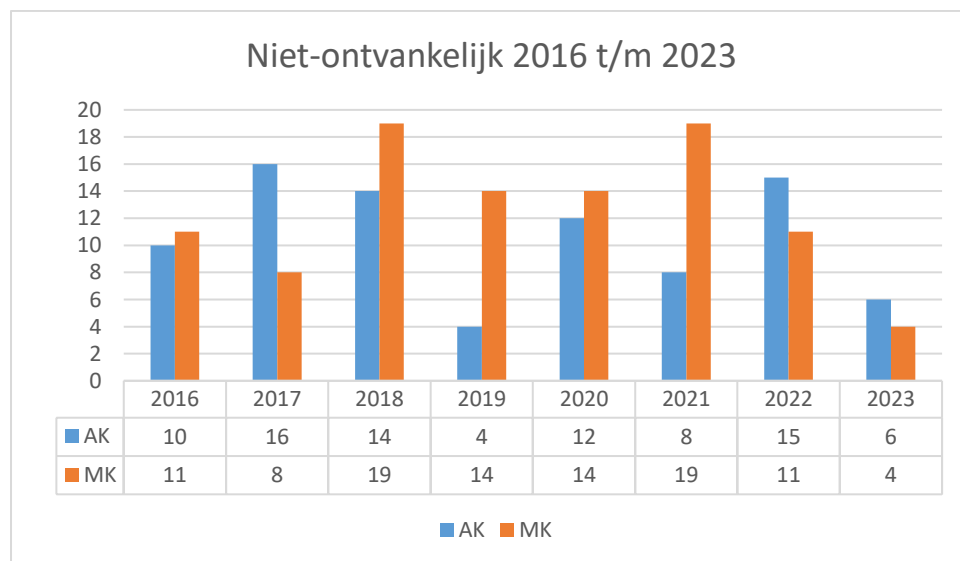
Hieronder volgt een overzicht van de redenen van intrekking van het bezwaarschrift verdeeld over de beide kamers.

	Herzien	Toegelicht	Mediation	Wil procedure niet vervolgen	Totaal
AK	3	5	3	4	15
MK	15	4	0	6	25
Totaal	18	9	3	10	40

3.2.2 Niet-ontvankelijk

Een bezwaarschrift kan niet-ontvankelijk worden verklaard wanneer een bezwaarschrift niet tijdig is ingediend, wanneer niet is voldaan aan één van de formele vereisten die zijn genoemd in artikel 6:5 van de Awb (bijvoorbeeld geen handtekening), wanneer geen sprake is van een bestuursrechtelijk besluit, wanneer belanghebbende geen procesbelang (meer) heeft (bijvoorbeeld omdat het bestreden besluit is herzien en hiermee volledig tegemoet is gekomen aan de bezwaren) of wanneer de bezwaarmaker geen belanghebbende is bij het bestreden besluit. Het bezwaarschrift behoeft dan geen inhoudelijke beoordeling.

In 2023 heeft de commissie 10 keer geadviseerd om een bezwaarschrift niet-ontvankelijk te verklaren. Dit komt neer op zo'n 6,3% van het totaal aantal ingediende bezwaarschriften. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Zowel bij de Maatschappelijke kamer als bij de Algemene kamer is de reden voor het aantal niet-ontvankelijke bezwaarschriften in de meeste gevallen dat er een herzien besluit is genomen en dat bezwaarmaker geen procesbelang meer had. In een aantal gevallen was bezwaarmaker geen belanghebbende bij het besluit en voor het overige was bezwaarmaker te laat met het indienen van zijn bezwaarschrift.



Overzicht 3: aantal niet-ontvankelijk verklaarde bezwaarschriften 2016 t/m 2023

3.2.3 Ongegrond

Bij 74 van de 158 bezwaarschriften adviseerde de commissie om het bezwaarschrift ongegrond te verklaren. Het bestreden besluit kon volgens de commissie in stand blijven (al dan niet met een aanvullende of aangepaste motivering). Dit komt neer op zo'n 47% van het totaal aantal ingediende bezwaarschriften. Dit percentage is wat hoger in vergelijking met voorgaande jaren (39,1% in 2021 en 34,6% in 2022). Zie hiervoor ook het onderstaande overzicht.



