

## Protocol voor medewerkers Belastingen/WOZ

- Alle gesprekken/bezoeken moeten worden geregistreerd. Stel dat er wel een besmetting uit voort komt, dan moet er contactonderzoek mogelijk zijn.
- Volg de hygiënemaatregelen nauwkeurig op: Was je handen regelmatig met water en zeep (in ieder geval voorafgaand en na afloop van een bezoek). Zit met je handen niet aan je gezicht, schud geen handen en hoest of nies in je elleboog.
- Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
- Het is nodig een gezondheidscheck te doen bij jezelf en bij de inwoners waarbij het bezoek wordt uitgevoerd.
  - Met een gezondheidscheck bij jezelf wordt bedoeld dat je voorafgaand aan het bezoek altijd controleert of je gezond bent. Hiervoor moet je jezelf een aantal vragen stellen, die in **bijlage 1** zijn opgenomen.
  - Daarnaast controleer je bij aanvang van het bezoek of de inwoner(s) geen klachten heeft die passen bij het coronavirus. Hiervoor moet je de inwoner een aantal vragen stellen, die in **bijlage 2** zijn opgenomen.
- Vraag aan de inwoner of hij/zij het op prijs stelt als je een mondkapje draagt.
- Beperk het aantal personen bij het bezoek zoveel mogelijk.
- Spreek bij voorkeur buiten af en ga alleen naar binnen als dat echt noodzakelijk is.
- Houd de duur van het bezoek zo kort mogelijk. Een eventuele terugkoppeling of aanvullende vragen kan je achteraf telefonisch bespreken.
- Heb je twijfels over je eigen veiligheid tijdens het bezoek, dan breek je het bezoek meteen af.
- Schud geen handen.
- Draag tijdens het bezoek latex handschoenen. Na afloop van het bezoek gooi je de handschoenen direct weg en was je je handen. Let op dat je de buitenzijde van de handschoenen niet aanraakt.
- Neem geen drinken of eten aan bij tijdens het bezoek.
- Bij het gebruik van telefoon, tablet en meetapparatuur etc., worden deze materialen gereinigd met 70% alcoholdoekjes. Dit gebeurt in ieder geval voorafgaand aan en na het bezoek.

- Deel je telefoon en tablet etc. niet met anderen.
- Er is een kit met beschermende materialen beschikbaar. Deze materialen moet je gebruiken tijdens het bezoek. De kit bestaat uit:
  - desinfecterende handgel;
  - latex handschoenen;
  - desinfecterende spray; - droge doeken; - vuilniszakjes.
- Bereid het bezoek zoveel mogelijk voor vanuit huis.
- Vraag de inwoner om zo veel mogelijk digitaal (middels foto's, video's) etc. toe te sturen, om de bezoeken zo veel mogelijk te beperken. Maak vooraf een afspraak voor het bezoek.
- Wanneer een bezoek wordt uitgevoerd door meerdere personen, dan rijdt ieder in een aparte auto naar de locatie.
- Indien je wordt geconfronteerd met intimiderend of overig grensoverschrijdend gedrag, ga meteen weg en neem contact op met je leidinggevende. Samen kijken we dan naar de manier om hiermee om te gaan.
- Van bedreiging, o.a. met Coronabesmetting, wordt altijd aangifte gedaan. Hiervoor hanteren we een zero-tolerance beleid.
- As laatste: Jouw gezondheid is altijd belangrijker dan het bezoek.

### **Bijlage 1 Vragen voor gezondheidscheck van medewerker**

1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?
6. Heb je andere klachten, voel je je niet lekker?
7. Heb je de afgelopen 2 weken contact gehad met iemand die het nieuwe coronavirus heeft?

*Als je een van de vragen met 'ja' moet beantwoorden, dan blijf je thuis om uit te zieken en kun je niet werken. Als je gedurende de werkdag klachten ontwikkelt, stop je met werken en ga je direct naar huis. En laat je dan testen bij de GGD.*

### **Bijlage 2 Vragen voor gezondheidscheck bij inwoner**

1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
5. Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?
6. Heb je andere klachten, voel je je niet lekker?
7. Heb je de afgelopen 2 weken contact gehad met iemand die het nieuwe coronavirus heeft?

*Laat het bezoek niet doorgaan als één van de vragen met 'ja' wordt beantwoord*