Overzicht 4: aantal ongegrond verklaarde bezwaarschriften 2016 t/m 2023

3.2.4 Gegrond

De commissie heeft in 2023 5 keer geadviseerd om een bezwaarschrift gegrond te verklaren en het bestreden besluit (deels) te herroepen. Dit komt neer op zo'n 3,2% van het totale aantal ingediende bezwaarschriften. Dit aantal ligt iets lager van de voorgaande jaren. Zie hiervoor ook het onderstaande overzicht.



Overzicht 5: aantal gegrond verklaarde bezwaarschriften 2016 t/m 2023

3.3 Resultaten Maatschappelijke Kamer

Er zijn in 2023 in de Maatschappelijke kamer 55 bezwaarschriften behandeld. De instroom is lager in vergelijking met voorgaande jaren. In de onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de wijze van afdoening per gemeentelijke cluster of regionale uitvoeringsorganisatie binnen de Maatschappelijke Kamer. Alleen de clusters waar in 2023 een bezwaarschrift over is binnengekomen, zijn opgenomen in dit overzicht.

Daaronder wordt per cluster of regionale uitvoeringsorganisatie omschreven hoe de bezwaarschriften zijn afgehandeld. Van enkele clusters zijn sommige bezwaarschriften behandeld door de Maatschappelijke Kamer en andere door de Algemene Kamer. Deze clusters komen terug bij de resultaten van beide kamers.

	Uitvoering Samenleving en Veiligheid	IJsselgemeenten	Rotterdam	Totaal
Gegronnd	0	0	0	0
Ongegrond	14	12	0	26
N-O	0	2	2	4
Ingetrokken	10	13	2	25
Nog niet besloten	0		0	0
Deels gegronnd, deels ongegrond	0	0		0
Anders/door	0	0	0	0
Totaal	24	27	4	55

3.3.1 Uitvoering Samenleving en Veiligheid

In 2023 zijn er in totaal 24 bezwaarschriften binnengekomen bij het secretariaat van de Maatschappelijke Kamer die betrekking hebben op het cluster Uitvoering Samenleving en Veiligheid (SL). Het betreffen bezwaarschriften gericht tegen besluiten inzake de Wmo, Jeugdwet, het leerlingenvervoer, urgentieverklaringen en gehandicaptenparkeerkaarten. Hieronder is een overzicht opgenomen van de onderwerpen waar de bezwaarschriften betrekking op hebben en hoe de beslissing op bezwaar is geweest.

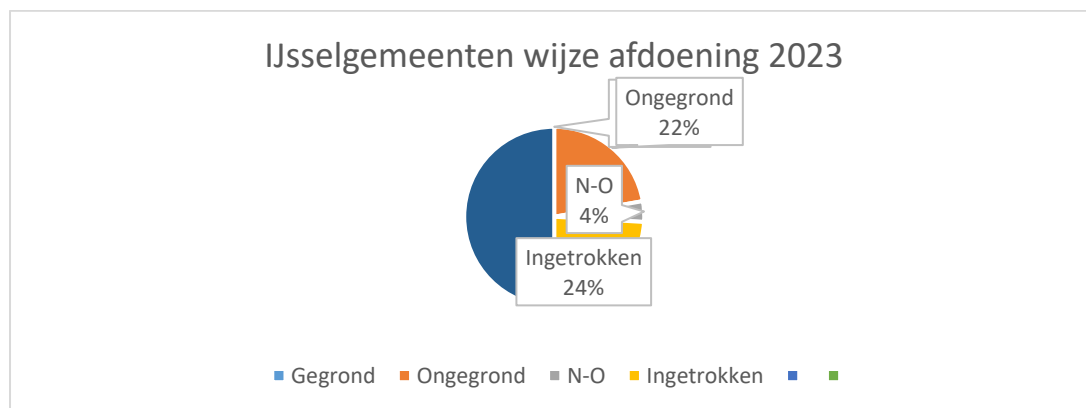
	WMO	Leerlingenvervoer	GPK	Urgentieverklaring	Jeugdwet	Totaal
Gegrond						
Ongegrond	3	2	4	4	1	14
N-O						
Ingetrokken	2	2	1	4	1	10
Doorgestuurd						
Totaal	5	4	5	8	2	24

Overzicht 6: wijze van afdoening bezwaarschriften van het cluster Uitvoering Samenleving en Veiligheid

3.3.3 GR IJsselgemeenten

In 2023 zijn er in totaal 27 bezwaarschriften binnengekomen bij het secretariaat van de commissie die betrekking hebben op GR IJsselgemeenten (IJss). Het betreft bezwaarschriften die voornamelijk betrekking hebben op de uitvoering van de Participatiewet. Hieronder is een overzicht opgenomen van de onderwerpen waar de bezwaarschriften betrekking op hebben en hoe de beslissing op bezwaar is geweest.

	Algemene bijstand	Bijzondere bijstand	Energietoeslag	Toekenning leefgeld	Bestuurlijke boete	IOAW	Totaal
Geground							
Ongegrond	3	1	5	1	2		12
N-O	2						2
Ingetrokken	8	3	1			1	13
Anders/door							
Totaal	13	4	6	1	2	1	27



Overzicht 7: wijze van afdoening bezwaarschriften van de IJsselgemeenten 2023

3.3.5 Gemeente Rotterdam

Als gevolg van de coronamaatregelen en de steunpakketten voor ondernemers zijn er 4 bezwaarschriften ingediend tegen Tozo en Bbz-besluiten. Twee bezwaarschriften zijn niet-ontvankelijk verklaard en twee bezwaarschriften zijn ingetrokken.

3.4 Resultaten Algemene Kamer

In onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van de wijze van afdoening per cluster binnen de Algemene Kamer. Daaronder wordt per cluster of regionale uitvoeringsorganisatie omschreven hoe de bezwaarschriften zijn afgehandeld en wat de commissie daarbij is opgevallen.

	ODMH	Uitvoering Samenleving en Veiligheid	IBOR	Gebieds-ontwikkeling & Planeconomie	Beleid Samenleving en Bestuursadvies	Ruimtelijk beleid	Informatie-voorziening en Ondersteuning	Overig	Totaal
Geground	2			2		1			5
Ongegrond	33	3	9		1		2		48
N-O	4		1					1	6
Ingetrokken	9	1	2	1		1	1		15
Openstaand	2		1						3
Doorgestuurd	20		1	1				2	24
Deels N-O, deels ongegrond	2								2
Totaal	72	4	14	4	1	2	3	3	103

3.4.1 ODMH

In 2023 zijn er in totaal 72 bezwaarschriften binnengekomen bij het secretariaat van de commissie die betrekking hebben op besluiten voorbereid door de Omgevingsdienst Midden Holland (ODMH) namens het college. Het betreft voornamelijk bezwaarschriften ingediend tegen het verlenen of afwijzen van een omgevingsvergunning. Hieronder volgt nu eerst een overzicht van de onderwerpen waar de bezwaarschriften betrekking op hebben.

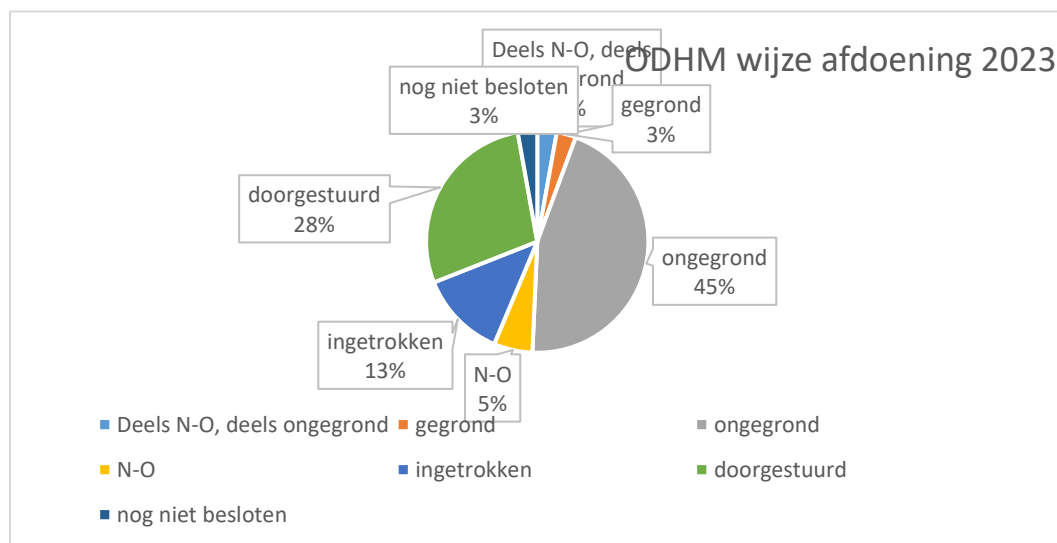
	Omgevingsvergunning	Handhaving	Feitelijk handelen	Geen besluit, zienswijze	Totaal
Geground	1	1			2
Ongegrond	27	6			33
N-O	3			1	4
Ingetrokken	7	2			9
Deels N-O, deels ongegrond	2				2
Nog niet besloten	1	1			2
Anders/ doorgestuurd	1	2		17	20
Totaal	42	12		18	72

De eerste gegrondverklaring betrof een verleende omgevingsvergunning voor een schuur. De commissie was van oordeel dat het college in het besluit ten onrechte had geoordeeld dat het bouwplan binnen de planregels paste. De tweede gegrondverklaring betrof een last onder dwangsom en een daarbij behorend invorderingsbesluit. De commissie was van oordeel dat de formulering van de herstelmaatregel gebrekkig was en dat aan de invordering geen deugdelijke en controleerbare vaststelling van relevante feiten en omstandigheden ten grondslag lag. In beide gevallen heeft de ODMH na overleg besloten niet contrair te gaan, maar het commissieadvies te volgen.

In 2023 zijn er in totaal 14 bezwaarschriften ingediend tegen het plaatsen van een geluidsscherm bij een speeltuin. Er was op het moment van indienen van de bezwaarschriften enkel nog sprake van een aanvraag omgevingsvergunning waar nog niet op was beslist. De bezwaarschriften zijn doorgestuurd naar de ODMH met het verzoek om deze als zienswijze mee te nemen bij de beoordeling van de aanvraag. Er is uiteindelijk voor gekozen om de geluidswand niet te plaatsen, maar naar andere oplossingen te zoeken om de geluidsoverlast voor omwonenden te beperken.

Er zijn 9 bezwaarschriften ingediend (namens in totaal 50 bezwaarmakers) tegen een verleende omgevingsvergunning voor de bouwen van een supermarkt. Voor de behandeling van deze bezwaarschriften op een hoorzitting is een externe locatie gehuurd in de betreffende dorpskern. De bezwaarschriften zijn gedeeltelijk niet-ontvankelijk (geen belanghebbenden) en voor het overige ongegrond verklaard.

Er is 1 bezwaarschrift (namens 12 bezwaarmakers) ingediend tegen een verleende omgevingsvergunning verleend voor het plaatsen van tijdelijke woonunits voor de huisvesting van Oekraïners. Er heeft in deze zaak twee keer een hoorzitting plaatsgevonden, omdat tussentijds nader onderzoek nodig was. De commissie heeft geadviseerd om het bestreden besluit in stand te laten onder aanvulling van de motivering en voorschriften op de punten zoals in het commissieadvies omschreven en met inachtneming van de gedane toezeggingen, onder meer omtrent de maatwerkvoorschriften ten behoeve van de bedrijven.



Overzicht 9: wijze van afdoening bezwaarschriften van de ODMH 2023

3.4.3 Uitvoering Samenleving en Veiligheid

In 2023 zijn er 4 bezwaarschriften binnengekomen bij het secretariaat van de Algemene Kamer die betrekking hebben op het cluster Uitvoering Samenleving en Veiligheid. Al deze bezwaarschriften zien op handhavingsbesluiten van het team Openbare orde en veiligheid (OOV). Drie bezwaarschriften zijn ongegrond verklaard. Eén bezwaarschrift is na het geven van een toelichting ingetrokken.

	Last onder bestuursdwang	Overig	Totaal
Gegrond			
Ongegrond	3		3
N-O			
Ingetrokken	1		1
Nog niet besloten			
Anders/doorgestuurd			
Totaal	4		4

3.4.4 IBOR

In 2023 zijn er 14 bezwaarschriften binnengekomen bij het secretariaat van de Algemene Kamer die betrekking hebben op het cluster IBOR. Drie van deze bezwaarschriften zien op verkeersbesluiten waarbij een parkeerplaats wordt gereserveerd voor het opladen van elektrische voertuigen. Deze bezwaarschriften komen steeds vaker voor nu er steeds meer laadpalen worden aangevraagd.

Daarnaast zijn 7 bezwaarschriften ingediend die gericht waren tegen de gegeven gemeentelijke toestemming voor het plaatsen van een POP-station voor glasvezel. Eén bezwaarschrift was gericht tegen een omgevingsvergunning voor de aanleg van een fietspad. De bezwaarschriften zijn ongegrond verklaard.

Een bezwaarschrift gericht tegen de plaatsing van een ondergrondse container is nog in behandeling.

	Feitelijk handelen	Verkeersbesluit	Omgevingsvergunning	Toestemming plaatsen POP-station	Toestemming plaatsen ondergrondse container	Totaal
Gegrond						
Ongegrond		1	1	7		9
N-O		1				1
Ingetrokken	1					1
Nog niet besloten					1	1
Anders/doorgestuurd	1	1				2
Totaal	2	3	1	7	1	14

3.4.5 Gebiedsontwikkeling & Planeconomie

In 2023 zijn er in totaal 4 bezwaarschriften binnengekomen die betrekking hebben op het cluster Gebiedsontwikkeling & Planeconomie. Drie bezwaarschriften zagen op een Wet open overheid (Woo) -besluit. Het vierde bezwaarschrift was gericht tegen de mogelijke komst van een regionale opvanglocatie. Nu hiervoor nog geen appellabel besluit was genomen, is dit bezwaarschrift aangemerkt als zienswijze en ter behandeling doorgestuurd naar de vakafdeling.

Twee bezwaarschriften gericht tegen een Woo-besluit zijn gegrond verklaard. Evenals in voorgaande jaren heeft de commissie geadviseerd de bezwaarschriften gegrond te verklaren, omdat naar het oordeel van de commissie het besluit onzorgvuldig was genomen nu verschillende documenten die wel onder de reikwijdte van het Woo-verzoek vallen niet zijn meegenomen bij de behandeling ervan. De commissie heeft het college dan ook in heroverweging geadviseerd de documenten die ten onrechte niet zijn betrokken alsnog te verzamelen en te verstrekken voor zover de uitzonderingsgronden van de Woo dit toestaan.

De commissie adviseert het college wederom om kritisch te bezien of bij de afhandeling van Woo-verzoeken binnen de organisatie voldoende naar documenten wordt gezocht en de zoekslag inzichtelijk te maken en de Woo-verzoeken zorgvuldiger af te handelen.

	Woo-verzoek	Geen besluit, zienswijze	Totaal
Gegrond	2		2
Ongegrond			
N-O			
Ingetrokken	1		1
Anders/doorgestuurd		1	1
Totaal	3	1	4

3.5 Termijnen en tijdigheid

In deze paragraaf wordt ingegaan op de tijdigheid van het nemen van de beslissing op bezwaar. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van de bezwaarschriftencommissie, maar wordt voor de volledigheid van de informatieverstrekking over afhandeling van bezwaarschriften wel opgenomen in dit jaarverslag.

De Algemene wet bestuursrecht bepaalt binnen welke termijn een bezwaarschrift moet zijn afgehandeld. Artikel 7:10 van de Awb geeft aan dat indien er een commissie is ingesteld er binnen 12 weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken, een beslissing op het bezwaarschrift moet zijn genomen. In bepaalde omstandigheden kan deze termijn worden verlengd. De beslistermijn wordt bijvoorbeeld opgeschort gedurende de tijd die bezwaarmaker nodig heeft om zijn pro forma bezwaarschrift aan te vullen. Tevens biedt de wet de mogelijkheid om de beslistermijn eenmalig met 6 weken te verdagen. Onderstaande tabellen geven een beeld bij de termijnen die nodig waren in 2023 voor het afhandelen van de bezwaarschriften (de nog niet afgehandelde bezwaarschriften zijn buiten beschouwing gelaten):

	Tijdig afgedaan	Niet tijdig afgedaan	Totaal
AK	75	28	103
MK	53	2	55
Totaal	128	30	158
Procent AK	73%	27%	100%
Procent MK	96%	4%	100%
Procent totaal	81%	19%	100%

Het grootste deel van de in 2023 ingediende bezwaarschriften is binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld. Gemiddeld is 81% (2022:78%) van het totale aantal ingediende bezwaarschriften binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Ongeveer 19% van de bezwaarschriften is niet tijdig afgehandeld. Door diverse omstandigheden zijn een aantal bezwaarschriften niet binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld. Bij een groot deel van de bezwaarschriften wordt eerst bekeken of het mogelijk is om het geschil informeel op te lossen. Het vinden van draagvlak en het voeren van de benodigde overleggen kost vaak tijd. De beslistermijn is dan soms al verlopen als er uiteindelijk, na tevredenheid, een oplossing gevonden wordt. Ook komt het regelmatig voor dat een informeel overleg toch niet het gewenste resultaat heeft. Dan moet daarna nog het formele traject opgepakt worden als de beslistermijn al bijna verstreken is. De beslistermijn halen is dan eigenlijk al niet meer mogelijk.

Bij de Maatschappelijk Kamer is 96% van de in 2023 ingediende bezwaarschriften tijdig afgehandeld. Bij de Algemene Kamer is dit 73%. Vooral bij de Algemene Kamer geldt dat er soms (te) veel tijd gemoeid is met het verkennen van informele oplossingsmogelijkheden. Hoewel er wordt getracht om bezwaarschriften zo snel mogelijk af te handelen, is het soms nodig om de beslistermijn met zes weken te verdagen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als er een (aanvullend) onderzoek nodig is. In totaal is in 2023 bij 27 bezwaarschriften de beslistermijn verdaagd.

3.6 Besluitvorming door het bestuursorgaan

Doorgaans nemen de bestuursorganen de adviezen van de bezwaarschriftencommissie over. In 2023 is er geen enkele keer door het bestuursorgaan contrair besloten en zijn alle commissieadviezen opgevolgd.

3.7 Proceskostenvergoeding

Indien een bezwaarschrift gegrond wordt verklaard en/of een bestreden besluit is herzien wegens een aan het bestuursorgaan te wijten onrechtmatigheid, dan moet, indien er om proceskostenvergoeding is verzocht door de professionele rechtshulpverlener van bezwaarmaker, het bestuursorgaan de proceskosten vergoeden.

De proceskostenvergoeding wordt bepaald aan de hand van het Besluit proceskostenvergoeding. Dit besluit verbindt punten aan bepaalde proceshandelingen. Een punt is in 2023 gelijk aan €624. In de meeste gevallen dient het bestuursorgaan in ieder geval 1 punt toe te kennen voor het indienen van het bezwaarschrift en in sommige gevallen ook 1 punt voor het verschijnen ter zitting.

Hieronder volgt een overzicht van het aantal zaken waarbij er proceskostenvergoeding is betaald en hoeveel er is betaald.

Afdeling	ODMH	Gebiedsontwikkeling& Planeconomie	Totaal
Aantal zaken	1	1	2
Totale vergoeding	€ 1248,-	€1248,-	€2496,-



3.8 Ingebrekestelling en dwangsom

Indien een bestuursorgaan niet tijdig op een bezwaarschrift beslist, kan bezwaarmaker het bestuursorgaan na afloop van de beslistermijn in gebreke stellen. Het bestuursorgaan heeft vanaf dat moment nog twee weken de tijd om alsnog een beslissing te nemen, anders dient het bestuursorgaan een dwangsom te betalen of kan bezwaarmaker naar de rechtbank wegens niet tijdig beslissen.

In 2023 zijn er in totaal drie ingebrekestellingen voor bezwaarschriften van de Algemene Kamer ingediend. Er is éénmaal een dwangsom van €1442,- betaald.